



# **Aviso anual de cambios para 2025**

**HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)**

Servicios para los miembros:

**1-877-336-2069 TTY: 1-877-206-0500**

**[www.healthsun.com](http://www.healthsun.com)**





## Aproveche al máximo su plan.

Sabemos que la atención médica puede ser confusa. Por eso queremos asegurarnos de que tenga la información y las herramientas necesarias para tomar las mejores decisiones. Su Aviso anual de cambios compara sus beneficios de 2024 actuales con sus nuevos beneficios de 2025. Es importante que lo lea para estar bien informado al comenzar su nuevo año del plan.

Use esta útil lista de verificación a medida que revisa el aviso:

- ❑ **Léalo atentamente.** Revise este documento para saber si hay cambios en su cobertura médica y costos (y cambios en la cobertura de los medicamentos con receta, si corresponde). Así sabrá qué esperar cuando sus beneficios estén disponibles en 2025.
- ❑ **Infórmese más.** Este documento explica los cambios en 2025 en general, pero su Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) incluye el detalle de todos los beneficios de su plan. La información de su plan para 2025, incluyendo su Evidencia de cobertura, estará disponible en su cuenta en línea en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com) el 15 de octubre. Revísela para prepararse para el Período de elección anual que va del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2024. También conocido como Período de inscripción abierta, es el período de cada año en el que puede cambiar su plan Medicare Advantage y/o la cobertura de la Parte D y/o volver a Original Medicare. Comuníquese con Servicios para los miembros para solicitar una copia impresa.
- ❑ **Comuníquese con nosotros si tiene preguntas.** Estamos para apoyarlo durante el curso de su atención médica. Puede llamarnos al número telefónico indicado en el reverso de su tarjeta de miembro.

Gracias de nuevo por elegir HealthSun. Nos complace que esté con nosotros.





## HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) *ofrecido por HealthSun Health Plans*

### *Aviso anual de cambios para 2025*

Actualmente, usted está inscrito como miembro de HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). El próximo año, se aplicarán cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.**

Este documento describe los cambios implementados en su plan. Para obtener más información sobre los costos, beneficios o normas, revise la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

#### Qué hacer ahora

##### 1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si le afectan.
  - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
  - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidas las restricciones de cobertura y los costos compartidos.
  - Considere cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
  - Consulte los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2025 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún estén cubiertos.
  - Compare la información del plan para 2024 con 2025 para saber si alguno de estos medicamentos se trasladará a un nivel de costo compartido diferente o estará sujeto a distintas restricciones, como autorización previa, tratamiento escalonado o límites en la cantidad para 2025.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el año próximo.
- Verifique si reúne los requisitos para recibir ayuda con el pago de sus medicamentos con receta. Las personas con ingresos limitados pueden calificar para recibir la “Ayuda Extra” (“Extra Help”) de Medicare.

Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

**2. COMPARE:** Conozca otras opciones de planes

Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Medicare Plan Finder (Localizador de planes de Medicare) en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare), o revise la lista en la contratapa del manual *Medicare & You 2025 (Medicare y Usted 2025)*. Para solicitar apoyo adicional, comuníquese con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) para hablar con un consejero capacitado.

Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

**3. ELIJA:** Decida si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2024, permanecerá inscrito en HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).
- Si desea cambiar a un **plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2025**. Esto finalizará su inscripción en el plan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).
- Consulte la Sección 3.2, página 18 para conocer más sobre sus opciones.
- Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o actualmente vive allí, puede cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si acaba de salir de una institución, puede cambiar de plan o pasarse a Original Medicare durante dos meses completos a partir del mes en que salga de la institución.

**Recursos adicionales**

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros llamando al 1-877-336-2069. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-206-0500). Atendemos De 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. Esta llamada es gratuita.
- Este documento está disponible en braille, en tamaño de letra grande y en audio. Para solicitar este documento en un formato alternativo, llame a Servicios para los miembros al teléfono impreso en la portada de este documento.
- **La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida**

individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).

### **Acerca de HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)**

- HealthSun Health Plans es un plan HMO D-SNP que tiene un contrato con Medicare y un contrato de Medicaid con la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud del estado de Florida. La inscripción en HealthSun Health Plans depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa de Medicaid de Florida para coordinar sus beneficios de Medicaid.
- Cuando en este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a HealthSun Health Plans. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).

