



1ye Janvyè – 31 Desanm, 2024

Prèv Kouvèti Asirans:

Avantaj ak Sèvis Sante Medicare ak Kouvèti Medikaman sou Preskripsyon kòm yon Manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

Dokiman sa a ba ou detay sou swen sante Medicare ou ak kouvèti medikaman sou preskripsyon ou soti 1ye Janvyè rive 31 Desanm 2024. **Sa a se yon dokiman legal enpòtan. Tanpri kenbe li nan yon kote ki an sekirite.**

Pou kesyon sou dokiman sa a, tanpri kontakte Sèvis Manm nan 1-877-336-2069. (Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-206-0500). Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm. Apèl sa a gratis.

HealthSun Health Plans ofri plan sa a, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). (Lè *Prèv Kouvèti* sa a di "nou," "nou," oswa "nou," sa vle di HealthSun Health Plans. Lè li di "plan" oswa "plan nou an," sa vle di HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP))

Dokiman sa a disponib gratis an panyòl.

Dokiman sa a disponib pou kòmande an bray, gwo lèt ak odyo. Pou mande dokiman sa a nan yon lòt fòm, tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan nimewo telefòn ki enprime sou devan dokiman sa a.

Avantaj, prim, dediktib, ak/oswa kopeman oswa ko-asirans ka chanje nan dat 1ye Janvyè 2025.

Lis medikaman ki kouvri an, rezo famasi, ak/oswa rezo founisè a gendwa chanje nenpòt kilè. W ap resevwa yon avi lè sa nesesè. Nou pral avize moun ki enskri ki afekte yo sou chanjman omwen 30 jou davans.

HealthSun Health Plans YO se yon plan HMO ki gen yon kontra Medicare ak Medicaid tou avèk Ajans Eta Florida pou Administrasyon Swen Sante. Enskripsyon nan HealthSun Health Plans yo depann de renouvèlman kontra a.

Dokiman sa a esplike avantaj ak dwa ou yo. Itilize dokiman sa a pou w konprann:

- Prim plan ou an ak pataj pri;
- Avantaj medikal ak medikaman sou preskripsyon ou yo;
- Kijan pou depoze yon plent si ou pa satisfè ak yon sèvis oswa tretman;
- Kijan pou kontakte nou si ou bezwen plis asistans; epi,
- Lòt pwoteksyon lalwa Medicare egzije.

2024 Prèv Kouvèti Asirans

Tabdèmatyè

CHAPIT 1	<i>Kòmanse kòm yon manm</i>	6
SEKSYON 1	Entwodiksyon	7
SEKSYON 2	Kisa ki rann ou kalifye pou vin manm plan an?	8
SEKSYON 3	Materyèl ki enpòtan pou afilyasyon w ou ap resevwa	10
SEKSYON 4	Depans ou chak mwa pou HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)	12
SEKSYON 5	Plis enfòmasyon sou prim mansyèl ou	15
SEKSYON 6	Kenbe dosye afilyasyon nan plan ou a ajou	16
SEKSYON 7	Kijan lòt asirans fonksyone ak plan nou an	17
CHAPIT 2	<i>Nimewo telefòn ak resous enpòtan</i>	19
SEKSYON 1	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kontak (kijan pou kontakte nou, ansanm ak kijan pou kontakte Sèvis pou Manm yo)	20
SEKSYON 2	Medicare (kijan pou w jwenn èd ak enfòmasyon dirèkteman nan pwogram Medicare Federal I)	25
SEKSYON 3	Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a (èd gratis, enfòmasyon, ak repons pou kesyon ou yo sou Medicare)	26
SEKSYON 4	Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite	27
SEKSYON 5	Sekirite Sosyal	28
SEKSYON 6	Medicaid	29
SEKSYON 7	Enfòmasyon sou pwogram pou ede moun peye medikaman sou preskripsyon yo	31
SEKSYON 8	Fason pou kontakte Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo lan	34
SEKSYON 9	Èske w gen asirans gwoup oswa lòt asirans sante nan men yon anplwayè?	35
CHAPIT 3	<i>Itilize plan an pou sèvis medikal ou ak lòt sèvis ki garanti</i>	36
SEKSYON 1	Bagay ou dwe konnen pou w resevwa swen medikal ou ak lòt sèvis kòm manm plan nou an	37
SEKSYON 2	Itilize founisè ki nan rezo plan an pou jwenn swen medikal ou ak lòt sèvis	39

Tabdèmatyè

SEKSYON 3	Fason pou w jwenn sèvis lè w gen yon ijans oswa yon bezwen swen ijans oswa pandan yon katastwòf	43
SEKSYON 4	E si yo faktire w dirèkteman pou tout pri sèvis ou yo?	45
SEKSYON 5	Kijan sèvis medikal ou yo garanti lè w nan yon etid rechèch klinik?	46
SEKSYON 6	Règ pou jwenn swen nan yon enstitisyon relijye pou swen sante ki pa medikal.....	48
SEKSYON 7	Règ pou pwopriyete ekipman medikal dirab.....	49
CHAPIT 4	<i>Tablo Avantaj Medikal (sa ki kouvri ak sa ou peye)</i>	51
SEKSYON 1	Konprann depans ki soti nan pòch ou pou sèvis ki kouvri yo	52
SEKSYON 2	Sèvi ak <i>Tablo Avantaj Medikal la</i> pou w konnen kisa ki kouvri ak konbyen w ap peye	54
SEKSYON 3	Ki sèvis ki kouvri andeyò HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)?	113
SEKSYON 4	Ki sèvis plan an pa garanti?	113
CHAPIT 5	<i>Sèvi ak kouvèti plan an pou medikaman sou preskripsyon Pati D</i>	117
SEKSYON 1	Entwodiksyon	118
SEKSYON 2	Ranpli preskripsyon w lan nan yon famasi ki nan rezo an oswa atravè sèvis kòmand nan lapòs plan an	119
SEKSYON 3	Medikaman ou yo dwe sou “Lis Medikaman” plan an	122
SEKSYON 4	Gen restriksyon sou garanti pou kèk medikaman	124
SEKSYON 5	E si youn nan medikaman ou yo pa garanti nan fason ou ta renmen yo garanti l lan?.....	126
SEKSYON 6	E si kouvèti w la chanje pou youn nan medikaman w yo?.....	128
SEKSYON 7	Ki kalite medikaman ki pa garanti nan plan an?	130
SEKSYON 8	Ranpli yon preskripsyon	132
SEKSYON 9	Garanti pou medikaman Pati D nan sitiyasyon espesyal.....	132
SEKSYON 10	Pwogram sou sekirite medikaman ak jesyon medikaman	133
SEKSYON 11	Nou voye rapò ba ou ki esplike peman pou medikaman ou yo e nan ki etap peman ou ye	135
SEKSYON 12	Enfòmasyon adisyonèl sou avantaj yo	137
CHAPIT 6	<i>Mande nou peye yon fakti ou te resevwa pou sèvis medikal oswa medikaman ki kouvri</i>	138

Tabdèmatyè

SEKSYON 1	Sitiyasyon kote ou ta dwe mande nou peye sèvis oswa medikaman ki garanti ou yo	139
SEKSYON 2	Fason pou mande nou pou nou ranbouse ou oswa pou nou peye yon fakti ou te resevwa	141
SEKSYON 3	N ap konsidere demann pou peman ou an epi n ap di wi oswa non	142
CHAPIT 7	<i>Dwa ak responsablite w</i>	143
SEKSYON 1	Plan nou an dwe onore dwa w ak sansibilite kiltirèl ou yo antanke manm plan an	144
SEKSYON 2	Ou gen kèk responsablite kòm manm plan an	149
CHAPIT 8	<i>Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)</i>	151
SEKSYON 1	Entwodiksyon	152
SEKSYON 2	Kibò pou jwenn plis enfòmasyon ak asistans pèsonalize	152
SEKSYON 3	Pou jere pwoblèm ou a, ki pwosesis ou ta dwe itilize?	153
SEKSYON 4	Jere pwoblèm apwopo avantaj <u>Medicare</u> ou yo	154
SEKSYON 5	Yon gid sou eleman fondamantal desizyon pou pwoteksyon ak kontestasyon yo	155
SEKSYON 6	Swen medikal ou: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon yon desizyon sou pwoteksyon.....	158
SEKSYON 7	Medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon	166
SEKSYON 8	Fason pou mande nou pou nou garanti yon tan ki pi long nan lopital si w panse w ap egzeye twò bonè	175
SEKSYON 9	Kijan pou mande nou pou nou kontinye garanti sèten sèvis medikal si ou panse kouvèti ou an ap fini twò bonè	182
SEKSYON 10	Pote kontestasyon ou a nan Nivo 3 ak pi wo.....	188
SEKSYON 11	Kijan pou fè yon plent sou kalite swen, tan atant, sèvis kliyan oswa lòt enkyetid.....	191
SEKSYON 12	Jere pwoblèm apwopo avantaj <u>Medicaid</u> ou yo.....	194
CHAPIT 9	<i>Mete fen nan afilyasyon ou nan plan an</i>	195
SEKSYON 1	Entwodiksyon pou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an.....	196
SEKSYON 2	Kilè ou ka mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an?	196
SEKSYON 3	Kijan ou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an?	200

Tabdèmatyè

SEKSYON 4	Jiskaske afilyasyon ou an fini, ou dwe kontinye resevwa atik, sèvis medikal ak medikaman atravè plan nou an	201
SEKSYON 5	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dwe mete fen nan afilyasyon kòm manm ou nan plan an nan sèten sityasyon	201
CHAPIT 10	<i>Avi legal</i>	204
SEKSYON 1	Avi sou lwa k ap dirije an.....	205
SEKSYON 2	Avi sou kont diskriminasyon	205
SEKSYON 3	Avi sou dwa ranplasman Dezyèm Moun k ap Peye Medicare an.....	205
CHAPIT 11	<i>Definisyon mo enpòtan yo</i>	211

CHAPIT 1:

Kòmanse kòm yon manm

SEKSYON 1 Entwodiksyon

Seksyon 1.1 Ou enskri nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ki se yon Plan Medicare Advantage espesyalize (Plan Bezwen Espesyal)

Medicare ak Medicaid garanti w:

- **Medicare** se pwogram asirans sante federal la pou moun ki gen 65 lane oswa plis, kèk moun ki poko gen 65 lane ki gen sèten andikap, ak moun ki gen maladi ren nan etap final (ensifizans ren).
- **Medicaid** se yon pwogram komen gouvènman federal la ak Eta a ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Kouvèti Medicaid yo varye selon Eta a ak kalite Medicaid ou genyen. Kèk moun ki gen Medicaid jwenn èd pou peye prim Medicare yo ak lòt depans yo. Lòt moun jwenn pwoteksyon tou pou lòt sèvis ak medikaman ki pa garanti bò kote Medicare.

Ou te chwazi jwenn swen sante Medicare ou ak kouvèti medikaman sou preskripsyon ou atravè plan nou an, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). Nou oblije garanti tout sèvis Pati A ak Pati B yo. Sepandan, pataj pri ak aksè founisè nan plan sa a diferan ak Original Medicare.

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) se yon Plan Medicare Advantage espesyalize (yon Plan Bezwen Espesyal Medicare), ki vle di avantaj li yo fèt pou moun ki gen bezwen swen sante espesyal. HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) fèt pou moun ki gen Medicare epi ki gen dwa tou pou jwenn asistans nan men Medicaid.

Paske ou jwenn asistans nan men Medicaid pou pataje depans Medicare Pati A ak B ou (dediktib, kopeman, ak ko-asirans) ou ka pa peye anyen pou sèvis swen sante Medicare ou yo. Medicaid gendwa ba w lòt avantaj tou nan garanti sèvis swen sante ki pa garanti nòmalman anba Medicare. Kouvèti ou anba Ajans pou Administrasyon Swen Sante Florida Swen Jere Medicaid nan tout Eta a bay kouvèti pou prim Medicare, dediktib ak depans pataje ki aplike nan sèvis Medicare ki kouvri yo ak pou avantaj Medicaid adisyonèl dapre direktiv eta a. Ou ka resewa tou "Èd Sipleman tè (Extra Help)" nan men Medicare pou peye pou depans medikaman sou preskripsyon Medicare ou yo. HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ap ede jere tout avantaj sa yo pou ou, pou w ka resewa sèvis swen sante ak asistans peman ou gen dwa pou w resewa yo.

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) se yon konpayi prive ki dirije. Menm jan ak tout plan Medicare Advantage, Medicare apwouve Plan pou Bezwen Espesyal Medicare sa a. Plan an gen yon kontra ak pwogram Florida Medicaid pou kowòdone avantaj Medicaid ou yo. Nou kontan pou nou bay kouvèti swen sante Medicare ou, ki gen ladan kouvèti medikaman sou preskripsyon ou.

Kouvèti nan Plan sa a kalifye antanke Kouvèti Asirans Sante Kalifye (QHC) epi li satisfè egzijans responsablite endividyèl pataje Lwa sou Pwoteksyon Pasyan ak Swen Abòdab (ACA). Tanpri vizite sit entènèt Sèvis Revni Entèn (IRS) nan: www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families pou plis enfòmasyon.

Seksyon 1.2 Kisa dokiman *Prèw Asirans* la ye?

Dokiman *Prèw Kouvèti* sa a fè w konnen kijan pou w jwenn swen medikal Medicare ak medikaman sou preskripsyon w. Li esplike dwa ak responsablite w yo, sa ki garanti, sa w peye kòm manm plan an, ak fason pou w depoze yon plent si w pa satisfè ak yon desizyon oswa yon tretman.

Mo *kouvèti* ak *sèvis ki kouvri yo* fè referans ak swen medikal ak sèvis yo ak medikaman sou preskripsyon ki disponib pou ou kòm manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).

Li enpòtan pou ou aprann kisa règ plan an ye ak ki sèvis ki disponib pou ou. Nou ankouraje w rezève yon ti tan pou w gade dokiman *Prèw Asirans* sa a.

Si w gen konfizyon, enkyetid oswa jis gen yon kesyon, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.

Seksyon 1.3 Enfòmasyon legal sou *Prèw Asirans* la

Prèw Kouvèti sa a fè pati kontra nou avèk ou konsènan fason HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kouvri swen ou. Lòt pati nan kontra sa a gen ladann fòmilè enskripsyon ou an, *Lis Medikaman ki Garanti yo (fòmilè)*, ak nenpòt avi ou resevwa nan men nou konsènan chanjman nan kouvèti asirans ou an oswa kondisyon ki afekte pwoteksyon ou. Avi sa yo pafwa yo rele yo *avnan* oswa *amanman*.

Kontra a anvigè pou mwa ou te enskri nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ant 1ye Janvyè 2024 ak 31 Desanm 2024.

Chak ane sivil, Medicare pèmèt nou fè chanjman nan plan nou ofri yo. Sa vle di nou ka chanje pri ak avantaj HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) apre 31 Desanm 2024. Nou ka chwazi tou pou nou sispann ofri plan an nan zòn sèvis ou, oswa pou nou ofri li nan yon lòt zòn sèvis, apre 31 desanm 2024.

Medicare (Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid) ak Florida Medicaid dwe apwouve HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) chak ane. Ou ka kontinye jwenn kouvèti Medicare chak ane kòm yon manm nan plan nou an toutotan nou chwazi kontinye ofri plan an epi Medicare renouvle apwobasyon li pou plan an.

SEKSYON 2 Kisa ki rann ou kalifye pou vin manm plan an?

Seksyon 2.1 Kondisyon kalifikasyon ou yo

Ou kalifye pou manm nan plan nou an depi:

- Ou gen alafwa Medicare Pati A ak Medicare Pati B

- -- ak -- Ou abite nan zòn sèvis jeyografik nou an (Seksyon 2.3 anba a dekri zòn sèvis nou an). Yo pa konsidere moun ki nan prizon yo ap viv nan zòn sèvis jeyografik la menm si yo ye fizikman ladann.
- -- ak -- ou se yon sitwayen ameriken oswa ou prezan legalman Ozetazini.
- -- ak -- Ou ranpli kondisyon kalifikasyon espesyal ki dekri anba a.

Kondisyon kalifikasyon espesyal pou plan nou an

Plan nou an fèt pou satisfè bezwen moun ki resevwa sèten avantaj Medicaid. (Medicaid se yon pwogram komen gouvènman federal la ak Eta a ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite.) Pou w kalifye pou plan nou an, ou dwe kalifye pou Medicare ak Medicaid.

Tanpri remake: Si ou pèdi kalifikasyon w, men ou ka espere rejwenn kalifikasyon w nan 6 mwa, lè sa a, ou toujou kalifye pou afilyasyon nan plan nou an (Chapit 4, Seksyon 2.1 aprann ou sou kouvèti asirans ak pataj pri pandan yon peryòd yo konsidere kòm suit kalifikasyon).

Seksyon 2.2 Kisa Medicaid ye?

Medicaid se yon pwogram komen gouvènman federal la ak Eta a ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Chak Eta deside sa ki konte kòm revni ak resous, kiyès ki kalifye, ki sèvis ki garanti, ak pri pou sèvis yo. Eta yo ka deside tou kijan pou yo dirije pwogram yo a toutotan yo suiv direktiv federal yo.

Anplis sa, gen pwogram yo ofri atravè Medicaid ki ede moun ki gen Medicare peye depans Medicare yo, tankou prim Medicare yo. “Pwogram Epay Medicare” sa yo ede moun ki gen revni ak resous limite ekonomize lajan chak ane:

- **Benefisyè Medicare ki Kalifye (QMB):** Li ede peye prim Medicare Pati A ak Pati B, ak lòt pataj depans (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman). (Gen kèk moun ki gen QMB ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè (QMB+).)
- **Benefisyè Medicare Kalifye Plis (QMB+):** Li ede peye prim Medicare Pati A ak Pati B, ak lòt pataj depans (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman). Gen kèk moun ki gen QMB+ ki elijib tou pou avantaj Medicaid konplè.
- **Benefisyè Medicare ki Gen Revni Fèb ki Presize (SLMB):** Ede peye prim Pati B yo. (Gen kèk moun ki gen SLMB ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè (SLMB+).)
- **Benefisyè Medicare Plis ki Gen Revni Fèb ki Presize (SLMB+):** Ede peye prim Pati B yo. Gen kèk moun ki gen SLMB+ ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè. Nan kèk sitiyasyon, ou ka resevwa asistans nan men Medicaid Eta ou a pou ede peye pataj frè Medicare. Si Medicare ak Medicaid garanti sèvis la, pataj frè w la ta ka \$0. Gendwa gen moman kote ou responsab pataj pri si yon sèvis oswa yon avantaj pa garanti bò kote Medicaid.
- **Moun ki Kalifye (QI):** Ede peye prim Pati B yo.

- **Moun ki kalifye ki andikape & ki ap travay (QDWI):** Ede peye prim Pati A.
- **Avantaj Konplè Kaliikasyon Doub (FBDE):** Yon moun ki pa QMB oswa SLMB, men ki kalifye pou tout avantaj Medicaid swa kategorikman oswa atravè gwoup pwoteksyon opsyonèl.

Seksyon 2.3 Men zòn sèvis plan an pou HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) disponib sèlman pou moun ki abite nan zòn sèvis plan nou an. Pou rete yon manm plan nou an, ou dwe kontinye abite nan zòn sèvis plan an. Zòn sèvis la dekri anba a.

Zòn sèvis nou an gen ladan konte Palm Beach nan Florida.

Si w planifye pou w deplase soti nan zòn sèvis la, ou pa kapab rete yon manm nan plan sa a. Tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo pou wè si nou gen yon plan nan nouvo zòn ou a. Lè w demenaje, w ap gen yon Peryòd Enskripsyon Espesyal ki pral pèmèt ou chanje nan Original Medicare oswa enskri nan yon plan medikal oswa medikaman Medicare ki disponib nan nouvo anplasman ou a.

Li enpòtan tou pou w rele Sekirite Sosyal si w demenaje oswa chanje adrès postal ou. Ou ka jwenn nimewo telefòn ak enfòmasyon pou kontakte Sekirite Sosyal nan Chapit 2, Seksyon 5.

Seksyon 2.4 Sitwayen Ameriken oswa Prezans Legal

Yon manm nan yon plan sante Medicare dwe yon sitwayen ameriken oswa legalman prezan Ozetazini. Medicare (Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid) ap fè HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) konnen si w pa kalifye pou w rete kòm manm sou baz sa a. HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dwe anile enskripsyon w si w pa ranpli kondisyon sa a.

SEKSYON 3 Materyèl ki enpòtan pou afilyasyon w ou ap resevwa

Seksyon 3.1 Kat afilyasyon nan plan w la

Pandan w se yon manm nan plan nou an, ou dwe itilize kat afilyasyon ou an chak fwa w ap resevwa sèvis plan sa a garanti ak pou medikaman sou preskripsyon ou jwenn nan famasi ki nan rezo yo. Ou ta dwe montre founisè a kat Medicaid ou a tou. Men yon echantiyon kat manm pou montre w kijan pa w la pral sanble:

HealthSun HEALTH PLANS		MedicareRx Prescription Drug Coverage	
Name:		RXBIN: 020115	
DOB:		RXPCN: IS	
Member ID:		RXGROUP: RX8446	
Effective:			
Plan:			
PCP:		PCP: \$0 copay	
PCP ID:		Specialist: \$0 copay	
PCP Phone:			
CMS H5431			

IN EVENT OF EMERGENCY GO TO NEAREST FACILITY	
Member Services	(877) 336-2009, TTY (877) 206-0500
Provider Services	(877) 999-7776
Pharmacy Helpdesk	(833) 377-4116, TTY 711
Hospital Admissions	(877) 799-7777
Claims Mailing Address	AH- Claims Department HealthSun Health Plans Inc. PO BOX 211154 Eagan, MN 55121-2554
Contact Member Services for details on what you pay for specialist physician services. All services must be pre-approved with the exception of emergency or urgently needed services and out-of-area dialysis. LabCorp is the exclusive laboratory provider for HealthSun Health Plans.	
www.healthsun.com Issue Date: mm/dd/yyyy	

PA itilize kat Medicare wouj, blan ak ble w lan pou sèvis medikal ki garanti pandan w se yon manm nan plan sa a. Si w itilize kat Medicare w olye w itilize kat manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ou ka oblije peye tout frè sèvis medikal ou yo. Kenbe kat Medicare w lan nan yon kote ki ansekirite. Yo gendwa mande w pou montre li si w bezwen sèvis nan lopital, sèvis ospis, oswa si w patisipe nan etid rechèch klinik Medicare apwouve yo rele tou esè klinik.

Si kat manm plan w la andomaje, li pèdi oswa yo vòlè li, rele Sèvis pou Manm yo touswit epi n ap voye yon nouvo kat pou ou.

Seksyon 3.2 Anyè founisè ak famasi

Anyè Founisè ak Famasi a bay lis pwofesyonèl swen sante rezo nou a, famasi ak founisè ekipman medikal dirab. **Founisè nan rezo yo** se doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante, gwoup medikal, founisè ekipman medikal ki dirab, lopital, ak lòt etablisman swen sante ki gen yon akò avèk nou pou aksepte peman nou an ak nenpòt ki pataj pri plan an kòm peman konplè.

Ou dwe itilize founisè nan rezo yo pou jwenn swen medikal ak sèvis ou yo. Si w ale yon lòt kote san otorizasyon apwopriye w ap oblije peye an antye. Sèl eksepsyon yo se ijans, sèvis ki nesèsè ijan lè rezo a pa disponib (sa vle di, nan sitiyasyon kote li pa rezonab oswa li pa posib pou jwenn sèvis nan rezo a), sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ak ka kote HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) otorize itilizasyon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a.

Anyè Founisè ak Famasi a bay yon lis famasi rezo nou an. **Famasi nan rezo yo** se tout famasi ki dakò pou ranpli preskripsyon garanti pou manm plan nou an. Ou ka itilize *Anyè Founisè ak Famasi a* pou jwenn famasi rezo ou vle itilize a. Gade Chapit 5, Seksyon 2.5 pou enfòmasyon sou kilè ou ka itilize famasi ki pa nan rezo plan an.

Si ou pa genyen *Anyè Founisè ak Famasi a*, ou ka mande yon kopi (elektwonikman oswa sou fòm papyè) nan men Sèvis Manm yo. Demann pou Repètwa Founisè/Famasi yo pral voye ba ou nan lapòs nan twa jou ouvrab.

Ou ka jwenn enfòmasyon sa yo tou sou sit entènèt nou an nan www.healthsun.com.

Seksyon 3.3 Lis Medikaman ki Garanti nan Plan an (*Familè*)

Plan an gen yon *Lis Medikaman ki Garanti (Familè)*. Nou rele li "Lis Medikaman" pou pi kout. Li di ki medikaman sou preskripsyon Pati D ki kouvri anba avantaj Pati D ki enkli nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). Plan an chwazi medikaman ki nan lis sa a avèk èd yon ekip doktè ak famasyen. Lis la dwe ranpli kondisyon Medicare tabli yo. Medicare apwouve "Lis Medikaman" HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP).

"Lis Medikaman" an aprann ou tou si gen nenpòt règ ki mete restriksyon sou Asirans pou Medikaman w yo.

N ap ba w yon kopi "Lis Medikaman an." Pou jwenn enfòmasyon ki pi konplè e ki pi aktyèl la sou ki medikaman ki kouvri yo, ou ka vizite sit entènèt plan an (www.healthsun.com) oswa rele Sèvis Manm yo.

SEKSYON 4 Depans ou chak mwa pou HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

Depans ou yo gendwa gen ladan l sa yo:

- Prim Plan (Seksyon 4.1)
- Prim Mansyèl pou Medicare Pati B (Seksyon 4.2)
- Sanksyon pou enskripsyon anreta nan Pati D (Seksyon 4.3)
- Montan Mansyèl ki Ajiste ki Gen rapò ak Revni an (Seksyon 4.4)

Nan kèk sitiyasyon, prim plan ou a ta ka mwens

Gen pwogram pou ede moun ki gen resous limite peye pou medikaman yo. Pwogram "Èd Sipleman (Extra Help)" a ede moun ki gen resous limite peye pou medikaman yo. Chapit 2, Seksyon 7 bay plis enfòmasyon sou pwogram sa yo. Si w kalifye, enskri nan pwogram nan ka diminye prim mansyèl plan w lan.

Si w deja enskri epi w ap resevwa èd nan men youn nan pwogram sa yo, **enfòmasyon sou prim ki nan Prèw Kouvéti sa a ka pa aplike pou ou**. Nou te voye ba ou yon ensèsyon apa, ki rele *Avnan pou Prèw Asirans pou Moun ki Jwenn "Èd Anplis (Extra Help)" pou Peye pou Medikaman sou Preskripsyon* (ki rele tou *Avnan pou Sibvansyon pou Revni Fèb oswa Avnan LIS lan*), ki ba ou enfòmasyon sou kouvèti medikaman w yo. Si ou pa genyen sa a, tanpri rele Sèvis pou Manm yo epi egzije Avnan LIS la.

Prim Medicare Pati B ak Pati D yo pa menm pou moun ki gen revni diferan. Si w gen kesyon sou prim sa yo revize kopi manyèl *Medicare & You 2024*, seksyon ki rele *2024 Pri Medicare*. Si w bezwen yon kopi ou ka telechaje l sou sitwèb Medicare (www.medicare.gov). Oswa, ou ka

kòmande yon kopi enprime pa telefòn nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.

Seksyon 4.1 Prim Plan

Kòm yon manm nan plan nou an, ou peye yon prim plan chak mwa. Pou 2024, prim masyèl pou HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) se \$0.00 - \$10.90 dapre nivo "Èd Siplemanchè (Extra Help)" ou resevwa.

Seksyon 4.2 Prim Masyèl Medicare Pati B

Anpil manm oblije peye lòt prim Medicare

Anplis peye prim plan an chak mwa, kèk manm oblije peye lòt prim Medicare. Jan yo eksplike sa nan Seksyon 2 pi wo a, pou w ka kalifye pou plan nou an, ou dwe kenbe kalifikasyon w pou Medicaid epi ou dwe genyen tou de Medicare Pati A ak Medicare Pati B. Pou pifò manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), Medicaid. peye pou prim Pati A ou a (si ou pa kalifye pou li otomatikman) ak pou prim Pati B ou a.

Si Medicaid pa peye prim Medicare ou an pou ou, ou dwe kontinye peye prim Medicare ou an pou w rete yon manm plan an. Sa a gen ladann prim ou pou Pati B. Li gendwa gen ladann tou yon prim pou Pati A ki afekte manm ki pa kalifye pou prim gratis pou Pati A.

Seksyon 4.3 Sanksyon pou Enskripsyon Anreta nan Pati D

Akoz ou gen doub kalifikasyon, LEP a pa aplike pou ou toutotan ou kenbe estati doub kalifikasyon ou an, men si ou pèdi estati doub kalifikasyon ou an, ou gendwa sibi yon LEP. Sanksyon pou enskripsyon anreta nan Pati D a se yon prim adisyonèl ki dwe peye pou kouvèti Pati D si nenpòt kilè apre peryòd premye enskripsyon ou an fini, gen yon peryòd 63 jou oswa plis youn apre lòt lè ou pa t gen Pati D oswa lòt kouvèti kredi pou medikaman sou preskripsyon. Asirans pou medikaman sou preskripsyon ki ka ajoute sou kredi w se yon kouvèti ki satisfè nòm minimòm Medicare yo paske yo espere l peye, anmwayèn, omwen otan kouvèti Medicare estanda medikaman sou preskripsyon. Pri sanksyon enskripsyon anreta a depann de konbyen tan ou te pase san Pati D oswa lòt pwoteksyon medikaman sou preskripsyon ki kredib. Ou pral oblije peye penalite sa a pandan tout tan ou gen kouvèti Pati D an.

Ou **pa** oblije peye li si:

- Ou resevwa "Èd Siplemanchè (Extra Help)" nan men Medicare pou peye pou medikaman sou preskripsyon ou yo.
- Ou te rete mwens pase 63 jou youn apre lòt san pwoteksyon ki ka ajoute sou kredi w.
- Ou te gen asirans pou medikaman ki ka ajoute sou kredi w atravè yon lòt sous tankou yon ansyen travay, sendika, TRICARE, oswa Depatman Dosye Veteran yo. Konpayi asirans ou a oswa depatman resous imen ou a ap di w chak ane si Asirans pou

Chapit 1 Kòmanse kòm yon manm

Medikaman w lan se yon kouvèti ki ka ajoute sou kredi w. Yo ka voye enfòmasyon sa yo ba ou nan yon lèt oswa ansanm ak nan yon bilten ki soti nan plan an. Kenbe enfòmasyon sa yo, paske ou ka bezwen yo si w rantre nan yon plan Medicare pou medikaman pi devan.

- **Remake:** Nenpòt avi dwe fè konnen ou te gen yon kouvèti ki ka ajoute sou kredi w pou medikaman sou preskripsyon ki ta dwe peye otan plan estanda Medicare pou medikaman sou preskripsyon an peye.
- **Remake:** Sa ki annapre yo pa garanti medikaman sou preskripsyon ki ka ajoute sou kredi w: kat rabè pou medikaman sou preskripsyon, klinik gratis, ak sit entènèt pou rabè sou medikaman.

Medicare detèmine kantite penalite an. Men kijan li fonksyone:

- Premyèman, konte kantite mwa konplè ou te retade pou w enskri nan yon plan Medicare pou medikaman, apre ou te kalifye pou w enskri. Oswa konte kantite mwa konplè ou pa t gen kouvèti pou medikaman sou preskripsyon ki ka ajoute sou kredi w, si peryòd kouvèti a te 63 jou oswa plis. Sanksyon an se 1% pou chak mwa ou pa t gen kouvèti ki ka ajoute sou kredi w. Pa egzanp, si w fè 14 mwa san pwoteksyon, penalite an pral 14%.
- Apresa, Medicare detèmine kantite prim mansyèl mwayen pou plan medikaman Medicare yo nan peyi a apati ane anvan an. Pou 2024, kantite prim mwayen sa a se \$34.70.
- Pou kalkile penalite ou chak mwa, ou miltipliye pousantaj penalite an ak prim mwayen chak mwa epi awondi li nan 10 santim ki pi pre a. Nan egzanp ki la, li t ap 14% fwa \$34.70, ki egal \$4.86. Sa awondi a \$4.90. Montan sa a t ap ajoute **nan prim chak mwa pou yon moun ki gen yon penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D.**

Gen twa bagay enpòtan pou w sonje konsènan penalite pou enskripsyon anreta Pati D sa a chak mwa:

- Premyèman, **penalite an ka chanje chak ane**, paske prim mwayen chak mwa ka chanje chak ane.
- Dezyèmman, **w ap kontinye peye yon penalite** chak mwa pandan tout tan w enskri nan yon plan ki gen avantaj Medicare Pati D pou medikaman, menmsi w chanje plan.
- Twazyèmman, si ou gen mwens pase 65 lane e kounye a w ap resevwa avantaj Medicare, penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D a pral reyinisyalize lè ou gen 65 lane. Apre laj 65 lane, penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D ou a pral baze sèlman sou mwa ou pa genyen pwoteksyon apre peryòd premye enskripsyon ou dèske ou vyeyi nan Medicare.

Si ou pa dakò sou penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D ou a, ou menm oswa reprezantan w lan ka mande yon revizyon. Anjeneral, ou dwe mande revizyon sa a **nan 60 jou** apati dat premye lèt ou resevwa ki deklare ou dwe peye yon penalite pou enskripsyon anreta. Sepandan, si w t ap peye yon penalite anvan w rantre nan plan nou an, ou ka pa gen yon lòt chans pou w mande yon revizyon sou penalite pou enskripsyon an reta sa a.

Seksyon 4.4 Montan Ajisteman Mansyèl Ki Gen rapò ak Revni an

Gen kèk manm ki ka oblije peye yon frè siplemantè, yo rele l Montan Pati D Ajisteman Mansyèl ki Gen Rapò ak Revni an, yo rele l tou IRMAA. Frè siplemantè a kalkile lè nou sèvi avèk revni brit modifiye ki ajiste ou a jan l rapòte nan deklarasyon enpo IRS ou an ki soti sa gen 2 zan. Si montan sa a pi wo pase yon sèten kantite, w ap peye kantite prim estanda a ak IRMAA adisyonèl la. Pou plis enfòmasyon sou montan siplemantè ou ka gen pou peye selon revni ou, vizite <https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans>.

Si w oblije peye yon montan anplis, Sekirite Sosyal, non pa plan Medicare ou a, ap voye yon lèt ba w pou di w ki kantite lajan anplis sa a pral ye. Y ap kenbe montan siplemantè a nan chèk alokasyon Sekirite Sosyal, Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo oswa chèk alokasyon pou Biwo Jesyon Pèsonèl lan, kèlkeswa jan ou peye prim plan ou an, sof si alokasyon mansyèl ou a pa ase pou garanti kantite siplemantè ou dwe a. Si chèk alokasyon ou a pa ase pou garanti montan siplemantè a, w ap resevwa yon fakti nan men Medicare. **Ou dwe peye montan anplis lan bay gouvènman an Li pa ka peye ak prim plan mansyèl ou an. Si w pa peye montan siplemantè a, y ap retire w nan plan an epi w ap pèdi asirans pou medikaman sou preskripsyon an.**

Si ou pa dakò sou peye yon montan anplis, ou ka mande Sekirite Sosyal pou revize desizyon an. Pou jwenn plis enfòmasyon sou fason pou fè sa, kontakte Sekirite Sosyal nan 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

SEKSYON 5 Plis enfòmasyon sou prim mansyèl ou

Seksyon 5.1 Gen plizyè fason ou ka peye prim plan ou a

Gen de fason ou ka peye prim plan ou a. Ou ka chwazi opsyon peman ou sou Aplikasyon Enskripsyon w la. Ou gendwa tou rele Depatman Sèvis Manm nou an pou w chwazi opsyon ou pi pito oswa chanje opsyon ou genyen an (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a).

Opsyon 1: Peye pa chèk

Ou pral resevwa yon fakti pou prim ou an chak mwa. Ou gen opsyon pou peye sou yon baz anyèl oswa chak mwa. **Tanpri poste peman w la apre w fin resevwa fakti mansyèl ou oswa nan dènye jou chak mwa a:**

**Attn: Membership Department
HealthSun Health Plans
11430 NW 20th Street, Suite 300
Miami, FL 33174**

Tanpri fè chèk yo peyab a HealthSun Health Plans. Ou ka rele Sèvis Manm yo pou plis enfòmasyon sou fason pou w peye prim plan w la pa chèk. (Nmero telefòn pou Depatman Sèvis Manm yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a).

Opsyon 2: Fè retire prim ou nan chèk Sekirite Sosyal ou a chak mwa

Chanje fason ou peye prim ou. Si ou deside chanje opsyon ou yon fason ou peye prim ou a, sa ka pran jiska twa mwa pou nouvo metòd peman ou an vin an vigè. Pandan n ap trete demann ou an pou yon nouvo metòd peman, ou responsab pou asire w ke prim plan an peye alè. Pou chanje metòd peman ou, rele Sèvis Manm yo.

Kisa pou w fè si w gen pwoblèm pou w peye prim plan w lan

Peman prim plan ou a dwe nan biwo nou osito ou resevwa fakti anyèl la. Si w chwazi peye chak mwa, peman w lan dwe fèt nan dènye jou mwa a.

Si w gen pwoblèm pou peye prim ou alè, tanpri kontakte Sèvis Manm yo pou wè si nou ka dirije w nan pwogram ki pral ede w ak prim plan w lan.

Seksyon 5.2 Èske nou ka chanje prim mansyèl plan ou pandan ane a?

Non. Nou pa gen dwa chanje kantite lajan nou fè peye pou prim plan mansyèl plan an pandan ane a. Si prim plan mansyèl la chanje pou ane pwochen, n ap fè w konnen an septanm epi chanjman an ap antre anvigè 1ye janvyè.

Sepandan, nan kèk ka pati nan prim lan ou dwe peye a ka chanje pandan ane a. Sa rive si ou vin elijib pou pwogram "Èd Siplemanntè (Extra Help)" oswa si ou pèdi kalifikasyon ou pou pwogram "Èd Siplemanntè (Extra Help)" pandan ane a. Si yon manm kalifye pou "Èd Siplemanntè (Extra Help)" ak depans medikaman sou preskripsyon yo, pwogram "Èd Siplemanntè (Extra Help)" a pral peye yon pati nan prim plan mansyèl manm lan. Yon manm ki pèdi kalifikasyon l pandan ane a ap bezwen pou l kòmanse peman konplè li chak mwa. Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou pwogram "Èd Siplemanntè (Extra Help)" nan Chapit 2, Seksyon 7.

SEKSYON 6 Kenbe dosye afilyasyon nan plan ou a ajou

Dosye afilyasyon ou a gen enfòmasyon ki soti nan fòmilè enskripsyon ou an, ki gen ladann adrès ou ak nimewo telefòn ou. Li montre pwoteksyon plan espesifik ou a ki gen ladann Founisè Swen Prensipal ou an (PCP).

Doktè, lopital, famasyen, ak lòt founisè ki nan rezo plan an bezwen gen enfòmasyon kòrèk sou ou. **Founisè nan rezo sa yo itilize dosye afilyasyon ou a pou konnen ki sèvis ak medikaman ki garanti yo ak kantite lajan pou pataj pri yo pou ou.** Poutèt sa, li enpòtan anpil pou w ede nou kenbe enfòmasyon w yo ajou.

Enfòmè nou sou chanjman sa yo:

Chapit 1 Kòmanse kòm yon manm

- Chanjman nan non ou, adrès ou, oswa nimewo telefòn ou
- Chanjman nan nenpòt lòt kouvèti asirans sante ou genyen (tankou nan men anplwayè ou, mari oswa madanm ou oswa patwon patnè ou an, konpansasyon travayè, oswa Medicaid)
- Si ou gen nenpòt reklamasyon responsablite, tankou reklamasyon ki soti nan yon aksidan otomobil
- Si yo te admèt ou nan yon mezon retrèt
- Si w resevwa swen nan yon lopital oswa yon sal ijans andeyò zòn oswa andeyò rezo a
- Si pati responsab ou deziyen an (tankou yon moun k ap bay swen) chanje
- Si w ap patisipe nan yon etid rechèch klinik (**Remake:** Ou pa oblije enfòmasyon plan ou an sou etid rechèch klinik ou gen entansyon patisipe ladan l lan men nou ankouraje w fè sa)

Si nenpòt nan enfòmasyon sa yo chanje, tanpri fè nou konnen lè w rele Sèvis pou Manm yo. Ou ka konekte tou sou pòtal manm HealthSun ou a pou mete ajou nenpòt chanjman ki fèt nan adrès, imèl ou oswa nimewo telefòn ou.

Li enpòtan tou pou kontakte Sekirite Sosyal si w demenaje oswa chanje adrès postal ou. Ou ka jwenn nimewo telefòn ak enfòmasyon pou kontakte Sekirite Sosyal nan Chapit 2, Seksyon 5.

SEKSYON 7 Kijan lòt asirans fonksyone ak plan nou an

Lòt asirans

Medicare egzije nou ranmase enfòmasyon nan men ou sou nenpòt lòt kouvèti asirans medikal oswa medikaman ou genyen. Se paske nou dwe kowòdone nenpòt lòt pwoteksyon ou genyen ak avantaj ou yo nan kad plan nou an. Yo rele sa **Kowòdinasyon Avantaj yo**.

Yon fwa chak ane, n ap voye ba ou yon lèt ki bay lis nenpòt lòt kouvèti asirans medikal oswa medikaman nou konnen. Tanpri li enfòmasyon sa yo ak anpil atansyon. Si li kòrèk, ou pa bezwen fè anyen. Si enfòmasyon an pa kòrèk, oswa si w gen lòt pwoteksyon ki pa nan lis la, tanpri rele Sèvis pou Manm yo. Ou ka bezwen bay lòt konpayi asirans ou yo nimewo ID manm plan an (yon fwa ou fin konfime idantite yo) pou fakti w yo peye kòrèkteman e alè.

Lè w gen lòt asirans (tankou kouvèti asirans gwoup anplwayè a), gen règ Medicare tabli ki decide si plan nou an oswa lòt asirans ou an peye dabò. Asirans ki peye dabò an rele moun prensipal ki peye an epi li peye jiska limit pwoteksyon li an. Moun ki peye an dezyèm lan, yo rele l moun ki peye an dezyèm la, sèlman peye si gen depans ki kite kouvèti prensipal la. Moun ki peye an dezyèm la ka pa peye tout depans ki pa garanti yo. Si w gen lòt asirans, di doktè w, lopital, ak famasi w la sa.

Règ sa yo aplike pou pwoteksyon plan sante gwoup anplwayè oswa sendika:

- Si w gen pwoteksyon pou retirete, Medicare peye dabò.

Chapit 1 Kòmansè kòm yon manm

- Si pwoteksyon plan sante gwoup ou a baze sou travay ou genyen oswa sou travay yon manm fanmi w kounye a, kiyès ki peye dabò depann ak laj ou, kantite moun anplwayè w la bay travay, epi si w genyen Medicare selon laj, andikap, oswa Maladi Ren nan Dènye Eta (ESRD):
 - Si ou poko gen 65 lane epi ou andikape epi ou menm oswa yon manm fanmi w toujou ap travay, plan sante gwoup ou a peye dabò si patwon an gen 100 anplwaye oswa plis oswa omwen yon anplwayè nan yon plan anplwayè miltip ki gen plis pase 100 anplwaye.
 - Si ou gen plis pase 65 an epi ou menm oswa mari oswa madanm ou oswa patnè domestik ou toujou ap travay, plan sante gwoup ou a peye dabò si patwon an gen 20 oswa plis anplwaye oswa omwen yon anplwayè nan yon plan anplwayè miltip ki gen plis pase 20 anplwaye.
- Si w gen Medicare akòz ESRD, plan sante gwoup ou a ap peye dabò pandan 30 premye mwa yo apre w vin kalifye pou Medicare.

Kalite kouvèti sa yo anjeneral peye dabò pou sèvis ki gen rapò ak chak kalite:

- Asirans san fòt (ansanm ak asirans otomobil)
- Responsablite (ansanm ak asirans otomobil)
- Avantaj pou poumon nwa
- Konpansasyon pou travayè yo

Medicaid ak TRICARE pa janm peye anvan pou sèvis Medicare garanti. Yo peye sèlman apre Medicare ak/oswa plan sante gwoup patwon yo fin peye.

CHAPIT 2:

Nimewo telefòn ak resous enpòtan

SEKSYON 1 HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kontak (kijan pou kontakte nou, ansanm ak kijan pou kontakte Sèvis pou Manm yo)

Fason pou kontakte Sèvis pou Manm yo plan nou an

Pou asistans ak reklamasyon, bòdwo, oswa kesyon sou kat manm, tanpri rele oswa ekri nan Sèvis Manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). Nou ap kontan ede w.

Metòd	Sèvis pou Manm yo - Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm. Sèvis pou Manm yo gen sèvis entèprèt gratis pou moun ki pa pale anglè tou.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzijè ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
FAKS	1-305-448-5783
EKRI	HealthSun Health Plans Member Services 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Fason pou kontakte nou lè w ap mande yon desizyon sou kouvèti oswa yon kontestasyon konsènan swen medikal ou oswa medikaman Pati D ki sou preskripsyon

Yon desizyon sou kouvèti a se yon desizyon nou pran konsènan avantaj ou ak kouvèti asirans ou yo oswa konsènan kantite lajan nou pral peye pou sèvis medikal ou yo oswa pou medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo. Yon kontestasyon se yon fason fòmèl pou nou mande nou revize epi chanje yon desizyon pwoteksyon nou te pran. Pou plis enfòmasyon sou demann pou desizyon sou pwoteksyon oswa kontestasyon konsènan swen medikal ou oswa medikaman Pati D ki sou preskripsyon, gade Chapit 8 (*Kisa w dwe fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou kouvèti, kontestasyon, plent)*).

Metòd	Desizyon Kouvèti pou Swen Medikal - Enfòmasyon sou Kontak
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmen nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmen nan jou ferye federal yo).
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmen nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmen nan jou ferye federal yo).
FAKS	1-305-448-5783
EKRI	HealthSun 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Metòd	Desizyon Kouvèti pou Medikaman sou Preskripsyon Pati D - Enfòmasyon sou Kontak
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
FAKS	1-844-430-1705
EKRI	HealthSun Health Plans Attention: Part D Department

Metòd	Desizyon Kouvèti pou Medikaman sou Preskripsyon Pati D - Enfòmasyon sou Kontak
	11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Metòd	Kontestasyon pou Swen Medikal - Enfòmasyon sou Kontak
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmèn nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmèn nan jou ferye federal yo).
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmèn nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmèn nan jou ferye federal yo).
FAKS	1-877-589-3256
EKRI	HealthSun Grievance & Appeals 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	https://healthsun.com/for-members/appeals-grievances/

Metòd	Apèl pou Medikaman sou Preskripsyon Pati D - Enfòmasyon sou Kontak
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 24 èdtan pa jou, sèt jou pa semèn.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.

Metòd	Apèl pou Medikaman sou Preskripsyon Pati D - Enfòmasyon sou Kontak
	Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmen nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmen nan jou ferye federal yo).
FAKS	1-877-589-3256
EKRI	HealthSun Grievance & Appeals 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Fason pou kontakte nou lè w ap fè yon plent konsènan swen medikal ou oswa medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo

Ou ka fè yon plent sou nou oswa youn nan founisè nan rezo nou yo oswa famasi, ansanm ak yon plent sou kalite swen ou yo. Kalite plent sa a pa enplike pwoteksyon oswa diskisyon peman. Pou plis enfòmasyon sou depoze yon plent konsènan swen medikal ou oswa medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo, gade Chapit 8 (*Kisa w dwe fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou kouvèti, kontestasyon, plent)*).

Metòd	Plent konsènan Swen Medikal oswa Medikaman Pati D ki sou preskripsyon – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzijè ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè operasyon nou yo soti 8 am jiska 8 pm. Soti 1ye Oktòb jiska 31 Mas, nou ouvri sèt jou pa semèn (fèmen nan Jou Aksyon de Gras ak Jou Nwèl). Soti 1ye Avril jiska 30 Septanm, nou disponib Lendi jiska Vandredi (fèmen nan jou ferye federal yo).
FAKS	1-877-589-3256
EKRI	HealthSun Grievance & Appeals 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174

Metòd	Plent konsènan Swen Medikal oswa Medikaman Pati D ki sou preskripsyon – Enfòmasyon pou Kontakte
SIT ENTÈNÈT MEDICARE	Ou ka soumèt yon plent konsènan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dirèkteman nan Medicare. Pou soumèt yon plent sou entènèt bay Medicare, ale nan www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .

Ki kote pou voye yon demann pou mande nou peye pati pa nou nan depans pou swen medikal oswa yon medikaman ou te resevwa

Si ou te resevwa yon fakti oswa peye pou sèvis (tankou yon fakti founisè) ou panse nou ta dwe peye, ou ka bezwen mande nou ranbousman oswa pou peye fakti founisè a. Gade Chapit 6 (*Mande nou pou nou peye pati nou nan yon bòdwo ou te resevwa pou sèvis medikal oswa medikaman ki kouvri*).

Tanpri remake: Si ou voye ban nou yon demann peman epi nou refize nenpòt pati nan demann ou an, ou ka fè kontestasyon kont desizyon nou an. Gade Chapit 8 (*Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)*) pou plis enfòmasyon.

Metòd	Demann Peman pou Swen Medikal – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
EKRI	HealthSun 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Metòd	Demann Peman pou Medikaman Pati D ki sou preskripsyon – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
TTY	1-877-206-0500 Nimewo sa a egziye ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
FAKS	1-401-652-1911
EKRI	CarelonRx Claims Department - Part D Services P.O. Box 52077 Phoenix, AZ 85072-2077 RxPaperClaim_AnthemMEDD@CVSHealth.com
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

SEKSYON 2 Medicare

(kijan pou w jwenn èd ak enfòmasyon dirèkteman nan pwogram Medicare Federal I)

Medicare se pwogram asirans sante federal la pou moun ki gen 65 lane oswa plis, kèk moun ki poko gen 65 lane ki andikap, ak moun ki gen Maladi Ren nan Etap Final (ensifizans renal pèmanan ki egziye dyaliz oswa transplantasyon ren).

Ajans Federal ki responsab Medicare se Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (pafwa yo rele I CMS). Ajans sa a fè kontra ak òganizasyon Medicare Advantage tankou nou.

Metòd	Medicare – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-800-MEDICARE, oswa 1-800-633-4227 Rele sou nimewo sa a gratis. 24 sou 24, 7 jou sou 7.
TTY	1-877-486-2048 Nimewo sa a egziye ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis.

Metòd	Medicare – Enfòmasyon pou Kontakte
SIT ENTÈNÈT	<p>www.Medicare.gov</p> <p>Sa a se sit entènèt ofisyèl gouvènman an pou Medicare. Li ba ou enfòmasyon ajou sou Medicare ak pwoblèm Medicare aktyèl yo. Li gen enfòmasyon tou sou lopital, mezon retrèt, doktè, ajans sante adomisil, ak etablisman dyaliz. Li gen ladann dokiman ou ka enprime dirèkteman apati òdinatè w lan. Ou ka jwenn kontak Medicare tou nan Eta w la.</p> <p>Sit entènèt Medicare la gen enfòmasyon detaye sou kalifikasyon w ak opsyon enskripsyon Medicare ak zouti sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zouti Kalifikasyon Medicare (Medicare Eligibility Tool): Bay enfòmasyon sou sitiyasyon kalifikasyon pou Medicare.• Rechèch Plan Medicare (Medicare Plan Finder): Bay enfòmasyon pèsonalize sou plan medikaman sou preskripsyon Medicare ki disponib, plan sante Medicare, ak politik Medigap (Asirans Siplèmantè Medicare) nan zòn ou an. Zouti sa yo bay yon <i>estimasyon</i> sou kisa depans nan pòch ou an ta ka ye nan diferan plan Medicare. <p>Ou ka itilize sitwèb la tou pou w soumèt Medicare nenpòt plent ou genyen konsènan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP):</p> <ul style="list-style-type: none">• Enfòmè sou Medicare sou plent ou a: Ou ka soumèt yon plent konsènan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dirèkteman nan Medicare. Pou soumèt yon plent bay Medicare, ale nan www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Medicare pran plent ou yo oserye epi li pral itilize enfòmasyon sa yo pou ede amelyore kalite pwogram Medicare la. <p>Si ou pa gen yon òdinatè, bibliyotèk lokal ou a oswa sant pou granmoun aje yo ka ede w vizite sit entènèt sa a lè w itilize òdinatè li a. Oswa, ou ka rele Medicare epi di yo ki enfòmasyon w ap chèche. Yo pral jwenn enfòmasyon yo sou sit entènèt la epi yo pral revize enfòmasyon yo avèk ou. (Ou ka rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.)</p>

SEKSYON 3 Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a (èd gratis, enfòmasyon, ak repons pou kesyon ou yo sou Medicare)

Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a (SHIP) se yon pwogram gouvènman ki gen konseye ki resevwa fòmasyon nan chak Eta. Nan Florida, SHIP la rele Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE).

Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE) se yon pwogram Eta a ki endepandan (ki pa konekte ak okenn konpayi asirans oswa plan sante) ki resevwa lajan nan men gouvènman federal la pou bay moun ki gen Medicare konsèy sou asirans sante lokal gratis.

Konseye Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE) yo ka ede w konprann dwa Medicare w yo, ede w pote plent konsènan swen oswa tretman medikal ou yo, epi ede w rezoud pwoblèm ak fakti Medicare w yo. Konseye Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE) yo ka ede w tou ede w tou ak kesyon oswa pwoblèm Medicare epi ede w konprann chwa plan Medicare ou yo epi reponn kesyon sou chanjman plan.

METÒD POU JWENN AKSÈ AK SHIP ak LÒT RESOUS:

- Vizite <https://www.shiphelp.org> (Klike sou LOKALIZATÈ (SHIP LOCATOR) nan mitan paj la)
- Chwazi **ETA (STATE)** w nan lis la. Sa ap mennen ou nan yon paj ki gen nimewo telefòn ak resous espesifik nan Eta ou an.

Metòd	Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE) - Enfòmasyon pou Kontak
RELE	1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) 8 am - 5 pm lè lokal, Lendi - Vandredi
TTY	1-800-955-8770 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.
EKRI	SHINE Program, Department of Elder Affairs 4040 Esplanade Way, Suite 270 Tallahassee, FL 32399-7000
SIT ENTÈNÈT	http://www.floridashine.org/

SEKSYON 4 Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite

Gen yon Òganizasyon Amelyorasyon Kalite ki deziyen pou sèvi benefisyè Medicare nan chak Eta. Pou Florida, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite yo rele KEPRO - Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite Florida.

KEPRO - Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite Florida gen yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Medicare peye pou verfiye ak ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. KEPRO - Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite Florida la se yon òganizasyon endepandan. Li pa konekte ak plan nou an.

Ou ta dwe kontakte KEPRO - Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite Florida

nan nenpòt nan sitiyasyon sa yo:

- Ou gen yon plent konsènan kalite swen ou te resevwa.
- Ou panse pwoteksyon pou sejou lopital ou a ap fini twò bonè.
- Ou panse pwoteksyon pou swen sante adomisil ou an, swen nan yon etablisman enfimye ki kalifye, oswa sèvis yo nan Etablisman Reyabilitasyon konplè pou Pasyan Ekstèn (CORF) ap fini twò bonè.

Metòd	KEPRO - Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite Florida la – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-888-317-0751 1-813-280-8256 9 a.m. - 5 p.m. lè lokal, lendi - vandredi; 11 a.m. - 3 p.m. lè lokal, wikenn ak jou ferye
TTY	711
EKRI	KEPRO 5201 W. Kennedy Blvd., Suite 900 Tampa, FL 33609
SIT ENTÈNÈT	https://www.keproqio.com/

SEKSYON 5 Sekirite Sosyal

Sekirite Sosyal responsab pou detèmine kalifikasyon ak jere enskripsyon pou Medicare. Sitwayen Ameriken ak rezidan pèmanan legal ki gen 65 lane oswa plis, oswa ki gen yon andikap oswa Maladi Ren nan Etap Final epi ki satisfè sèten kondisyon, kalifye pou Medicare. Si w deja resevwa chèk Sekirite Sosyal, enskripsyon nan Medicare otomatik. Si w pa resevwa chèk Sekirite Sosyal, ou oblije Pou aplike pou Medicare, ou ka rele Sekirite Sosyal oswa vizite biwo Sekirite Sosyal lokal ou a.

Sekirite Sosyal responsab tou pou detèmine kiyès ki dwe peye yon montan siplemantè pou Asirans pou Medikaman Pati D yo paske yo gen yon pi gwo revni. Si ou te resevwa yon lèt nan men Sekirite Sosyal ki di ou dwe peye montan siplemantè a epi ou gen kesyon sou kantite lajan an oswa si revni ou te desann akòz yon evènman ki chanje lavi, ou ka rele Sekirite Sosyal pou egzije rekonsiderasyon.

Si w deplase oswa chanje adrès postal ou, li enpòtan pou w kontakte Sekirite Sosyal pou w fè yo konnen.

Metòd	Sekirite Sosyal – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-800-772-1213 Rele sou nimewo sa a gratis. Disponib 8:00 a.m. jiska 7:00 p.m., lendi jiska vandredi. Ou ka itilize sèvis telefòn otomatik Sekirite Sosyal pou jwenn enfòmasyon anrejistre epi fè kèk biznis 24 èdtan pa jou.
TTY	1-800-325-0778 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a gratis. Disponib 8:00 a.m. jiska 7:00 p.m., lendi jiska vandredi.
SIT ENTÈNÈT	www.ssa.gov

SEKSYON 6 Medicaid

Medicaid se yon pwogram komen gouvènman federal la ak Eta a ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Manm ki enskri nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) yo enskri de fwa nan Medicare ak Medicaid.

Anplis sa, gen pwogram yo ofri atravè Medicaid ki ede moun ki gen Medicare peye depans Medicare yo, tankou prim Medicare yo. “Pwogram Epay Medicare” sa yo ede moun ki gen revni ak resous limite ekonomize lajan chak ane:

- **Benefisyè Medicare ki Kalifye (QMB):** Li ede peye prim Medicare Pati A ak Pati B, ak lòt pataj depans (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman). (Gen kèk moun ki gen QMB ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè (QMB+).)
- **Benefisyè Medicare Kalifye Plis (QMB+):** Li ede peye prim Medicare Pati A ak Pati B, ak lòt pataj depans (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman). Gen kèk moun ki gen QMB+ ki elijib tou pou avantaj Medicaid konplè.
- **Benefisyè Medicare ki Gen Revni Fèb ki Presize (SLMB):** Ede peye prim Pati B yo. (Gen kèk moun ki gen SLMB ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè (SLMB+).)
- **Benefisyè Medicare Plis ki Gen Revni Fèb ki Presize (SLMB+):** Ede peye prim Pati B yo. Gen kèk moun ki gen SLMB+ ki kalifye tou pou avantaj Medicaid konplè. Nan kèk sitiyasyon, ou ka resevwa asistans nan men Medicaid Eta ou a pou ede peye pataj frè Medicare. Si Medicare ak Medicaid garanti sèvis la, pataj frè w la ta ka \$0. Gendwa gen moman kote ou responsab pataj pri si yon sèvis oswa yon avantaj pa garanti bò kote Medicaid.
- **Moun ki Kalifye (QI):** Ede peye prim Pati B yo.
- **Moun ki kalifye ki andikape & ki ap travay (QDWI):** Ede peye prim Pati A.

- **Avantaj Konplè Kaliikasyon Doub (FBDE):** Yon moun ki pa QMB oswa SLMB, men ki kalifye pou tout avantaj Medicaid swa kategorikman oswa atravè gwoup pwoteksyon opsyonèl.

Si w gen kesyon sou asistans ou resewa nan men Medicaid, kontakte Florida Medicaid. Ou ka kontakte Depatman Timoun ak Fanmi tou pou jwenn enfòmasyon sou Medicaid.

Metòd	Depatman Timoun ak Fanmi - Enfòmasyon sou Kontak
RELE	850-300-4323 8 a.m. - 5 p.m. ET, lendi - vandredi
TTY	1-800-955-8771 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.
FAKS	1-866-886-4342
EKRI	ACCESS Central Mail Center P.O. Box 1770, Ocala, FL 34478-1770
SIT ENTÈNÈT	https://www.myflfamilies.com/medicaid/

Metòd	Florida Medicaid – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-888-419-3456 1-850-412-4000 8 a.m. - 5 p.m. ET, lendi - vandredi
TTY	1-800-955-8771 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.
EKRI	Agency for Health Care Administration 2727 Mahan Drive Tallahassee, FL 32308
SIT ENTÈNÈT	http://ahca.myflorida.com/Medicaid/index.shtml

Pwogram Ombudsman Swen Alontèm Florida la ede moun ki enskri nan Medicaid ak pwoblèm sèvis oswa bòdwo. Yo ka ede w depoze yon doleyans oswa kontestasyon ak plan nou an.

Metòd	Pwogram Medyatè Swen sou Peryòd ki Long nan Florida - Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-888-831-0404 1-850-414-2323 8 am - 5 pm lè lokal, Lendi - Vandredi
EKRI	Long-Term Care Ombudsman Program 4040 Esplanade Way, Suite 380 Tallahassee, FL 32399-7000
SIT ENTÈNÈT	https://ombudsman.elderaffairs.org/

Pwogram Medyatè sou Peryòd ki Long Florida la ede moun jwenn enfòmasyon sou mezon retrèt yo epi rezoud pwoblèm ant mezon retrèt yo ak rezidan yo oswa fanmi yo.

Metòd	Pwogram Medyatè Swen sou Peryòd ki Long – Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-888-831-0404 1-850-414-2323 8 am - 5 pm lè lokal, Lendi - Vandredi
EKRI	Long-Term Care Ombudsman Program 4040 Esplanade Way, Suite 380 Tallahassee, FL 32399-7000
SIT ENTÈNÈT	https://ombudsman.elderaffairs.org

SEKSYON 7 Enfòmasyon sou pwogram pou ede moun peye medikaman sou preskripsyon yo

Sit entènèt Medicare.gov (<https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs>) bay enfòmasyon sou fason pou diminye pri medikaman sou preskripsyon ou yo. Pou moun ki gen revni limite, gen lòt pwogram pou ede tou, ki dekri anba a.

Pwogram “Èd Siplemanntè (Extra Help)” Medicare

Pifò nan manm nou yo kalifye epi yo deja resevwa "Èd Siplemanntè (Extra Help)" nan men Medicare pou peye pou depans plan medikaman sou preskripsyon yo.

Si w gen kesyon sou "Èd Siplemanntè (Extra Help)", rele:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048, 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn;

Chapit 2 Nimewo telefòn ak resous enpòtan

- Biwo Sekirite Sosyal la nan 1-800-772-1213, ant 8 a.m. ak 7 p.m., lendi jiska vandredi. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-800-325-0778; oswa
- Biwo Medicaid Eta ou a (aplikasyon) (Gade Seksyon 6 chapit sa a pou enfòmasyon kontak).

Si w kwè w ap peye yon kantite lajan pataj depans ki pa kòrèk lè w resevwa preskripsyon w nan yon famasi, plan nou an gen yon pwosesis pou w swa mande asistans pou w jwenn prèw ki montre bon nivo kopeman w lan, oswa si w deja genyen prèw la, pou ba nou prèw sa a.

- Si w gen dokiman ki pwouve nou te aplike yon nivo sibvansyon pou ti revni ki pa kòrèk sou kont ou, tanpri kontakte Depatman Sèvis Manm pou jwenn enstriksyon sou fason pou w soumèt dokiman sipò sa a. Yon fwa nou resevwa dokiman sipò ki valab, sistèm dosye nou an pral mete l ajou nan yon (1) jou sivil apre nou resevwa dokiman an. N ap aplike enfòmasyon kòrèk sou sibvansyon ti revni yo sou kont ou pou w ka jwenn medikaman sou preskripsyon w yo nan nivo pataje pri ki apwopriye a. N ap soumèt tou yon demann bay CMS pou mande yo korije enfòmasyon sou sibvansyon ti revni ki prezan nan sistèm pa yo. Yon fwa CMS trete demann lan, y ap voye yon notifikasyon pou fè nou konnen nivo kopeman ou te korije epi n ap kontinye aktyalize sistèm nou an pou w ka kontinye peye kopeman ki kòrèk la lè w ap resevwa medikaman sou preskripsyon w nan yon famasi.
- HealthSun Health Plans pral aksepte nenpòt nan fòm prèw sa yo nan men yon manm, famasyen manm nan, defansè, reprezantan, manm fanmi oswa lòt moun ki aji nan non manm nan pou detèmine ke yon manm kalifye pou Èd Sipleman (Extra Help) akòz sitiyasyon revni ki ba:
 - Yon kopi kat Medicaid manm nan ki gen ladann non manm lan ak yon dat kalifikasyon pandan yon mwa apre mwa Jen ane kalandriye anvan an;
 - Yon kopi yon dokiman Eta a ki konfime estati Medicaid aktif pandan yon mwa apre mwa jen ane sivil anvan an;
 - Yon enpresyon apati fichye enskripsyon elektwonik Eta a ki montre sitiyasyon Medicaid lan pandan yon mwa apre mwa jen ane sivil anvan an;
 - Yon enprime ekran ki soti nan sistèm Medicaid Eta a ki montre estati Medicaid pandan yon mwa apre Jen nan ane kalandriye anvan an;
 - Yon lèt Administrasyon Sekirite Sosyal (SSA) ki montre moun nan resevwa SSI: oswa,
 - Yon Aplikasyon depoze pa (Deem Eligible) manm jije elijib ki konfime manm nan "...otomatikman elijib pou èd sipleman..." oswa

Chapit 2 Nimewo telefòn ak resous enpòtan

- HealthSun Health Plans pral aksepte nenpòt nan fòm prèw sa yo nan men yon manm, famasyen manm nan, avoka, reprezantan, manm fanmi oswa lòt moun k ap aji nan non benefisyè a pou etabli ke yon manm kalifye pou Èd Sipleman (Extra Help) paske yo enstitisyonnalize oswa se yon moun k ap resevwa sèvis nan kay ak nan kominote a (HCBS).
 - Yon remèt ki soti nan yon etablisman ki montre peman Medicaid pou yon mwa kalandriye konplè pou moun sa a pandan yon mwa apre mwa Jen ane kalandriye presedan an;
 - Kopi yon dokiman Eta a ki konfime peman Medicaid fè sou non moun nan bay yon etablisman pou yon mwa sivil konplè apre mwa Jen ane kalandriye anvan an.
 - Ekran nan sistèm Medicaid Eta a ki montre estati enstitisyonèl moun sa a ki baze sou omwen yon mwa kalandriye konplè peman Medicaid pandan yon mwa apre mwa Jen ane kalandriye anvan an.
 - Avi Aksyon, Avi Detèminasyon, oswa Avi Enskripsyon Eta a ki gen ladann non benefisyè a ak dat elijiblite HCBS pandan yon mwa apre Jen ane kalandriye anvan an;
 - Plan Sèvis HCBS Eta apwouve ki gen ladann non benefisyè a ak dat efektif ki kòmanse pandan yon mwa apre Jen ane kalandriye anvan an;
 - Lèt apwobasyon otorizasyon alavans eta bay pou HCBS ki gen ladann non benefisyè a ak dat efektif ki kòmanse pandan yon mwa apre mwa Jen ane kalandriye anvan an;
 - Lòt dokiman Eta a bay ki montre estati HCBS elijiblite pandan yon mwa apre Jen ane kalandriye anvan an; oswa,
 - Dokiman Leta a, tankou yon konsèy sou remèt, ki konfime peman pou HCBS, ki gen ladan non benefisyè a ak dat HCBS yo.
- Lè nou resevwa prèw ki montre nivo kopeman ou a, n ap mete ajou sistèm nou an pou ou ka peye kopeman kòrèk la lè w ap resevwa pwochen preskripsyon w nan famasi a. Si w peye kopeman ou an plis, n ap ranbouse w. Swa nou pral voye yon chèk ba ou nan kantite lajan peman anplis ou an oswa nou pral konpanse kopeman alavni. Si famasi a pa resevwa yon kopeman nan men ou epi li transfere kopeman ou an kòm yon dèt ou dwe, nou ka fè peman an dirèkteman nan famasi a. Si yon Eta te peye pou ou, nou ka fè peman dirèkteman bay Eta a. Tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo si w gen kesyon.

**E si w genyen pwoteksyon nan yon Pwogram Asistans Medikaman pou SIDA (ADAP)?
Kisa Pwogram Asistans Medikaman pou SIDA (ADAP) ye?**

Pwogram Asistans Medikaman pou SIDA (ADAP) ede moun ki kalifye pou ADAP k ap viv ak VIH/SIDA gen aksè ak medikaman kont VIH ki sove lavi. Medicare Pati D medikaman sou preskripsyon ki sou Lis ADAP Medikaman ki garanti yo tou kalifye pou asistans pou pataj pri preskripsyon atravè Pwogram Asistans Florida lan pou Medikaman pou SIDA (ADAP). **Remake:**

Pou yo ka kalifye pou ADAP k ap fonksyone nan Eta w la, moun yo dwe satisfè sèten kritè, tankou prèw rezidans nan Eta a ak sitiyasyon VIH, revni ki fèb jan Eta a defini l, ak Si w chanje plan, tanpri notifiye travayè enskripsyon ADAP lokal ou a pou w ka kontinye resevwa asistans. Pou jwenn enfòmasyon sou kritè kalifikasyon yo, medikaman ki garanti yo, oswa kijan pou w enskri nan pwogram nan, tanpri rele Pwogram Asistans Florida lan pou Medikaman pou SIDA (ADAP).

Metòd	Pwogram Asistans Medikaman SIDA nan Florida (ADAP)
RELE	1-800-352-2437 (1-800-FLA-AIDS) Angle 1-800-545-7432 (1-800-545-SIDA) Panyòl 1-844-381-2327 Biwo èd ADAP 1-800-352-2437 8 am - 5 pm lè lokal, Lendi - Vandredi
TTY	711 1-888-503-7118 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.
EKRI	HIV/AIDS Section 4052 Bald Cypress Way Tallahassee, FL 32399
SIT ENTÈNÈT	http://www.floridahealth.gov/diseases-and-conditions/aids/adap/index.html

SEKSYON 8 Fason pou kontakte Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo lan

Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo se yon ajans federal endepandan ki administre pwogram avantaj konplè pou travayè ray tren yo ak fanmi yo. Si w resevwa Medicare ou atravè Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo, li enpòtan pou w fè yo konnen si w demenaje oswa chanje adrès postal ou. Si w gen kesyon konsènan avantaj ou nan Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo, kontakte ajans lan.

Metòd	Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye - Enfòmasyon Kontak
RELE	1-877-772-5772 Rele sou nimewo sa a gratis. Si w peze "0," ou ka pale ak yon reprezantan RRB soti 9:00 a.m. jiska 3:00 p.m., lendi jiska vandredi. RRB fèmen nan Jou Ferye Federal yo. Si w peze "1", ou ka jwenn aksè ak Liy Asistans otomatik RRB a ak enfòmasyon ki anrejistre 24 èdtan chak jou, ki gen ladann wikenn ak jou ferye.

Metòd	Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye - Enfòmasyon Kontak
TTY	1-312-751-4701 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Rele sou nimewo sa a <i>pa</i> gratis.
SIT ENTÈNÈT	rrb.gov/

SEKSYON 9 Èske w gen asirans gwoup oswa lòt asirans sante nan men yon anplwayè?

Si ou (oswa mari ouwa madanm ou oswa patnè domestik ou) resevwa avantaj nan men anplwayè w (oswa mari ouwa madanm ou oswa patnè domestik ou a) oswa gwoup retirete nan kad plan sa a, ou ka rele administratè avantaj patwon/sendika a oswa Sèvis Manm si w gen nenpòt kesyon. Ou ka mande enfòmasyon (oswa konjwen w oswa patnè w la) sou avantaj sante lè w pran retrèt, oswa sou peryòd enskripsyon an. (Nimero telefòn pou Sèvis pou Manm yo enprime sou kouvèti dèyè dokiman sa a.) Ou ka rele tou 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) ak kesyon ki gen rapò ak kouvèti Medicare ou anba plan sa a.

Si w gen lòt pwoteksyon medikaman sou preskripsyon atravè patwon w (oswa mari ouwa madanm ou oswa patnè w la) oswa gwoup retirete, tanpri kontakte **administratè avantaj gwoup sa a**. Administratè avantaj yo ka ede w detèmine kijan kouvèti medikaman sou preskripsyon aktyèl ou a pral travay ak plan nou an.

CHAPIT 3:

*Itilize plan an pou sèvis medikal ou ak lòt
sèvis ki garanti*

SEKSYON 1 Bagay ou dwe konnen pou w resevwa swen medikal ou ak lòt sèvis kòm manm plan nou an

Chapit sa a esplike sa ou bezwen konnen sou itilizasyon plan an pou jwenn swen medikal ou ak lòt sèvis ki garanti. Li bay definisyon tèm yo epi li esplike règ w ap bezwen swiv pou jwenn tretman medikal, sèvis, ekipman, medikaman sou preskripsyon, ak lòt swen medikal plan an garanti.

Pou plis detay sou ki swen medikal ak lòt sèvis plan nou an kouvri ak konbyen lajan ou peye lè ou resevwa swen sa a, sèvi ak tablo avantaj ki nan pwochen chapit la, Chapit 4 (*Tablo Avantaj Medikal yo*), sa ki kouvri ak sa ou peye.

Seksyon 1.1 Kisa founisè nan rezo ak sèvis ki garanti yo ye?

- **Founisè** yo se doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Eta a ki gen lisans pou bay sèvis ak swen medikal. Tèm founisè a gen ladann tou lopital ak lòt etablisman swen sante.
- **Founisè rezo** yo se doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante, gwoup medikal, lopital, ak lòt etablisman swen sante ki gen yon akò avèk nou pou aksepte peman nou an ak kantite lajan pataje frè w la kòm peman konplè. Nou te fè aranjman pou founisè sa yo bay manm nan plan nou an sèvis ki garanti yo. Founisè ki nan rezo nou an faktire nou dirèkteman pou swen yo ba ou. Lè ou wè yon pwofesyonèl swen sante rezo a, ou pa peye anyen oswa sèlman yon pati nan depans pou sèvis ki kouvri yo.
- **Sèvis ki garanti yo** ansanm ak tout swen medikal, sèvis swen sante, ekipman founiti, ak Medikaman sou Preskripsyon plan nou an garanti. Yo endike sèvis ki garanti ou yo pou swen medikal ki nan tablo avantaj ki nan Chapit 4 la. Sèvis ki garanti ou yo pou medikaman sou preskripsyon yo diskite nan Chapit 5.

Seksyon 1.2 Règ debaz pou jwenn swen medikal ou ak lòt sèvis plan an garanti

Antanke yon plan sante Medicare, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dwe kouvri tout sèvis Original Medicare kouvri epi li ka ofri lòt sèvis anplis de sa yo kouvri anba Original Medicare. Tanpri gade Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4.

Anjeneral, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) pral kouvri swen medikal ou osi lontan ke:

- **Swen ou resevwa a nan Tablo Avantaj Medikal plan an** (tablo sa a nan Chapit 4 dokiman sa a).
- **Swen ou resevwa a konsidere kòm medikalman nesèsè.** Nesèsè sou plan medika vle di sèvis, founiti, ekipman oswa medikaman ki nesèsè pou prevansyon, dyagnostik, oswa tretman kondisyon medikal ou epi ki satisfè nòm pratik medikal yo aksepte.