***Aviso anual de cambios para 2025***  
**Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2025 .....</b>	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el próximo año .....</b>	<b>6</b>
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual .....	6
Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo .....	7
Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias .....	7
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos .....	8
Sección 1.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D .....	12
<b>SECCIÓN 2 Cambios administrativos .....</b>	<b>16</b>
<b>SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir .....</b>	<b>17</b>
Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) .....	17
Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan .....	18
<b>SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan .....</b>	<b>19</b>
<b>SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid .....</b>	<b>20</b>
<b>SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta .....</b>	<b>20</b>
<b>SECCIÓN 7 Preguntas .....</b>	<b>21</b>
Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) .....	21
Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare .....	21
Sección 7.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid .....	22



## Resumen de costos importantes para 2025

La siguiente tabla compara los costos de 2024 y de 2025 para HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.** Si usted es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga \$0.00 de deducible por consultas en el consultorio del médico y hospitalizaciones.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>* Su prima puede ser mayor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para obtener detalles.</p>	\$0.00 - \$10.90	\$0.00
<p><b>Consultas en el consultorio del médico</b></p>	<p>Consultas de atención primaria:                      Copago de \$0.00 por consulta</p> <p>Consultas a especialistas:                      Copago de \$0.00 por consulta</p>	<p>Consultas de atención primaria:                      Copago de \$0.00 por consulta</p> <p>Consultas a especialistas:                      Copago de \$0.00 por consulta</p>
<p><b>Hospitalizaciones</b></p>	Copago de \$0.00 por estadía	Copago de \$0.00 por estadía
<p><b>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</b></p> <p>(Para más detalles, consulte la Sección 1.5).</p>	<p><b>Deducible:</b> Esta etapa de pago no se aplica en su caso.</p> <p>Etapa de cobertura inicial:                      Usted no paga un copago por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p> <p>Cobertura en situaciones catastróficas:</p>	<p><b>Deducible:</b> Esta etapa de pago no se aplica en su caso.</p> <p>Etapa de cobertura inicial:                      Usted no paga un copago por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p> <p>Cobertura en situaciones catastróficas:</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de los medicamentos cubiertos de la Parte D <b>y por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado.</b> Usted no paga nada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D <b>ni por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado.</b></li> </ul>
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p>Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p> <p>(Para obtener más detalles, consulte la Sección 1.2).</p>	<p>\$3,450.00</p> <p>Si usted es elegible para recibir asistencia para todos los costos compartidos de Medicare por parte de Medicaid, usted no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>	<p>\$3,450.00</p> <p>Si usted es elegible para recibir asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>

## SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el próximo año

### Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p><b>Prima mensual</b></p> <p>(Usted también debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare a menos que la pague Medicaid).</p>	\$0.00 - \$10.90	\$0.00

---

## Sección 1.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

---

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina el monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que alcance este monto, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p><b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b></p> <p><b>Dado que nuestros miembros también reciben asistencia de Medicaid, muy pocos miembros alcanzan el monto máximo que paga de su bolsillo.</b> Si usted es elegible para recibir la asistencia de Medicaid con los copagos de la Parte A y de la Parte B, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B.</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. Los costos por medicamentos con receta no se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo.</p>	\$3,450.00	\$3,450.00 Una vez que haya pagado \$3,450.00 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año calendario.

---

## Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias

---

Los montos que usted paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia en donde los obtenga. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta se cubren *solo* si se surten en una de las farmacias de nuestra red.

Los directorios actualizados se encuentran en nuestro sitio web en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores y/o las

farmacias o para solicitarnos que le enviemos por correo un directorio, lo que haremos en un plazo de tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias de 2025* en el sitio web [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com) para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias de 2025* en el sitio web [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com) para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y las farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores le afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudarle.

## Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Tenga en cuenta que el *Aviso anual de cambios* le indica los cambios en los beneficios y costos de Medicare.