- **Ou gen yon founisè swen prensipal rezo (yon PCP) k ap bay ak sipèvize swen ou.** Antanke manm plan nou an, ou dwe chwazi yon PCP nan rezo an (pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 2.1 nan chapit sa a).
 - Nan pifò sitiyasyon, PCP rezo w la dwe ba w apwobasyon alavans anvan ou ka itilize lòt founisè nan rezo plan an, tankou espesyalis, lopital, sant enfimiyè ki kalifye, oswa ajans swen sante adomisil la. Yo rele sa ba w yon referans. Pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 2.3 nan chapit sa a.
 - Rekòmandasyon PCP ou an pa obligatwa pou swen ijans oswa sèvis ki nesèsè annijans. Genyen tou kèk lòt kalite swen ou ka jwenn san ou pa gen apwobasyon alavans nan men PCP ou an (pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 2.2 nan chapit sa a).
- **Ou dwe resevwa swen ou nan men yon founisè nan rezo a** (pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 2 nan chapit sa a.) Nan pifò ka yo, swen ou resevwa nan men yon founisè andeyò rezo a (yon founisè ki pa fè pati rezo plan nou an) p ap garanti. Sa vle di w ap oblije peye founisè a nèt pou sèvis yo bay yo. *Men twa eksepsyon:*
 - Plan an garanti swen ijans oswa sèvis ki nesèsè annijans ou jwenn nan men yon Pou plis enfòmasyon sou sa, epi pou wè sa vle di sèvis ijans oswa sèvis ki nesèsè annijans, gade Seksyon 3 nan chapit sa a.
 - Si ou bezwen swen medikal Medicare oswa Medicaid egzijè plan nou an kouvri men pa gen okenn espesyalis nan rezo nou an ki bay swen sa a, ou ka jwenn swen sa a nan men yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a nan menm pataj pri ou nòmalman peye nan rezo an. Ou dwe jwenn otorizasyon nan men plan an anvan w chèche swen. Nan sitiyasyon sa a, nou pral kouvri sèvis sa yo tankou si w te resevwa swen nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Pou jwenn enfòmasyon sou apwobasyon pou w wè yon doktè ki pa nan rezo a, gade Seksyon 2.4 nan chapit sa.
 - Plan an garanti sèvis dyaliz ren ou jwenn nan yon etablisman dyaliz ki sètifye nan Medicare lè w tanporèman andeyò zòn sèvis plan an oswa lè founisè sèvis sa a pa disponib oswa pa aksesib tanporèman. Pataj pri ou peye plan an pou dyaliz pa janm ka depase depans pataje nan Original Medicare. Si w andeyò zòn sèvis plan an epi w jwenn dyaliz la nan men yon founisè ki andeyò rezo plan an, pataj frè w la pa ka depase frè w peye nan rezo a. Sepandan, si founisè abityèl ou nan rezo a pou dyaliz pa disponib tanporèman epi ou chwazi jwenn sèvis andedan zòn sèvis la nan men yon founisè ki andeyò rezo plan an, pataj pri pou dyaliz la ka pi wo.

SEKSYON 2 Itilize founisè ki nan rezo plan an pou jwenn swen medikal ou ak lòt sèvis

Seksyon 2.1 Ou dwe chwazi yon Founisè Swen Prensipal (PCP) pou bay ak sipèvize swen ou

Kisa yon PCP ye ak kisa PCP a fè pou ou?

- Yon PCP se yon doktè ki gen lisans ki satisfè egzijans eta a epi ki resevwa fòmasyon pou l ba w swen medikal jeneral.
- *Anyè Founisè ak Famasi a* pral endike ki doktè ki ka aji kòm PCP ou.
- Lè ou vin yon manm nan plan nou an, ou dwe chwazi yon PCP pou bay ak sipèvize swen medikal debaz ou yo. Li enpòtan pou ou kenbe yon relasyon ak PCP ou la. PCP w la ap bay pifò swen woutin ou yo epi l ap ede w tou fè aranjman oswa kowòdone rès sèvis ki kouvri yo ke w ap resevwa kòm manm Plan nou an.
- Pou w ka resevwa lòt sèvis ak pwosedi medikal oswa pou w wè yon espesyalis, anjeneral ou bezwen jwenn apwobasyon PCP w la an premye (yo rele sa jwenn yon “referans”). Si PCP w la panse ou bezwen tretman espesyalize, l ap ba w yon referans (apwobasyon davans) pou w wè yon espesyalis plan an oswa sèten lòt pwofesyonèl swen sante. Yon espesyalis se yon doktè ki bay sèvis swen sante pou yon maladi espesifik oswa yon pati nan kò a. Li enpòtan anpil pou w jwenn yon referans (apwobasyon davans) nan men PCP ou anvan ou wè yon espesyalis plan an (gen kèk eksepsyon, tankou swen sante woutin pou fanm ke nou eksplike pilwen nan seksyon sa a). Si ou pa gen yon referans (apwobasyon davans) anvan ou jwenn sèvis nan men yon espesyalis, ou ka oblije peye pou sèvis sa yo oumenm. Nan kèk ka, PCP ou a ka bezwen jwenn otorizasyon davans nan men plan an. Ale nan Chapit 4, Seksyon 2.1 pou jwenn enfòmasyon sou ki sèvis ki bezwen otorizasyon davans.

Kijan ou chwazi PCP ou a?

Ou ka chwazi PCP ou nan moman ou enskri nan plan an. Ou ka mete enfòmasyon sou PCP a sou aplikasyon enskripsyon ou oswa ou ka rele Depatman Sèvis Manm pou chwazi PCP ou (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a). Ou ka chwazi PCP ou vle a nan *Anyè Founisè ak Famasi* plan an oswa ou ka rele Depatman Sèvis Manm epi mande èd pou jwenn yon PCP. Si w pa chwazi yon PCP nan moman enskripsyon an, n ap chwazi youn pou ou. Ou pral kòmanse ak PCP ou a 1ye nan mwa apre mwa ou te fè demann lan. Ou ka chanje PCP ou a nenpòt kilè (jan yo esplike pi devan nan seksyon sa a). Si gen yon espesyalis oswa lopital patikilye ou vle itilize, tcheke dabò pou asire w ke PCP w la fè referans bay espesyalis sa a, oswa itilize lopital sa a. Non ak nimewo telefòn biwo PCP w la enprime sou kat idantite afilyasyon manm ou a.

Chanje PCP ou

Ou ka chanje PCP ou pou nenpòt rezon, nenpòt kilè. Epitou, li posib PCP ou a ka kite rezo founisè plan nou an epi ou ta dwe jwenn yon nouvo PCP. Si ou chanje PCP ou a, sa ka lakòz ou limite a espesyalis espesifik oswa lopital ke PCP sa a refere.

Ou ka mande pou chanje PCP ou lè w rele Sèvis Manm HealthSun (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè dokiman sa a). Chanjman an pral antre an vigè 1ye mwa apre mwa ou te rele epi te pale ak yon Reprezantan Sèvis Manm HealthSun pou mande nouvo PCP a. Tanpri kontakte Depatman Sèvis Manm yo si w bezwen chanje PCP ou la. Si PCP w la kite HealthSun Health Plans, n ap fè w konnen epi n ap ede w chanje nan yon lòt PCP pou w ka kontinye resewa sèvis ki kouvri yo.

Seksyon 2.2 Ki kalite swen medikal ak lòt sèvis ou ka jwenn san yon rekòmandasyon PCP ou a?

Ou ka jwenn sèvis ki endike anba la yo san w pa jwenn apwobasyon alavans nan men PCP w la.

- Swen sante woutin pou fanm yo, ki gen ladann egzamen tete, mamogram depistaj (radyografi tete), tèz Pap, ak egzamen basen depi w jwenn yo nan men yon founisè nan rezo an.
- Vaksen kont grip, vaksen kont COVID-19, vaksen kont epatit B, ak vaksen kont nemoni depi w resewa yo nan men yon pwofesyonèl rezo a.
- Sèvis ijans nan men pwofesyonèl swen sante rezo a oswa nan men pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a
- Sèvis ki nesèsè annijans yo se sèvis ki garanti yo ki pa sèvis ijans, yo bay yo lè founisè nan rezo yo pa disponib pandan yon ti tan oswa yo pa aksesib oswa lè moun ki enskri a pa nan zòn sèvis la. Pa egzanp, ou bezwen swen tousuit pandan wikenn nan. Sèvis yo dwe nesèsè tousuit epi yo dwe medikalman nesèsè.
- Sèvis dyaliz ren ou jwenn nan yon etablisman dyaliz ki sètifye nan Medicare lè ou tanporèman andeyò zòn sèvis plan an. Si sa posib, tanpri rele Sèvis Manm yo anvan ou kite zòn sèvis la pou nou ka ede w fè aranjman pou w fè dyaliz antretyen pandan ke w lwen.
- Sèvis anbilans pou swen ijans
- Sèvis dantè depi w jwenn yo nan men yon pwofesyonèl swen dantè rezo a
- Sèvis dèrmatoloji, pou vizit nan biwo ak pwosedi minè ak tèz, toutotan ou jwenn yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo (yo pral mande yon referans apre senk premye vizit nan biwo nan yon peryòd 12 mwa).
- Ekipman medikal dirab (founiti DME), soulye òtopedik oswa foure pou dyabetik, ak founiti pou dyabetik tankou glikomèt, bann pou tèz san, ak lansèt. Règ otorizasyon davans aplike.

- Edikasyon maladi ren. Gade Tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1 anba Sèvis pou trete maladi ren.
- Medikaman Medicare Pati B ki kouvri yo. Règ otorizasyon alavans yo aplike pou sèten medikaman Pati B ki kouvri nan Medicare. Gade tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1.
- Atik ki vann san preskripsyon (OTC) plan an apwouve. Gade Tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1.
- Sèvis Podyat depi w jwenn yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Règ otorizasyon davans ap aplike.
- Aparèy pwotèz ak lòt founiti medikal. Règ otorizasyon davans aplike.
- Sèvis vizyon tankou egzamen woutin je ak linèt (linèt ak lantiy kontak). Gade Tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1.
- Sèten sèvis prevantif Medicare kouvri toutotan ou jwenn yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Sa yo enkli, men pa limite a, tès depistaj glokòm, fòmasyon otojesyon dyabèt, lavman barium, egzamen rektal dijital, ak EKG apre vizit akèy. Gade Tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1.
- Sèten avantaj siplemantè toutotan ou jwenn yo nan men yon founisè rezo a. Gade Tablo Avantaj Medikal yo pou plis detay nan Chapit 4, Seksyon 2.1.

Seksyon 2.3 Fason pou jwenn swen nan men espesyalis ak lòt pwofesyonèl swen sante rezo a

Yon espesyalis se yon doktè ki bay sèvis swen sante pou yon maladi espesifik oswa yon pati nan kò a. Gen plizyè kalite espesyalis. Men kèk egzanp:

- Onkològ pran swen pasyan ki gen kansè
- Kadyològ pran swen pasyan ki gen pwoblèm kè
- Òtopedis pran swen pasyan ki gen sèten kondisyon zo, jwenti, oswa misk

Lè PCP ou panse ou bezwen tretman espesyalize, li pral refere w pou wè yon espesyalis plan. Li enpòtan anpil pou w jwenn yon referans (apwobasyon davans) nan men PCP ou anvan ou wè yon espesyalis plan an oswa sèten lòt pwofesyonèl swen sante.

Si espesyalis la vle ou retounen pou plis swen, tcheke anvan pou asire w ke referans (apwobasyon davans) ou te resevwa nan men PCP ou pou premye vizit la kouvri plis vizit nan biwo espesyalis la. Si ou pa gen yon referans (apwobasyon davans) anvan ou jwenn sèvis nan men yon espesyalis, ou ka oblije peye pou sèvis sa yo oumenm.

Nan kèk ka, PCP ou a ka bezwen apwobasyon davans nan men plan an (yo rele sa "otorizasyon davans"). Ale nan Chapit 4, Seksyon 2.1 pou jwenn enfòmasyon sou ki sèvis ki bezwen otorizasyon davans.

Si gen yon espesyalis rezo plan espesifik ou vle itilize, chèche konnen si PCP w la voye pasyan yo bay espesyalis sa a. Anjeneral, ou ka chanje PCP ou a nenpòt ki lè si ou vle wè yon espesyalis plan ke PCP ou ye kounye a pa refere li. Si gen yon lopital espesifik rezo plan ou vle itilize, ou dwe an premye chèche konnen si PCP w la oswa doktè w pral wè yo itilize lopital sa a. Si yo refere w oswa si w santi w bezwen sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan plan nou an, ou dwe rele nou pou w jwenn apwobasyon anvan w jwenn swen.

Ou gen dwa bezwen otorizasyon davans pou sèten sèvis (tanpri al gade Chapit 4, Seksyon 2.1 pou enfòmasyon sou ki sèvis ki bezwen otorizasyon davans). Ou ka jwenn otorizasyon nan plan an. Oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la ka mande plan an anvan yo bay yon sèvis si plan an pral kouvri li. Oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la ka mande pou detèminasyon sa a fèt alekri. Pwosesis sa a rele yon detèminasyon avanse. Si nou di nou p ap kouvri sèvis ou yo, oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la gen dwa fè apèl kont desizyon pou pa kouvri swen ou. Chapit 8 (Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou kouvèti, kontestasyon, plent)) gen plis enfòmasyon sou sa pou w fè si w vle yon desizyon sou kouvèti oswa si w vle fè yon kontestasyon kont yon desizyon nou te deja pran.

Si ou pa gen yon detèminasyon avanse, ou ka jwenn otorizasyon tou nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a ki refere yon anwole a yon espesyalis ki andeyò rezo plan an pou yon sèvis; depi sèvis la pa toujou klèman eskli nan kouvèti plan an jan yo diskite nan Chapit 4.

E si yon espesyalis oswa yon lòt pwofesyonèl swen sante rezo kite plan nou an?

Nou ka fè chanjman nan lopital, doktè, ak espesyalis (pwofesyonèl) ki fè pati plan ou lan pandan ane a. Si doktè w oswa espesyalis ou kite plan w la, ou gen sèten dwa ak pwoteksyon ki rezime anba a:

- Menmsi rezo pwofesyonèl swen sante nou an ka chanje pandan ane a, Medicare mande pou nou ba ou aksè san enteripsyon a doktè ak espesyalis kalifye.
- N ap fè w konnen pwofesyonèl swen sante w la ap kite plan nou an pou w gen tan pou w chwazi yon nouvo pwofesyonèl swen sante.
 - Si pwofesyonèl swen sante prensipal ou a oswa pwofesyonèl swen sante konpòtmantal ou a kite plan nou an, n ap fè w konnen si w te abitye wè pwofesyonèl swen sante sa a nan twa ane ki sot pase yo.
 - Si nenpòt nan lòt pwofesyonèl swen sante ou yo kite plan nou an, n ap fè w konnen si nou ba w pwofesyonèl swen sante, w ap resevwa swen nan men l kounye a, oswa w te wè nan twa mwa ki sot pase yo.
- N ap ede w chwazi yon nouvo pwofesyonèl swen sante ki kalifye nan rezo a ou ka kontakte pou w kontinye resevwa swen.
- Si w ap resevwa tretman medikal oswa terapi kounye a ak pwofesyonèl swen sante ou, ou gen dwa pou mande, epi n ap travay avèk ou pou asire, tretman oswa terapi w ap resevwa ki nesèsè medikalman yo kontinye.

- N ap ba w enfòmasyon sou diferan peryòd enskripsyon ki disponib pou ou ak opsyon ou ka genyen pou chanje plan.
- N ap fè aranjman pou jwenn nenpòt avantaj ki garanti e ki nesèsè medikalman andeyò rezo pwofesyonèl nou an, men nan kondisyon rezo pataje pri, lè yon pwofesyonèl oswa yon avantaj nan rezo a pa disponib oswa pa apwopriye pou satisfè bezwen medikal ou yo. Otorizasyon alavans nesèsè.
- Si w konnen doktè w oswa espesyalis ap kite plan w la, tanpri kontakte nou pou nou ka ede w jwenn yon nouvo pwofesyonèl pou jere swen w.
- Si ou kwè nou pa te ba ou yon pwofesyonèl swen sante ki kalifye pou ranplase ansyen an oswa swen w pa jere kòmsadwa, ou gen dwa pou w depoze yon plent sou kalite swen bay QIO, yon doleyans sou kalite swen nan plan an, oswa bay toude. Tanpri gade Chapit 8.

Seksyon 2.4 Fason pou jwenn swen nan men founisè ki pa nan rezo a

Lè founisè sèvis espesyalize yo pa disponib nan rezo nou an oswa si ou bezwen swen medikal Medicare mande plan nou an kouvri epi pwofesyonèl swen sante rezo nou an pa kapab bay swen sa a, ou ka jwenn otorizasyon davans nan men plan an pou jwenn swen sa a nan men yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a. Nan sitiyasyon sa a, w ap peye menm montan w ta peye si w te resevwa swen nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a depi ou te gen otorizasyon alavans plan an. Pou jwenn enfòmasyon sou apwobasyon pou w wè yon doktè ki pa nan rezo a, pale ak PCP w la oswa rele plan an (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a).

Si w itilize yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a pou swen ijans oswa swen ki nesèsè ijans, w ap peye menm montan ou ta peye si w te resevwa swen nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Gade Seksyon 3 nan chapit sa a pou plis enfòmasyon.

Si w itilize yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a pou sèvis dyaliz ren, w ap peye menm montan w ta peye si w te resevwa swen nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Gade Seksyon 2.2 nan chapit sa a pou plis enfòmasyon.

SEKSYON 3 Fason pou w jwenn sèvis lè w gen yon ijans oswa yon bezwen swen ijan oswa pandan yon katastwòf

Seksyon 3.1 Jwenn swen si w gen yon ijans medikal

Ki sa ki yon ijans medikal e kisa ou ta dwe fè si ou genyen youn?

Yon **ijans medikal** se lè oumenm, oswa nenpòt lòt pwofàn pridan ki gen yon konesans mwayèn nan sante ak lamedsin, kwè ou genyen sentòm medikal ki mande atansyon medikal imedyata pou anpeche pèt lavi ou (e si ou se yon fanm ansent, pèt yon timoun ki poko fèt), pèt yon manm oswa fonksyon yon manm, pèt oswa andikape grav nan yon fonksyon kò w. Sentòm medikal yo ka yon maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki byen vit vin pi mal.

Si w gen yon ijans medikal:

- **Jwenn èd pi vit posib.** Rele 911 pou èd oswa ale nan sal dijans ki pi pre a oswa lopital. Rele mande yon anbilans si w bezwen li. Ou pa bezwen jwenn apwobasyon davans oswa yon referans nan men PCP ou. Ou pa bezwen sèvi ak yon doktè rezo. Ou ka jwenn swen medikal ijans ki kouvri chak fwa ou bezwen li, nenpòt kote nan peyi Etazini, teritwa li yo oswa atravè lemond, nan men nenpòt pwofesyonèl swen sante ki gen yon lisans leta apwopriye menm si yo pa fè pati rezo nou an.
- **Osito ke posib, asire w ke yo te enfòmè plan nou an sou ijans ou a.** Nou bezwen fè swivi swen ijans ou. Oumenm oswa yon lòt moun ta dwe rele pou fè nou konnen swen ijans ou, anjeneral nan 48 èdtan. Tanpri rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki sou do kat manm plan w lan.

Kisa ki kouvri si w gen yon ijans medikal?

Plan nou an kouvri sèvis anbilans nan sitiyaasyon kote ale nan sal ijans nan nenpòt lòt fason ka mete sante w an danje. Nou kouvri tou sèvis medikal pandan ijans lan.

Doktè k ap ba w swen ijans yo pral deside lè kondisyon ou estab epi ijans medikal la fini.

Aprè ijans lan fini, ou gen dwa pou resevwa swen swivi pou asire ke kondisyon ou kontinye estab. Doktè w yo ap kontinye trete w jiskaske doktè w yo kontakte nou epi fè plan pou swen adisyonèl. Swen swivi ou pral kouvri pa plan nou an. Si pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a bay swen ijans ou a, n ap eseye fè aranjman pou pwofesyonèl rezo a pran swen ou le pli vit ke kondisyon medikal ou ak sikonstans yo pèmèt.

E si se pa t yon ijans medikal?

Pafwa li ka difisil pou konnen si w gen yon ijans medikal. Pa egzanp, ou ta ka ale nan swen ijans - panse ke sante ou an danje grav - epi doktè a ka di ke li pa t 'yon ijans medikal apretou. Si se pa t yon ijans, toutotan ou te panse sante w te an danje grav, n ap kouvri swen w.

Sepandan, aprè ke doktè di se pa t yon ijans, n ap kouvri swen adisyonèl *sèlman* si w jwenn swen adisyonèl la nan youn nan de fason sa yo:

- Ou ale jwenn yon pwofesyonèl swen sante rezo a pou jwenn swen adisyonèl la.
- - oswa, swen adisyonèl ou resevwa a konsidere kòm sèvis ki nesèsè ijan epi ou swiv règ yo pou jwenn swen ijan sa a (pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 3.2 anba a).

Seksyon 3.2 Jwenn swen lè w gen yon bezwen ijans pou sèvis yo

Ki sèvis ki nesèsè ijans?

Yon sèvis ki nesèsè ijans se yon sitiyasyon ki pa ijans ki mande swen medikal imedyà, men, dapre sikonstans ou, li pa posib oswa li pa rezonab pou w jwenn sèvis sa yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo. Plan an dwe kouvri sèvis ki nesèsè ijans yo bay andeyò rezo a. Kèk egzanp sèvis ki nesèsè ijans yo se i) yon gwo mal gòj ki rive pandan wikenn nan oswa ii) yon flanbe sanzatann yon maladi ke yo konnen lè w tanporèman deyò zòn sèvis la.

Pou jwenn aksè nan sèvis ki nesèsè ijans, ou ta dwe kontakte PCP ou a pou enstriksyon oswa kontakte plan an pou jwenn yon sant swen ijans nan rezo nou an ki toupre ou. Pou nenpòt lòt kesyon konsènan sèvis ki nesèsè ijans, tanpri rele Depatman Sèvis Manm (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè dokiman sa a).

Plan nou an kouvri sèvis swen ijans ak ijans atravè lemond andeyò Etazini nan sikonstans sa yo: si w ap vwayaje andeyò Etazini pou mwens pase sis mwa, sèvis nesèsè pou evalye oswa estabilize yon kondisyon medikal ijans epi ki founi pa yon pwofesyonèl swen sante kalifye pou bay sèvis swen ijans ak ijans. Preskripsyon ki achte andeyò peyi a pa kouvri menm pou swen ijans oswa ijans. Pou plis enfòmasyon, gade Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4 dokiman sa a.

Seksyon 3.3 Jwenn swen pandan yon dezaz

Si Gouvènè eta w la, Sekretè Sante ak Sèvis Imen Ameriken an, oswa Prezidan Etazini an deklare yon eta dezaz oswa ijans nan zòn jeyografik ou a, ou toujou gen dwa pou resevwa swen nan plan w lan.

Tanpri vizite sit entènèt sa a: www.healthsun.com pou jwenn enfòmasyon sou fason pou jwenn swen nesèsè pandan yon dezaz.

Si ou pa kapab sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante rezo pandan yon dezaz, plan ou a pral pèmèt ou jwenn swen nan men pwofesyonèl andeyò rezo a nan kondisyon pataje pri nan rezo a. Si ou pa kapab itilize yon famasi rezo pandan yon katastwòf, ou ka anmezi pou ranpli medikaman sou preskripsyon ou nan yon famasi ki pa nan rezo a. Tanpri gade Chapit 5, Seksyon 2.5 pou plis enfòmasyon.

SEKSYON 4 E si yo faktire w dirèkteman pou tout pri sèvis ou yo?

Seksyon 4.1 Ou ka mande nou pou nou peye pati pa nou nan pri pou sèvis ki kouvri yo

Si ou te peye plis pase frè pataje plan ou an pou sèvis ki kouvri yo, oswa si ou te resevwa yon bòdwo pou tout pri sèvis medikal ki kouvri yo, ale nan Chapit 6 (*Mande nou pou peye pati nou an nan yon bòdwo ou te resevwa pou sèvis medikal ki kouvri oswa medikaman*) pou enfòmasyon sou sa pou w fè.

Seksyon 4.2 Kisa w ta dwe fè si plan nou an pa garanti sèvis yo?

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kouvri tout sèvis ki nesèsè sou plan medikal jan yo endike nan Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4 dokiman sa a. Si w resevwa sèvis ki pa kouvri nan plan nou an oswa sèvis ou jwenn andeyò rezo a epi ou pa t otorize, ou responsab pou w peye tout pri sèvis yo.

Ou ta dwe tcheke avèk HealthSun tou si sèten sèvis ki pa kouvri nan plan an kouvri pa Medicaid anvan ou peye tout pri sèvis yo.

Pou sèvis ki kouvri yo men ki gen yon limitasyon avantaj, ou peye tou pri total nenpòt sèvis ou resevwa apre ou fin itilize avantaj ou a pou jan sèvis sa yo. Lè yo rive nan limit avantaj la, depans ou peye yo p ap konte nan maksimòm lajan ou soti nan pòch la.

SEKSYON 5 Kijan sèvis medikal ou yo garanti lè w nan yon etid rechèch klinik?

Seksyon 5.1 Ki sa ki se yon etid rechèch klinik?

Yon etid rechèch klinik (yo rele tou yon "*esè klinik*") se yon fason doktè ak syantifik teste nouvo kalite swen medikal, tankou kòman yon nouvo medikaman kansè fonksyone. Sèten etid rechèch klinik Medicare apwouve yo. Etid rechèch klinik Medicare apwouve yo tipikman mande volontè yo patisipe nan etid la.

Yon fwa Medicare apwouve etid la, epi ou ekprime enterè, yon moun ki travay sou etid la pral kontakte ou pou esplike plis sou etid la epi wè si ou satisfè egzijans syantifik k ap dirije etid la tabli. Ou ka patisipe nan etid la toutotan ou ranpli kondisyon yo pou etid la *epi* ou gen yon konpreyansyon total ak akseptasyon sou sa ki enplike si ou patisipe nan etid la.

Si w patisipe nan yon etid Medicare apwouve, Original Medicare peye pifò nan depans pou sèvis ki garanti w ap resevwa nan kad etid la. Si ou di nou ou nan yon esè klinik ki kalifye, lè sa a ou sèlman responsab pou pataj pri nan rezo a pou sèvis yo nan esè sa a. Si ou te peye plis, pa egzansp, si ou te deja peye montan Original Medicare pou pataj frè a, n ap ranbouse diferans ki genyen ant sa ou te peye a ak frè pataje nan rezo a. Sepandan, w ap bezwen bay dokiman pou montre nou konbyen ou te peye. Lè ou nan yon etid rechèch klinik, ou gendwa rete enskri nan plan nou an epi kontinye resevwa rès swen ou an (swen ki pa gen rapò ak etid la) atravè plan nou an.

Si ou vle patisipe nan nenpòt etid rechèch klinik Medicare apwouve, ou *pa* bezwen avize nou oswa jwenn apwobasyon nan men nou oswa PCP ou. Pwofesyonèl swen sante ki ba ou swen nan kad etid rechèch klinik la *pa* bezwen fè pati rezo pwofesyonèl swen sante plan nou an. Tanpri remake ke sa *pa* enkli avantaj plan nou an responsab ki enkli, kòm yon eleman, yon esè klinik oswa rejis pou evalye avantaj la. Sa yo enkli sèten avantaj ki espesifye nan detèminasyon pwoteksyon nasyonal (NCD) ak esè aparèy envestigasyon (IDE) epi yo ka sijè a otorizasyon davans ak lòt règ plan an.

Malgre ke ou *pa* bezwen jwenn otorizasyon plan nou an pou patisipe nan yon etid rechèch klinik, ki garanti pou moun ki enskri nan Medicare Advantage *pa* Original Medicare, nou ankouraje w pou w fè nou konnen davans lè w chwazi patisipe nan esè klinik ki kalifye pou Medicare.

Si w patisipe nan yon etid ke Medicare *pa* apwouve, *w ap responsab pou peye tout depans pou patisipasyon w nan etid la.*

Seksyon 5.2 Lè w patisipe nan yon etid rechèch klinik, kiyès ki peye pouki?

Yon fwa ou rantre nan yon etid rechèch klinik Medicare apwouve, Original Medicare kouvri atik ak sèvis woutin ou resevwa nan kad etid la, tankou:

- Chanm ak manje pou yon sejou lopital ke Medicare ta peye menm si ou *pa* t nan yon etid
- Yon operasyon oswa lòt pwosedi medikal si li fè pati etid rechèch la
- Tretman efè segondè ak konplikasyon nan nouvo swen an

Aprè Medicare fin peye pati *pa* l nan depans pou sèvis sa yo, plan nou an ap peye tou yon pati nan depans yo. Nou pral peye diferans ki genyen an pataje-depans nan Original Medicare ak pataje-depans ou kòm manm plan nou an. Sa vle di ou pral peye menm kantite lajan pou sèvis ou resevwa nan kad etid la ak sa ou ta peye si w te resevwa sèvis sa yo nan plan nou an. Sepandan, ou oblije soumèt dokiman ki montre konbyen ou te peye pou pataje-depans.. Tanpri gade Chapit 7 pou plis enfòmasyon pou soumèt demann pou peman.

Men yon egzanp sou fason pataje pri a fonksyone: Ann di ke ou gen yon tès laboratwa ki koute \$100 kòm yon pati nan etid rechèch la. Ann di tou ke pati *pa* ou nan depans pou tès sa a se \$20 dapre Original Medicare, men tès la pral koute w \$10 anba avantaj plan nou an. Nan ka sa a, Original Medicare ta peye \$80 pou tès la epi ou ta peye \$20 kopeman ki obligatwa anba Original Medicare. Lè sa a, ou ta fè plan an konnen ou te resevwa yon sèvis esè klinik kalifye epi soumèt dokiman tankou yon bòdwo founisè bay plan an. Alò, plan an ta dirèkteman peye w \$10. Poutèt sa, peman nèt ou a se \$10, menm kantite lajan ou ta peye anba avantaj plan nou an. Tanpri sonje ke pou w ka resevwa peman nan men plan w la, ou dwe soumèt dokimantasyon nan plan w lan tankou yon bòdwo founisè.

Lè w fè pati yon etid rechèch klinik, **ni Medicare ni plan nou an p ap peye pou okenn nan bagay sa yo:**

Chapit 3 Itilize plan an pou sèvis medikal ou ak lòt sèvis ki garanti yo

- Anjeneral, Medicare *pa* peye pou nouvo atik oswa sèvis etid la ap teste a sof si Medicare te ka kouvri atik oswa sèvis la menm si w *pa* t nan yon etid.
- Atik oswa sèvis yo bay sèlman pou kolekte done, epi ki pa itilize nan swen sante dirèk ou. Pa egzanp, Medicare *pa* t ap peye pou analiz CT chak mwa yo fè nan kad etid la si kondisyon medikal ou ta nòmalman mande pou yon sèl eskanografi CT.

Ou vle konnen plis?

Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou rantre nan yon etid rechèch klinik lè w vizite sitwèb Medicare pou li oswa telechaje piblikasyon *Medicare and Clinical Research Studies*. (Piblikasyon an disponib nan: www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf.) Ou ka rele tou 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.

SEKSYON 6 Règ pou jwenn swen nan yon enstitisyon relijye pou swen sante ki pa medikal

Seksyon 6.1 Kisa yon enstitisyon relijye pou swen sante ki pa medikal ye?

Yon enstitisyon relijye swen sante ki pa medikal se yon etablisman ki bay swen pou yon kondisyon ki ta nòmalman trete nan yon lopital oswa yon etablisman enfimyè kalifye. Si jwenn swen nan yon lopital oswa yon etablisman enfimyè kalifye kont kwayans relijye yon manm, nou pral bay kouvèti pito pou swen nan yon enstitisyon relijye swen sante ki pa medikal. Yo bay avantaj sa a sèlman pou sèvis pasyan ki entène Pati A (sèvis swen sante ki pa medikal).

Seksyon 6.2 Resevwa Swen nan men yon enstitisyon relijye pou swen sante ki pa medikal

Pou jwenn swen nan yon enstitisyon swen sante relijye ki pa medikal, ou dwe siyen yon dokiman legal ki di ou ak konsyans ou opoze ak resevwa tretman medikal **ki pa eksepte**.

- Swen medikal oswa tretman **ki pa eksepte** se nenpòt swen oswa tretman medikal ki *volontè* epi *ki pa egzije pa* okenn lwa federal, leta oswa lokal.
- Tretman medikal **eksepte** se swen medikal oswa tretman ou resevwa ki *pa volontè* oswa *ki obligatwa* dapre lalwa federal, leta oswa lokal.

Pou w ka kouvri pa plan nou an, swen ou resevwa nan men yon enstitisyon relijye swen sante ki pa medikal dwe ranpli kondisyon sa yo:

- Etablisman ki bay swen an dwe sètifye pa Medicare.
- Kouvèti sèvis ou resevwa nan plan nou an limite a sa sèlman aspè swen *ki pa relijye* yo.

- Si w resevwa sèvis nan men enstitisyon sa a ke yo ba w nan yon etablisman, kondisyon sa yo aplike:
 - Ou dwe genyen yon kondisyon medikal ki ta pèmèt ou resevwa sèvis ki kouvri pou resevwa swen lopital pou pasyan ki entène oswa swen nan sant retrèt kalifye.
 - - *epi*- Ou dwe jwenn apwobasyon davans nan men plan nou an anvan yo admèt ou nan etablisman an oswa sejou ou a pap kouvri.

Plan nou an kouvri jou adisyonèl san limit pou swen lopital pasyan ki entène lè sa nesesè sou plan medikal. Gade tablo avantaj ki nan Chapit 4 la.

SEKSYON 7 Règ pou pwopriyetè ekipman medikal dirab

Seksyon 7.1 Èske w ap posede ekipman medikal dirab la apre w fin fè yon sèten kantite peman anba plan nou an?

Ekipman medikal dirab (DME) gen ladann atik tankou ekipman oksijèn ak founiti, chèz woulant, mache, sistèm matla elektrik, beki, founiti pou dyabetik, aparèy jenere lapawòl, ponp perfusion IV, nebilizè, ak kabann lopital yon founisè kòmande pou itilize nan kay la. Manm nan toujou posede kèk atik, tankou pwotèz. Nan seksyon sa a, nou diskite sou lòt kalite DME ou dwe lwe.

Nan Original Medicare, moun ki lwe sèten kalite DME posede ekipman an apre yo fin peye kopeman pou atik la pandan 13 mwa. Antanke yon manm nan plan nou an, sepandan, ou pa pral jwenn an jeneral fason pou vin pwopriyetè atik DME ou lwe kèlkeswa kantite kopeman ou fè pou atik la pandan w manm plan nou an, menm si ou te fè jiska 12 peman youn apre lòt pou atik DME a anba Original Medicare anvan ou antre nan plan nou an. Nan sèten sikonstans limite, nou pral transfere pwopriyete atik DME a ba ou. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo. Tou depan de atik DME a, ou ka jwenn opsyon pou posede ekipman an. Plan sante a ak founisè DME li a pral kontakte w lè opsyon sa a disponib.

Kisa k ap pase ak peman ou te fè pou ekipman medikal dirab si ou chanje pou Original Medicare?

Si w pa t pran posesyon atik DME a pandan w te nan plan nou an, w ap oblije fè 13 nouvo peman youn apre lòt apre w fin chanje nan Original Medicare pou w kapab posede atik la. Peman ki te fè pandan w te enskri nan plan w pa konte.

Egzanp 1: Ou te fè 12 peman youn apre lòt oswa mwens pou atik la nan Original Medicare epi ou antre nan plan nou an. Peman ou te fè nan Original Medicare yo pa konte. Ou pral oblije fè 13 peman nan plan nou an anvan ou posede atik la.

Egzanp 2: Ou te fè 12 pèman youn apre lòt oswa mwens pou atik la nan Original Medicare epi ou antre nan plan nou an. Ou te nan plan nou an men ou pa t vin pwopriyete pandan w te nan plan nou an. Apresa, ou tounen nan Original Medicare. W ap gen pou fè 13 nouvo pèman youn apre lòt pou w posede atik la yon fwa ou rantre nan Original Medicare. Tout pèman anvan yo (ki se pou plan nou an oswa pou Original Medicare) pa konte.

Seksyon 7.2 Règ pou ekipman oksijèn, founiti, ak antretyen

Ki avantaj oksijèn ou gen dwa a?

Si w kalifye pou kouvèti ekipman oksijèn Medicare, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) pral kouvri:

- Lwe ekipman oksijèn
- Livrezon oksijèn ak sa ki nan oksijèn
- Tib ak Pwodwi pou oksijèn ki gen rapò pou livrezon oksijèn ak kontni oksijèn
- Antretyen ak reparasyon ekipman oksijèn

Si w kite HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) oswa si w pa bezwen ekipman oksijèn nan plan medikal ankò, ou dwe retounen ekipman oksijèn lan.

Kisa k ap pase si w kite plan w la epi w retounen nan Original Medicare?

Original Medicare mande pou yon founisè oksijèn ba ou sèvis pandan senk ane. Pandan premye 36 mwa yo ou lwe ekipman an. Rè 24 mwa founisè a bay ekipman ak antretyen (ou toujou responsab pou kopeman pou oksijèn). Apre senkan ou ka chwazi rete nan menm konpayi an oswa ale nan yon lòt konpayi. Nan moman sa a, sik senk ane a rekòmanse, menm si ou rete nan menm konpayi an, ki egzijè w peye kopeman pou premye 36 mwa yo. Si w antre oswa kite plan nou an, sik senk ane a rekòmanse.

CHAPIT 4:

*Tablo Avantaj Medikal (sa ki kouvri ak sa
ou peye)*

SEKSYON 1 Konprann depans ki soti nan pòch ou pou sèvis ki kouvri yo

Chapit sa a bay yon Tablo Avantaj Medikal ki bay lis sèvis ou ki kouvri yo epi ki montre konbyen lajan w ap peye pou chak sèvis ki kouvri kòm manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP). Pita nan chapit sa a, ou ka jwenn enfòmasyon sou sèvis medikal ki pa kouvri. Li eksplike tou limit nan sèten sèvis.