Estamos cambiando los costos y beneficios para ciertos servicios médicos para el próximo año. La información que está a continuación describe los cambios.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<b>Servicios dentales (suplementarios)</b>	<p>Este plan cubre una asignación de hasta <b>\$5,000</b> por año por servicios dentales integrales y preventivos cubiertos. Copago de</p> <p><b>\$0.00</b> por servicios dentales suplementarios cubiertos.</p> <p><b>Atención dental preventiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dos exámenes orales por año.</li></ul>	<p>Este plan cubre una asignación de hasta <b>\$5,000</b> por año por servicios dentales integrales y preventivos cubiertos. Copago de</p> <p><b>\$0.00</b> por servicios dentales suplementarios cubiertos.</p> <p><b>Atención dental preventiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dos exámenes orales por año.</li></ul>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos tratamientos de profilaxis (limpiezas) por año.</li> <li>• Dos tratamientos de flúor por año.</li> <li>• Una serie de radiografías dentales de aleta de mordida dos veces por año.</li> <li>• Una serie completa de radiografías de boca completa (panorámicas) cada tres años.</li> </ul> <p><b>Servicios dentales integrales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos implantes por año.</li> <li>• Dos coronas por año.</li> <li>• Dos tratamientos de conducto por año.</li> <li>• Cuatro empastes por año (cuatro dientes).</li> <li>• Cuatro extracciones por año.</li> <li>• Una limpieza periodontal/un alisado radicular por cada cuadrante por año.</li> <li>• Un desbridamiento de boca completa cada 24 meses consecutivos.</li> <li>• Una dentadura postiza parcial cada tres años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos tratamientos de profilaxis (limpiezas) por año.</li> <li>• Dos tratamientos de flúor por año.</li> <li>• Dos radiografías dentales periapicales por año.</li> <li>• Dos radiografías dentales de aleta de mordida por año.</li> <li>• Una serie completa de radiografías panorámicas cada tres años.</li> </ul> <p><b>Servicios dentales integrales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos implantes por año.</li> <li>• Dos coronas por año.</li> <li>• Dos tratamientos de conducto por año.</li> <li>• Cuatro empastes de resina o amalgama por año (una vez por diente por superficie cada 36 meses).</li> <li>• Cuatro procedimientos, incluidas las extracciones o la remoción de dientes residuales por año.</li> <li>• Una limpieza periodontal/un alisado radicular por cada cuadrante por año.</li> </ul>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una prótesis superior total (dentaduras postizas) cada tres años.</li> <li>• Una prótesis inferior total (dentaduras postizas) cada tres años.</li> <li>• Otros servicios dentales y de cirugía oral/maxilofacial cuando sean médicamente necesarios.</li> </ul> <p><i>Es posible que se requiera autorización previa para acceder a los servicios dentales integrales.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un desbridamiento de boca completa cada 24 meses consecutivos.</li> <li>• Dos mantenimientos periodontales por año.</li> <li>• Una dentadura postiza completa o parcial de la mandíbula superior (por arco) cada tres años.</li> <li>• Una dentadura postiza completa o parcial de la mandíbula inferior (por arco) cada tres años.</li> <li>• Otros servicios dentales generales suplementarios cuando sean médicamente necesarios.</li> </ul> <p><i>Es posible que se requiera autorización previa para acceder a los servicios dentales integrales.</i></p>
<p><b>Cuidado hospitalario para pacientes internados</b></p>	<p>Este plan cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización.</p>	<p>Este plan cubre 90 días de hospitalización por periodo de beneficios y 60 “días de reserva de por vida” adicionales.</p>
<p><b>Cobertura suplementaria de medicamentos de venta libre</b></p>	<p>Este plan cubre determinados medicamentos de venta libre y artículos relacionados con la salud aprobados que se venden sin receta, hasta <b>\$125</b> por mes. Los montos de artículos de venta libre (OTC) no</p>	<p>Este plan cubre determinados medicamentos de venta libre y artículos relacionados con la salud aprobados que se venden sin receta, hasta <b>\$130</b> por mes. Los montos de artículos de</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	utilizados no se transfieren de un mes al otro.	venta libre (OTC) no utilizados caducan al final de cada mes.
<b>Apoyo en el hogar</b>	Usted paga un copago de <b>\$0.00</b> para recibir apoyo en el hogar.	El apoyo en el hogar <u>no</u> está cubierto.
<b>Asignación de Opciones Everyday</b>	<p><b>Asignación para Opciones Everyday para alimentos, suministros para el cuidado del hogar y de las mascotas, y servicios públicos</b></p> <p>Copago de <b>\$0.00</b></p> <p>Este plan ofrece una asignación mensual combinada para gastos de <b>\$200</b> en su tarjeta prepagada de beneficios Mastercard®. Usted tiene la flexibilidad de elegir cómo quiere gastar su asignación en cualquiera de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentos:</b> Artículos alimenticios tales como carnes frescas, pescados y mariscos, frutas, vegetales, productos lácteos, productos básicos de despensa y más.</li> <li>• <b>Suministros para el cuidado del hogar y de</b></li> </ul>	<p><b>Asignación para Opciones Everyday para alimentos, dispositivos de asistencia y servicios públicos</b></p> <p>Copago de <b>\$0.00</b></p> <p>Los suministros para el cuidado del hogar y de las mascotas <u>no</u> están cubiertos.</p> <p>Este plan ofrece una asignación mensual combinada para gastos de <b>\$225</b> en su tarjeta prepagada de beneficios Mastercard®. Usted tiene la flexibilidad de elegir cómo quiere gastar su asignación en cualquiera de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentos:</b> Artículos alimenticios tales como carnes frescas, pescados y mariscos, frutas, vegetales, productos lácteos, productos básicos de</li> </ul>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	<p><b>las mascotas:</b> Algunos productos aprobados de papel, para almacenar alimentos, para la limpieza del hogar y artículos para el cuidado de mascotas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicios públicos:</b> Utilícelos para el pago del gas en su casa, la electricidad, el agua, la televisión por cable, internet o los servicios de telefonía celular.</li> </ul> <p>Los montos no utilizados caducan al final de cada mes.</p>	<p>despensa y más.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dispositivos de asistencia:</b> Asientos para retretes, banquetas para duchas, duchas de mano, dispositivos de alcance, rampas temporales en umbrales para silla de ruedas y más, todo en cumplimiento con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA).</li> <li>• <b>Servicios públicos:</b> Utilícelos para el pago del gas en su casa, la electricidad, el agua, la televisión por cable, internet o los servicios de telefonía celular.</li> </ul> <p>Los montos no utilizados caducan al final de cada mes.</p>