Seksyon 1.1 Kalite soti nan pòch depans ou ka fè pou sèvis ou yo ki kouvri

Pou konprann enfòmasyon sou peman nou ba ou nan chapit sa a, ou bezwen konnen ki kalite depans soti nan pòch ou ka fè pou sèvis ou yo ki kouvri.

- **Ko-asirans** se pousantaj ou peye nan pri total sèten sèvis medikal. Ou peye yon koasirans nan moman ou resevwa sèvis medikal la. (Tablo Avantaj Medikal yo nan Seksyon 2 ba w plis enfòmasyon sou koasirans ou.)

Paske manm nou yo jwenn asistans nan Medicaid tou, pifò manm yo p ap peye yon frè soti nan pòch pou sèvis medikal ki kouvri anba Medicare Pati A ak Pati B (gade Tablo Avantaj Medikal yo nan Seksyon 2, pi ba a). Si w kalifye pou asistans pataje frè Medicare anba Medicaid, ou pa peye anyen pou sèvis medikal Medicare Pati A ak Pati B kouvri ou yo toutotan ou suiv règ plan yo pou w jwenn swen (Gade Chapit 3 pou plis enfòmasyon sou règ plan yo pou jwenn swen.)

Seksyon 1.2 Ki plis montan ou ka peye pou sèvis medikal ki kouvri nan Medicare Pati A ak Pati B?

Remake: Paske manm nou yo jwenn asistans nan men Medicaid tou, se kèk grenn manm ki janm rive atenn maksimòm lajan nan pòch sa a. Si w elijib pou asistans pataje frè Medicare anba Medicaid, ou pa responsab pou w peye okenn frè ki soti nan pòch ou nan maksimòm soti nan pòch pou sèvis Pati A ak Pati B ki kouvri yo.

Paske ou enskri nan yon Plan Medicare Advantage, gen yon limit sou kantite lajan ou dwe peye chak ane pou sèvis medikal ki kouvri anba Medicare Pati A ak Pati B. Yo rele limit sa a maksimòm soti nan pòch (MOOP) pou sèvis medikal. Pou ane kalandriye 2024 montan sa a se \$3,450.00.

Montan ou peye pou kopeman ak ko-asirans pou sèvis ki garanti yo konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a. Kantite lajan ou peye pou prim plan ou yo ak pou medikaman sou preskripsyon Pati D ou yo pa konte nan kantite maksimòm lajan ki soti nan pòch ou. Yo make sèvis sa yo nan Tablo Benefis Medikal la. Si ou rive nan kantite maksimòm \$3,450.00 soti nan pòch la, ou p ap oblije peye okenn depans pou rès ane a pou sèvis Pati A ak Pati B ki kouvri yo. Sepandan, ou dwe kontinye peye prim plan w ak prim Medicare Pati B (sòf si Medicaid oswa yon lòt twazyèm pati peye prim Pati B w la pou ou).

Seksyon 1.3 Plan nou an pa pèmèt founisè yo balanse bòdwo w

Antanke manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), yon pwoteksyon enpòtan pou ou se ke ou gen sèlman pou peye montan frè pataje ou lè w ap resevwa sèvis ki kouvri nan plan nou an. Founisè yo pa gendwa ajoute lòt frè separe, yo rele **balans bòdwo**. Pwoteksyon sa a aplike menm si nou peye founisè a mwens ke frè founisè a mande pou yon sèvis e menm si gen yon diskisyon epi nou pa peye sèten frè founisè.

Men ki jan pwoteksyon sa a fonksyone.

- Si pataje depans ou a se yon kopeman (yon kantite lajan fiks, pa egzanp, \$15.00), Lè sa a, ou peye sèlman montan sa a pou nenpòt sèvis ki kouvri nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a.
- Si pataje pri ou a se yon koasirans (yon pousantaj nan chaj total yo), Lè sa a, ou pa janm peye plis pase pousantaj sa a. Sepandan, pri ou depann de ki kalite pwofesyonèl swen sante ou wè:
 - Si w resevwa sèvis ki kouvri yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a, ou peye pousantaj koasirans la miltipliye pa pousantaj ranbousman plan an (jan sa detèmine nan kontra ant founisè a ak plan an).
 - Si w resevwa sèvis ki kouvri yo nan men yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo ki patisipe nan Medicare, ou peye pousantaj koasirans miltipliye pa pousantaj peman Medicare pou founisè k ap patisipe yo. (Sonje byen, plan an kouvri sèvis pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a sèlman nan sèten sitiyasyon, tankou lè w jwenn yon referans oswa pou ijans oswa sèvis ki nesese ijan.)
 - Si w resevwa sèvis ki kouvri yo nan men yon pwofesyonèl swe sante andeyò rezo a ki pa patisipe nan Medicare, ou peye pousantaj koasirans miltipliye pa to peman Medicare pou pwofesyonèl ki pa patisipe yo. (Sonje byen, plan an kouvri sèvis founisè andeyò rezo a sèlman nan sèten sitiyasyon, tankou lè w jwenn yon referans, oswa pou ijans oswa andeyò zòn sèvis la pou sèvis ki nesese ijan.)
- Si w kwè yon founisè te balanse bòdwo, rele Sèvis Manm yo.

Nou pa pèmèt founisè yo voye bòdwo pou sèvis ki kouvri yo. Nou peye founisè nou yo dirèkteman, epi nou pwoteje w kont nenpòt chaj. Sa a se vre menm si nou peye founisè a mwens ke founisè a mande pou yon sèvis. Si w resevwa yon bòdwo nan men yon founisè, rele Sèvis Manm yo.

SEKSYON 2 Sèvi ak *Tablo Avantaj Medikal la* pou w konnen kisa ki kouvri ak konbyen w ap peye

Seksyon 2.1 Ou gen kèk responsablite kòm manm plan an

Tablo Avantaj Medikal ki nan paj sa yo bay lis sèvis HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kouvri ak sa ou peye nan pòch ou pou chak sèvis. Kouvèti pou medikaman sou preskripsyon Pati D se nan Chapit 5. Sèvis ki endike nan Tablo Avantaj Medikal yo kouvri sèlman lè kondisyon kouvèti sa yo satisfè:

- Sèvis Medicare ki kouvri yo dwe bay dapre gid kouvèti Medicare etabli.
- Sèvis ou yo (tankou swen medikal, sèvis, founiti, ekipman, ak medikaman sou preskripsyon Pati B) *dwe* nesèsè sou plan medikal. Nesèsè sou Plan Medikal – Sèvis, founiti, oswa medikaman ki nesèsè pou prevansyon, dyagnostik, oswa tretman kondisyon medikal ou epi ki satisfè nòm pratik medikal yo akseptè.
- Ou resevwa swen ou nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Nan pifò ka yo, swen ou resevwa nan men yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a p ap kouvri sof si se swen ijans oswa ijan oswa sof si plan w la oswa yon pwofesyonèl swen sante rezo a te ba w yon referans. Sa vle di w ap oblije peye founisè a nèt pou sèvis yo bay yo.
- Ou gen yon founisè swen prensipal rezo (yon PCP) k ap bay ak sipèvize swen ou. Nan pifò sitiyasyon, PCP ou a dwe ba ou apwobasyon davans anvan ou ka wè lòt pwofesyonèl swen sante ki nan rezo plan an. Yo rele sa ba w yon referans.
- Kèk nan sèvis ki endike nan Tablo Benefis Medikal yo kouvri sèlman si doktè w oswa lòt pwofesyonèl swen sante rezo a jwenn apwobasyon davans (pafwa yo rele otorizasyon davans) nan men nou. Sèvis ki kouvri yo ki bezwen apwobasyon davans yo enskri nan Tablo Avantaj Medikal yo ak yon nòt anba a an karaktè gra ak an italik.

Lòt bagay enpòtan ou dwe konnen sou kouvèti nou an:

- Medicare ak Medicaid garanti w. Medicare kouvri swen sante ak medikaman sou preskripsyon. Medicaid kouvri frè pataje ou pou sèvis Medicare, tankou vizit lopital ak doktè. Medicaid kouvri tou sèvis Medicare pa kouvri, tankou sèvis lakay ak nan kominote a oswa lòt sèvis Medicaid sèlman.
- Menm jan ak tout plan sante Medicare, nou kouvri tout sa Original Medicare kouvri. (Si ou vle konnen plis sou kouvèti ak depans Original Medicare, gade nan manyèl *Medicare & You 2024* ou a. Gade l sou entènèt nan www.medicare.gov oswa mande yon kopi lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.)
- Pou tout sèvis prevantif ki kouvri gratis anba Original Medicare, nou kouvri sèvis la gratis pou ou tou. Sepandan, si yo trete w oswa siveye w tou pou yon kondisyon medikal ki egziste deja pandan vizit w ap resevwa sèvis prevantif la, yon kopeman ap aplike pou swen ou resevwa pou kondisyon medikal ki egziste a.

- Si Medicare ajoute kouvèti pou nenpòt nouvo sèvis pandan ane 2024, swa Medicare oswa plan nou an pral kouvri sèvis sa yo.
- Si w nan peryòd 6 mwa plan nou an ki konsidere kòm kalifikasyon kontinye, n ap kontinye bay tout avantaj Medicare Advantage ki kouvri nan plan nou an. Sepandan, pandan peryòd sa a, n ap sispann kouvri nenpòt avantaj Medicaid ki enkli nan Florida Medicaid epi w ap responsab pou peye nenpòt prim Medicare oswa pataje pri ke plan an ta kouvri pou ou si ou pa t pèdi Pwogram Epay Medicare ou a (MSP) oswa estati plen benefis doub elijib (FBDE). Kantite frè pataje ki dekri nan Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4 dokiman sa a p ap chanje pandan peryòd sa a.

Si w kalifye pou asistans pataje frè Medicare anba Medicaid, ou pa peye anyen pou sèvis ki endike nan Tablo Avantaj yo, toutotan ou ranpli kondisyon kouvèti ki dekri pi wo a.

Medicare te apwouve plan pou bay avantaj sa yo ak/oswa kopeman/koasirans kòm yon pati nan pwogram konsepsyon Asirans baze sou Valè. Pwogram sa a pèmèt Medicare eseye nouvo fason pou amelyore plan Medicare Advantage yo.

Enfòmasyon enpòtan sou avantaj pou tout enskri k ap patisipe nan Sèvis Byennèt ak Planifikasyon Swen Sante (WHP).

- Paske HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) patisipe nan sèten avantaj konsepsyon asirans ki baze sou valè (yo make avantaj yo nan Tablo Avantaj Medikal yo ak yon nòt anba a), w ap kalifye pou sèvis WHP sa yo, ki gen ladan sèvis planifikasyon swen davans (ACP):
- Antanke manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ou gen aksè a yon resous planifikasyon swen davans sou entènèt ki rele MyDirectives.[®] Resous sa a ede w kreye yon direktiv alavans kote ou ka konbine eleman sa yo:
 - Testaman vivan - desizyon sou ki tretman medikal ou ta renmen resevwa oswa ou pa ta renmen resevwa
 - Pwokirè medikal - deziyasyon youn oswa plizyè ajan swen sante ki ka pran desizyon medikal pou ou si ou pa kapab.
 - Fòm don ògàn.
 - Ak plis ankò, ki gen ladan deklarasyon preferans relijye
- Ou ka kreye yon nouvo plan swen dijital sou MyDirectives[®] oswa, si ou deja prepare dokiman sa yo, ou ka telechaje yo pou yo ka pataje yo pi fasil ak moun ki ka bezwen aksè a li. MyDirectives[®] disponib pou oumenm ak founisè medikal ou deziyen 24 èdtan pa jou, sèt jou pa semèn. Ou ka ajoute nouvo enfòmasyon nenpòt ki lè eta sante w oswa dezi w ta ka chanje.

- Pou kòmanse, konekte nan pòtal manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ou epi ale nan Tablodò Pwogram yo epi chwazi Pwogram Direktiv Avanse. Li pral mennen ou nan MyDirectives® pou kreye yon nouvo kont, oswa konekte kont ou ki egziste deja.
- Patisipasyon nan nenpòt pwogram ki enkli Byennèt ak Planifikasyon Swen Sante oswa Planifikasyon Swen Davans li volontè epi ou lib pou refize sèvis yo nenpòt ki lè.

Enfòmasyon enpòtan sou avantaj pou moun ki enskri epi ki kalifye pou "Èd Siplèmantè (Extra Help)":

- Paske ou resevwa "Èd Siplèmantè (Extra Help)" pou peye depans pwogram medikaman sou preskripsyon Medicare ou a, tankou prim, dediktib, ak koasirans, ou kalifye pou lòt avantaj siplemantè vize ak/oswa depans pataje redwi vize.
- **Manm ki nan plan sa a pa p peye anyen pou medikaman Pati D yo ki kouvri yo atravè franchiz, kouvèti inisyèl, kouvèti eka (gap) ak etap katastwofik.**
- Tanpri gade Tablo Avantaj Medikal ki anba a pou plis detay.
- Si yo dyagnostike w ak maladi kwonik sa yo* ki idantifye pi ba a epi ranpli sèten kritè, ou ka elijib pou avantaj espesyal siplemantè pou malad kwonik.
 - Depandans kwonik Alkòl ak lòt depandans sibstans;
 - Maladi otoiminitè limite a:
 - Poliartrit nodoza
 - Polymyalji rimatik
 - Polimyozit
 - Atrit rimatoyid
 - Lupus sistemik eritematos
 - Sklerodèrma
 - Kansè, eksepte kondisyon pre-kansè oswa sitiyasyon in situ;
 - Maladi kadyovaskilè limite a:
 - Aritmi kadyak,
 - Maladi atè kowonè
 - Maladi vaskilè periferik
 - Twoub tronboembolik venn kwonik
 - Ensifizans kè kwonik

- Maladi ischemik kè
- Ipètansyon
- Demans
 - Alzayme
- Dyabèt melitus
 - Pre-dyabèt (glikoz nan san jèn: 100-125 mg/dl oswa Hgb A1C: 5.7-6.4%)
- Maladi nan fwa nan fen etap
- Maladi ren fen etap (ESRD) ki mande dyaliz
- Maladi ematolojik grav limite a:
 - Anemi aplastik
 - Emofili
 - Purpura tronbositopenik iminitè
 - Sendwòm myelodysplastic
 - Maladi drepanocytair (eksepte karakteristik selil- bò), ak
 - Twoub tronboembolik venn kwonik
- VIH/SIDA
- Maladi nan poumon kwonik limite a:
 - Opresyon
 - Bwonchit kwonik
 - Anfizèm
 - Fibwoz poumon
 - Tansyon wo nan poumon
 - Maladi Pulmonè Obstriktif Kwonik (COPD)
 - Fibwoz sistik
- Kondisyon sante mantal kwonik ak andikape mantal limite a:
 - Twoub bipolè

- Gwo twoub depresyon
- Twoub paranoyid
- Eskizofreni
- Twoub eskizoafektif
- Maladi newolojik limite a:
 - Sklewoz lateral amiotwofik (ALS)
 - Epilepsi
 - Gwo Paralizi: sa vle di, emipleji, tetrapleji, parapleji, monopleji
 - maladi Huntington,
 - Sklewoz miltip
 - Maladi Parkinson I
 - Polineropati
 - Stenoz epinyè
 - Defisi newolojik ki gen rapò ak konjesyon serebral
- Konjesyon serebral
- Paralezi serebral
- Blesi nan sèvo twomatik
- Obezite (BMI pi gran pase 30 oswa egal)
- Maladi Crohn
- Spondilit ankylozan
- Osteoartrit
- Osteyopowoz;
- Doulè nan do kwonik
- Avèg


*CMS te bay lis maladi kwonik ki anwo yo.

- Y ap revize demann ou an pou avantaj sa yo pou konfime kalifikasyon w epi ou satisfè kritè yo. Si w kalifye, avantaj yo pral apwouve epi yo pral ba w enstriksyon sou fason pou resevwa avantaj yo.
- Tanpri ale nan "Avantaj Siplemantè Espesyal pou Malad Kwonik III" nan Tablo Avantaj Medikal ki anba a pou plis detay.
- Tanpri kontakte nou pou w konnen egzakteman ki avantaj ou ka elijib pou yo.



W ap wè pòm sa a bò kote sèvis prevantif yo nan tablo avantaj yo.



Tablo Avantaj Medikal yo



Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Depistaj aneurism ayòtik nan vant</p> <p>Yon sonografi depistaj yon sèl fwa pou moun ki riske. Plan an kouvri tès depistaj sa a sèlman si ou gen sèten faktè risk epi si ou jwenn yon referans pou li nan men doktè ou, asistan doktè, enfimyè pratikan, oswa espesyalis enfimyè klinik ou.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou manm ki kalifye pou depistaj prevantif sa a.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Akiponkti pou doulè nan do kwonik</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <p>Jiska 12 vizit nan 90 jou yo garanti pou benefisyè Medicare nan sikonstans sa yo: Pou rezon avantaj sa a, doulè nan do kwonik defini kòm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dire 12 semèn oswa plis; • ki pa espesifik, nan ke li pa gen okenn kòz sistemik idantifye (sa vle di, pa asosye ak metastatik, enflamatwa, enfeksyon, maladi, elatriye); • pa asosye ak operasyon; epi • pa asosye ak gwosès. 	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit akiponkti Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>



Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Y ap kouvri yon lòt uit sesyon pou pasyan sa yo ki demontre yon amelyorasyon. Yo pa ka bay plis pase 20 tretman akiponkti chak ane.</p> <p>Tretman an dwe sispann si pasyan an pa amelyore oswa si l ap regrese.</p> <p>Kondisyon pou Pwofesyonèl Swen Sante a: Doktè (jan sa defini nan 1861(r)(l) Lwa sou Sekirite Sosyal (Lwa a) ka bay akiponkti dapre egzijans eta ki aplikab yo.</p> <p>Asistan doktè (PA), enfimye pratikan (NP)/espesyalis enfimye klinik (CNS) (jan yo idantifye nan 1861(aa) (5) Lwa a), ak pèsonèl oksilyè ka bay akuponktur si yo satisfè tout kondisyon eta ki aplikab yo epi yo genyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> yon metriz oswa yon diplòm doktora nan akiponkti oswa Medsin Oryantal nan yon lekòl ki akredite pa Komisyon Akreditasyon sou Akiponkti ak Medsin Oriental (ACAOM); epi, yon lisans aktyèl, konplè, aktif, ak san restriksyon pou pratike akiponkti nan yon Eta, Teritwa, oswa Commonwealth (pa egzanp Pòtoriko) Ozetazini, oswa Distri Columbia. <p>Pèsonèl oksilyè k ap founi akiponkti dwe anba sipèvizyon yon doktè, PA, oswa NP/CNS ki obligatwa nan règleman nou yo nan 42 CFR §§ 410.26 ak 410.27.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p>Pwogram Direktiv Alavans</p> <p>MyDirectives¹</p> <ul style="list-style-type: none"> Dokimantasyon sa ki enpòtan pou ou se esansyèl pou jwenn swen ou vle a lè ou twò malad pou pale pou tèt ou. Antanke manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ou gen aksè a yon resous planifikasyon swen davans sou 	<p>\$0.00 kopeman pou Pwogram Direktiv Alavans yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>entènèt ki rele MyDirectives® Resous sa a ede w kreye yon direktiv alavans kote ou ka konbine eleman sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Testaman vivan - desizyon sou ki tretman medikal ou ta renmen resevwa oswa ou pa ta renmen resevwa ○ Pwokirè medikal - deziyasyon youn oswa plizyè ajan swen sante ki ka pran desizyon medikal pou ou si ou pa kapab. ○ Fòm don ògàn. ○ Ak plis ankò, ki gen ladan deklarasyon preferans relijye <ul style="list-style-type: none"> • Ou ka kreye yon nouvo plan swen dijital sou MyDirectives® oswa, si ou deja prepare dokiman sa yo, ou ka telechaje yo pou yo ka pataje yo pi fasil ak moun ki ka bezwen aksè a li. MyDirectives® disponib pou oumenm ak founisè medikal ou deziyen 24 èdtan pa jou, sèt jou pa semèn. Ou ka ajoute nouvo enfòmasyon nempòt ki lè eta sante w oswa dezi w ta ka chanje. • Pou kòmanse, konekte nan pòtal manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ou nan www.healthsun.com, Chwazi "Plan mwen yo (My Plans)" nan meni anlè a, apres a chwazi "Medical" epi l ap mennen ou nan avantaj medikal ou yo, kote ou ka desann nan Pwogram Direktiv Davans. Lyen ki nan detay benefis la pral mennen ou sou MyDirectives® pou kreye yon nouvo kont, oswa konekte kont ou ki egziste deja. • Patisipasyon nan nempòt pwogram ki enkli Byennèt ak Planifikasyon Swen Sante oswa Planifikasyon Swen Davans li volontè epi ou lib pou refize sèvis yo nempòt ki lè. <p>¹Konsepsyon Asirans ki baze sou valè</p>	
<p>Medsin Altènatif - Terapi Masaj</p>	<p>Nempòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Nou kouvri jiska 24 vizit masaj terapetik chak ane nan kote plan apwouve yo. Sèvis yo dwe kòmande pa yon doktè oswa yon pwofesyonèl medikal.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou jiska 24 vizit chak ane.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Medsin Altènatif - Plasma ki Rich ak Plakèt (PRP)</p> <p>Plasma ki rich ak plakèt (PRP) se pou Jesyon Doulè Osteoartrit. Sa a se yon avantaj siplemantè pou redwi itilizasyon opioid epi trete oswa amelyore enpak yon aksidan oswa yon maladi jan plan an defini.</p> <p>Avèk apwobasyon davans plan an ak yon referans doktè ou, piki Plasma ki rich ak plakèt pou Jesyon Doulè Osteoartrit yo disponib pou ede gerizon ak trete doulè nan medsin òtopedik.</p> <p>Li ka itilize san limit nan tout pati kò a. Sepandan, oplis tretman yo pral aplike nan nenpòt pati nan kò pa plis pase twa mwa youn apre lòt jiska de fwa pa ane.</p> <p>Dyagnostik ki gen rapò ak egzamen fizik epi konfime ak etid imaj tankou radyografi, ultrason, MRI, oswa eskanè CT dwe etabli anvan inisyasyon tretman osi byen ke lòt rekòmandasyon pre-tretman yo dwe satisfè.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou Terapi Plasma ki Rich ak Plakèt (PRP) pou Jesyon Doulè Atwoz.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis anbilans</p> <p>Sèvis anbilans ki kouvri yo, kit se pou yon sitiyasyon ijans oswa ki pa ijans, gen ladan sèvis anbilans zèl fiks, zèl rotary, ak sèvis anbilans atè, pou ale nan etablisman ki pi pre, ki apwopriye pou bay swen sèlman a yon manm kondisyon medikal li anpeche l itilize lòt mwayen transpò ki kapab mete sante l an danje oswa si plan an otorize l.</p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak vwayaj anbilans yonsèl direksyon sou tè oswa dlo.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou chak vwayaj anbilans aeryen yonsèl direksyon.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>



Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Si sèvis anbilans ki kouvri yo pa pou yon sitiyasyon ijans, yo ta dwe dokimante ke kondisyon manm nan tèl ke lòt mwayen transpò kapab mete sante l an danje epi transpòtasyon nan anbilans lan nesèsè medikalman.</p> <p><i>Otorizasyon alavans nesèsè pou sèvis anbilans ki pa ijans, ak pou yon transfè ant enstitisyon oswa yon transfè tounen lakay ou soti nan yon etablisman apre yon egzemat pasyan ki entène.</i></p>	
<p> Vizit Bilan Sante Anyèl</p> <p>Si ou te gen Pati B pou plis pase 12 mwa, ou ka jwenn yon vizit byennèt anyèl pou devlope oswa mete ajou yon plan prevansyon pèsonalize ki baze sou sante aktyèl ou ak faktè risk yo. Sa a kouvri yon fwa chak 12 mwa.</p> <p>Remake: Premye vizit anyèl byennèt ou a pa ka fèt nan lespas 12 mwa vizit prevantif Byenveni Medicare ou a. Sepandan, ou pa bezwen fè yon vizit Byenvini nan Medicare pou w ka kouvri pou vizit byennèt chak ane apre ou fin genyen Pati B pandan 12 mwa.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou vizit byennèt aktyèl lan.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Mezire mas zo</p> <p>Pou moun ki kalifye (anjeneral, sa vle di moun ki riske pèdi mas zo oswa ki riske maladi osteyopowoz la), sèvis sa yo kouvri chak 24 mwa oswa pi souvan si li medikalman nesèsè: pwosedi pou idantifye mas zo, detekte pèt zo, oswa detèmine bon kalite zo, ki gen ladan entèpretasyon yon doktè sou rezilta yo.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou mezire mas zo Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Depistaj kansè nan tete (mamogram)</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yon mamogram debaz ant 35 ak 39 ane • Yon mamogram depistaj chak 12 mwa pou fanm ki gen 40 an oswa plis • Egzamen klinik tete yon fwa chak 24 mwa <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou mamogram depistaj garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis reyabilitasyon kadyak</p> <p>Pwogram konplè nan sèvis reyabilitasyon kadyak ki gen ladan egzèsis, edikasyon, ak konsèy kouvri pou manm ki satisfè sèten kondisyon ak yon lòd doktè. Plan an kouvri tou pwogram reyabilitasyon kadyak entansif ki anjeneral gen plis rigè oswa ki pi entans pase pwogram reyabilitasyon kadyak.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak vizit terapi kouvri pou trete w si w te gen yon maladi kè.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Vizit pou rediksyon risk maladi kadyovaskilè (terapi pou maladi kadyovaskilè)</p> <p>Nou kouvri yon vizit pa ane ak doktè swen prensipal ou pou ede diminye risk ou genyen pou maladi kadyovaskilè. Pandan vizit sa a, doktè ou ka diskite sou itilizasyon aspirin (si sa apwopriye), tcheke tansyon ou, epi ba ou konsèy pou asire w ke w ap manje an sante.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou avantaj entansif maladi kadyovaskilè terapi entansif sou konpòtman an.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Tès pou maladi kadyovaskilè</p> <p>Tès san pou deteksyon maladi kadyovaskilè (oswa anomali ki asosye ak yon gwo risk pou maladi kadyovaskilè) yon fwa chak 5 ane (60 mwa).</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou tès maladi kadyovaskilè ki kouvri yon fwa chak 5 an.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj kansè nan matris ak nan vajan</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pou tout fanm: Tès Pap ak egzamen basen yo kouvri yon fwa chak 24 mwa • Si ou gen gwo risk pou kansè nan matris oswa nan vajan oswa ou gen laj pou fè pitit epi ou te fè yon tès Pap anòmal nan 3 dènye ane yo: yon tès Pap chak 12 mwa. <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou egzamen prevantif pou Pap ak pèlvik lan Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis kiwopratik</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral la pou korije subluxasyon <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou chak vizit chiwopratik Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Depistaj kansè kolorektal</p> <p>Yo kouvri tès depistaj sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kolonoskopi pa gen limit laj minimòm oswa maksimòm epi li kouvri yon fwa chak 120 mwa (10 ane) pou pasyan ki pa gen gwo risk, oswa 48 mwa apre yon sigmoidoskopi fleksib te fèt anvan, pou pasyan ki pa gen gwo risk pou kansè kolorektal, ak yon fwa chak 24 mwa pou pasyan ki gen gwo risk apre yon kolonoskopi depistaj oswa lavman barium te fèt anvan. • Sigmoidoskopi fleksib pou pasyan 45 ane ak plis. Yon fwa chak 120 mwa pou pasyan ki pa gen gwo risk apre pasyan an te fè yon kolonoskopi depistaj. Yon fwa chak 48 mwa pou pasyan ki gen gwo risk ki soti nan dènye sigmoidoskopi fleksib oswa lavman barium. • Depistaj tès san fekal-okil pou pasyan 45 ane ak plis. Yon fwa chak 12 mwa. • ADN fekal multisib pou pasyan ki gen laj 45 a 85 ane epi ki pa satisfè kritè risk ki wo yo. Yon fwa chak 3 zan. • Tès Biomarker ki baze sou san pou pasyan ki gen laj 45 a 85 ane ki pa satisfè kritè gwo risk. Yon fwa chak 3 zan. • Barium Enema kòm yon altènativ a kolonoskopi pou pasyan ki gen gwo risk ak 24 mwa depi dènye depistaj lavman baryòm oswa dènye kolonoskopi depistaj la. • Baryòm Enema kòm yon altènativ a sigmoidoskopi fleksib pou pasyan ki pa gen gwo risk ak genyen 45 ane oswa plis. Yon fwa omwen 48 mwa apre dènye tès depistaj lavman barium oswa tès depistaj sigmoidoskopi fleksib. <p>Tès depistaj kansè kolorektal yo enkli yon kolonoskopi depistaj swivi apre yon tès depistaj kansè kolorektal ki pa envasif baze sou pou pou, Medicare te kouvri epi ki te bay yon rezilta pozitif. Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou egzamen depistaj kansè kolorektal Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Sèvis dantè - Medicare kouvri</p> <p>An jeneral, sèvis dantè prevantif (tankou netwayaj, egzamen dantè woutin, ak radyografi dantè) pa kouvri nan Original Medicare. Sepandan, Medicare kounye a peye pou sèvis dantè nan sèten sikonstans limite, espesyalman lè sèvis sa fè pati entegral tretman espesifik yon kondisyon medikal prensipal yon benefisyè. Kèk egzanp gen ladan rekonstriksyon machwè a apre ka zo kase oswa aksidan, fè ekstraksyon dan an preparasyon pou tretman radyasyon pou kansè ki enplike machwè a, oswa egzamen oral anvan transplantasyon ren.</p> <p><i>Yo ka mande otorizasyon davans ak referans pou sèvis dantè konplè.</i></p>	<p>\$0.00 kopeman pou Medicare-garanti sèvis dantè.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis dantè - Siplemanè</p> <p>Plan sa a kouvri jiska \$5,000 alokasyon pou sèvis dantè prevantif ak konplè chak ane.</p> <p>Sèvis dantè prevantif:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De egzamen oral chak ane • De prophylaxis (netwayaj) chak ane • De tretman fliyò chak ane • Yon seri radyografi bitewing dantè de fwa chak ane • Yon seri konplè radyografi bouch an antye (panoramik) chak twazan <p>Sèvis dantè konplè:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jiska de enplantasyon chak ane (pwostodontik) • Jiska de kouwòn chak ane (pwostodontik) • Jiska de kanal rasin chak ane (endodontik) • Jiska kat plonbaj chak ane (kat dan) 	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou avantaj dantè siplemanè ki garanti yo.</p> <p>Pou w ka kouvri nan rezo a, ou bezwen sèvi ak yon pwofesyonèk ki gen kontra avèk vandè dantè nou an pou bay sèvis dantè siplemanè. Swen yon pwofesyonèl ki pa fè pati rezo dantè siplemanè nou an pa kouvri.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Jiska kat ekstraksyon chak ane (senp) • Yon dekalè/sifas rasin pou chak kadran chak ane (periodontik) • Yon debridman bouch konplè chak 24 mwa youn apre lòt (periodontik) • Yon pwotèz pasyèl chak twazan (pwostodontik) • Yon total pwotèz siperyè (dantè) chak twazan (pwostodontik) • Yon total pwotèz enferyè (dantè) chak twazan (pwostodontik) • Lòt operasyon oral/maxilofasyal ak sèvis dantè lè nesèsè medikalman <p><i>Yo ka mande otorizasyon davans ak referans pou sèvis dantè konplè.</i></p>	
<p> Depistaj depresyon</p> <p>Nou kouvri yon tès depistaj pou depresyon chak ane. Depistaj la dwe fèt nan yon anviwònman swen prensipal ki ka bay tretman swivi ak referans.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou yon vizit anyèl pou depistaj depresyon.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj dyabèt</p> <p>Nou kouvri tès depistaj sa a (enkli tès glikoz nan jèn) si ou gen nenpòt nan faktè risk sa yo: tansyon wo (tansyon wo), istwa kolestewòl nòmal ak nivo trigliserid (dislipidemi), obezite, oswa yon istwa wo sik nan san (glikoz). Tès yo ka kouvri tou si w ranpli lòt kondisyon, tankou si w twò gwo epi w gen yon istwa dyabèt nan fanmi.</p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou tès depistaj dyabèt Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Dapre rezilta tè s sa yo, ou ka elijib pou jiska de tè depistaj dyabèt chak 12 mwa.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p> Fòmasyon pou oto-jesyon dyabèt, sèvis ak founiti pou dyabèt</p> <p>Pou tout moun ki gen dyabèt (ensilin ak moun ki pa itilize ensilin). Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Founiti pou kontwole glikoz nan san ou: Monitè glikoz nan san, bann tè glikoz nan san, aparèy lanset devise ak lanset, ak solisyon kontwòl glikoz pou tcheke presizyon bann tè ak monitè. Pou moun ki gen dyabèt ki gen gwo maladi pye dyabetik: Yon pè pou chak ane kalandriye nan soulye ki terapetik koutim-moule (ki gen ladan foure yo bay ak soulye sa yo) ak de pè adisyonèl nan foure, oswa yon pè soulye pwofondè ak twa pè foure (ki pa enkli foure detachable ki pa Customized yo bay ak soulye sa yo). Kouvèti a gen ladann fitting. Fòmasyon oto-jesyon dyabèt kouvri sou sèten kondisyon. <p>Glikomèt, bann tè san, ak lansèt yo limite sèlman a manifaktirè sa yo: Precision, TrueMatrix, TrueTest, Contour, Ascensia, ak Freestyle.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou frè ki kouvri fòmasyon pou ede w aprann kijan pou kontwole dyabèt ou.</p> <p>\$0.00 kopeman pou:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bann tè glikoz nan san Aparèy Lanset ak lansèt Monitè glikoz nan san <p>\$0.00 kopeman pou soulye terapetik, ki gen ladan fitting soulye epitou foure yo.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou frè ki kouvri fòmasyon pou ede w aprann kijan pou kontwole dyabèt ou. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Ekipman medikal ki dirab (DME) ak apwovizyonman ki asosye</p>	<p>Kopeman \$0.00 pou monitè glikoz kontinyèl (CGM) 'Freestyle Libre' ki kouvri pa Medicare ak founiti yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>(Pou yon definisyon ekipman medikal dirab, gade Chapit 12 ak Chapit 3, Seksyon 7 dokiman sa a.)</p> <p>Atik ki kouvri yo enkli, men yo pa limite a: chèz woulant, beki, sistèm matla elektrik, founiti pou dyabetik, kabann lopital yon founisè kòmande pou itilize nan kay la, ponp perfusion IV, aparèy jenere lapawòl, ekipman oksijèn, nebilizè, ak machè.</p> <p>Nou kouvri tout DME ki nesesè medikalman ke Original Medicare kouvri. Si founisè nou an nan zòn ou an pa reprezante yon mak oswa yon manifakti patikilye, ou ka mande yo si yo ka kòmande espesyal pou ou.</p> <p>Lis founisè ki pi resan disponib sou sit entènèt nou an nan www.HealthSun.com.</p> <p>Monitè Glikoz Kontinyèl yo disponib antanke yon avantaj kouvri pou moun dyabetik ki bezwen itilize ensilin epi ki gen difikilte pou kontwole nivo sik nan san yo.</p> <p>Freestyle Libre se mak plan sa pi pito pou monitè glikoz kontinyèl (CGM).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yo dwe achte CGM yo nan yon famasi detayan rezo a. • Nou p ap kouvri CGM ki achte atravè yon founisè DME. <p>DUROLANE, EUFLEXXA, SUPARTZ, ak Gel-SYN-3 se mak nou pral kouvri pou Asid Hyaluronik. Lòt mak Asid Hyaluronik yo kouvri sèlman si pwofesyonèl swen sante a konsidere li nesesè sou plan medikal.</p> <p>Anjeneral, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) kouvri nenpòt DME ki kouvri pa Original Medicare ki se mak ak manifakti ki nan lis sa a. Nou p ap kouvri lòt mak ak manifakti sòf si doktè w oswa lòt pwofesyonèl swen sante di nou ke mak la apwopriye pou bezwen medikal ou yo. Sepandan, si w nouvo nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) epi w ap itilize yon mak DME ki pa sou lis nou an, n ap kontinye kouvri mak sa a pou ou jiska 90 jou.</p>	<p>\$0.00 kopeman pou Asid Hyaluronik plan an apwouve.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou tout lòt ekipman medikal dirab ki kouvri ak Medicare.</p> <p>\$0.00 kopeman oswa kouvèti ekipman oksijèn Medicare chak mwa. Pataje pri ou p ap chanje apre w fin enskri pou 36 mwa.</p> <p>Si anvan ou te enskri nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ou te fè 36 mwa peman lokasyon pou kouvèti ekipman oksijèn, pataje pri ou nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) se \$0.00 kopeman.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Pandan tan sa a, ou ta dwe pale ak doktè ou pou deside ki mak ki apwopriye pou ou sou plan medikal apre peryòd 90 jou sa a. (Si ou pa dakò ak doktè a, ou ka mande l pou l refere w pou yon dezyèm opinyon.)</p> <p>Si oumenm (oswa pwofesyonèl swen sante w la) pa dakò ak desizyon sou kouvèti plan an, oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la ka fè yon kontestasyon. Ou ka fè yon kontestasyon tou si ou pa dakò ak desizyon pwofesyonèl swen sante w la sou ki pwodwi oswa mak ki apwopriye pou kondisyon medikal ou. (Pou plis enfòmasyon sou kontestasyon, gade Chapit 9, <i>Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou kouvèti, kontestasyon, plent)</i>).</p> <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	
<p>Swen Ijans</p> <p>Swen ijans refere a sèvis ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Founi pa yon pwofesyonèl swen sante ki kalifye pou ofri sèvis ijans, ak • Nesesè pou evalye oswa estabilize yon kondisyon medikal ijans <p>Yon ijans medikal se lè oumenm, oswa nenpòt lòt pwofèsyonèl medikaman, kwè ou gen sentòm medikal ki mande atansyon medikal imedyata pou anpeche pèt lavi (epi, si ou se yon fanm ansent, pèt yon timoun ki poko fèt), pèt yon manm, oswa pèt fonksyon yon manm. Sentòm medikal yo ka yon maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki byen vit vin pi mal.</p> <p>Depans pataje pou sèvis ijans nesèsè yo bay andeyò rezo a se menm jan ak sèvis sa yo ki founi nan rezo a.</p> <p>Nou kouvri tou andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Swen ijans atravè lemond 	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit nan sal ijans ki garanti.</p> <p>Si w resevwa swen ijans nan yon lopital andeyò rezo a epi w bezwen swen pasyan ki entène apre kondisyon ijans ou estabilize, ou dwe retounen nan yon lopital rezo pou swen w kontinye kouvri OSWA ou dwe pran swen pasyan ki entène w nan lopital andeyò rezo a ki otorize pa plan an epi pri pataje depans ou ka peye nan pri yon lopital rezo. Plan sa a kouvri sèvis ijans si w ap vwayaje andeyò Etazini pou mwens pase sis mwa. Kouvèti limite a \$100,000 pa ane pou sèvis ijans atravè lemond.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Swen ijan atravè lemond • Transpò ijans atravè lemond <p>\$100,000 se avantaj maksimòm plan ki kouvri sèvis ijans ak swen ijan atravè lemond. Tanpri gade sèvis anbilans ak sèvis ki nesèsè ijan pou lòt enfòmasyon enpòtan sou kouvèti ak pataje pri.</p>	<p>Sa a se yon avantaj siplemantè. Pwogram Federal Medicare pa kouvri li. Ou dwe peye tout depans ki depase \$100,000 ak tout depans pou w retounen nan zòn sèvis ou a. Ou ka anmezi pou achte asirans vwayaj anplis nan yon ajans otorize.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou chak vizit swen ijan atravè lemond, transpòtasyon ijans oswa vizit nan sal dijans.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Alokasyon Opsyon Chak Jou</p> <p>Opsyon Alokasyon Chak jou pou Pwovizyon¹, Pwodwi pou Swen Kay ak Bèt Domestik¹, ak Sèvis Piblik¹ yo</p> <p>Alokasyon pou Opsyon Chak jou pou Episri, Pwovizyon pou Swen Lakay ak bèt kay, ak Sèvis Itilite ba w yon alokasyon pou depans \$200.00 chak mwa sou Kat Prepeye Avantaj ou a. Alokasyon pou depans sa a ka itilize pou peye pou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atik manje tankou vyann fre, fwi, legim, atik debaz, ak plis ankò. • Founiti pou swen pou kay ak bèt domestik tankou pwodwi papyè, konsèvasyon manje, pwodui netwayaj nan kay la ak atik swen bèt domestik. • Sèvis Piblik ki gen ladan gaz natirèl/pwopan, elektrik, dlo, kab, entènèt, oswa sèvis telefòn selilè. 	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>Nan Rezo a: \$0.00 Kopeman pou Alokasyon Opsyon Chak jou. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Ou pa gendwa itilize kat sa a pou achte atik tankou tabak oswa alkòl. Kat Avantaj Prepeye yo chaje otomatikman nan kòmansman chak mwa. Kantite lajan ki pa itilize yo pa transfere epi yo dwe itilize nan fen chak mwa. Kat la pa ka itilize pou mete sou pye tranzaksyon renouvlab otomatik yo.</p> <p>Ou gen plizyè fason pratik pou itilize avantaj ou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Achte nan magazen ki ap patisipe yo ki toupre w. 2. Achte sou entènèt sou sit entènèt vandè apwouve a. 3. Achte sou aplikasyon mobil vandè apwouve a. 4. Rele pou fè yon kòmman. 5. Avèk founisè sèvis piblik ou a <p>Remake:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kòmman pou Episri ak Founiti pou Swen Lakay ak bèt kay yo dwe pase pa founisè plan an apwouve yo, oswa acha w la dwe fèt nan yon magazen vant an detay k ap patisipe. Mak non espesifik yo ka pa disponib, epi kantite yo ka limite oswa limite. Kantite minimòm kòmmand ak frè livrezon ka aplike pou kòmmand sou entènèt. Gade sit kòmmand lan pou plis detay. • Yon fwa ou rive nan alokasyon pou depans mansyèl ou a, ou responsab pou pri rès acha ou yo. • Ou ka sèlman peye pou pwòp atik ou yo epi ou pa ka konvèti kat la nan lajan kach. <p>Si yo pa aksepte Kat Prepeye Avantaj ou a pou peman oswa nan ka yon tranzaksyon kat ki pa reyisi, ou gendwa soumèt yon fòmilè reklamasyon pou ranbousman ansanm ak prèw peman. Enfòmasyon sou kontak yo twouve yo sou do Kat Prepeye Avantaj ou a. Reklamasyon yo dwe soumèt nan espas 90 jou apre dat peman an.</p> <p>¹Avantaj Konsepsyon Asirans ki Baze sou Valè</p>	

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Pwogram edikasyon pou sante ak byennèt</p> <p>Plan an garanti pwogram edikasyon/byennèt siplemantè sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edikasyon pou sante yo bay manm yo idantifye ki gen bezwen edikasyon sou yon maladi oswa yon kondisyon espesifik atravè yon evalyasyon risk pou sante oswa referans yon doktè oswa yon referans pwòp tèt ou. • Sesyon konsèy sou nitrisyon/dyèt anplwaye ki gen lisans oswa sètifye ofri pou ede jere kondisyon oswa maladi yo. <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou pwogram sante ak byennèt ki garanti nan plan sa a.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Repa ki sen-Aprè egzeyat</p> <p>Manm yo elijib pou resevwa twa repa nourisan, manje jele prekwit yo bay chak jou gratis pou de semèn (maksimòm 42 repa) apre yon entènè lopital oswa imedyatman apre yon operasyon. Avantaj repa yo bay pou yon maksimòm de fwa pa ane. Manm yo dwe rele plan an nan 1-877-336-2069 pou jwenn aksè nan avantaj manje a.</p>	<p>\$0.00 kopeman pou jiska 3 repa pa jou pandan 14 jou apre ou egzeyate lopital oswa yon etablisman enfimyè kalifye (SNF).</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis pou tandè - Medicare kouvri</p> <p>Evalyasyon dyagnostik oditif ak balans fè pa pwofesyonèl swen sante w la pou detèmine si w bezwen tretman medikal yo kouvri kòm swen pou pasyan ekstèn lè yon doktè, odyològ, oswa yon lòt founisè ki kalifye.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak Egzamen oditif ki kouvri pa Medicare pou detèmine si w bezwen tretman medikal pou yon pwoblèm tandè.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Sèvis Oditif - Siplemanchè</p> <p>Plan sa a kouvri 1 egzamen oditif woutin chak ane. Plan sa a kouvri 1 evalyasyon woutin pou adapte aparèy oditif ak yon \$2,000.00 avantaj maksimòm plan pou 2 aparèy oditif preskri chak ane.</p> <p><i>“Otorizasyon alavans ak referans ka mande pou egzamen oditif woutin chak ane.</i></p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou egzamen oditif woutin (yo). Kopeman \$0.00 pou aparèy oditif jiska kantite maksimòm avantaj plan an.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj VIH</p> <p>Pou moun ki mande pou yon tès depistaj VIH oswa ki gen plis risk pou enfeksyon VIH, nou kouvri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yon egzamen depistaj chak 12 mwa <p>Pou fanm ki ansent, nou kouvri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jiska twa egzamen depistaj pandan yon gwosès <p><u>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</u></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou depistaj VIH prevantif Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Swen ajans sante lakay</p> <p>Anvan ou resevwa sèvis sante nan kay, yon doktè dwe sètifye ke ou bezwen sèvis sante nan kay epi li pral bay lòd pou yon ajans sante nan kay ofri sèvis la. Ou dwe konfine lakay, ki vle di kite lakay ou koute w gwo efò.</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis enfimiyè kalifye ak èd nan kay a tan pasyèl oswa tanzantan (ka kouvri anba avantaj swen sante nan kay, sèvis enfimiyè kalifye ak èd nan kay mete ansanm dwe bay kòm total mwens pase 8 èdtan pa jou ak 35 èdtan pa semèn) 	<p>Kopeman \$0.00 pou chak vizit ki kouvri nan yon ajans sante nan kay.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Fizyoterapi, ègoterapi, ak òtofoeni • Sèvis medikal ak sosyal • Ekipman medikal ak founiti <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p>Terapi Pèfizyon Adomisil</p> <p>Terapi pèfizyon adomisil enplike administrasyon medikaman oswa pwodui byolojik nan venn oswa anba po nan yon moun lakay li. Konpozan ki nesese pou fè pèfizyon lakay yo gen ladan medikaman an (pa egzanzp, antiviral, globilin iminitè), ekipman (pa egzanzp, yon ponp) ak founiti (pa egzanzp, tib ak katetè)</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis pwofesyonèl yo, ki gen ladan sèvis enfimyè yo, ofri an akò ak plan swen an • Fòmasyon ak edikasyon pasyan yo pa kouvri nan avantaj ekipman medikal dirab yo • Siveyans adistans • Sèvis siveyans pou prestasyon terapi pèfizyon lakay ak pèfizyon medikaman lakay founi pa yon founisè ki kalifye pou terapi pèfizyon. <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou sèvis pwofesyonèl Terapi Enfizyon nan kay (HIT) ki founi pa yon founisè HIT kalifye nan kay pasyan an.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Swen Ospice</p> <p>Ou elijib pou avantaj ospis la lè doktè ou ak direktè medikal ospis la ba ou yon pronostik tèminal ki sètifye ke ou gen yon maladi tèminal epi ou gen 6 mwa oswa mwens pou viv si maladi swiv kous nòmal li. Ou ka resevwa swen nan nenpòt pwogram ospis ki sètifye nan Medicare. Plan w la oblije ede w jwenn pwogram ospis ki sètifye Medicare nan zòn sèvis li a, ki</p>	<p>Lè w enskri nan yon pwogram ospis ki sètifye nan Medicare, se Original Medicare ki peye sèvis ospis ou yo ak sèvis Pati A ak Pati B ou yo ki gen rapò ak pronostik tèminal ou a.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>gen nanyo òganizasyon MA a posede, kontwole, oswa li gen yon enterè finansye kèlkonk. Doktè ospis ou a kapab yon pwofesyonèl swen sante rezo oswa yon pwofesyonèl andeyò rezo a.</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medikaman pou kontwole sentòm ak soulajman doule • Swen repi kout-tèm • Swen nan kay <p><u>Pou sèvis ospis ak sèvis ki kouvri nan Pati A oswa B Medicare epi ki gen rapò ak pronostik tèminal ou a:</u> Original Medicare (olye ke plan nou an) ap peye pwofesyonèl swen sante ospis ou a pou sèvis ospis ou yo ak nenpòt sèvis Pati A ak Pati B ki gen rapò ak pronostik tèminal ou a. Pandan w nan pwogram ospis la, pwofesyonèl swen sante ospis ou a pral voye bòdwo bay Original Medicare pou sèvis Original Medicare peye pou yo. Yo pral voye bòdwo ba w pou pataje frè Original Medicare.</p> <p><u>Pou sèvis ki kouvri nan Pati A oswa B Medicare epi ki pa gen rapò ak pronostik tèminal ou a:</u> Si w bezwen sèvis ki pa ijans, ki pa bezwen ijans ki kouvri anba Medicare Pati A oswa B epi ki pa gen rapò ak pronostik tèminal ou a, pri w pou sèvis sa yo depann de si w itilize yon pwofesyonèl nan rezo plan nou an epi si w suiv règ plan yo (tankou si gen yon kondisyon pou jwenn otorizasyon davans).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si w jwenn sèvis ki kouvri yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo epi w suiv règ plan an pou w jwenn sèvis, w ap peye sèlman kantite lajan pataj-pri plan an pou sèvis ki nan rezo a. • Si w jwenn sèvis ki kouvri yo nan men yon pwofesyonèl andeyò rezo a, ou peye pri pataje anba Medicare Frè pou Sèvis (Original Medicare) <p><u>Pou sèvis ki kouvri nan plan nou an men ki pa kouvri nan Pati A oswa B Medicare:</u> Plan an ap kontinye kouvri sèvis plan ki kouvri yo ki pa kouvri anba Pati A oswa B, kit yo gen rapò oubyen non ak pronostik tèminal ou a. Ou peye montan pri pataje plan w lan pou sèvis sa yo.</p>	<p>\$0.00 kopeman si w jwenn yon konsiltasyon nan yon Ospisak yon pwofesyonèl Swen Prensipal (PCP) anvan ou chwazi ospis.</p> <p>\$0.00 kopeman si w jwenn yon konsiltasyon ospis ak yon espesyalis anvan ou chwazi ospis.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p><u>Pou medikaman ki ka kouvri nan benefis Pati D plan an:</u> Si medikaman sa yo pa gen rapò ak kondisyon ospis tèminal ou a, ou peye pri pataje. Si yo gen rapò ak kondisyon ospis tèminal ou, lè sa a ou peye Original Medicare depans pataje. Medikaman yo pa janm kouvri pa tou de ospis ak plan an menm tan. Pou plis enfòmasyon, tanpri gade Chapit 5, Seksyon 9.3 (<i>E si ou nan yon ospis ki sètifye nan Medicare</i>).</p> <p>Remake: Si ou bezwen swen ki pa ospis (swen ki pa gen rapò ak pronostik tèminal ou), ou ta dwe kontakte nou pou fè aranjman pou sèvis yo.</p> <p>Plan nou an kouvri sèvis konsiltasyon ospis (yon sèl fwa sèlman) pou yon moun ki gen maladi tèminal ki pa te chwazi avantaj ospis la.</p>	
<p> Vaksinasyon</p> <p>Sèvis Medicare Pati B ki kouvri yo enkli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaksen kont nemoni • Vaksen grip, yon fwa chak sezon grip nan sezon otòn ak nan sezon fredi, ak vaksen grip adisyonèl si medikalman nesèsè • Vaksen kont Epatit B si w gen gwo oswa entèmedyè risk pou w kontrakte Epatit B • Vaksen kont COVID-19 • Lòt vaksen si w gen risk epi yo respekte règ kouvèti Medicare Pati B <p>Nou kouvri tou kèk vaksen anba avantaj medikaman sou preskripsyon Pati D nou an.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou vaksen nemoni, grip, epatit B ak COVID-19.</p> <p>Ou ka pran vaksen kont grip, nemoni oswa COVID-19 san w pa mande yon doktè pou refere w.</p> <p>Piki pou bardo a kouvri sèlman anba avantaj Medikaman Preskripsyon Pati D a. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Sipò nan Kay</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofri jiska 30 èdtan pa ane nan konpayi epi asistans ak Aktivite Endepandan nan lavi chak jou, tankou ede ak travay lejè, fè komisyon, sipò teknoloji ak plis ankò. • Sipò nan kay la ka travay ansanm ak lòt avantaj oswa plan swen pou ankouraje lavi endepandan, ede nan diminye santiman izolasyon sosyal, ak amelyore pèspektiv mantal jeneral yo. <p>Ou dwe itilize founisè plan an apwouve. Tanpri kontakte Sèvis Manm pou plis enfòmasyon.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou sipò nan kay la.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Swen lopital pou pasyan ki entène</p> <p>Gen ladan pasyan ki entène egi, reyabilitasyon pasyan ki entène, lopital swen alontèm ak lòt kalite sèvis lopital pou pasyan ki entène. Swen lopital pou pasyan ki entène kòmanse jou yo admèt ou fòmèlman nan lopital la avèk yon lòd doktè. Jou anvan ou egzeyate a se dènye jou pasyan ki entène ou.</p> <p>Plan sa a kouvri jou pasyan ki entène san limit. Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chanm semi-prive (oswa yon chanm prive si medikalman nesèsè) • Manje ki gen ladan rejim espesyal • Sèvis enfimyè regilye • Depans inite swen espesyal yo (tankou swen entansif oswa inite swen kowonè) • Dwòg ak medikaman • Tès laboratwa • Radyografi ak lòt sèvis radyoloji 	<p>\$0.00 kopeman pou sejou lopital ki garanti.</p> <p>Si w resevwa swen pasyan ki entène nan yon lopital ki andeyò rezo a apre kondisyon ijans ou a estab, pri w la se pataj pri ou t ap peye nan yon rezo lopital.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Ekipman medikal ak chirijikal ki nesèsè • Itilizasyon aparèy, tankou chèz woulant • Depans pou chanm operasyon ak retablisman • Fizyoterapi, okipasyonèl ak òtofoeni • Sèvis depandans ak sibstans pou pasyan ki entènè • Nan sèten kondisyon, kalite transplantasyon sa yo garanti: kòne, ren, ren-pankreyas, kè, fwa, poumon, kè/poumon, mwèl zo, selil souch, ak entesten/multivseral. Si w bezwen yon transplantasyon, n ap fè aranjman pou yon sant transplantasyon ki apwouve pa Medicare revize ka w la epi pral decide si w se yon kandida pou yon transplantasyon. Founisè transplantasyon yo ka lokal oswa andeyò zòn sèvis la. Si sèvis transplantasyon nan rezo nou yo nan yon kote ki lwen, ou ka chwazi ale lokalman oswa byen lwen depi ke founisè transplantasyon lokal yo aksepte to Original Medicare la. Si plan an bay sèvis transplantasyon nan yon kote ki byen lwen (andeyò zòn sèvis la) epi ou chwazi resevwa transplantasyon nan kote ki lwen sa a, n ap fè aranjman oswa peye pou lojman ak transpò apwopriye pou ou menm ak yon konpayon. Ranbousman pou depans transpò yo se pandan ou menm ak konpayon ou ap vwayaje pou ale ak pou soti nan biwo pwofesyonèl medikal yo pou sèvis ki gen rapò ak swen transplantasyon an. Plan an defini kote ki byen lwen kòm yon kote ki andeyò zòn sèvis manm lan AK yon minimòm de 75 mil de kay manm nan. Pou chak demann ranbousman vwayaj ak lojman, tanpri voye yon lèt ki soti nan sant transplantasyon Medicare apwouve a ki endike dat ou te yon pasyan ki entènè nan sant transplantasyon Medicare apwouve a, ak dat yo te trete w kòm pasyan ekstèn lè ou te oblije toupri sant transplantasyon Medicare apwouve a pou resevwa tretman/sèvis ki gen rapò ak swen transplantasyon an. Tanpri enkli tou dokiman nenpòt konpayon ak dat yo te vwayaje avèk ou pandan w t ap resevwa sèvis ki gen rapò ak swen transplantasyon an. Ou ka mande fòmilè ranbousman vwayaj nan Sèvis Manm yo. Y ap ranbouse frè transpò 	


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>ak lojman pou kantite mil vwayaje ak lojman ki konfòm ak kantite mil vwayaj IRS ak direktiv sou lojman nan dat sèvis yo te bay. Akomodasyon pou lojman yo pral ranbouse a mwens ke: 1) frè faktire, oswa 2) konsistan avèk direktiv IRS pou maksimòm pri lojman pou kote sa a. Ou ka jwenn aksè nan ranbousman aktyèl sou sitwèb Administrasyon Sèvis Jeneral Etazini www.gsa.gov. Tout demann pou ranbousman dwe soumèt nan yon lane (12 mwa) apati dat yo fèt la. Pou jwenn plis enfòmasyon sou ki jan ak ki kote pou soumèt yon reklamasyon, tanpri ale nan Chapit 6, Seksyon 2, Kijan pou mande nou pou ranbouse ou oswa pou peye yon bòdwo ou te resevwa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • San - enkli depo ak administrasyon. Kouvèti san antye ak konsantre globil wouj kòmanse ak premye pent san ou bezwen an. Tout lòt konpozan nan san yo tou kouvri kòmanse ak premye pent yo itilize. • Sèvis doktè <p>Remake: Pou yon pasyan ki entène, pwofesyonèl swen sante w la dwe ekri yon lòd pou admèt ou fòmèlman kòm yon pasyan ki entène nan lopital la. Menmsi ou rete lopital lan nan lannwit, yo ta ka toujou konsidere w kòm yon pasyan ekstèn. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ki entène oswa yon pasyan ekstèn, ou ta dwe mande anplwaye lopital la.</p> <p>Ou ka jwenn plis enfòmasyon tou nan yon fèy enfòmasyon Medicare ki rele Èske w se yon pasyan ki entène oswa yon pasyan ekstèn nan lopital? Si w gen Medicare – Mande! Fèy enfòmasyon sa a disponib sou Entènèt la nan https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. Ou ka rele nimewo sa yo gratis, 24 sou 24, 7 jou sou 7.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p>Sèvis pasyan ki entène nan yon lopital sikyatrik</p>	<p>Pou sejou lopital kouvri \$0.00 kopeman pou chak sejou</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Sèvis ki kouvri yo enkli sèvis swen sante mantal ki mande yon sejou lopital.</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan nou an kouvri jiska 190 jou nan yon lavi pou swen sante mantal pasyan ki entène nan yon lopital sikyatrik. Limit swen lopital pou pasyan ki entène pa aplike pou sèvis mantal ki bay yon pasyan entène nan yon lopital jeneral. Plan nou an kouvri tou 60 "jou rezèv pou tout lavi." Sa yo se jou "anplis" ke nou kouvri. Si sejou lopital ou pi long pase 90 jou, ou ka itilize jou siplemantè sa yo. Men yon fwa ou fin itilize 60 jou siplemantè sa yo, kouvèti asirans ou nan lopital pou pasyan ki entène yo ap limite a 90 jou. <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Yon peryòd benefis kòmanse nan premye jou ou ale nan yon lopital oswa yon sant enfimiyè kalifye.</p> <p>Peryòd benefis la fini lè ou pa resevwa okenn swen lopital pou pasyan ki entène oswa swen kalifye nan yon SNF pandan 60 jou youn apre lòt.</p> <p>Plan an kouvri 90 jou chak peryòd benefis.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sejou pasyan ki entène: Sèvis ki kouvri yo resevwa nan yon lopital oswa SNF pandan yon sejou pasyan entène ki pa kouvri</p> <p>Plan sa a kouvri jiska 100 jou pou chak peryòd benefis pou swen nan etablisman enfimiyè kalifye (SNF). Yon fwa ou rive nan limit kouvèti SNF ou a, plan an p ap kouvri sejou ou nan lopital la oswa SNF ankò. Sepandan, nan kèk ka, nou pral kouvri sèten sèvis ou resevwa pandan w nan lopital la oswa SNF. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p> <p>Si ou fin itilize avantaj pasyan ki entène yo oswa si sejou pasyan ki entène a pa rezonab e pa nesesè, nou p ap kouvri sejou pasyan ki entène a. Sepandan, nan kèk ka, nou pral kouvri sèten sèvis ou resevwa pandan w nan lopital la oswa nan SNF. Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sèvis doktè Tès dyagnostik (tankou tès laboratwa) Radyografi, radium, ak terapi izotòp ki gen ladan materyèl ak sèvis teknisyen 	<p>Ou kouvri pou sèvis sa yo dapre direktiv Medicare lè lopital oswa jou SNF yo pa kouvri, oswa pa kouvri ankò.</p> <p>Sèvis sa yo pral kouvri jan sa dekri nan Tablo Avantaj sa a. Tanpri gade seksyon sa yo nan chapit sa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sèvis Doktè/Pratisyen, enkli vizit nan biwo Tès dyagnostik pou pasyan ekstèn e sèvis ak founiti terapetik Aparèy pwotèz ak founiti ki gen rapò Sèvis Reyabilitasyon pou Pasyan Ekstèn <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Pansman chirijikal • Atèl, plat ak lòt aparèy yo itilize pou aliye yo zo kase ak dislokasyon • Pwotetik ak aparèy ortèz (ki pa dantè) ki ranplase tout oswa yon pati nan yon ògàn entèn kò (ki gen ladan tisi kontigu), oswa tout oswa yon pati nan fonksyon yon ògàn entèn kò ki pa fonksyone byen oswa ki mal fonksyone, tankou ranplasman oswa reparasyon aparèy sa yo. • Aparèy òtopedik pou janm, bra, do, ak kou, trench, ak janm atifisyèl, bra, ak je ki gen ladan ajisteman, reparasyon, ak ranplasman ki nesese akòz dechiri, izaj, pèt, oswa yon chanjman nan kondisyon fizik pasyan an. • Fizyoterapi, ègoterapi, ak òtofofi <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Medicaid ou yo.</p>
<p> Terapi nitrisyonèl medikal</p> <p>Avantaj sa a se pou moun ki gen dyabèt, maladi ren (ren) (men ki pa sou dializ), oswa apre yon transplantasyon ren lè doktè ou bay yon referans.</p> <p>Nou kouvri 3 èdtan nan sèvis konsèy yon sèl-a-yon pandan premye ane w ap resevwa sèvis terapi nitrisyon medikal anba Medicare (sa enkli plan nou an, nenpòt lòt plan Medicare Advantage, oswa Original Medicare), ak 2 èdtan chak ane apre sa. Si kondisyon ou, tretman, oswa dyagnostik ou chanje, ou ka anmezi pou resevwa plis èdtan tretman sou lòd yon doktè. Yon doktè dwe preskri sèvis sa yo epi renouvle lòd yo chak ane si ou pral bezwen tretman nan pwochen ane kalandriye a.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou manm ki kalifye pou sèvis terapi nitrisyon medikal Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p> Pwogram Prevansyon Dyabèt Medicare (MDPP)</p> <p>Sèvis MDPP yo pral kouvri pou benefisyè Medicare ki elijib nan tout plan sante Medicare.</p> <p>MDPP se yon entèkansyon estriktire chanjman konpòtman sante ki bay fòmasyon pratik nan chanjman alontèm dyetetik, ogmante aktivite fizik, ak estrateji pou rezoud pwoblèm pou simonte defi nan kontinye pèdi pwa ak yon vi ki an sante.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou avantaj MDPP an.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Medikaman Pati B ki sou preskripsyon yo</p> <p>Medikaman sa yo kouvri anba Pati B Original Medicare. Manm plan nou an resevwa kouvèti pou medikaman sa yo atravè plan nou an. Medikaman ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medikaman pasyan an pa administre tèt li epi yo enjekte oswa enfuze pandan w ap resevwa sèvis doktè, lopital pou pasyan ekstèn oswa sant chirijikal anbilatwa. • Ensilin founi kòm yon atik nan ekipman medikal dirab (tankou yon ponp ensilin ki nesèsè sou plan medikal) • Lòt medikaman ou pran lè li sèvi avèk ekipman medikal dirab (tankou nebilizè) ke plan an te otorize • Faktè kayo ou injekte tèt ou si ou gen emofili • Medikaman immunosuppressive, si ou te enskri nan Medicare Pati A nan moman transplantasyon ògàn lan • Medikaman injectable pou maladi osteyopowoz, si w konfine lakay ou, gen yon zo kase ke yon doktè sètifye se akòz osteyopowoz apre menopoz, epi yo pa ka oto-administre medikaman. • Antijèn 	<p>Pataje pri baze sou anviwònman medikal kote yo resevwa l la.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou pwovizyon yon mwa nan Medicare Pati B Medikaman ensilin ki administre nan yon famasi oswa yon klinik chwazi.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou Medicare Pati B Medikaman chimyoterapi/Radyasyon ak lòt medikaman Medicare Pati B yo administre nan yon famasi oswa yon klinik chwazi.</p> <p>\$0.00 kopeman - \$35.00 kopeman pou yon rezèv pou yon mwa Medicare Pati B ensilin yo bay nan biwo yon doktè oswa nan yon lopital kòm yon sèvis pou pasyan ekstèn.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> Sèten medikaman oral anti-kansè ak medikaman anti-noze Sèten medikaman pou dyaliz lakay, ki gen ladan eparin, antidot pou eparin lè sa nesese sou plan medikal, anestezi topikal, ak ajan ki ankouraje eritropoyez (tankou Epogen®, Procrit® ak Aranesp®) Globulin iminitè nan venn pou tretman lakay maladi defisyans iminitè prensipal yo Kategori Medikaman pati B ki ka sijè a Terapi Etap yo enkli: Faktè estimilasyon koloni ki aji nan yon tan kout (CSF), Iminoglobilin (IG), endotelyal vaskilè selektif Antagonis Faktè kwasans (VEGF), koloni ki aji pandan lontan Faktè ki estimile (CSF), ajan enjektab pou fè anemi akòz defisi. <p>Kèk nan Medikaman Pati B ki kouvri yo e ki nan lis pi wo a ka sijè a terapi etap.</p> <p>Lyen sa a pral mennen ou nan yon lis Medikaman Pati B ki ka sijè a Terapi Etap: http://www.healthsun.com/plans-coverage/prescription-drug-benefits Nou kouvri tou kèk vaksen anba avantaj medikaman sou preskripsyon Pati B ak Pati D nou an.</p> <p>Chapit 5 eksplike avantaj medikaman sou preskripsyon Pati D a, ki gen ladan règ ou dwe swiv pou preskripsyon w yo kouvri.</p> <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	<p>20% ko-asirans pou Medicare Pati B Chimyoterapi/Radyasyon ak lòt medikaman Medicare Pati B yo bay nan biwo yon doktè oswa nan yon lopital kòm yon sèvis pou pasyan ekstèn. Ou ka wè pri ki pi ba nan pòch pou sèten chimyoterapi ak medikaman Pati B ak pri ki te ogmante pi vit pase to enflasyon an.</p> <p>Gen kèk medikaman Pati B Medicare ki bezwen Terapi Etap anplis de jwenn otorizasyon davans. Terapi pa Etap – Yon zouti itilizasyon ki egzije w eseye dabò yon lòt medikaman pou trete kondisyon medikal ou an anvan nou pral kouvri medikaman doktè ou te ka preskri okòmansman an. Kontakte plan an pou plis enfòmasyon.</p> <p>Manm doub elijib yo ki resevwa asistans pou pataje depans nan men Medicaid pou sèvis ki kouvri nan Medicare, plan sa a kouvri tout pri medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B ou yo, kèlkeswa anviwònman medikal la, toutotan ou swiv règleman plan yo pou jwenn swen.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Liy Enfimyè 24/7 (24/7 NurseLine)</p> <p>Manm yo gen aksè a yon liy enfimyè gratis pou yo pale dirèkteman ak yon enfimyè ki anrejistre ki pral ede reponn kesyon ki gen rapò ak sante. Rele Sèvis Manm nou yo nan 1-877-336-2069 konekte.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou sèvis Liy Enfimyè yo.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj obezite ak terapi pou ankouraje pèdi pwa soutni</p> <p>Si ou gen yon endèks mas kò 30 oswa plis, nou kouvri konsèy entansif pou ede ou pèdi pwa. Konsèy sa a kouvri si ou jwenn li nan yon anviwònman swen prensipal, kote li ka kowòdone ak plan prevansyon konplè ou. Pale ak doktè swen prensipal ou oswa pratisyen w pou w jwenn plis enfòmasyon.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou depistaj ak terapi prevantif pou obezite.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis Pwogram Tretman Opyoyid</p> <p>Manm plan nou an ki gen adiksyon a itilizasyon opioid (OUD) ka resewa kouvèti sèvis pou trete OUD atravè yon Pwogram Tretman Opyoyid (OTP) ki gen ladann sèvis sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medikaman opioid agonis ak antagonis, tretman asiste medikalman (MAT) apwouve nan Administrasyon Manje ak Medikaman Etazini (FDA) • Distribisyon ak administrasyon medikaman MAT (si sa aplikab) • Konsèy sou itilizasyon sibstans • Terapi endividyèl ak gwoup 	<p>Ou peye \$0.00 kopeman pou Sèvis Pwogram Tretman Opyoyid.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Tès toksikoloji • Aktivite konsomasyon • Evalyasyon peryodik <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p>Tès dyagnostik pou pasyan ekstèn e sèvis ak founiti terapetik</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radyografi ou yo • Terapi radyasyon (radyòm ak izotòp) ki gen ladan materyèl ak founiti pou teknisyen • Founiti chirijikal, tankou pansman • Atèl, plat ak lòt aparèy yo itilize pou aliyeen zo kase ak dislokasyon • Tès laboratwa • San - enkli depo ak administrasyon. Kouvèti san antye ak konsantre globil wouj kòmanse ak premye pent san ou bezwen an. Tout lòt konpozan nan san yo tou kouvri kòmanse ak premye pent yo itilize. • Lòt tès dyagnostik pou pasyan ekstèn <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans. Gade Chapit 3, Seksyon 2.2 pou sèvis ki pa bezwen yon referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou sèvis radyoloji debaz (radyografi) ki kouvri pa Medicare nan yon etablisman endepandan.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou sèvis radyoloji debaz (radyografi) ki kouvri pa Medicare nan yon etablisman lopital kòm pasyan ekstèn.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou sèvis radyoloji dyagnostik (imaj avanse) ki kouvri pa Medicare nan yon etablisman endepandan.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou sèvis radyoloji dyagnostik (imaj avanse) ki kouvri pa Medicare nan yon etablisman lopital kòm pasyan ekstèn.</p> <p>\$0.00 kopeman pou chak sèvis laboratwa ki garanti.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou pwosedi dyagnostik ak tès Medicare kouvri nan yon etablisman endepandan.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou pwosedi dyagnostik ak tès Medicare</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
	<p>kouvri nan yon etablisman lopital kòm pasyan ekstèn.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou sèvis radyoloji terapetik (radyasyon terapi/medsin nikleyè) ki kouvri nan yon etablisman endepandan.</p> <p>\$0.00 kopeman sèvis radyoloji terapetik (radyasyon terapi/medsin nikleyè) ki kouvri nan yon etablisman lopital kòm pasyan ekstèn.</p> <p>\$0.00 kopeman nan depans pou founiti medikal ki kouvri pa Medicare.</p> <p>\$0.00 kopeman pou san ki garanti, depo san, sèvis tretman ak manipilasyon.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Obsèvasyon nan lopital pou pasyan ekstèn</p> <p>Sèvis obsèvasyon yo se sèvis pou pasyan ekstèn nan lopital yo bay pou detèmine si w bezwen admèt kòm pasyan ki entènè oswa si w ka egzeyate.</p> <p>Pou sèvis obsèvasyon nan lopital pou pasyan ekstèn yo ka garanti, yo dwe satisfè kritè Medicare yo epi yo dwe konsidere yo rezonab ak nesèsè. Sèvis obsèvasyon yo garanti sèlman lè se yon doktè oswa yon lòt moun ki otorize dapre lwa lisans Eta a ak règleman entèn anplwaye lopital yo ki bay li pou admèt pasyan yo nan lopital la oswa òdone tès pou pasyan ekstèn.</p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak sèvis nan sal obsèvasyon ou jwenn nan yon lopital pou pasyan ekstèn.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Remake: Sòf si founisè a te ekri yon òdonans pou admèt ou kòm yon pasyan ki entène nan lopital la, ou se yon pasyan ekstèn epi peye montan pataj pri yo pou sèvis nan lopital pou pasyan ekstèn yo. Menmsi ou rete lopital lan nan lannwit, yo ta ka toujou konsidere w kòm yon pasyan ekstèn. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ekstèn, ou ta dwe mande anplwaye lopital la.</p> <p>Ou ka jwenn plis enfòmasyon tou nan yon fèy enfòmasyon Medicare ki rele Èske w se yon pasyan ki entène oswa yon pasyan ekstèn nan lopital? Si w gen Medicare – Mande! Fèy enfòmasyon sa a disponib sou Entènèt la nan https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. Ou ka rele nimewo sa yo gratis, 24 sou 24, 7 jou sou 7.</p> <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	
<p>Sèvis lopital pou pasyan ekstèn</p> <p>Nou kouvri sèvis medikal ki nesèsè ou jwenn nan depatman pou pasyan ekstèn nan yon lopital pou dyagnostik oswa tretman yon maladi oswa blesi.</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis nan yon depatman ijans oswa klinik pou pasyan ekstèn, tankou sèvis obsèvasyon oswa operasyon pou pasyan ekstèn • Tès laboratwa ak dyagnostik lopital la faktire • Swen sante mantal, ki gen ladan swen nan yon pwogram entènman pasyèl, si yon doktè sètifye ke tretman pasyan entène ta ka nesèsè san sa. • Radyografi ak lòt sèvis radyoloji ke lopital la faktire • Founiti medikal tankou atèl ak plat 	<p>\$0.00 kopeman pou sèvis lopital pou pasyan ekstèn tankou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sèvis operasyon ki kouvri yo • sèvis ijans ki kouvri yo • sèvis chanm obsèvasyon ki kouvri yo • tès laboratwa, tès dyagnostik, sèvis radyolojik dyagnostik, radyografi, ak sèvis radyolojik terapetik ki kouvri. • founiti medikal tankou atèl ak plat ki kouvri