## Sección 1.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o Lista de medicamentos. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se encuentra en formato electrónico. **Puede obtener la Lista de medicamentos completa** llamando a Servicios para los miembros (consulte la contraportada) o visite nuestro sitio web [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com).



Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, que podrían incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o moverlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo, o si su medicamento se ha movido a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios de la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. Sin embargo, podríamos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare que le afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al menos una vez al mes para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura para medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 8 de la *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción y/o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios para los miembros para obtener más información.

Actualmente podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca de nuestra Lista de medicamentos si lo sustituimos por una nueva versión de medicamento genérico en el mismo nivel de costo compartido o en uno inferior y con las mismas o menos restricciones que el medicamento de marca al que sustituye. Además, al añadir un nuevo medicamento genérico, también podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra Lista de medicamentos, pero trasladarlo a un nivel de costo compartido diferente o añadir nuevas restricciones o ambas cosas.

A partir de 2025, podemos reemplazar inmediatamente los productos biológicos originales por determinados biosimilares. Esto significa, por ejemplo, que si está tomando un producto biológico original que va a ser reemplazado por un biosimilar, es posible que no reciba el aviso del cambio 30 días antes de que lo hagamos ni obtenga el suministro para un mes de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está tomando el producto biológico original en el momento en que realizamos el cambio, seguirá recibiendo información sobre el cambio específico que realizamos, pero es posible que le llegue después de que realicemos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para conocer las definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 11 de su *Evidencia de cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también proporciona información al consumidor sobre medicamentos. Consulte el sitio web de la FDA: <https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients>. También puede ponerse en contacto con Servicios para los miembros o solicitar más información a su proveedor de atención médica, persona autorizada a dar recetas o farmacéutico.

## Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta

A partir de 2025, hay tres **etapas de pago de medicamentos**: la Etapa del deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La Etapa del período sin cobertura y el Programa de descuentos para el período sin cobertura dejarán de existir en el beneficio de la Parte D.