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> Sèten medikaman ak byolojik ke ou pa ka administre tèt ou <p>Remake: Sòf si founisè a te ekri yon òdonans pou admèt ou kòm yon pasyan ki entène nan lopital la, ou se yon pasyan ekstèn epi peye montan pataj pri yo pou sèvis nan lopital pou pasyan ekstèn yo. Menmsi ou rete lopital lan nan lannwit, yo ta ka toujou konsidere w kòm yon pasyan ekstèn. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ekstèn, ou ta dwe mande anplwaye lopital la.</p> <p>Ou ka jwenn plis enfòmasyon tou nan yon fèy enfòmasyon Medicare ki rele Èske w se yon pasyan ki entène oswa yon pasyan ekstèn nan lopital? Si w gen Medicare – Mande! Fèy enfòmasyon sa a disponib sou Entènèt la nan https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. Ou ka rele nimewo sa yo gratis, 24 sou 24, 7 jou sou 7.</p> <p>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</p>	<p>0% koasirans - 20% koasirans pou sèten medikaman ak byolojik ke ou pa ka bay tèt ou. Ou ka wè pri ki pi ba nan pòch pou sèten chimyoterapi ak medikaman Pati B ak pri ki te ogmante pi vit pase to enfasyon an. Tanpri gade seksyon Medicare Pati B medikaman an pou plis detay sou sèten medikaman ak byolojik.</p> <p>Manm ki gen doub elijib ki resevwa asistans pou pataje depans nan men Medicaid, plan an kouvri tout pri sèvis Medicare Pati A ak Pati B ou yo.</p> <p>Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou lòt sèvis pou pasyan ekstèn yon lòt kote nan tablo avantaj sa a pou vizit nan sal ijans, tè dyagnostik pou pasyan ekstèn ak sèvis terapetik, sante mantal pou pasyan ekstèn, entène lopital pasyèl, aparèy pwotèz ak founiti medikal, ak seksyon Medicare Pati B medikaman pou plis detay sou sèten medikaman ak byolojik. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Swen sante mantal pou pasyan ekstèn</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo: Sèvis sante mantal yon sikyat oswa doktè ki gen lisans leta, sikològ klinik, travayè sosyal klinik, espesyalis enfimiyè klinik, konseye pwofesyonèl ki gen lisans (LPC), terapris maryaj ak fanmi ki gen lisans (LMFT), enfimiyè pratikan (NP), asistan doktè (PA), oswa lòt pwofesyonèl swen sante mantal ki kalifye pou Medicare jan lwa eta aplikab yo pèmèt yo.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit terapi ki garanti. Sa a aplike a terapi endividyèl oswa gwoup.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis reyabilitasyon pou pasyan ekstèn</p> <p>Sèvis ki garanti yo enkli: terapi fizik, terapi okipasyonèl, ak terapi langaj.</p> <p>Yo bay sèvis reyabilitasyon pou pasyan ekstèn nan divès kad pou pasyan ekstèn, tankou depatman pou pasyan ekstèn nan lopital, biwo terapris endepandan, ak Etablisman Reyabilitasyon konplè pou pasyan ekstèn (CORF).</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak vizit ki kouvri nan terapi fizik, goterapil ak terapi lapawòl.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis depandans ak sibstans pou pasyan ekstèn</p> <p>Swen sante mantal pou pasyan ekstèn pou dyagnostik ak/oswa tretman maladi ki gen rapò ak abi sibstans.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit terapi ki garanti. Sa a aplike a terapi endividyèl oswa gwoup.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Operasyon pou pasyan ekstèn, ki gen ladan sèvis yo bay nan lopital pou pasyan ekstèn ak sant chirijikal anbilatwa</p> <p>Remake: Si w ap fè operasyon nan yon etablisman lopital, ou ta dwe tcheke avèk pwofesyonèl swen sante w la pou konnen si w ap yon pasyan ki entène oswa yon pasyan ekstèn. Sòf si</p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak operasyon ki kouvri oswa sèvis sal obsèvasyon nan yon lopital pou pasyan ekstèn.</p>



Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>founisè a ekri yon òdonans pou admèt ou kòm yon pasyan ki entène nan lopital la, ou se yon pasyan ekstèn epi peye montan pataj pri yo pou sèvis nan lopital pou operasyon pou pasyan ekstèn yo. Menmsi ou rete lopital lan nan lannwit, yo ta ka toujou konsidere w kòm yon pasyan ekstèn.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak operasyon ki kouvri nan yon sant chirijikal anbilatwa.</p> <p>Lèt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Kouvèti sipleman tè Pou Medikaman San Preskripsyon (OTC)</p> <p>Nou kouvri \$125 chak mwa pou atik OTC ou yo. Montan avantaj OTC a pa travèse de yon mwa a lòt. Ou dwe pase kòmman ou nan fòmilè OTC plan an apwouve. Yo bay fòmilè OTC a nan pake akey enskripsyon ou a epi li disponib sou sitwèb nou an (www.healthsun.com).</p> <p>Pou plis enfòmasyon sou kòmman OTC ou a ak plan an, rele nou nan 1-877-336-2069. TTY: 1-877-206-0500.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>Plan sa a kouvri sèten medikaman san preskripsyon apwouve, ak atik ki gen rapò ak sante, jiska \$125 chak mwa. Kantite lajan OTC ki pa itilize yo pa transfere de mwa a mwa.</p> <p>Lèt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis entènman lopital pasyèl ak sèvis pou pasyan ekstèn entansif</p> <p>Entènman pasyèl se yon pwogram estriktire tretman sikyatrik aktif ki ofri kòm yon sèvis pou pasyan ekstèn nan lopital oswa nan yon sant sante mantal kominotè, ki pi entans pase swen yo resevwa nan biwo doktè oswa terapès, epi li se yon altènativ a entène lopital.</p> <p>Sèvis entansif pou pasyan ekstèn se yon pwogram estriktire tretman terapi sante konpòtmantal (mantal) ki bay nan yon depatman pou pasyan ekstèn nan lopital, yon sant sante mantal kominotè, yon sant sante ki kalifye federalman, oswa yon klinik sante nan zòn riral ki pi entans pase swen ou resevwa nan biwo doktè oswa terapès men mwens entans pase entène lopital pasyèl.</p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit ospitalizasyon pasyèl ki garanti.</p> <p>Lèt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i>	
<p>Sistèm Repons pou Ijans Pèsonèl (PERS)</p> <p>Kouvèti yon sistèm repons pou ijans pèsonèl ak siveyans chak mwa nan kay manm lan lè Plan an fè aranjman ak founisè nou an.</p> <p>Avantaj Sistèm Repons pou Ijans Pèsonèl la bay yon aparèy nan kay la pou notifiye pèsonèl ki apwopriye, yon ijans (egzanp, tonbe).</p> <p>Tanpri rele Sèvis Manm pou plis enfòmasyon oswa pou mande aparèy la 1-877-336-2069. TTY: 1-877-206-0500.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou yon sèl sistèm repons pou ijans pèsonèl ak siveyans chak mwa pa yon machann ki gen kontra.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis Doktè/Pratisyen, enkli vizit nan biwo doktè</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Swen medikal oswa sèvis operasyon ki nesèsè sou plan medikal yo bay nan biwo yon doktè, sant chirijikal anbilatwa sètifye, depatman pou pasyan ekstèn nan lopital, oswa nenpòt lòt kote. • Konsiltasyon, dyagnostik, ak tretman pa yon espesyalis • Egzamen debaz oditif ak balans fè pa PCP ou oswa espesyalis, si doktè ou bay lòd la pou wè si ou bezwen tretman medikal. • Sèten sèvis telesante ki gen ladan sèvis telesante Medicare ki kouvri nan men doktè swen prensipal ou, yon enfimyè pratikan oswa asistan doktè ki afilye ak swen prensipal la, sesyon endividyèl pou vizit sante mantal oswa sesyon endividyèl pou sèvis sikyatrik. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ou gen opsyon pou resevwa sèvis sa yo atravè yon vizit an pèsòn oswa pa telesante. Si w chwazi resevwa youn nan sèvis sa yo pa telesante, lè sa a ou dwe itilize yon pwofesyonèl swen sante rezo a ki ofri sèvis la pa telesante. 	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit kot Medsen Swen Prensipal lan (PCP) ki garanti.</p> <p>\$0.00 kopeman pou chak vizit nan kabinè espesyalis ki garanti.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou sèvis telesante defini ki kouvri ak Medicare nan men doktè prensipal ou, yon enfimyè pratikan oswa asistan doktè ki afilye ak swen prensipal rezo a, yon pwofesyonèl swen sante mantal nan rezo oswa yon pwofesyonèl sikyatrik nan rezo a.</p> <p>Tout lòt espesyalite, sèvis telesante Medicare kouvri yo pral aplike depans pataje aplikab ki nan tablo avantaj sa a dapre espesyalite yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> • Gen kèk sèvis telesante ki gen ladan konsiltasyon, dyagnostik, ak tretman pa yon doktè oswa yon pratikan pou pasyan nan sèten zòn riral oswa lòt kote ki apwouve pa Medicare. • Sèvis telesante pou vizit chak mwa ki gen rapò ak maladi ren nan etap final la pou manm dyaliz lakay yo nan yon sant dyaliz ren ki baze nan lopital oswa nan yon sant dyaliz ren ki baze nan lopital, yon sant dyaliz ren oswa kay manm nan. • Sèvis telesante pou fè dyagnostik, evalye oswa trete sentòm yon konjesyon serebral egi, kèlkeswa kote ou ye. • Sèvis telesante pou manm ki gen yon twoub itilizasyon sibstans oswa yon maladi mantal ki ko-rive, kèlkeswa kote yo ye. • Sèvis telesante pou dyagnostik, evalyasyon, ak tretman maladi sante mantal, si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ou gen yon vizit an pèsòn nan lespas 6 mwa anvan premye vizit telesante w ○ Ou gen yon vizit an pèsòn chak 12 mwa pandan w ap resevwa sèvis telesante sa yo ○ Yo ka fè eksepsyon nan sa ki anwo a nan sèten sikonstans • Sèvis telesante pou vizit sante mantal ki ofri pa Klinik Sante Riral ak sant sante ki kalifye federalman • Enskripsyon vityèl (pa egzans, pa telefòn oswa videyo chat) ak doktè ou pou 5-10 minit si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ou pa yon nouvo pasyan ak ○ Enskripsyon an pa gen rapò ak yon vizit biwo nan 7 jou ki sot pase yo ak 	<p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> ○ Enskripsyon an pa mennen a yon vizit biwo nan 24 èdtan oswa nan randevou ki disponib pi vit la • Evalyasyon videyo ak/oswa imaj ou voye bay doktè ou ak entèpretasyon ak swivi doktè ou nan lespas 24 èdtan si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ou pa yon nouvo pasyan ak ○ Evalyasyon an pa gen rapò ak yon vizit biwo nan 7 jou ki sot pase yo ak ○ Evalyasyon an pa mennen nan yon vizit nan biwo nan 24 èdtan oswa randevou ki disponib pi vit la • Konsiltasyon doktè ou genyen ak lòt doktè nan telefòn, entènèt, oswa dosye sante elektwonik • Dezyèm opinyon nan men yon lòt founisè nan rezo a anvan operasyon an • Swen dantè ki pa woutin (sèvis ki kouvri yo limite a operasyon nan machwè a oswa estrikti ki gen rapò, ka zo kase nan machwè a oswa zo figi yo, ekstraksyon dan pou prepare machwè a pou tretman radyasyon maladi kansè neoplastik, oswa sèvis ki ta kouvri lè yon doktè ofri yo) <p>Otorizasyon alavans ak referans obligatwa pou doktè espesyalis ak lòt sèvis pwofesyonèl swen sante. Gade Chapit 3, Seksyon 2.2 pou sèvis ki pa bezwen yon referans.</p>	
<p>Sèvis Podyat - Medicare kouvri</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dyagnostik ak tretman medikal oswa chirijikal nan blesi ak maladi nan pye yo (tankou zòtèy mato oswa talon zepou) 	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit pou swen pye Medicare garanti. Swen pye woutin pou manm ki gen sèten kondisyon medikal ki afekte manm anba yo</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<ul style="list-style-type: none"> Swen pye woutin pou manm ki gen sèten kondisyon medikal ki afekte manm anba yo <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	
<p>Sèvis Podyat - Siplemanchè</p> <p>Plan sa a garanti sèvis anplis pou swen pye ki pa garanti bò kote Original Medicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> Retire oswa koupe mayi oswa calluses, koupe klou ak lòt swen ijyenik ak prevantif nan absans maladi lokalize, blesi, oswa sentòm ki enplike pye yo. 1 vizit woutin pou swen pye chak trimès. <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou chak vizit pou swen pye woutin.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Egzamen depistaj kansè pwostat</p> <p>Pou gason ki gen 50 an oswa plis, sèvis ki kouvri yo enkli bagay sa yo - yon fwa chak 12 mwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Egzamen rektal digital Tès antijèn espesifik pwostat (PSA) <p>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou yon tès PSA anyèl.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Aparèy pwotèz ak founiti ki gen rapò</p> <p>Aparèy (ki pa dantè) ki ranplase tout oswa yon pati nan yon pati kò a oswa fonksyon l. Men sa yo enkli, men se pa sa sèlman: sache kolostomi ak founiti ki gen rapò dirèkteman ak swen kolostomi, pacemaker, aparèy òtopedik, soulye pwotèz, manm atifisyèl, ak pwotèz tete (tankou yon soutyen chirijikal apre yon mastektomi). Gen ladann sèten founiti ki gen rapò ak aparèy pwotèz, ak reparasyon ak/oswa ranplasman aparèy</p>	<p>Kopeman \$0.00 pou aparèy pwotèz ak founiti ki kouvri.</p> <p>Ou dwe jwenn aparèy pwotèz ak founiti nan men yon founisè ki travay avèk plan sa a. Yo p ap kouvri si w achte yo nan yon famasi.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>pwotèz. Gen ladan tou kèk kouvèti apre eliminasyon katarak oswa operasyon katarak - gade Swen Vizyon pita nan seksyon sa a pou plis detay.</p> <p>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</p>	<p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis reyabilitasyon pilmonè</p> <p>Pwogram konplè reyabilitasyon poumon yo kouvri pou manm ki gen maladi pulmonè obstriktif kwonik (COPD) modere jiska grav anpil ak yon lòd pou reyabilitasyon poumon nan men doktè k ap trete maladi respiratwa kwonik la.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak vizit reyabilasyon pilmonè ki garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj ak konsèy pou diminye move itilizasyon alkòl</p> <p>Nou kouvri yon sèl tès depistaj alkòl pou granmoun ki gen Medicare (ki gen ladann fanm ansent) ki mal sèvi ak alkòl men ki pa depann de alkòl.</p> <p>Si w teste pozitif pou move itilizasyon alkòl, ou ka jwenn jiska 4 kout sesyon konsèy fas a fas chak ane (si w konpetan epi w vijilan pandan w ap resevwa konsèy) ak yon doktè oswa yon pratikan ki kalifye nan yon anvivònman swen prensipal.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou depistaj ak konsèy Medicare garanti an pou redui avantaj prevantif pou move itilizasyon alkòl.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Depistaj pou kansè nan poumon ak tomodansitometri nan yon dòz fèb (LDCT)</p> <p>Pou moun ki kalifye, yon LDCT garanti chak 12 mwa.</p> <p>Manm ki elijib yo se: moun ki gen laj 50 - 77 ane ki pa gen</p>	<p>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou konsèy ki kouvri pa Medicare ak vizit pou pran desizyon pataje oswa pou LDCT.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>okenn siy oswa sentòm kansè nan poumon, men ki gen yon istwa fimen tabak pou pi piti 20 pake-ane epi ki kounye a fimen oswa ki kite fimen nan 15 dènye ane yo, ki resevwa yon lòd alekri pou LDCT pandan yon konsèy pou depistaj kansè nan poumon ak yon vizit pataje pou pran desizyon ki satisfè kritè Medicare pou vizit sa yo epi yo dwe founi pa yon doktè oswa yon pratikan kalifye ki pa yon doktè.</p> <p><i>Pou tès depistaj kansè nan poumon LDCT apre tès depistaj LDCT inisyal la:</i> manm nan dwe resevwa yon lòd alekri pou tès depistaj kansè nan poumon LDCT, ki ka bay pandan nenpòt vizit apwopriye ak yon doktè oswa yon pratikan kalifye ki pa yon doktè. Si yon doktè oswa yon pratikan ki kalifye ki pa yon doktè chwazi pou bay yon konsèy pou depistaj kansè nan poumon ak yon vizit pataje pou pran desizyon pou tès depistaj kansè nan poumon ki vin apre ak LDCT, vizit la dwe satisfè kritè Medicare pou vizit sa yo.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p> Depistaj pou enfeksyon seksyèlman transmisib (EST) ak konsèy pou anpeche EST</p> <p>Nou kouvri tès depistaj enfeksyon seksyèlman transmisib (EST) pou klamidy, gonore, sifilis, ak Epatit B. Tès sa yo kouvri pou fanm ansent ak pou sèten moun ki gen plis risk pou yon EST lè tès kòmande pa yon pwofesyonèl swen sante prensipal. Nou kouvri tès sa yo yon fwa chak 12 mwa oswa nan sèten moman pandan gwosès la.</p> <p>Nou kouvri tou jiska de 20 a 30 minit, fas a fas, sesyon konsèy ki entans anpil sou konpòtman chak ane pou granmoun ki aktif seksyèlman e ki gen plis risk pou EST. Nou pral sèlman kouvri sesyon konsèy sa yo kòm yon sèvis prevantif si yo ofri pa yon pwofesyonèl swen prensipal epi yo bay nan yon anviwònman swen prensipal, tankou yon biwo doktè.</p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou depistaj pou EST ak konsèy pou avantaj prevantif EST yo.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i>	
<p>Sèvis pou trete maladi ren</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sèvis edikasyon maladi ren pou anseye swen ren epi ede manm yo pran desizyon enfòmè sou swen yo. Pou manm ki gen maladi ren kwonik etap IV lè doktè yo refere li, nou kouvri jiska sis sesyon sèvis edikasyon sou maladi ren pou lavi. Tretman dyaliz pou pasyan ekstèn (ki gen ladan tretman dyaliz lè tanporèman deyò zòn sèvis la, jan sa eksplike nan Chapit 3, oswa lè founisè sèvis sa a pa disponib oswa pa aksesib tanporèman) Tretman dyaliz pou pasyan ki entèn (si yo admèt ou kòm pasyan ki entèn nan yon lopital pou swen espesyal) Fòmasyon oto-dyaliz (ki gen ladann fòmasyon pou ou menm ak nenpòt moun k ap ede w ak tretman dyaliz lakay ou) Ekipman ak founiti pou dyaliz lakay Sèten sèvis sipò nan kay (tankou, lè sa nesesè, vizit travayè dyaliz ki resevwa fòmasyon pou tcheke sou dyaliz lakay ou, pou ede nan ijans, epi tcheke ekipman dyaliz ou ak rezèv dlo) <p>Sèten medikaman pou dyaliz kouvri anba avantaj Medicare Pati B ou a. Pou jwenn enfòmasyon sou kouvèti medikaman Pati B yo, tanpri ale nan seksyon Medicare Pati B Medikaman sou preskripsyon.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	<p>Kopeman \$0.00 pou chak vizit sèvis edikasyon maladi ren ki kouvri.</p> <p>\$0.00 kopeman pou sèvis dyaliz renal Medicare garanti. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>SilverSneakers</p> <p>Manm SilverSneakers®</p> <p>SilverSneakers ka ede w viv yon vi ki pi an sante, ki pi aktif atravè kondisyon fizik ak koneksyon sosyal. Ou garanti pou yon benefis kondisyon fizik atravè SilverSneakers nan lokal k ap patisipe yo¹. Ou gen aksè a enstriktè ki dirije klas egzèsis gwoup ki fèt espesyalman². Nan lokal k ap patisipe nan tout peyi¹, ou ka pran klas² anplis itilize ekipman egzèsis ak lòt ekipman. Anplis de sa, SilverSneakers FLEX® ba ou opsyon pou w aktif andeyò jimnaz tradisyonèl yo (tankou sant rekreyasyon, sant komèsyal ak pak). SilverSneakers konekte ou tou ak yon rezo sipò ak resous vityèl atravè SilverSneakers Live, SilverSneakers On-Demand™ ak aplikasyon mobil nou an, SilverSneakers GO™.</p> <p>Yo ofri twous lakay yo pou manm ki vle kòmanse travay lakay yo oswa pou moun ki pa ka ale nan yon sant kondisyon fizik akòz aksidan, maladi oswa yo konfine lakay.</p> <p>Tout sa ou bezwen pou kòmanse se nimewo ID pèsònèl SilverSneakers ou. Ale nan SilverSneakers.com pou aprann plis sou avantaj ou oswa rele 1-855-741-4985 (TTY: 711) Lendi jiska Vandredi, 8 am jiska 8 pm ET. Toujou pale ak doktè ou anvan ou kòmanse yon pwogram egzèsis.</p> <p>¹Tivity Health, Inc. oswa afilye li yo pa posede oswa opere lokal k ap patisipe ("PL"). Itilizasyon enstalasyon PL ak ekipman yo limite a sa sèlman tèm ak kondisyon de baz manm PL. Enstalasyon ak ekipman yo varye selon PL.</p> <p>²Manm gen ladann klas Fitness gwoup enstriktè SilverSneakers dirije. Gen kèk kote ki ofri manm klas adisyonèl. Klas yo varye selon kote a.</p> <p>SilverSneakers se pa yon manm jimnastik, men se yon pwogram espesyalize ki fèt espesyalman pou granmoun aje. Manm jimnastik oswa lòt pwogram kondisyon fizik ki pa satisfè kritè SilverSneakers yo eskli.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou SilverSneakers® Pwogram Egzèsis.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>


Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>SilverSneakers ak SilverSneakers FLEX se mak komèsyal oswa mak komèsyal Tivity Health, Inc. ak/oswa filyal li yo ak/oswa afilye li yo nan Etazini ak/oswa lòt peyi. © 2020 Tivity Health, Inc. Tout dwa rezève.</p>	
<p>Etablisman retrèt kalifye (SNF)</p> <p>(Pou yon definisyon swen nan yon etablisman retrèt kalifye, gade Chapit 12 nan dokiman sa a. Enstalasyon enfimye kalifye yo rele pafwa SNF.) 100 jou pou chak peryòd benefis. Pa gen okenn sejou lopital davans obligatwa. Sèvis ki garanti yo gen ladan yo men yo pa limite ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chanm semiprive (oswa yon chanm prive si medikalman nesesè) • Manje, ki gen ladan rejim espesyal • Sèvis enfimye kalifye • Fizyoterapi, ègoterapi, ak òtofooni • Medikaman yo administre w kòm yon pati nan plan swen w lan (sa gen ladan sibstans ki natirèlman prezan nan kò a, tankou faktè san kayo.) • San - enkli depo ak administrasyon. Kouvèti san antye ak konsantre globil wouj kòmanse ak premye pent san ou bezwen an. Tout lòt konpozan nan san yo tou kouvri kòmanse ak premye pent yo itilize. • Founiti medikal ak chirijikal SNF yo bay òdinèman • Tès laboratwa òdinèman SNF yo ofri • Radyografi ak lòt sèvis radyoloji SNF yo ofri òdinèman • Itilizasyon aparèy tankou chèz woulant SNF yo bay • Sèvis Doktè/Pratisyen <p>Anjeneral, w ap jwenn swen SNF ou nan etsbisman rezo yo. Sepandan, nan sèten kondisyon ki nan lis pi ba a, ou ka anmezi pou peye pataje pri nan rezo a pou yon etablisman ki</p>	<p>Pou sejou SNF ki kouvri:</p> <p>\$0.00 kopeman pa sejou</p> <p>Yon peryòd benefis kòmanse nan premye jou ou se yon pasyan ki entène nan yon lopital oswa yon sant enfimye kalifye. Li fini lè w pa resevwa swen kòm pasyan ki entène nan yon lopital oswa yon sant enfimye kalifye pandan 60 jou dafile. Si w antre nan yon sant retrèt kalifye apre yon peryòd benefis te fini, yon nouvo peryòd benefis kòmanse. Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>pa yon founisè rezo, si etablisman an aksepte montan plan nou an pou peman.</p> <ul style="list-style-type: none"> Yon mezon retrèt oswa yon kominote retrèt swen kontinyèl kote ou t ap viv anvan ou te ale nan lopital la (osi lontan ke li bay swen sant retrèt kalifye) Yon SNF kote mari oswa madanm ou oswa patnè domestik ou ap viv nan moman ou kite lopital la <p>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</p>	
<p> Sispansyon fimèn ak tabak (konsèy pou sispann fimèn oswa itilize tabak)</p> <p><u>Si w itilize tabak, men ou pa gen siy oswa sentòm maladi ki gen rapò ak tabak:</u> Nou kouvri de tantativ pou kite konsèy nan yon peryòd 12 mwa kòm yon sèvis prevantif san depans pou ou. Chak tantativ konsèy gen ladann jiska kat vizit fas a fas.</p> <p><u>Si w ap itilize tabak epi yo te dyagnostike ak yon maladi ki gen rapò ak tabak oswa w ap pran medikaman ki ka afekte pa tabak:</u> Nou kouvri sèvis konsèy pou sispann. Nou kouvri de tantativ pou kite konsèy nan yon peryòd 12 mwa; sepandan, w ap peye depans pataje ki aplikab la. Chak tantativ konsèy gen ladann jiska kat vizit fas a fas.</p> <p>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</p>	<p>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz avantaj prevantif pou kite itilize fimèn ak tabak Medicare garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Avantaj Sipleman tè Espesyal pou Malad Kwonik III</p> <p>Avantaj sa yo se Benefis Sipleman tè Espesyal pou Malad Kwonik epi ki disponib pou tout manm ki satisfè direktiv CMS pou Benefis Sipleman tè Espesyal pou Malad Kwonik, ou dwe satisfè kritè ki nan seksyon 2.1 chapit sa a.</p> <p><u>Manje ki an sante</u></p> <p>Nou kouvri yon repa pa jou pou jiska 20 repa chak mwa. Manje an sante yo bay nan lokal patisipan ke plan an</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou Benefis Sipleman tè Espesyal pou Malad Kwonik.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>apwouve pou ede kenbe yon rejim alimantè ki an sante epi pou sipòte yon kondisyon medikal oswa bezwen nitrisyonèl.</p> <p><i>Yo gendwa egzije otorizasyon alavans.</i></p> <p><u>Iyèn Pèsonèl</u> Nou kouvri jiska \$40 chak mwa pou antretyen woutin nan po tèt, men cheve ak pye. Sèvis ki kouvri yo gen ladan swen cheve debaz (lave/koupe), ak tretman zong. Manm yo responsab pou peman sèvis yo resevwa andeyò zòn klinik lokal plan an ak pou tout depans ki depase limit chak mwa a epi yo pral ranbouse jiska limit chak mwa lè yo soumèt prèw kosmetolojis ki gen lisans ansanm ak yon fòm ranbousman Plan an. Manm yo responsab pou tout depans ki depase limit pa mwa a.</p>	<p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Terapi Egzèsis Sipèvize (SET)</p> <p>SET kouvri pou manm ki gen sentòm maladi atè periferik (PAD).</p> <p>Yo kouvri jiska 36 sesyon sou yon peryòd 12 semèn si kondisyon pwogram SET yo satisfè.</p> <p>Pwogram SET la dwe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsiste de sesyon ki dire 30-60 minit, ki gen ladann yon pwogram fòmasyon egzèsis terapetik pou PAD nan pasyan ki gen klodikasyon. • Ofri nan yon kad lopital pou pasyan ekstèn oswa nan biwo yon doktè • Pèsonèl oksilyè ki kalifye ki nesèsè pou asire benefis ki depase domaj, epi ki resevwa fòmasyon nan terapi egzèsis pou PAD. • Resevwa anba sipèvizyon dirèk yon doktè, asistan doktè, oswa enfimyè pratikan/espesyalis enfimyè klinik ki dwe resevwa fòmasyon nan teknik sipò lavi debaz ak avanse. 	<p>\$0.00 kopeman pou chak seyans SET ki garanti.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>SET ka kouvri plis pase 36 sesyon nan plis pase 12 semèn pou yon lòt 36 sesyon sou yon peryòd tan pwolonje si yon pwofesyonèl swen sante jije li medikalman nesèsè.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p>	
<p>Transpò</p> <p>Nou kouvri sèvis transpò sa yo pou kote plan an apwouve yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vwayaj san limit chak ane pou transpò woutin ki gen rapò ak sante • Sis (6) vwayaj yon sèl direksyon chak ane pou transpò ki pa gen rapò ak sante¹ <p>Gade anbilans nan tablo sa a pou enfòmasyon sou transpò anbilans pou ijans ak transpò anbilans ki pa ijans.</p> <p><i>Yo gendwa mande otorizasyon alavans ak referans.</i></p> <p>¹Avantaj Konsepsyon Asirans ki Baze sou Valè</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garanti yo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou sèvis transpò woutin san limit chak ane pou sèvis ki gen rapò ak sante.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou 6 vwayaj woutin transpò chak ane nan kote ki pa gen rapò ak sante, ke plan an apwouve.¹</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p>Sèvis Ijan Ki Nesèsè</p> <p>Yo bay sèvis ki nesèsè ijan pou trete yon maladi, blesi oswa kondisyon medikal ki pa ijans, ki inatandi, ki mande swen medikal imedyà, men, dapre sikonstans ou, li pa posib, oswa li pa rezonab, jwenn sèvis nan men pwofesyonèl swen sante rezo yo. Si li pa rezonab dapre sikonstans ou pou jwenn imedyatman swen medikal nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a, Lè sa a, plan ou a pral kouvri sèvis ijan ou bezwen yo nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a. Sèvis yo dwe nesèsè tousuit epi yo dwe medikalman nesèsè. Egzanp sèvis ki nesèsè ijan ke plan an dwe kouvri andeyò rezo a rive si: Ou twouve w tanporèman andeyò zòn sèvis plan an epi w bezwen sèvis imedyà ki nesèsè</p>	<p>\$0.00 kopeman pou chak sèvis ki garanti ou bezwen annijans.</p> <p>Plan sa a kouvri sèvis swen ijan atravè lemond si w ap vwayaje andeyò Etazini pou mwens pase sis mwa.</p> <p>Kouvèti limite a \$100,000 pa ane pou swen ijan ak sèvis ijans atravè lemond.</p> <p>Sa a se yon avantaj siplemantè epi li pa yon avantaj ki kouvri anba</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>medikalman pou yon kondisyon enprevi men se pa yon ijans medikal; oswa li pa rezonab dapre sikonstans ou jwenn imedyatman swen medikal nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Depans pataje pou sèvis ijans nesèsè yo bay andeyò rezo a se menm ak sèvis sa yo ki founi nan rezo a.</p> <p>Nou kouvri tou sèvis andeyò peyi Etazini ak teritwa l yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Swen ijans atravè lemond • Swen ijan atravè lemond • Transpò ijans atravè lemond <p>Plan sa a kouvri swen ijan ak sèvis ijans, ki gen ladan transpò ijans, lè w ap vwayaje andeyò Etazini pou mwens pase sis mwa. Avantaj sa a limite a \$100,000.00 pou chak ane.</p> <p>Kouvèti sèvis ki nesèsè ijan se atravè lemond.</p>	<p>pwogram Medicare Federal la. Ou responsab pou tout depans ki depase \$100,000 ansanm ak tout depans pou retounen nan zòn sèvis ou a. Ou ka gen opsyon pou achte plis asirans vwayaj atravè yon ajans otorize.</p> <p>\$0.00 kopeman pou chak sèvis ki garanti nan mond lan ou bezwen annijans.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Swen vizyon - Medicare kouvri</p> <p>Sèvis ki garanti yo gen ladan yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis doktè pou pasyan ekstèn pou dyagnostik ak tretman maladi ak blesi nan je, ki gen ladan tretman pou koripsyon makilè ki gen rapò ak laj. Original Medicare pa kouvri egzamen woutin je (refraksyon je) pou linèt/kontak • Pou moun ki gen gwo risk pou glokòm, nou pral kouvri yon tès depistaj glokòm chak ane. Moun ki gen gwo risk pou yo genyen glokòm yo enkli: moun ki gen yon istwa familyal glokòm, moun ki gen dyabèt, Afriken-Ameriken ki gen 50 an oswa plis ak Panyòl Ameriken ki gen 65 an oswa plis. • Pou moun ki gen dyabèt, tès depistaj retinopati dyabetik kouvri yon fwa pa ane • Yon pè linèt oswa lantiy kontak apre chak operasyon katarak ki gen ladan ensèsyon yon lantiy entraokilè. (Si ou fè de operasyon katarak separe, ou pa ka rezève avantaj la apre premye operasyon an epi achte de linèt apre dezyèm operasyon an.) 	<p>\$0.00 kopeman pou chak egzamen Medicare kouvri pou trete yon maladi je.</p> <p>Kopeman \$0.00 pou depistaj glokòm ke Medicare kouvri.</p> <p>Apre w fin fè operasyon katarak ki kouvri, kopeman \$0.00 pou yon pè linèt oswa lantiy kontak ki kouvri ak Medicare.</p> <p>Egzamen je ak deteksyon bonè enpòtan paske kèk pwoblèm pa gen sentòm. Li enpòtan pou jwenn pwoblèm bonè. Doktè w lan ap di w ki tès ou bezwen. Pale ak doktè w pou w wè si w kalifye.</p>

Sèvis ki garanti pou ou yo	Kisa ou dwe peye lè ou jwenn sèvis sa yo
<p>Swen vizyon - Sipleman tè</p> <p>Plan an bay kouvèti vizyon adisyonèl ki pa garanti bò kote Original Medicare.</p> <p>Plan sa a kouvri 1 egzamen woutin zye chak ane. Plan sa a kouvri jiska \$400.00 pou linèt oswa lantiy kontak chak ane.</p>	<p>Nenpòt frè ou peye pou Sèvis Medicare ki pa garantiyo p ap konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a.</p> <p>\$0.00 kopeman pou yon egzamen woutin je chak ane kalandriye.</p> <p>\$0.00 kopeman pou linèt chak ane jiska montan alokasyon an.</p> <p>Aprè plan peye avantaj pou linèt (lantiy ak ankadreman) oswa lantiy kontak, ou responsab pou frè anplis ki rete a.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>
<p> Byenvini nan vizit prevantif Medicare lan</p> <p>Plan an garanti grenn vizit prevantif Byenvini nan Medicare lan. Vizit la gen ladann yon revizyon sou sante w, ansanm ak edikasyon ak konsèy sou sèvis prevantif ou bezwen yo (ki gen ladann sèten tès depistaj ak vaksen), ak referans pou lòt swen si sa nesèsè.</p> <p>Enpòtan: Nou garanti vizit prevantif Byenvini nan Medicare sèlman nan premye 12 mwa ou genyen Medicare Pati B. Lè ou pran randevou ou, fè biwo doktè ou konnen ou ta renmen pwograme vizit prevantif Byenvini nan Medicare ou a.</p>	<p>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou vizit prevantif Byenvini nan Medicare.</p> <p>Lòt sèvis yo gendwa garanti annakò ak avantaj ak direktiv Medicaid ou yo.</p>

Avantaj Medicaid yo

Plan ou a kouvri avantaj ki endike anba yo anba Medicaid Florida.

Medicare kouvri avantaj ki mansyone anvan yo nan Prèw Kouvèti a. Pou chak avantaj ki endike anba la a, ou ka wè kisa Florida Medicaid kouvri e kisa plan nou an kouvri. Sa ou peye pou sèvis ki kouvri yo ka depann de nivo kalifikasyon ou nan Medicaid.

Manm ki gen tout avantaj Medicaid yo ka jwenn sèvis sa yo atravè pwogram Medicaid la:

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
Sèvis alèji	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis sant chirijikal anbilatwa	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis anestezi	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis swen asistans	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis evalyasyon sante konpòtman	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis sipò kominotè sante konpòtmantal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis entèkansyon sante konpòtmantal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis jesyon medikaman	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
sante konpòtmantal		chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis konplemantè sante konpòtmantal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis terapi sante konpòtmantal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis kadyovaskilè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Jesyon dosye ki sible sèvis sante timoun	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis kiwoptatik	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis depatman sante Konte an	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis dantè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis dyaliz	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Ekipman medikal ak founiti medikal ki dirab	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
Sèvis entèvansyon prekos	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis transpò ijans segondè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis evalyasyon ak jesyon	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis sant sante ki kalifye nan nivo federal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis gastwoentestinal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis jenito-irinè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis Oditif	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis sante Adomisil	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis lopital pou pasyan ki entènè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis tegimantè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
		chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis laboratwa	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis swen adoptif medikal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Jesyon dosye ki sible sante mantal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis newoloji	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis transpò ki pa ijans	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis etablisman retrèt	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis ègoterapi	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis operasyon oral ak maxilo-fasyal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis òtopedik	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
Sèvis lopital pou pasyan ekstèn	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis jesyon doule	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis swen pèsone	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis fizyoterapi	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis Podoloji	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis medikaman ki preskri	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis enfimyè sèvis prive	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis radyoloji ak sèvis medikaman nikleyè	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis rejyonal sant swen entansif perinatal	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis repwodiksyon	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
		chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis sistèm respiratwa	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis terapi respiratwa	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis klinik sante nan zòn riral yo	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis terapetik espesyalize	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis òtofoni	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis pwogram sikyatrik pou pasyan ki entène nan tout Eta a	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis terapi pou moun ki fè dyagnostik ki gen SIDA ak enfeksyon ki gen rapò ak SIDA	Kouvri pou moun ki fè dyagnostik ak SIDA e enfeksyon ki gen rapò ak SIDA	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis transplantasyon	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.
Sèvis èd vizyèl	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.

Kategori Avantaj	Florida Medicaid	HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)
Sèvis swen vizyèl	Garanti	Verifye Tablo Avantaj Medikal plan an ki vin anvani nan chapit sa a pou nenpòt kouvèti adisyonèl.

SEKSYON 3 Ki sèvis ki kouvri andeyò HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)?

Seksyon 3.1 Sèvis ki pa kouvri pa HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

Gen sèvis ki pa kouvri oswa ki ka pa kouvri toutafè nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), men ki disponib atravè Medicaid. Si w gen kesyon sou asistans Medicaid ou resevwa a, tanpri revize Manyèl pou Manm Medicaid ou a oswa kontakte biwo Medicaid Eta ou a nan nimewo telefòn ki endike nan Chapit 2, Seksyon 6 dokiman sa a.

SEKSYON 4 Ki sèvis plan an pa garanti?

SEKSYON 4.1 Sèvis plan an pa garanti (eksepsyon)

Seksyon sa a di w ki sèvis yo retire.

Tablo ki anba a dekri kèk sèvis ak atik ki pa garanti bò kote plan an nan okenn kondisyon oswa ki garanti bò kote plan an sèlman nan kondisyon espesifik.