El Programa de descuentos para el período sin cobertura también será sustituido por el Programa de descuentos del fabricante. En el marco del Programa de descuentos del fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos pagados por los fabricantes en el marco del Programa de descuentos del fabricante no cuentan para los costos que paga de su bolsillo.

### Cambios a la Etapa del deducible

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<b>Etapa 1: Etapa del deducible anual</b>	Esta etapa de pago no se aplica a usted.	Esta etapa de pago no se aplica a usted.

### Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Para medicamentos de medicamentos genéricos preferidos, medicamentos genéricos, y medicamentos de marca preferida, su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial cambia de coseguro a copago.

Consulte la siguiente tabla para ver los cambios de 2024 a 2025.

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</b></p> <p>Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y <b>usted paga la parte que le corresponde a usted del costo.</b></p> <p>La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo alguno para usted.</p>	<p>Usted no paga ningún copago por los medicamentos cubiertos de la Parte D.</p> <hr/> <p>Una vez que los costos totales de los medicamentos alcancen los \$5,030, pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura).</p>	<p>Usted no paga ningún copago por los medicamentos cubiertos de la Parte D.</p> <hr/> <p>Una vez que haya pagado \$2,000 de su bolsillo por medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).</p>

### Cambios en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

La Etapa de cobertura en situaciones catastróficas es la tercera y última etapa. A partir de 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos de la Parte D cubiertos durante la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos pagados por los fabricantes en virtud del Programa de descuentos del fabricante no cuentan como costos que paga de su bolsillo.

**Durante la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, continuará sin pagar nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D y por los medicamentos excluidos que estén cubiertos por nuestro beneficio mejorado.**

## SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<b>Autorización previa y remisiones</b>	Su plan puede requerir remisiones y/o autorizaciones previas para servicios selectos.	Su plan ha eliminado y/o agregado remisiones y algunos requisitos de autorización previa para servicios selectos.  Consulte su <i>Evidencia de cobertura</i> para conocer los requisitos de remisión y autorización previa.

Descripción	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p><b>Criterios para los Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI)</b></p>	<p>Usted puede ser elegible para recibir Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas si le diagnostican una o varias de las afecciones crónicas indicadas en el Capítulo 4 de su <i>Evidencia de cobertura</i> y cumple determinados criterios.</p>	<p>Este plan seguirá ofreciendo los Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas.</p> <p>Puede seguir siendo elegible para los Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas si le diagnostican una o varias de las afecciones crónicas que reúnen los requisitos indicados en su <i>Evidencia de cobertura</i> y su(s) afección(es):</p> <p>(1) pone en peligro su vida o limita significativamente su salud o funcionamiento general;</p> <p>(2) implica un alto riesgo de ser hospitalizado o de padecer otros efectos adversos para la salud; y</p> <p>(3) requiere coordinación de cuidados intensivos.</p>

## SECCIÓN 3    Cómo decidir qué plan elegir

### Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

**Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).

---

## Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan

---

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante el próximo año, pero si desea cambiar de plan en 2025, siga estos pasos:

### Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, use el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare), disponible en [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare), consulte el manual *Medicare & You 2025 (Medicare y Usted 2025)*, llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) (consulte la Sección 5), o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

### Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscribese en el nuevo plan. Automáticamente, se cancelará su inscripción en HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscribese en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente, se cancelará su inscripción en HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
  - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros.
  - *O BIEN*, puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se cambia a Original Medicare y **no** se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no participar en la inscripción automática.

## SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

### ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda Extra” (“Extra Help”) para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla y las personas que se trasladan fuera del área de servicio.

Debido a que tiene Agency for Healthcare Administration, puede finalizar su membresía en nuestro plan en cualquier mes del año. También tiene opciones para inscribirse en otro plan de Medicare cualquier mes, incluidas:

- Original Medicare con un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.
- Original Medicare sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare. (Si elige esta opción, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que haya optado por no inscribirse automáticamente) o bien,
- Si es elegible, un Plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (Dual-Eligible Special Needs Plan, D-SNP) integrado que proporciona sus beneficios y servicios de Medicare y la mayoría o todos sus beneficios y servicios de Medicaid en un solo plan.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2025 y no le gusta su opción de plan, puede también cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Si se mudó recientemente a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o vive actualmente en una, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si se mudó recientemente fuera de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o de cambiarse a Original Medicare durante dos meses completos después del mes en que se muda.

## SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Florida, el SHIP se llama Florida Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE).

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el fin de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y **de forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del Florida Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE) pueden atender las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar a Florida Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE) al 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) (TTY 1-800-955-8770). Para obtener más información sobre Florida Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE), visite el sitio web (<http://www.floridashine.org/>).

Si tiene preguntas sobre los beneficios de Agency for Healthcare Administration puede contactarse con Agency for Healthcare Administration al 1-877-711-3662, TTY: 1-866-467-4970, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este, los lunes y jueves, y de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. hora del Este, los martes, miércoles y viernes. Puede consultar cómo se vería afectada la forma en que recibe su cobertura Agency for Healthcare Administration si se inscribe en otro plan o vuelve a Original Medicare.

## SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda Extra” (“Extra Help”) de Medicare.** Debido a que usted tiene Medicaid, ya está inscrito en “Ayuda Extra” (“Extra Help”), que se denomina también Subsidio por bajos ingresos (Low-Income Subsidy). “Ayuda Extra” (“Extra Help”) paga algunas de las primas de sus medicamentos con receta, deducibles anuales y el coseguro. Debido a que usted reúne los requisitos, no tiene una multa por inscripción tardía. Si tiene preguntas sobre “Ayuda Extra” (“Extra Help”), llame a las siguientes opciones:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana;
  - La Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes para hablar con un representante. Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o



- La oficina de Medicaid de su estado.

## SECCIÓN 7 Preguntas

### Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-877-336-2069. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-206-0500). Horario de atención para llamadas telefónicas: De 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre. Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura de 2025* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)**

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2025. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2025* de HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

#### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos)*.

### Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

#### **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

#### **Visite el sitio web de Medicare**

Visite el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, visite [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare).

### **Lea *Medicare & You 2025 (Medicare y Usted 2025)***

Lea el manual *Medicare & You 2025 (Medicare y Usted 2025)*. Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

---

### **Sección 7.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid**

---

Para obtener información de Medicaid, puede llamar a Agency for Healthcare Administration al 1-877-711-3662. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-467-4970.

## Puede tener acceso a la documentación de su plan en línea.

**A partir del 15 de octubre de 2024, puede tener acceso a la documentación importante de su plan en línea.**

Inicie sesión o regístrese en su cuenta segura en línea en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com).

### Documentos del plan disponibles el 15 de octubre de 2024:



**Evidencia de cobertura:** Para obtener detalles completos sobre su cobertura y sus costos.

Visite [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). En Información para miembros (Membership Information), seleccione Recursos para miembros (Member Resources), luego vaya a Formularios y documentos (Forms & Documents) y seleccione el nombre de su plan.



**Formulario:** Para obtener una lista de los medicamentos con receta que están cubiertos por su plan.

Visite [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). En Información para miembros (Membership Information), seleccione Beneficios de medicamentos con receta (Prescription Drug Benefits), desplácese hasta Formularios de medicamentos con receta (Prescription Drug Formularies) y busque el nombre del medicamento.



**Directorio de proveedores/farmacias:** Para localizar un médico o una farmacia de la red.

Visite [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com). Seleccione la visualización bajo Proveedor o farmacia (Provider or Pharmacy) e introduzca el código postal (zip code) en el campo de búsqueda.

Si necesita ayuda o desea que le enviemos estos documentos por correo, llámenos al **1-877-336-2069** (TTY: 711).

---

**Exención de responsabilidad sobre opioides:**

Utilizar medicamentos opioides para tratar el dolor durante más de siete días conlleva graves riesgos, como adicción, sobredosis o incluso la muerte. Si su dolor continúa, hable con su médico sobre tratamientos alternativos con menos riesgos. Algunas opciones sobre las que puede preguntar a su médico son las de medicamentos no opioides, acupuntura o fisioterapia para ver si estos son adecuados para usted. Averigüe cómo su plan cubre estas opciones accediendo a su cuenta segura en línea.

# Protección de su privacidad: Dónde encontrar nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad

## Sus derechos en cuanto a su información de salud protegida

La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) es una ley federal que regula la privacidad de la información de salud identificable individualmente. La HIPAA nos exige que le notifiquemos la disponibilidad de nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad. El aviso describe nuestras prácticas de privacidad, nuestras obligaciones legales y sus derechos en relación con su información de salud protegida. Debemos seguir las prácticas de privacidad descritas en el aviso mientras esté en vigencia (permanecerá en vigencia a menos y hasta que publiquemos y emitamos un nuevo aviso).