Si w resevwa sèvis ki retire (pa garanti), ou dwe peye pou yo ou menm eksepte nan kondisyon espesifik ki endike anba a. Menmsi ou resevwa sèvis ki retire yo nan yon etablisman ijans, sèvis ki retire yo toujou pa garanti, epi plan nou an p ap peye pou yo. Sèl eksepsyon a se si yo fè kontestasyon kont sèvis la epi yo deside: lè w fè kontestasyon la se yon sèvis medikal nou ta dwe peye oswa garanti akòz sityasyon espesifik ou. (Pou enfòmasyon sou fason pou fè kontestasyon kont yon desizyon nou te pran pou nou pa garanti yon sèvis medikal, ale nan Chapit 8, Seksyon 6.3 nan dokiman sa a.)

Sèvis ki pa garanti bò kote Medicare	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik
Akiponkti		<ul style="list-style-type: none"> Disponib pou moun ki gen doulè nan do kwonik nan sèten sikonstans.

Sèvis ki pa garanti bò kote Medicare	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik
Operasyon oswa pwosedi kosmetik		<ul style="list-style-type: none"> • Kouvri nan ka yon aksidan oswa pou amelyore fonksyonman yon manm kò ki malfòm. • Kouvri pou tout etap nan rekonstriksyon yon tete apre yon mastektomi, osi byen pou tete ki pa afekte pou pwodui yon aparans simetrik.
<p>Swen gadyen</p> <p>Swen gadyen se swen pèsonèl ki pa bezwen atansyon kontinyèl pèsonèl medikal oswa paramedikal ki resevwa fòmasyon, tankou swen ki ede w ak aktivite lavi chak jou, tankou benyen oswa abiye.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Plan sa a kouvri sèten sèvis sipò nan kay la. Limit yo aplike. <i>Gade Sèvis Asistans Lakay yo nan tablo Avantaj Medikal yo nan chapit sa a.</i>
<p>Pwosedi medikal ak chirijikal eksperimantal yo, ekipman ak medikaman.</p> <p>Pwosedi ak atik eksperimantal yo se atik ak pwosedi Original Medicare detèmine pou kominote medikal la pa aksepte jeneralman.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Original Medicare ka kouvri anba yon etid rechèch klinik Medicare apwouve oswa pa plan nou an. <p>(Gade Chapit 3, Seksyon 5 pou plis enfòmasyon sou etid rechèch klinik yo.)</p>
Frè yo fè w peye pou swen fanmi ou oswa manm fanmi w.	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	
Swen enfimye apentan lakay ou.	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	
Manje ki livre adomisil		<ul style="list-style-type: none"> • Medicare pa kouvri livrezon manje lakay ou. Plan sa a ka garanti manje ki livre adomisil yo si yo espesifye nan Tablo Avantaj Chapit 4 la kòm yon

Sèvis ki pa garanti bò kote Medicare	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik
		<p>avantaj siplemantè. Pou itilize avantaj sa a ou dwe itilize yon founisè ki patisipe nan rezo nou an. Nenpòt avantaj siplemantè yo ofri pa garanti nan kad pwogram Original Medicare la men kòm avantaj siplemantè nan kad plan MA sa a. Kontakte Sèvis pou Manm yo pou plis enfòmasyon sou nenpòt avantaj siplemantè yo ofri.</p>
<p>Sèvis mennaj ki gen ladann asistans debaz adomisil la, tankou menaj lejè oswa preparasyon manje lejè.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Plan sa a kouvri sèten sèvis sipò nan kay la. Limit yo aplike. Gade Sèvis Asistans Lakay yo nan tablo Avantaj Medikal yo nan chapit sa a.
<p>Sèvis natiropat (itilize tretman natirèl oswa altènatif).</p>	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	
<p>Swen dantè ki pa woutin</p>		<ul style="list-style-type: none"> Swen dantè ki nesèsè pou trete maladi oswa blese ka garanti kòm swen pou pasyan ki entène oswa pou pasyan ekstèn. Plan sa a kouvri avantaj dantè konplè. Limitasyon ka aplike. Gade <i>Sèvis Dantè</i> nan tablo Avantaj Medikal yo nan chapit sa a.
<p>Soulye òtopedik oswa aparèy sipò pou pye yo</p>		<ul style="list-style-type: none"> Soulye ki fè pati yon atèl janm epi ki antre nan pri atèl la. Soulye òtopedik oswa terapetik pou moun ki gen maladi pye dyabetik.
<p>Atik pèsònèl nan chanm ou nan yon lopital oswa yon sant enfimyè ki kalifye, tankou yon telefòn oswa yon televizyon.</p>	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	
<p>Chanm prive nan yon lopital.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Garanti sèlman lè li medikalman nesèsè.

Sèvis ki pa garanti bò kote Medicare	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik
Anilasyon pwosedi esterilizasyon ak/oswa founiti kontraseptif ki pa preskripsyon.	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	
Swen kiwopratik woutin		<ul style="list-style-type: none"> • Manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral la pou korije yon sibliksasyon garanti.
Egzamen je woutin, linèt, keratotomi radial, operasyon LASIK, terapi vizyon ak lòt èd pou vizyon bese.		<ul style="list-style-type: none"> • Egzamen zye ak yon sèl pè linèt (oswa lantiy kontak) garanti pou moun apre operasyon katarat. • Plan sa a kouvri egzamen je woutin ak pou w achte linèt ak lantiy kontak chak ane. Limitasyon ka aplike. Gade Swen Vizyon nan tablo Avantaj Medikal yo nan chapit sa a. Sèvis yo konsidere kòm non rezonab e nesesè, dapre estanda Original Medicare yo pa kouvri sou okenn kondisyon.
Sèvis yo konsidere kòm non rezonab e nesesè, dapre estanda Original Medicare	Pa garanti nan kad okenn kondisyon	

CHAPIT 5:

*Sèvi ak kouvèti plan an pou medikaman
sou preskripsyon Pati D*



Ki jan ou ka jwenn enfòmasyon sou depans medikaman w yo si w ap resevwa “Èd Siplemanntè (Extra Help)” ak depans medikaman sou preskripsyon Pati D ou a?

Pifò nan manm nou yo kalifye pou epi ap resevwa "Èd Siplemanntè (Extra Help)" nan men Medicare pou peye pou depans plan medikaman sou preskripsyon yo. Si w nan pwogram “Èd Siplemanntè (Extra Help)”, **kèk enfòmasyon ki nan Prèw Kouvéti sa a konsènan depans pou medikaman sou preskripsyon Pati D yo ka pa aplike pou ou.** Nou te voye ba ou yon ensèsyon apa, ki rele Avnan pou *Prèw Asirans pou Moun ki Jwenn Èd Anplis pou Peye pou Medikaman sou Preskripsyon* (ki rele tou Avnan pou Sibvansyon pou Revni Fèb oswa Avnan LIS lan), ki aprann ou sou asirans pou medikaman w. Si ou pa genyen sa a, tanpri rele Sèvis pou Manm yo epi egzije Avnan LIS la. (Nimero telefòn pou Sèvis pou Manm yo enprime sou kouvèti dèyè dokiman sa a.)

SEKSYON 1 Entwodiksyon

Chapit sa a **esplike règ pou itilize kouvèti ou pou medikaman Pati D yo.** Tanpri al gade nan Chapit 4 pou avantaj Medicare Pati B medikaman ak avantaj medikaman ospis yo.

Anplis medikaman Medicare garanti yo, gen kèk medikaman sou preskripsyon ki garanti pou ou nan kad Avantaj Medicaid yo. Lis Medikaman Medicaid lan disponib nan <https://ahca.myflorida.com/medicaid/prescribed-drugs/medicaid-pharmaceutical-therapeutics-committee/florida-medicaid-preferred-drug-list-pdl>.

Seksyon 1.1 Règ debaz pou kouvèti medikaman Pati D plan an

Anjeneral, plan an pral garanti medikaman ou yo toutotan ou swiv règ debaz sa yo:

- Ou dwe fè yon founisè (yon doktè, dantis, oswa lòt moun k ap preskri) ekri yon preskripsyon ba ou ki dwe valab dapre lalwa Eta ki aplikab.
- Moun k ap preskri w la pa dwe nan Lis Eksklizyon oswa Enklizyon Medicare.
- Anjeneral, ou dwe itilize yon famasi ki nan rezo an pou ranpli preskripsyon ou an. (Gade Seksyon 2 an, *Ranpli preskripsyon w yo nan yon famasi ki nan rezo an oswa atravè sèvis kòmand nan lapòs plan an*).
- Medikaman w la dwe sou Lis Medikaman ki Garanti yo (*Familè*) (nou rele li “Lis Medikaman” pou pi kout). (Gade Seksyon 3, *Medikaman ou yo dwe sou “Lis Medikaman” plan an*.)
- Yo dwe itilize medikaman ou a pou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal. Yon "endikasyon ki aksepte sou plan medikal" se yon itilizasyon yon medikaman ki swa apwouve bò kote Administrasyon Manje ak Medikaman oswa ki sipòte apati sèten referans. (Gade Seksyon 3 pou plis enfòmasyon sou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal.)

SEKSYON 2 Ranpli preskripsyon w lan nan yon famasi ki nan rezo an oswa atravè sèvis kòmand nan lapòs plan an

Seksyon 2.1 Itilize yon famasi ki nan rezo an

Nan pifò ka yo, preskripsyon ou yo garanti *sèlman* si yo ranpli nan famasi ki nan rezo plan an. (Gade Seksyon 2.5 pou enfòmasyon sou kilè nou ta garanti preskripsyon yo ranpli nan famasi ki pa nan rezo a.)

Yon famasi ki nan rezo an a se yon famasi ki gen yon kontra ak plan an pou bay medikaman sou preskripsyon ou ki garanti yo. Tèm medikaman ki garanti yo vle di tout medikaman Pati D ki sou preskripsyon ki nan “Lis Medikaman” plan an.

Seksyon 2.2 Famasi nan rezo yo

Kijan ou jwenn yon famasi ki nan rezo an nan zòn ou an?

Pou jwenn yon famasi ki nan rezo an, *ou ka gade nan Repètwa Founisè/Famasi* w la, vizite sit entènèt nou an (www.healthsun.com), epi/oswa rele Sèvis pou Manm yo.

Ou ka ale nan nenpòt nan famasi ki nan rezo nou an.

E si famasi ou te itilize a kite rezo a?

Si famasi ou te itilize a kite rezo plan an, w ap oblije jwenn yon nouvo famasi ki nan rezo a. Pou jwenn yon lòt famasi nan zòn ou an, ou ka jwenn èd nan men Sèvis Manm oswa itilize *Anyè Founisè ak Famasi a*. Ou ka jwenn enfòmasyon tou sou sit entènèt nou an nan www.healthsun.com.

E si w bezwen yon famasi espesyalize?

Gen kèk preskripsyon ki dwe ranpli nan yon famasi espesyalize. Famasi espesyalize yo ansanm ak:

- Famasi ki bay medikaman pou terapi transfizyon adomisil yo.
- Famasi ki bay medikaman pou moun ki abite nan yon etablisman swen sou peryòd ki long (LTC). (tankou yon mezon retrèt) gen pwòp famasi pa l. Si w gen nenpòt difikilte pou jwenn avantaj Pati D ou yo nan yon etablisman LTC, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.
- Famasi ki sèvi Sèvis Sante Endyen / Tribi / Pwogram Sante Endyen Iben (pa disponib nan Pòtoriko). Eksepte nan ka ijans, sèlman Ameriken Natif Natal yo oswa Natif Natal Alaska yo gen aksè ak famasi sa yo nan rezo nou an.
- Famasi ki distribye medikaman FDA limite nan sèten anplasman oswa ki mande tretman espesyal, kowòdinasyon founisè oswa edikasyon sou itilizasyon yo. (**Remake:** Senaryo sa a ta dwe rive raman.)

Pou jwenn yon famasi espesyalize, gade nan *Anyè Founisè ak Famasi* ou oswa rele Sèvis Manm yo.

Seksyon 2.3 Sèvi ak sèvis kòmmand pa lapòs plan an

Pou sèten kalite medikaman, ou ka itilize sèvis *kòmmand* nan lapòs rezo plan an. Jeneralman, medikaman ki bay atravè kòmmand nan lapòs yo se medikaman ou pran sou yon baz regile, pou kondisyon medikal kwonik oswa sou peryòd ki long. Medikaman sa yo make kòm medikaman **kòmmand nan lapòs nan** “Lis Medikaman” nou an.

Sèvis kòmmand nan lapòs plan nou an egzije ou kòmmande **omwen yon apwovizyonman pou 30 jou nan medikaman an epi pa plis pase yon apwovizyonman pou 90 oswa 100 jou.**

Pou jwenn fòm kòmmand ak enfòmasyon sou ranplisaj preskripsyon ou yo pa lapòs tanpri rele sèvis famasi pa lapòs nou nan 1-833-272-9776 (TTY 711) disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn.

Anjeneral, yo pral ba w yon kòmmand nan lapòs pou yon famasi nan pa plis pase 14 jou. Si pou kèk rezon preskripsyon ou an reta, tanpri rele sèvis famasi pa lapòs nou nan 1-833-272-9776 (TTY 711) disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Ou ka kontakte Sèvis Manm HealthSun tou (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a).

Nouvo preskripsyon famasi a resevwa dirèkteman apati kabinè doktè ou an.

Famasi a pral otomatikman ranpli epi livre nouvo preskripsyon li resevwa nan men founisè swen sante yo, san yo pa verifye avèk ou anvan, si swa:

- Ou te itilize sèvis kòmmand nan lapòs ak plan sa a nan tan lontan, oswa
- Ou enskri pou livrezon otomatik tout nouvo preskripsyon ou resevwa dirèkteman apati founisè Ou ka mande pou livrezon otomatik tout nouvo preskripsyon nenpòt kilè w rele famasi pa lapòs nou an nan 1-833-272-9776 (TTY 711) disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7.

Si ou resevwa yon preskripsyon otomatikman nan lapòs ou pa vle, epi yo pa te kontakte ou pou wè si ou te vle li anvan yo voye l, ou ka kalifye pou yon ranbousman.

Si ou te konn itilize kòmmand pa lapòs sa fè lontan epi ou pa vle famasi a kontinye ranpli ak voye chak nouvo preskripsyon otomatikman, tanpri kontakte nou lè w rele famasi pa lapòs nou an nan 1-833-272-9776 (TTY 711) disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn.

Si ou pa janm itilize livrezon kòmmand nan lapòs nou an e/oswa deside sispann ranpli nouvo preskripsyon otomatik, famasi a pral kontakte ou chak fwa li resevwa yon nouvo preskripsyon nan men yon founisè swen sante pou wè si ou vle medikaman an ranpli ak livre tousuit. Li enpòtan pou w reponn chak fwa famasi a kontakte w, pou w fè yo konnen si w ap voye, retade oswa anile nouvo preskripsyon an.

Ranplisaj sou preskripsyon kòmand nan lapòs. Pou renouvèlman medikaman w yo, ou gen opsyon pou w enskri pou yon pwogram renouvèlman otomatik. Dapre pwogram sa a, nou pral kòmanse trete pwochen renouvèlman medikaman w lan otomatikman lè dosye nou yo montre ou ta dwe prèske fini ak medikaman w lan. Famasi a pral kontakte ou anvan ou voye chak renouvèlman medikaman pou asire w ou bezwen plis medikaman, epi ou ka anile renouvèlman medikaman pwograme yo si ou gen ase medikaman ou an oswa si medikaman ou an chanje.

Si w chwazi pa itilize pwogram oto-ranplisaj nou an men ou toujou vle famasi kòmand nan lapòs la voye preskripsyon w la ba w, tanpri kontakte famasi w la 14 jou anvan preskripsyon aktyèl ou an fini. Sa a pral asire òdonans ou a voye ba ou atan.

Pou patisipe nan pwogram nou an ki otomatikman prepare renouvèlman kòmann pa lapòs, tanpri kontakte nou lè w rele 1-833-272-9776 (TTY 711) disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn.

Si ou resevwa yon ranplisaj otomatikman nan lapòs ou pa vle, ou ka kalifye pou yon ranbousman.

Seksyon 2.4 Kijan ou ka jwenn yon apwovizyonman medikaman sou peryòd ki long?

Plan an ofri de fason pou jwenn yon apwovizyonman sou peryòd ki long (yo rele l tou yon apwovizyonman pwolonje) nan medikaman antretyen ki sou "Lis Medikaman" plan nou an. (Medikaman antretyen yo se medikaman ou pran regilyèman, pou yon kondisyon medikal kwonik oswa sou peryòd ki long.)

1. Kèk famasi an detay nan rezo nou an pèmèt ou jwenn yon rezèv sou peryòd ki long nan medikaman antretyen. *Anyè Founisè ak Famasi* w la di w ki famasi nan rezo nou an ki kapab ba w yon rezèv medikaman pou antretyen alontèm. Ou ka rele Sèvis pou Manm yo tou pou plis enfòmasyon.
2. Ou ka resevwa medikaman pou antretyen tou atravè pwogram kòmand nan lapòs nou an. Tanpri gade Seksyon 2.3 pou plis enfòmasyon.

Seksyon 2.5 Kilè ou ka itilize yon famasi ki pa nan rezo plan an?

Preskripsyon ou an ka garanti nan sèten sitiyasyon

Anjeneral, nou garanti medikaman yo ranpli nan yon famasi andeyò rezo a *sèlman* lè ou pa kapab itilize yon famasi ki nan rezo an a. Pou ede w, nou gen famasi ki nan rezo an andeyò zòn sèvis nou an kote ou ka jwenn preskripsyon w yo kòm manm plan nou an. **Tanpri verifye dabò avèk Sèvis pou Manm yo** pou wè si gen yon famasi ki nan rezo an ki toupre. Gen plis chans pou w oblije peye diferans ki genyen ant sa w peye pou medikaman an nan famasi andeyò rezo a ak pri nou ta garanti nan yon famasi ki nan rezo a.

Men sikonstans kote nou ta garanti preskripsyon yo ranpli nan yon famasi ki pa nan rezo a:

- W ap vwayaje nan peyi Etazini ak teritwa li yo epi w ap malad, oswa ou pèdi oswa w ap manke medikaman sou preskripsyon w yo.
- Preskripsyon an se pou yon ijans medikal oswa swen ijan.
- Ou pa kapab jwenn yon medikaman ki garanti alè nan zòn sèvis nou an paske yon famasi ki nan rezo an ki bay sèvis 24 sou 24 pa disponib nan yon distans 25 mil pou kondwi.
- W ap ranpli yon preskripsyon pou yon medikaman garanti ki pa gen anpil rezèv regilyèman nan yon famasi an detay rezo an ki aksesib (pa egzanp: yon medikaman òfelen oswa lòt espesyalite famasetik).

Kijan ou mande ranbousman nan plan an?

Si w dwe itilize yon famasi ki pa nan rezo a, jeneralman w ap oblije peye pri konplè a nan moman w ap ranpli preskripsyon w la. Ou ka mande nou ranbouse ou. (Chapit 6, Seksyon 2 esplike kijan pou mande plan an pou ranbouse w.)

SEKSYON 3 Medikaman ou yo dwe sou “Lis Medikaman” plan an**Seksyon 3.1 “Lis Medikaman” an di ki medikaman Pati D ki garanti**

Plan an gen yon *Lis Medikaman ki Garanti (Fomilè)*. Nan *Prèw Asirans sa a*, nou rele li "**Lis Medikaman" pou pi kout.**

Plan an chwazi medikaman ki nan lis sa a avèk èd yon ekip doktè ak famasyen. Lis la satisfè egzijans Medicare epi Medicare te apwouve l.

“Lis Medikaman” an gen ladann medikaman ki garanti nan kad Medicare Pati D. Anplis medikaman Medicare garanti yo, gen kèk medikaman sou preskripsyon ki garanti pou ou nan kad avantaj Medicaid ou yo. Lis Medikaman Medicaid lan disponib nan http://ahca.myflorida.com/medicaid/prescribed_drug/pharm_thera/fmpdl.shtml

Anjeneral, nou pral kouvri yon medikaman ki nan “Lis Medikaman” plan an lè ou swiv lòt règ kouvèti asirans yo eksplike nan chapit sa a epi itilizasyon medikaman an se pou yon endikasyon medikalman aksepte. Yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal se yon itilizasyon medikaman an ki swa:

- Apwouve bò kote Administrasyon Manje ak Medikaman Etazini pou dyagnostik oswa kondisyon yo preskri li pou li an.
- oswa -- Jwenn sipò sèten referans, tankou Enfòmasyon sou Medikaman Sèvis Lis Medikaman ki Garanti Lopital Ameriken an ak Sistèm Enfòmasyon DRUGDEX lan.

“Lis Medikaman” an gen ladann medikaman ki gen non mak, medikaman jenerik, ak byosimilè.

Yon medikaman ki gen non mak se yon medikaman sou preskripsyon ki vann anba yon non ki gen yon mak komèsyal fabrikan medikaman an posede. Medikaman mak ki pi konplèks pase medikaman tipik (pa egzanp: medikaman ki baze sou yon pwoteyin) yo rele yo pwodwi byolojik. Nan "Lis Medikaman," an, lè nou fè referans ak "medikaman," sa ka vle di yon medikaman oswa yon pwodwi byolojik.

Yon medikaman jenerik se yon medikaman sou preskripsyon ki gen menm engredyan aktif ak medikaman mak la. Piske pwodwi byolojik yo pi konplèks pase medikaman tipik, olye pou yo gen yon fòm jenerik, yo gen altènativ yo rele byosimilès. Anjeneral, jenerik ak byosimilè yo fonksyone menm jan ak medikaman mak la oswa pwodwi byolojik epi anjeneral koute mwens. Gen ranplasan medikaman jenerik ki disponib pou anpil medikaman mak. Gen altènativ byosimilè pou kèk pwodwi byolojik.

Medikaman San Preskripsyon

Plan nou an kouvri tou sèten medikaman san preskripsyon. Gen kèk medikaman san preskripsyon ki koute mwens ke medikaman sou preskripsyon e ki travay menm jan an tou. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis pou Manm yo.

Plan nou an ofri tou de yon avantaj Pati C ak Pati D san preskripsyon (OTC). Pa gen okenn frè pou ou peye pou pwodwi OTC Pati C oswa Pati D plan an ofri. Pati C ak Pati D Avantaj OTC yo se lis pwodwi ki separe ak diferan. Pandan ke avantaj Pati C OTC yo gen yon limit ki baze sou plan ou, pa gen okenn preskripsyon ki nesesè, epi avantaj Pati D OTC yo disponib ak yon preskripsyon pou medikaman an nan famasi a.

Pwodwi OTC Pati C yo p ap konte nan maksimòm Pati C ki soti nan pòch ou a ak medikaman OTC Pati D yo p ap konte nan depans total medikaman Pati D ou yo (sa vle di, pri medikaman OTC yo pa konte nan espas kouvèti asirans lan).

Kisa ki pa sou "Lis Medikaman an?"

Plan an pa garanti tout medikaman sou preskripsyon.

- Nan kèk ka, lalwa pa pèmèt okenn plan Medicare garanti sèten kalite medikaman (pou plis enfòmasyon sou sa, gade Seksyon 7.1 nan chapit sa a).
- Nan lòt ka, nou deside pa mete yon medikaman anpatikilye sou "Lis Medikaman an". Nan kèk ka, ou ka anmezi jwenn yon medikaman ki pa sou "Lis Medikaman" an. Pou plis enfòmasyon, tanpri gade Chapit 8.

Seksyon 3.2 Gen sis nivo pataje pri pou medikaman ki sou "Lis Medikaman"

Tout medikaman ki nan "Lis Medikaman" plan an nan youn nan sis nivo pou pataj pri yo.

- Nivo 1: Preferans jenerik.
- Nivo 2: Jenerik.
- Nivo 3: Preferans pou Mak.

- Nivo 4: Mak ki pa prefere.
- Nivo 5: Nivo Espesyalite (medikaman jenerik ak mak Pati D sèlman).
- Nivo 6: Medikaman Sipleman (medikaman ki ekskli sèlman).

Chak medikaman yo asiye nan yon "nivo" espesifik nan fòmilè a. Anjeneral, medikaman ki pi efikas yo nan Nivo 1 (Jenerik Prefere) epi apre nan Nivo 2 (Jenerik). Medikaman ki nan Nivo 5 (Nivo Espesyalite) yo mwens pri efektif epi yo gen yon pi gwo pataje pri. Fòmilè gradye sa yo ankouraje manm yo pran konsyans de pri lè yo ap chwazi medikaman.

Pou konnen nan ki nivo medikaman w lan ye, gade li nan "Lis Medikaman" plan an.

Seksyon 3.3 Kijan ou ka konnen si yon medikaman espesifik sou "Lis Medikaman an?"

Ou gen kat fason pou chèche konnen:

1. Tcheke "Lis Medikaman" ki pi resan nou te voye ba ou pa lapòs oswa elektwonikman.
2. Vizite sit entènèt plan an (www.healthsun.com). "Lis Medikaman" sou sit entènèt la toujou sa ki pi aktyèl la.
3. Rele Sèvis pou Manm yo pou konnen si yon medikaman anpatikilye nan "Lis Medikaman" plan an oswa pou mande yon kopi lis la.
4. Itilize "Zouti Avantaj nan Tan Reyèl" plan an (www.healthsun.com oswa lè w rele Sèvis pou Manm yo). Avèk zouti sa a ou ka chèche medikaman sou "Lis Medikaman" pou wè yon estimasyon sou sa w pral peye epi si gen lòt medikaman ki sou "Lis Medikaman" ki ka trete menm kondisyon an. Nan kont sekirize ou an sou entènèt nan www.healthsun.com, chwazi Preskripsyon - Fè pri yon Medikaman (Prescriptions – Price a Medication) epi tape non preskripsyon an nan rechèch la.

SEKSYON 4 Gen restriksyon sou garanti pou kèk medikaman

Seksyon 4.1 Poukisa kèk medikaman gen restriksyon?

Pou sèten medikaman sou preskripsyon, règ espesyal mete restriksyon sou fason ak kilè plan an garanti yo. Yon ekip doktè ak famasyen te devlope règ sa yo pou ankouraje w ak founisè w la pou w itilize medikaman yo nan fason ki pi efikas. Pou konnen si nenpòt nan restriksyon sa yo aplike pou yon medikaman ou pran ou vle pran, verifie "Lis Medikaman an". Si yon medikaman ki sandanje epi ki pi ba pri pral fonksyone menm jan ak yon medikaman ki pi gwo pri, règ plan an fèt pou ankouraje w ak founisè w la pou w itilize opsyon ki pi ba pri sa a.

Tanpri sonje pafwa yon medikaman ka parèt plis pase yon fwa nan "Lis Medikaman" nou an. Sa a se paske menm medikaman yo ka diferan selon fòs, kantite, oswa fòm medikaman an founisè swen sante w la preskri, epi diferan restriksyon oswa pataj pri ka aplike nan diferan vèsyon medikaman an (pa egzanp: 10 mg kont 100. mg; youn chak jou kont de chak jou; konprime kont likid).

Seksyon 4.2 Ki kalite restriksyon?

Seksyon ki anba yo ba w plis enfòmasyon sou kalite restriksyon nou itilize pou sèten medikaman.

Si gen yon restriksyon pou medikaman w la, anjeneral sa vle di ou menm oswa founisè w la ap oblije pran lòt etap pou nou ka garanti medikaman an. Kontakte Sèvis Manm yo pou konnen kisa oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w ta dwe fè pou jwenn kouvéti medikaman an. Si ou vle nou anile restriksyon an pou ou, w ap bezwen itilize pwosesis desizyon sou kouvéti a epi mande nou fè yon eksepsyon. Nou ka dakò oswa nou pa dakò pou nou anile restriksyon an pou ou. (Gade Chapit 8)

Restriksyon sou medikaman mak oswa pwodwi byolojik orijinal yo lè gen yon vèsyon jenerik oswa byosimilè ki ka ranplase

Anjeneral, yon medikaman **jenerik** oswa yon byosimilè ki ka ranplase fonksyone menm jan ak yon medikaman mak oswa yon pwodwi byolojik orijinal epi anjeneral koute mwens pase yo. **Lè gen yon vèsyon jenerik oswa ki ka ranplase yon medikaman mak oswa yon pwodwi byolojik orijinal ki disponib, famasi ki nan rezo nou an ap ba w vèsyon jenerik oswa ki ka ranplase yon medikaman ki gen non mak oswa pwodwi byolojik orijinal la.** Sepandan, si pwofesyonèl swen sante w la ta di nou rezon medikal ki sipòte ke ni medikaman jenerik, biosimilar ki ka ranplase, ni lòt medikaman ki kouvri epi ki trete menm kondisyon an pa pral travay pou ou, lè sa a nou pral kouvri medikaman non mak la oswa pwodwi byolojik orijinal la. (Patisipasyon w nan pri a ka pi gwo pou medikaman ki gen non mak oswa pwodwi byolojik orijinal la pase pou medikaman jenerik oswa byosimilè ki ka ranplase an.)

Jwenn apwobasyon plan an alavans

Pou sèten medikaman, ou menm oswa founisè w la bezwen jwenn apwobasyon plan an anvan nou dakò pou nou garanti medikaman an pou ou. Sa a rele **otorizasyon davans**. Sa a mete anplas pou asire sekirite medikaman ak ede gide itilizasyon apwopriye nan sèten medikaman. Si w pa jwenn apwobasyon sa a, plan an ka pa garanti medikaman w lan.

Eseye yon lòt medikaman anvan

Egzijans sa a ankouraje w eseye medikaman ki koute mwens kòb, men anjeneral medikaman ki efikas menm jan anvan plan an garanti yon lòt medikaman. Pa egzanp, si Medikaman A ak Medikaman B trete menm kondisyon medikal la epi Medikaman A koute mwens kòb, plan an ka mande w pou w eseye Medikaman A dabò. Si Medikaman A pa fonksyone pou ou, plan an pral garanti Medikaman B an. Kondisyon sa a pou eseye yon lòt medikaman dabò rele **terapi pa etap**.

Limit kantite

Pou sèten medikaman, nou limite kantite medikaman ou ka jwenn chak fwa ou ranpli preskripsyon ou. Pa egzanp, si yo konsidere nòmalman li san danje pou pran yon sèl grenn chak jou pou yon sèten medikaman, nou ka limite kouvèti preskripsyon ou a ak pa plis pase yon grenn chak jou.

SEKSYON 5 E si youn nan medikaman ou yo pa garanti nan fason ou ta renmen yo garanti l lan?

Seksyon 5.1	Gen bagay ou ka fè si medikaman w lan pa kouvri nan fason w ta renmen li kouvri l
--------------------	--

Gen sitiasyon kote gen yon medikaman sou preskripsyon w ap pran, oswa yon medikaman ou menm ak founisè w panse ou ta dwe pran, ki pa sou lis medikaman ki garanti nou an oswa ki sou lis medikaman ki garanti nou an ki gen restriksyon. Pa egzanp:

- Medikaman an ka pa garanti ditou. Oswa petèt yon vèsyon jenerik medikaman an garanti men vèsyon mak ou vle pran an pa garanti.
- Medikaman an garanti, men gen règ oswa restriksyon siplemantè sou kouvèti pou medikaman sa a, jan sa esplike nan Seksyon 4.
- Gen bagay ou ka fè si medikaman ou an pa garanti nan fason ou ta renmen yo garanti l lan.
- Si medikaman w lan pa sou "Lis Medikaman" oswa si medikaman w lan genyen restriksyon, ale nan Seksyon 5.2 pou w aprann sa w ka fè.

Seksyon 5.2	Kisa ou ka fè si medikaman ou a pa sou "Lis Medikaman" oswa si medikaman an gen restriksyon nan yon fason?
--------------------	---

Si medikaman ou a pa sou "Lis Medikaman" oswa li gen restriksyon, men opsyon:

- Ou ka anmezi jwenn yon rezèv tanporè nan medikaman an.
- Ou ka chanje pou yon lòt medikaman.

- Ou ka mande yon eksepsyon epi mande plan an pou garanti medikaman an oswa retire restriksyon sou medikaman an.

Ou ka anmezi jwenn yon apwovizyonman tanporè

Nan sèten sikonstans, plan an dwe bay yon rezèv tanporè nan yon medikaman ou deja pran. Pwovizyon tanporè sa a ba ou tan pou w pale ak founisè w la sou chanjman nan pwoteksyon an epi deside kisa w dwe fè.

Pou w kalifye pou yon apwovizyonman tanporè, medikaman w t ap pran an **pa dwe nan “Lis Medikaman” plan an ankò OSWA kounye a li gen restriksyon nan yon sèten fason.**

- **Si ou se yon nouvo manm**, nou pral garanti yon apwovizyonman tanporè nan medikaman ou an pandan premye 90 jou yo nan afilyasyon ou nan plan an.
- **Si ou te nan plan an ane pase a**, nou pral garanti yon rezèv tanporè nan medikaman ou pandan premye 90
- Apwovizyonman tanporè sa a pral pou yon maksimòm 30 jou. Si preskripsyon w lan ekri pou mwens jou, n ap pèmèt plizyè ranplisaj pou bay yon maksimòm 30 jou medikaman. Preskripsyon an dwe ranpli nan yon famasi ki nan rezo an. (Tanpri sonje famasi swen sou peryòd ki long lan ka bay medikaman an nan pi piti kantite alafwa pou anpeche gaspiyaj.)
- **Pou manm sa yo ki nan plan an pou plis pase 90 jou epi ki abite nan yon etablisman swen sou peryòd ki long epi ki bezwen yon apwovizyonman touswit:**
Nou pral garanti yon apwovizyonman ijans pandan 34 jou pou yon medikaman anpatikilye, oswa mwens si preskripsyon ou an ekri pou mwens jou. Sa a se anplis apwovizyonman tanporè ki anwo a.

Pou kesyon sou yon apwovizyonman tanporè, rele Sèvis pou Manm yo.

Pandan tan w ap itilize yon apwovizyonman tanporè nan yon medikaman, ou ta dwe pale ak founisè w la pou deside kisa pou w fè lè apwovizyonman tanporè ou an fini. Ou gen de opsyon:

1) Ou ka chanje pou yon lòt medikaman

Pale ak founisè w la pou konnen si gen yon lòt medikaman ki garanti bò kote plan an ki ka fonksyone menm jan pou ou. Ou ka rele Sèvis pou Manm yo pou mande yon lis medikaman ki garanti ki trete menm kondisyon medikal la. Lis sa a ka ede founisè w la jwenn yon medikaman ki garanti ki ka fonksyone pou ou.

2) Ou ka mande yon eksepsyon

Ou menm ak founisè w la ka mande plan an pou fè yon eksepsyon epi garanti medikaman an nan fason ou ta renmen li garanti l. Si founisè w la di ou gen rezon medikal ki jistifye pou mande nou yon eksepsyon, founisè w la ka ede w mande yon eksepsyon. Pa egzanp, ou ka mande plan an pou l garanti yon medikaman menmsi li pa nan “Lis Medikaman” plan an. Oswa ou ka mande plan an pou fè yon eksepsyon epi garanti medikaman an san restriksyon.

Si oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la vle mande pou yon eksepsyon, Chapit 8, Seksyon 7.4 di w sa pou w fè. Li eksplike pwosedi ak dat limit yo ki te fikse pa Medicare pou asire w ke demann ou an ap trete san pèdi tan ak jistis.

Seksyon 5.3 Kisa ou ka fè si medikaman ou an nan yon nivo pataje pri ou panse ki twò wo?

Si medikaman ou a nan yon nivo pataje pri ou panse li twò wo, men kisa ou ka fè:

Ou ka chanje pou yon lòt medikaman

Si medikaman ou a nan yon nivo pataje pri ou panse li twò wo, pale ak pwofesyonèl swen sante w la. Kapab genyen yon lòt medikaman nan yon nivo pataje pri ki pi ba ki ta ka travay menm jan pou ou. Rele Sèvis Manm yo pou mande yon lis medikaman kouvri ki trete menm kondisyon medikal la. Lis sa a ka ede founisè w la jwenn yon medikaman ki garanti ki ka fonksyone pou ou.

Ou ka mande yon eksepsyon

Ou menm ak pwofesyonèl swen sante w la ka mande plan an pou fè yon eksepsyon nan nivo pataje pri pou medikaman an pou w peye mwens pou li. Si pwofesyonèl swen sante w la di ou gen rezon medikal ki jistifye pou mande nou yon eksepsyon, pwofesyonèl swen sante w la ka ede w mande yon eksepsyon.

Si oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la vle mande pou yon eksepsyon, Chapit 8, Seksyon 7.4 di w sa pou w fè. Li eksplike pwosedi ak dat limit yo ki te fikse pa Medicare pou asire w ke demann ou an ap trete san pèdi tan ak jistis.

SEKSYON 6 E si kouvèti w la chanje pou youn nan medikaman w yo?

Seksyon 6.1 “Lis Medikaman” an ka chanje pandan ane a

Pifò nan chanjman nan Asirans pou Medikaman yo rive nan kòmansman chak ane (1 janvyè). Sepandan, pandan ane a, plan an ka fè kèk chanjman nan “Lis Medikaman” an. Pa egzanp, plan an ta ka:

- **Ajoute oswa retire medikaman nan “Lis Medikaman” an.**
- **Ajoute oswa retire yon restriksyon sou kouvèti asirans pou yon medikaman.**
- **Ranplase yon medikaman mak ak yon vèsyon jenerik medikaman an.**
- **Ranplase yon pwodwi byolojik orijinal ak yon vèsyon byosimilè ki ka ranplase pwodwi byolojik la.**

Nou dwe suiv egzijans Medicare lan anvan nou chanje “Lis Medikaman” plan an.

Seksyon 6.2 Kisa k ap pase si kouvéti a chanje pou yon medikaman w ap pran?