Podemos utilizar datos públicos y/o comercialmente disponibles sobre usted para proporcionarle información sobre los beneficios y servicios disponibles del plan de salud. Nosotros, incluidos nuestros afiliados y/o proveedores, podemos llamarle o enviarle mensajes de texto utilizando un sistema de marcación telefónica automática y/o una voz artificial, pero solamente lo hacemos de acuerdo con la Ley de Protección del Consumidor Telefónico (Telephone Consumer Protection Act, TCPA). Las llamadas pueden ser para informarle sobre opciones de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con la salud. Si no desea que nos pongamos en contacto con usted por teléfono, hágase saber a la persona que llama y no volveremos a ponernos en contacto por esta vía, o llame al 1-877-336-2069 (TTY: 711) para agregar su número de teléfono a nuestra lista de No llamar.

Puede obtener una copia de nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad en nuestro sitio web en **[www.healthsun.com](http://www.healthsun.com)** o puede ponerse en contacto con Servicios para los miembros utilizando la información de contacto que figura en su tarjeta de identificación.

## Aviso estatal de prácticas de privacidad

Como indicamos en nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad de la HIPAA, debemos cumplir con las leyes estatales que son más estrictas que la ley federal de privacidad HIPAA. Este aviso explica sus derechos y nuestras obligaciones legales según la ley estatal.

---

## **Sus datos personales**

Podemos recabar, utilizar y compartir su información personal (Personal Information, PI) no pública tal y como se describe en este aviso. La PI es información que identifica a una persona y que a menudo se recaba en un asunto de seguros.

Si utilizamos o divulgamos PI con fines de suscripción, tenemos prohibido utilizar o divulgar PI que sea información genética de una persona para dichos fines.

Podemos recabar su PI de otras personas o entidades como médicos, hospitales u otras aseguradoras.

En algunos casos, podemos compartir su PI con personas o entidades ajenas a nuestra compañía sin su consentimiento.

Si participáramos en una actividad que nos obligara a darle la oportunidad de excluirse de dicha actividad, nos pondremos en contacto con usted. Le indicaremos cómo puede hacernos saber que no desea que utilicemos ni compartamos su PI para una actividad determinada.

Tiene derecho a tener acceso a su PI y corregirla.

Dado que la PI se define como cualquier información que pueda utilizarse para hacer juicios sobre su salud, finanzas, carácter, hábitos, aficiones, reputación, carrera y crédito, tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la PI que tenemos sobre usted.

Puede solicitar un aviso estatal más detallado. Llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación. O puede encontrar más información en [www.healthsun.com](http://www.healthsun.com).

## Multi-Language Insert Multi-Language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任 何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有 疑問，為此我們提供免費的 翻譯服務。如需翻譯服務，請致 **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**)。我們講中文的人員將樂意為您 提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제 공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**)

번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**:Arabic** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم، فوري ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**). Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-877-336-2069** (TTY: **1-877-206-0500**) にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。







HealthSun Health Plans es un plan HMO D-SNP que tiene un contrato con Medicare y un contrato de Medicaid con la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud del estado de Florida. La inscripción en HealthSun Health Plans depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa de Medicaid de Florida para coordinar sus beneficios de Medicaid.

CarelonRx, Inc. es una compañía independiente que presta servicios de administración de beneficios de farmacia en nombre de su plan de salud.

Medicare aprobó a HealthSun para que proporcione beneficios y/o copagos/coseguro más bajos como parte del programa de Diseño de seguro basado en el valor (Value-Based Insurance Design, VBID). Este programa permite que Medicare pruebe nuevas maneras de mejorar los planes Medicare Advantage.

La Tarjeta Benefits Mastercard® prepagada es emitida por The Bancorp Bank N.A., Miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated, y la tarjeta puede utilizarse para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Válida únicamente en los Estados Unidos. Sin acceso a efectivo. No es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Usted ha recibido esta tarjeta a modo de gratificación, sin el pago de ningún valor monetario o contraprestación.