Enfòmasyon sou chanjman nan Asirans pou Medikaman an

Lè chanjman nan "Lis Medikaman" yo fèt, nou pibliye enfòmasyon sou sit entènèt nou an sou chanjman sa yo. Nou mete ajou "Lis Medikaman" nou an sou entènèt sou yon baz regilye. Anba a nou montre kilè ou ta resevwa avi dirèk si yo ta fè chanjman nan yon medikaman w ap pran.

Chanjman nan Asirans pou Medikaman w la ki afekte w pandan ane plan aktyèl la

- **Yon nouvo medikaman jenerik ranplase yon medikaman ki gen non mak sou "Lis Medikaman" an (oswa nou ajoute nouvo restriksyon sou medikaman ki gen non mak la oswa toude)**
 - Nou ka retire tousuit yon medikaman ki gen non mak sou "Lis Medikaman" nou an si n ap ranplase li ak yon vèsyon jenerik ki fenk apwouve nan menm medikaman an. Medikaman jenerik la ap parèt sou menm nivo oswa pi ba pri pataje epi avèk menm restriksyon oswa mwens. Nou ka deside kenbe medikaman ki gen non mak la sou "Lis Medikaman" nou an, men imedyatman deplase li nan yon nivo pataje pri ki pi wo oswa ajoute nouvo restriksyon oswa toude lè yo ajoute nouvo jenerik la.
 - Nou gendwa pa di w alavans anvan nou fè chanjman sa a—menm si w ap pran medikaman an non mak kounye a. Si w ap pran medikaman mak la nan moman nou fè chanjman an, n ap ba w enfòmasyon sou chanjman espesifik yo. Sa ap gen ladann tou enfòmasyon sou etap ou ka pran yo pou mande yon eksepsyon pou kouvri medikaman ki gen non mak la. Ou ka pa resevwa avi sa a anvan nou fè chanjman an.
 - Ou menm oswa moun k ap preskri w la ka mande nou pou nou fè yon eksepsyon epi kontinye garanti medikaman non mak lan pou ou. Pou enfòmasyon sou fason pou mande yon eksepsyon, gade Chapit 8.
- **Medikaman ki pa ansekirite ak lòt medikaman ki sou "Lis Medikaman" yo retire sou mache a**
 - Pafwa yo ka jije yon medikaman danjere oswa retire l sou mache a pou yon lòt rezon. Si sa rive, nou ka retire medikaman an imedyatman nan "Lis Medikaman an". Si w ap pran medikaman sa a, n ap avize w touswit.
 - Moun k ap preskri w la pral konnen tou sou chanjman sa a epi li ka travay avèk ou pou jwenn yon lòt medikaman pou kondisyon w lan.
- **Lòt chanjman nan medikaman ki sou "Lis Medikaman"**
 - Nou ka fè lòt chanjman yon fwa ane a kòmanse ki afekte medikaman w ap pran yo. Pa egzanp, nou ta ka ajoute yon medikaman jenerik ki pa nouvo sou mache an pou ranplase yon medikaman ki gen non mak sou "Lis Medikaman" an (oswa ajoute nouvo restriksyon sou medikaman ki gen non mak la oswa toude) Nou ta ka fè chanjman tou ki baze sou avètisman bwat FDA oswa nouvo gid klinik Medicare rekonèt.

- Pou chanjman sa yo, nou dwe ba w yon avi omwen 30 jou davans sou chanjman an oswa nou dwe ba w yon avi sou chanjman an ak yon renouvèlman medikaman pou 30 jou nan yon famasi rezo a.
- Apre w fin resevwa avi sou chanjman an, ou ta dwe travay avèk moun ki preskri w la pou chanje a yon lòt medikaman ke nou kouvri oswa pou satisfè nenpòt nouvo restriksyon sou medikaman w ap pran an.
- Ou menm oswa moun k ap preskri w la ka mande nou pou nou fè yon eksepsyon epi kontinye garanti medikaman an pou ou. Pou enfòmasyon sou fason pou mande yon eksepsyon, gade Chapit 8.

Chanjman nan “Lis Medikaman” ki pa afekte w pandan ane plan sa a

Nou ka fè sèten chanjman nan "Lis Medikaman" ki pa dekri pi wo a. Nan ka sa yo, chanjman an p ap aplike pou ou si w ap pran medikaman an lè chanjman an fèt; sepandan, chanjman sa yo ap gendwa afekte w apati 1ye janvyè pwochen ane plan an si w rete nan menm plan an.

Anjeneral, chanjman ki p ap afekte w pandan ane plan aktyèl la se:

- Nou mete yon nouvo restriksyon sou itilizasyon medikaman ou a.
- Nou retire medikaman w nan “Lis Medikaman” an.

Si nenpòt nan chanjman sa yo rive pou yon medikaman w ap pran (eksepte pou retrè sou mache a, yon medikaman jenerik ki ranplase yon medikaman mak, oswa lòt chanjman ki endike nan seksyon ki anwo yo), chanjman an p ap afekte itilizasyon w oswa sa w peye kòm pataj pri jiska 1ye Janvyè ane kap vini an. Jiska dat sa a, pwobableman ou p ap wè okenn ogmantasyon nan peman ou yo oswa okenn restriksyon ajoute sou itilizasyon medikaman an.

Nou p ap aprann ou kalite chanjman sa yo dirèkteman pandan ane plan aktyèl la. W ap bezwen verifye "Lis Medikaman" pou pwochen ane plan an (lè lis la disponib pandan peryòd enskripsyon ouvè a) pou wè si gen nenpòt chanjman nan medikaman w ap pran yo ki pral afekte w pandan pwochen ane plan an.

SEKSYON 7 Ki kalite medikaman ki pa garanti nan plan an?

Seksyon 7.1 Kalite medikaman nou pa kouvri

Seksyon sa a di w ki kalite medikaman sou preskripsyon yo **retire**. Sa vle di Medicare pa peye pou medikaman sa yo.

Si w fè revandikasyon epi yo jwenn medikaman yo mande a pa eskli dapre Pati D, n ap peye oswa kouvri li. (Pou enfòmasyon sou kontestasyon yon desizyon, ale nan Chapit 8.) Si Medicaid eskli medikaman plan nou an tou, ou dwe peye pou li oumenm, (eksepte pou sèten medikaman eskli ki kouvri anba kouvèti medikaman amelyore nou an)

Men twa règ jeneral sou medikaman plan medikaman Medicare pa pral garanti nan kad Pati D:

- Kouvèti Medicare Pati D plan nou an pa kapab garanti yon medikaman ki ta garanti nan kad Medicare Pati A oswa Pati B.
- Plan nou an pa kapab garanti yon medikaman ki te achte andeyò Etazini oswa teritwa li yo.
- Anjeneral plan nou an pa ka garanti itilizasyon ki pa sou etikèt la. Itilizasyon ki pa sou etikèt la se nenpòt itilizasyon medikaman an ki pa sa ki endike sou etikèt yon medikaman jan Administrasyon Food and Drug Administration apwouve.
- Kouvèti pou itilizasyon ki pa sou etikèt yo otorize sèlman lè sèten referans sipòte itilizasyon an, tankou Enfòmasyon sou Medikaman Sèvis Fòmilè Lopital Ameriken an ak Sistèm Enfòmasyon DRUGDEX.

Anplis sa, dapre lalwa, kategori medikaman sa yo ki nan lis anba a pa garanti nan Medicare. Sepandan, kèk nan medikaman sa yo ka kouvri pou ou anba kouvèti medikaman Medicaid ou a ou ka jwenn lis Medicaid nan Florida nan

http://ahca.myflorida.com/medicaid/prescribed_drug/pharm_thera/fmpdl.shtml oswa rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike nan dèyè kouvèti ti liv sa a.

- Medikaman ki pa preskripsyon (yo rele yo tou medikaman san preskripsyon)
- Medikaman yo itilize pou ankouraje fètillite
- Medikaman yo itilize pou soulaje sentòm tous oswa grip
- Medikaman yo itilize pou rezon kosmetik oswa pou ankouraje kwasans cheve
- Preskripsyon vitamin ak pwodwi mineral, eksepte vitamin prenatal ak preparasyon fliyò
- Medikaman yo itilize pou tretman malfonksyònman seksyèl oswa erektil
- Medikaman yo itilize pou tretman anoreksi, pèt pwa, oswa pran pwa
- Medikaman pou pasyan ekstèn fabrikan a ap chèche egzije tès ki asosye oswa sèvis siveyans pou yo achte sèlman nan men fabrikan a kòm yon kondisyon pou l vann.

Anplis sa, si w **ap resevwa “Èd Sipleman (Extra Help)” nan men Medicare** pou peye pou preskripsyon w yo, pwogram “Èd Sipleman (Extra Help)” a p ap peye pou medikaman yo pa garanti nòmalman. (Tanpri al gade nan "Lis Medikaman" plan an oswa rele Sèvis pou Manm yo pou plis enfòmasyon. (Nimero telefòn pou Sèvis pou Manm yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a.) Sepandan, si ou gen kouvèti medikaman atravè Medicaid, plan an ka kouvri kèk medikaman sou preskripsyon ki pa nòmalman garanti nan yon plan medikaman Medicare. Tanpri kontakte plan an pou detèmine ki kouvèti medikaman ki ka disponib pou ou. (Ou ka jwenn nimewo telefòn ak enfòmasyon pou kontakte Sèvis Manm yo nan Chapit 2, Seksyon 6.)

SEKSYON 8 Ranpli yon preskripsyon

Seksyon 8.1 Bay enfòmasyon manm ou

Pou ranpli preskripsyon w la, bay enfòmasyon afilyasyon plan w la, ki sou kat afilyasyon ou a, nan famasi ki nan rezo an w chwazi a. Famasi nan rezo a ap faktire plan an otomatikman pou medikaman w la.

Seksyon 8.2 E si ou pa gen enfòmasyon sou afilyasyon ou avèk ou?

Si w pa gen enfòmasyon sou afilyasyon plan w la avèk ou lè w ranpli preskripsyon w lan, ou menm oswa famasi a ka rele plan an pou w jwenn enfòmasyon ki nesèsè yo, ou ka mande famasi a pou chèche enfòmasyon sou enskripsyon plan w lan.

Si famasi a pa anmezi pou jwenn enfòmasyon ki nesèsè yo, **ou ka oblije peye pri konplè preskripsyon an lè ou pran li.** (Ou ka mande nou ranbouse ou eben. Gade Chapit 6, Seksyon 2 pou enfòmasyon sou fason pou mande plan an ranbousman.)

SEKSYON 9 Garanti pou medikaman Pati D nan sitiyasyon espesyal

Seksyon 9.1 E si w nan yon lopital oswa yon sant enfimyè ki kalifye pou yon sejou ki garanti nan plan an?

Si yo admèt ou nan yon lopital oswa nan yon sant enfimyè ki kalifye pou yon sejou ki garanti bò kote plan an, n ap garanti depans medikaman sou preskripsyon ou an pandan sejou ou an. Yon fwa ou kite lopital la oswa sant enfimyè kalifye a, plan an pral garanti medikaman sou preskripsyon ou yo toutotan medikaman yo satisfè tout règ nou yo pou pwoteksyon ki dekri nan Chapit sa a.

Seksyon 9.2 E si w se yon rezidan nan yon etablisman swen alontèm (LTC)?

Anjeneral, yon etablisman swen alontèm (LTC) (tankou yon mezon retrèt) gen pwòp famasi pa l oswa itilize yon famasi ki bay medikaman pou tout rezidan li yo. Si w abite nan yon etablisman LTC, ou ka jwenn medikaman sou preskripsyon w nan famasi etablisman an oswa nan famasi li itilize a, toutotan li fè pati rezo nou an.

Tcheke *Anyè Founisè/Famasi* w la pou w konnen si famasi etablisman LTC w la oswa famasi li itilize a fè pati rezo nou an. Si non, oswa si ou bezwen plis enfòmasyon oswa asistans, tanpri kontakte Sèvis Manm yo. Si w nan yon etablisman LTC, nou dwe asire w ke w kapab regilyèman resevwa avantaj Pati D w yo atravè rezo famasi LTC nou an.

E si w abite nan yon etablisman swen alontèm (LTC) epi w bezwen yon medikaman ki pa sou “Lis Medikaman” nou an oswa ki gen restriksyon yon fason?

Tanpri al gade nan Seksyon 5.2 konsènan yon pwovizyon tanporè oswa ijans.

Seksyon 9.3 E si w nan yon ospis ki sètifye nan Medicare?

Ospis ak plan nou an pa kouvri menm medikaman an menm tan. Si w enskri nan ospis Medicare epi w bezwen sèten medikaman (egzanp, medikaman kont kè plen, laksatif, medikaman pou doulè oswa medikaman kont anksyete) ki pa kouvri pa ospis ou a paske li pa gen rapò ak maladi tèminal ou ak kondisyon ki asosye, plan nou an. dwe resevwa notifikasyon swa nan men moun ki preskri w la oswa nan men founisè ospis ou a ke medikaman an pa gen rapò anvan plan nou an ka kouvri medikaman an. Pou evite reta nan resevwa medikaman sa yo ki ta dwe kouvri pa plan nou an, mande founisè ospis ou a oswa moun k ap preskri w pou bay yon notifikasyon anvan yo ranpli preskripsyon w la.

Si w swa revoke eleksyon ospis ou oswa si w ap egzeyate nan ospis, plan nou an ta dwe kouvri medikaman w yo jan yo eksplike sa nan dokiman sa a. Pou anpeche nenpòt reta nan yon famasi lè avantaj ospis Medicare ou a fini, pote dokiman yo nan famasi a pou verifye anilasyon oswa egzeyat ou.

SEKSYON 10 Pwogram sou sekirite medikaman ak jesyon medikaman

Seksyon 10.1 Pwogram pou ede manm yo itilize medikaman san danje

Nou fè revizyon sou itilizasyon medikaman pou manm nou yo pou ede asire yo ke yo jwenn swen an sekirite ak apwopriye.

Nou fè yon revizyon chak fwa ou ranpli yon preskripsyon. Nou revize dosye nou yo regilyèman. Pandan revizyon sa yo, nou chèche pwoblèm potansyèl tankou:

- Erè medikaman ki posib
- Medikaman ki ka pa nesèsè paske w ap pran yon lòt medikaman pou trete menm kondisyon an
- Medikaman ki ka pa ansekirite oswa ki apwopriye akòz laj ou oswa idantite sèksyèl ou
- Sèten konbinezon medikaman ki ka fè w mal si w pran l an menm tan
- Preskripsyon pou medikaman ki gen engredyan ou fè alèji
- Erè ki posib nan kantite (dòz) yon medikaman w ap pran
- Kantite medikaman pou doulè opyojid ki pa ansekirite

Si nou wè yon pwoblèm posib nan itilizasyon medikaman ou yo, n ap travay avèk founisè w la pou korije pwoblèm nan.

Seksyon 10.2 Pwogram Jesyon Medikaman (DMP) pou ede manm yo itilize medikaman opyoyid yo san danje

Nou gen yon pwogram ki ede asire manm yo itilize opyoyid ak preskripsyon san danje ak lòt medikaman yo abize souvan. Yo rele pwogram sa a yon Pwogram Jesyon Medikaman (DMP). Si w itilize medikaman opyoyid ou jwenn nan men plizyè doktè oswa famasi, oswa si w te fè yon sidozaj opyoyid resan, nou ka pale ak doktè w la pou asire w ou itilize medikaman opyoyid yo apwopriye e li nesèsè medikalman. Travay ak doktè ou yo, si nou deside itilizasyon preskripsyon opyoyid oswa medikaman benzodyazepin ou an ka pa ansekirite, nou ka limite fason ou ka jwenn medikaman sa yo. Si nou mete w nan DMP nou an, limit yo ka:

- Egzije pou w jwenn tout preskripsyon ou pou medikaman opyoyid oswa benzodyazepin nan yon sèten famasi (yo)
- Egzije pou w jwenn tout preskripsyon ou pou medikaman opyoyid oswa benzodyazepin nan men yon sèten doktè (yo)
- Limite kantite medikaman opyoyid oswa benzodyazepin nou pral garanti pou ou

Si nou planifye pou limite fason ou ka jwenn medikaman sa yo oswa konbyen ou ka jwenn, n ap voye yon lèt ba ou davans. Lèt la pral di w si nou limite asirans pou medikaman sa yo pou ou, oswa si w ap oblije jwenn preskripsyon medikaman sa yo sèlman nan men yon doktè oswa yon famasi espesifik. Ou pral gen yon opòtinite pou di nou ki doktè oswa famasi ou prefere itilize, ak nenpòt lòt enfòmasyon ou panse ki enpòtan pou nou konnen. Apre ou gen opòtinite pou reponn, si nou deside limite kouvèti asirans ou pou medikaman sa yo, n ap voye ba ou yon lèt ki konfime limit la. Si ou panse nou te fè yon erè oswa ou pa dakò ak desizyon nou an oswa ak limit la, ou menm ak moun k ap preskri w la gen dwa pou fè kontestasyon. Si w fè kontestasyon, n ap revize ka w la epi n ap ba w yon nouvo desizyon. Si nou kontinye refize nenpòt pati nan demann ou an ki gen rapò ak limit ki aplike pou aksè ou ak medikaman, n ap Gade Chapit 8 pou enfòmasyon sou fason pou mande yon kontestasyon.

Yo p ap mete w nan DMP nou an si w gen sèten kondisyon medikal, tankou doule aktif ki gen rapò ak kansè oswa maladi drepanositoz, w ap resevwa swen ospis, palyatif, oswa swen nan fen lavi, oswa w ap viv nan yon etablisman swen sou peryòd ki long.

Seksyon 10.3 Pwogram Jesyon Terapi Medikaman (MTM) pou ede manm yo jere medikaman yo

Nou gen yon pwogram ki ka ede manm nou yo ak bezwen sante konplèks. Pwogram nou an rele yon pwogram Jesyon Terapi Medikaman (MTM). Pwogram sa a volontè ak gratis. Yon ekip famasyon ak doktè devlope pwogram nan pou nou ede asire manm nou yo jwenn plis avantaj nan medikaman yo pran yo.

Gen kèk manm ki pran medikaman pou diferan kondisyon medikal epi ki gen gwo depans pou medikaman oswa ki nan yon DMP pou ede manm yo itilize opyoyid yo san danje, yo kapab jwenn sèvis atravè yon pwogram MTM. Si w kalifye pou pwogram nan, yon famasyon oswa yon

lòt pwofesyonèl sante ap ba w yon revizyon konplè sou tout medikaman w yo. Pandan revizyon an, ou ka pale sou medikaman ou yo, pri ou yo, ak nenpòt pwoblèm oswa kesyon ou genyen sou preskripsyon ou ak medikaman san preskripsyon. W ap jwenn yon rezime alekri ki gen yon lis tabli ki rekòmande ki gen ladann etap ou ta dwe pran pou jwenn pi bon rezilta nan medikaman ou yo. Ou pral jwenn tou yon lis medikaman ki pral gen ladann tout medikaman w ap pran yo, konbyen ou pran, ak kilè ak poukisa ou pran yo. Anplis sa, manm nan pwogram MTM la pral resevwa enfòmasyon sou jete san danje medikaman sou preskripsyon ki se sibstans ki kontwole.

Se yon bon lide pou pale ak doktè ou sou lis sa pou ou fè ak lis medikaman ki rekòmande an. Pote rezime a avèk ou nan vizit ou a oswa nenpòt lè ou pale ak doktè ou, famasyen, ak lòt founisè swen sante ou. Epitou, kenbe lis medikaman w ajou ak ou (pa egzanp: avèk pyès idantite w) si w ta ale lopital oswa sal ijans.

Si nou gen yon pwogram ki adapte ak bezwen w yo, n ap enskri w otomatikman nan pwogram nan epi n ap voye enfòmasyon w. Si w deside pa patisipe, tanpri fè nou konnen epi n ap retire w. Si w gen nenpòt kesyon sou pwogram sa a, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.

SEKSYON 11 Nou voye rapò ba ou ki esplike peman pou medikaman ou yo e nan ki etap peman ou ye

Seksyon 11.1 Nou voye ba ou yon rezime chak mwa ki rele Esplikasyon sou Avantaj Pati D yo (EOB Pati D an)

Plan nou an retrace depans pou medikaman sou preskripsyon ou yo ak peman ou te fè lè ou jwenn preskripsyon ou ranpli oswa reranpli nan famasi a. Konsa, nou ka aprann ou kilè w te deplase soti nan yon etap peman medikaman pou ale nan pwochen an. Anpatikilye, gen de kalite depans nou retrace:

- Nou retrace konbyen ou te peye. Yo rele sa **Depans nan Pòch ou yo**.
- Nou retrace Depans **Total Medikaman ou yo**. Sa a se kantite lajan ou peye soti nan pòch ou oswa lòt moun peye nan non w, plis kantite lajan plan an peye.

Si w te ranpli youn oswa plizyè preskripsyon atravè plan an pandan mwa anvan an, n ap voye yon EOB Pati D pou ou. EOB Pati D a gen ladann:

- **Enfòmasyon pou mwa sa a**. Rapò sa a bay detay peman sou preskripsyon ou te ranpli pandan mwa anvan an. Li montre pri total medikaman yo, sa plan an te peye, ak sa ou menm ak lòt moun te peye nan non w.
- **Total pou ane a depi 1ye janvyè**. Yo rele sa enfòmasyon pou chak ane. Li montre depans total medikaman yo ak peman total pou medikaman ou yo depi ane a te kòmanse.

- **Enfòmasyon sou pri medikaman.** Enfòmasyon sa a pral montre pri total medikaman an, ak enfòmasyon sou ogmantasyon nan pri depi premye ranplisaj pou chak reklamasyon preskripsyon nan menm kantite a.
- **Preskripsyon altènatif ki pi ba ki disponib.** Sa ap gen ladann enfòmasyon sou lòt medikaman ki disponib ak pataj pri ki pi ba pou chak reklamasyon sou preskripsyon.

Seksyon 11.2 Ede nou kenbe enfòmasyon nou yo sou peman medikaman ou yo ajou

Pou retrase depans medikaman ou yo ak peman ou fè pou medikaman yo, nou itilize dosye nou jwenn nan men famasi yo. Men kijan ou ka ede nou kenbe enfòmasyon ou yo kòrèk ak ajou:

- **Montre kat afilyasyon ou a chak fwa ou fè ranpli yon preskripsyon.** Sa ede nou asire nou konnen preskripsyon w ap ranpli yo ak sa w ap peye.
- **Asire w nou gen enfòmasyon nou bezwen an.** Gen kèk fwa ou ka peye pri konplè yon medikaman sou preskripsyon. Nan ka sa yo, nou p ap jwenn enfòmasyon nou bezwen otomatikman pou nou retrase depans ki soti nan pòch ou yo. Pou ede nou retrase depans ki soti nan pòch ou yo, ban nou kopi resi ou yo. Men kèk egzanp ki montre lè ou ta dwe ban nou kopi resi medikaman ou yo:
 - Lè w achte yon medikaman ki garanti nan yon famasi ki nan rezo an nan yon pri espesyal oswa lè w ap itilize yon kat rabè ki pa fè pati avantaj plan nou an.
 - Lè ou te fè yon kopeman pou medikaman yo bay nan kad yon pwogram asistans pasyan yon fabrikan medikaman.
 - Nenpòt lè ou te achte medikaman ki garanti nan famasi andeyò rezo a oswa lòt fwa ou te peye pri konplè a pou yon medikaman garanti nan sikonstans espesyal.

Si yo faktire w pou yon medikaman ki garanti, ou ka mande plan nou an pou l peye pati nou nan pri a. Pou enstriksyon sou fason pou fè sa, ale nan Chapit 6, Seksyon 2.

- **Voye ban nou enfòmasyon sou peman lòt moun te fè pou ou.** Peman kèk lòt moun ak òganizasyon yo fè yo konte tou nan depans ki soti nan pòch ou yo. Pa egzanp, peman yon Pwogram Asistans Famasetik Eta a, yon Pwogram Asistans Medikaman SIDA (ADAP), Sèvis Sante Endyen an, ak pifò òganizasyon karitatif yo konte nan depans ou yo. Kenbe yon dosye sou peman sa yo epi voye yo ba nou pou nou ka swiv depans ou yo.
- **Verifye rapò alekri nou voye ba ou a.** Lè w resevwa EOB Pati D a, gade l pou w asire w enfòmasyon an konplè epi kòrèk. Si w panse gen yon bagay ki manke oswa si w gen nenpòt kesyon, tanpri rele nou nan Sèvis pou Manm yo. Asire w ou kenbe rapò sa yo.

SEKSYON 12 Enfòmasyon adisyonèl sou avantaj yo

Seksyon 12.1 Plan nou an ofri avantaj adisyonèl

Nou ofri kouvèti adisyonèl pou kèk medikaman sou preskripsyon ki pa nòmalman kouvri nan yon plan Medicare pou medikaman sou preskripsyon (asirans pou medikaman amelyore). Medikaman sa yo kouvri nan Nivo 6: Medikaman Sipleman (medikaman ki ekskli sèlman). Gen kèk medikaman ki itilize pou soulaje sentòm tous ak grip, sèten restriksyon sou kantite aplike. Gen kèk preskripsyon vitamin, tankou asid folik ak Vitamin D 50,000 IU, sèten restriksyon sou kantite aplike. Gen kèk dwòg malfonksyonman erektil, tankou Sildenafil (jenerik pou Viagra) oswa Tadalafil (jenerik pou Syali). Ou peye \$0 pou Nivo 6: Medikaman sipleman pandan tout etap dwòg yo.

Plan sa a ofri avantaj Pati D anba modèl Konsepsyon Asirans ki baze sou valè (VBID) pou manm ki resevwa Èd Sipleman (Extra Help). Avantaj VBID a pral anile pati D pataje pri ou a atravè tout "etap peman dwòg".

CHAPIT 6:

*Mande nou peye yon fakti ou te resevwa
pou sèvis medikal oswa medikaman ki
kouvri*

SEKSYON 1 Sityasyon kote ou ta dwe mande nou peye sèvis oswa medikaman ki garanti ou yo

Founisè nan rezo nou yo voye fakti plan an dirèkteman pou sèvis ak medikaman ou yo ki garanti. Si w resevwa yon fakti pou swen medikal oswa medikaman ou te resevwa, ou ta dwe voye fakti sa a ba nou pou nou ka peye li. Lè ou voye fakti an ban nou, nou pral gade fakti an epi deside si sèvis yo ta dwe garanti. Si nou deside yo ta dwe garanti, n ap peye founisè an dirèkteman.

Si ou te deja peye pou yon sèvis Medicare oswa yon atik ki garanti bò kote plan an, ou ka mande plan nou an pou l **ranbouse** w (remèt ou kòb lan souvan rele **ranbouse** w). Se dwa w pou w plan nou an remèt ou lajan an chak fwa w te peye pou sèvis medikal oswa medikaman plan nou an kouvri. Gen dwa gen dat limit ou dwe respekte pou jwenn kòb ou an. Tanpri gade Seksyon 2 nan chapit sa a. Lè ou voye ban nou yon fakti ou deja peye, n ap gade fakti an epi deside si sèvis yo oswa medikaman yo ta dwe garanti. Si nou deside li ta dwe garanti, n ap remèt ou kòb la pou sèvis oswa medikaman yo.

Gendwa tou lè w resevwa yon fakti nan men yon founisè pou tout depans swen medikal ou te resevwa oswa petèt pou plis pase pati pa w nan pataj depans yo jan sa diskite nan dokiman an. Dabò eseye rezoud fakti a ak founisè a. Si sa pa mache, voye fakti a ba nou olye pou w peye li. Nou pral gade fakti an epi deside si sèvis yo ta dwe garanti. Si nou deside yo ta dwe garanti, n ap peye founisè an dirèkteman. Si nou deside pa peye li, n ap fè founisè a konnen. Ou pa ta dwe janm peye plis pase pataj depans plan an. Si yo gen yon kontra avèk founisè sa a, ou toujou gen dwa pou resevwa tretman.

Men kèk egzanp sityasyon kote ou ka bezwen mande plan nou an pou ranbouse ou oswa pou peye yon fakti ou te resevwa:

1. Lè w te resevwa swen medikal ijan oswa annijans ki nesèsè nan men yon founisè ki pa nan rezo plan nou an

Ou ka resevwa sèvis ijans oswa sèvis ki nesèsè annijans nan men nenpòt founisè, kit founisè a fè pati rezo nou an ou pa. Nan ka sa yo, mande founisè a pou l voye fakti plan an.

- Si w peye tout montan an ou menm nan moman w ap resevwa swen an, mande nou pou n ranbouse w. Voye bòdwo a, ansanm ak dokiman nenpòt peman ou te fè.
- Ou gendwa resevwa yon bòdwo nan men founisè a ki egzije yon peman ou panse ou pa dwe. Voye bòdwo sa a pou nou, ansanm ak dokiman nenpòt peman ou te deja fè.
 - Si ou dwe founisè a nenpòt bagay, n ap peye founisè a dirèkteman.
 - Si ou te deja peye plis ke pousantaj ou nan pri pou sèvis la, n ap detèmine konbyen lajan ou te dwe epi n ap ranbouse w pou pati pa nou nan pri a.

2. Lè yon founisè nan rezo a voye yon bòdwo ou panse ou pa ta dwe peye

Founisè rezo yo ta dwe toujou voye bòdwo bay plan an dirèkteman. Men pafwa yo fè erè, epi mande w peye plis pase pati ou nan pri a.

- Ou gen sèlman pou peye montan frè pataje ou lè ou jwenn sèvis ki kouvri. Nou pa pèmèt founisè yo ajoute lòt frè anplis, yo rele **balans bòdwo**. Kouvéti sa a (ou pa janm peye plis pase kantite frè pataje ou) aplike menm si nou peye founisè a mwens pase frè l mande peye pou yon sèvis e menm si gen yon diskisyon epi nou pa peye sèten frè founisè. Nou pa pèmèt founisè yo voye bòdwo pou sèvis ki kouvri yo. Nou peye founisè nou yo dirèkteman, epi nou pwoteje w kont nenpòt chaj. Sa a se vre menm si nou peye founisè a mwens ke founisè a mande pou yon sèvis.
- Chak fwa ou resevwa yon bòdwo nan men yon founisè rezo ke ou panse ki pi plis pase ou ta dwe peye, voye bòdwo a ban nou. Nou pral kontakte founisè a dirèkteman epi rezoud pwoblèm bòdwo an.
- Si ou te deja peye yon bòdwo founisè nan rezo a, voye bòdwo a ansanm ak dokiman nenpòt peman ou te fè ba nou. Ou ta dwe mande nou pou ranbouse ou pou diferans ki genyen ant montan ou te peye a ak montan ou te dwe anba plan an.

3. Si w enskri nan yon fason retwoaktif nan plan nou an

Pafwa enskripsyon yon moun nan plan an retwoaktif. (Sa vle di premye jou enskripsyon yo an deja pase. Dat enskripsyon an gendwa te menm rive ane pase.)

Si ou te enskri yon fason retwoaktif nan plan nou an epi ou te peye soti nan pòch pou nenpòt nan sèvis oswa medikaman ou ki kouvri apre dat enskripsyon ou a, ou gendwa mande nou pou ranbouse ou pati pa nou an.. W ap bezwen soumèt papyè tankou resi ak bòdwo pou nou jere ranbousman an.

4. Lè w itilize yon famasi ki pa nan rezo a pou w ranpli yon preskripsyon

Si w ale nan yon famasi andeyò rezo a, famasi a ka pa kapab soumèt reklamasyon an dirèkteman ba nou. Lè sa rive, w ap oblije peye tout pri preskripsyon w la.

Konsève resi w la epi voye yon kopi ba nou lè w mande nou remèt ou kòb lan. Sonje nou sèlman garanti famasi andeyò rezo a nan sikonstans limite. Gade Chapit 5, Seksyon 2.5 pou yon diskisyon sou sikonstans sa yo.

5. Lè w peye pri konplè a pou yon preskripsyon paske ou pa gen kat manm plan w la avèk ou

Si w pa gen kat manm plan w la avèk ou, ou ka mande famasi a pou l rele plan an oswa pou w chèche enfòmasyon sou enskripsyon plan an. Sepandan, si famasi a pa ka jwenn enfòmasyon enskripsyon yo bezwen touswit la, ou ka bezwen peye pri konplè preskripsyon an ou menm. Konsève resi w la epi voye yon kopi ba nou lè w mande nou remèt ou kòb lan.

6. Lè ou peye pri konplè pou yon preskripsyon nan lòt sitiyasyon

Ou gendwa peye pri konplè preskripsyon an paske ou jwenn medikaman an pa garanti pou kèk rezon.

- Pa egzanp, medikaman an gendwa pa nan "Lis Medikaman" plan an oswa li ta ka gen yon kondisyon oswa restriksyon ou pa t konnen oswa ou pa panse ki ta dwe aplike pou ou. Si w deside pran medikaman an tousuit, ou gendwa bezwen peye pri konplè pou li.
- Konsève resi w la epi voye yon kopi ba nou lè w mande nou remèt ou kòb lan. Nan kèk sitiyasyon, nou gendwa bezwen jwenn plis enfòmasyon nan men doktè w la pou n ranbouse w yon pati lajan medikaman an.

Lè ou voye ban nou yon demann pou peman, n ap revize demann ou an epi n ap deside si sèvis la oswa medikaman an ta dwe garanti. Yo rele sa pran yon **desizyon sou pwoteksyon**. Si nou deside li ta dwe kouvri n ap peye pati pa nou an pou sèvis la oswa pou medikaman an. Si nou refize demann ou an pou peman, ou ka fè kontestasyon kont desizyon nou an. Chapit 8 dokiman sa a gen enfòmasyon sou fason pou fè yon kontestasyon.

SEKSYON 2 Fason pou mande nou pou nou ranbouse ou oswa pou nou peye yon fakti ou te resevwa

Ou gendwa mande nou pou nou ranbouse ou lè w voye yon demann pou nou alekri. Si w voye yon demann alekri, voye bòdwo w ak dokiman nenpòt peman ou te fè. Li se yon bon lide pou fè yon kopi bòdwo w ak resi w pou dosye w. **Ou dwe soumèt reklamasyon w la ba nou nan espas yon ane** apre dat ou te resevwa sèvis la, atik la oswa medikaman an.

Pou asire w ap ban nou tout enfòmasyon nou bezwen pou pran yon desizyon, ou ka ranpli fòmilè reklamasyon nou an pou fè demann ou pou peman.

- Ou pa oblije itilize fòmilè an, men li pral ede nou trete enfòmasyon an pi vit. Demann alekri w yo dwe genyen non w, ID HealthSun manm ou oswa dat nesans ou, nimewo telefòn ou, ak yon kopi resi w oswa nenpòt lòt prèv peman ak non founisè a, adrès, ak dat sèvis la.
- Swa telechaje yon kopi fòm nan sou sit entènèt nou an www.healthsun.com oswa rele Sèvis Manm epi mande fòm nan.

Voye demann ou an pou peman **pou sèvis medikal yo**, ansanm ak nenpòt fakti oswa resi peye yo ba nou nan adrès sa a:

HealthSun Health Plans
11430 NW 20th Street, Suite 300
Miami, FL 33174

Voye demann ou an pou peman **pou medikaman Pati D ki sou preskripsyon yo**, ansanm ak nenpòt fakti oswa resi, ba nou nan adrès sa a:

CarelonRx
Claims Department - Part D Services
P.O. Box 52077
Phoenix, AZ 85072-2077
Oswa imèl RxPaperClaim_AnthemMEDD@CVSHealth.com

SEKSYON 3 N ap konsidere demann pou peman ou an epi n ap di wi oswa non

Seksyon 3.1 Nou verifeye pou wè si nou ta dwe kouvri sèvis la oswa medikaman an ak konbyen nou dwe

Lè nou resevwa demann ou an pou peman, n ap fè w konnen si nou bezwen nenpòt enfòmasyon adisyonèl nan men ou. Sinon, n ap konsidere demann ou an epi n ap pran yon desizyon sou pwoteksyon.

- Si nou deside swen medikal oswa medikaman an kouvri epi ou swiv tout règ yo, n ap peye pati pa nou nan pri sèvis la. Si ou te deja peye pou sèvis la oswa medikaman an, n ap voye ranbousman ou pa lapòs ba ou. Si ou poko peye pou sèvis la oswa medikaman an, n ap voye peman an nan lapòs dirèkteman bay founisè a.
- Si nou deside ke swen medikal oswa medikaman an *pa* kouvri, oswa ou *pa* t suiv tout règ yo, nou p ap peye pou patisipasyon nou nan depans swen oswa medikaman an. N ap voye yon lèt ba ou ki esplike rezon ki fè nou *pa* voye peman an ak dwa ou genyen pou fè kontestasyon kont desizyon sa a.

Seksyon 3.2 Si nou di w ke nou p ap peye pou tout oswa yon pati nan swen medikal oswa medikaman an, ou ka fè yon kontestasyon

Si w panse nou te fè yon erè lè n rejte demann ou an pou peman an oswa montan n ap peye a, ou ka fè yon kontestasyon. Si w fè yon kontestasyon, sa vle di w ap mande nou pou nou chanje desizyon nou te pran lè nou te refize demann ou an pou peman an. Pwosesis kontestasyon an se yon pwosesis fòmèl ak pwosedi detaye ak dat limit enpòtan. Pou jwenn detay sou fason pou fè kontestasyon sa a, ale nan Chapit 8 dokiman sa a.

CHAPIT 7:

Dwa ak responsablite w

SEKSYON 1 Plan nou an dwe onore dwa w ak sansiblite kiltirèl ou yo antanke manm plan an

Seksyon 1.1 Nou dwe bay enfòmasyon yon fason ki travay pou ou epi ki konsistan avèk sansiblite kiltirèl ou (nan lòt lang ki pa Angle, an bray, an gwo lèt, oswa lòt fòma, elatriye)

Plan ou a oblije asire tout sèvis, alafwa klinik e ki pa klinik, yo bay nan yon fason ki konpetan nan domèn kiltirèl epi yo aksesib pou tout moun ki enskri yo, tankou moun ki gen konpetans limite nan anglè, konpetans limite nan lekti, enkapasite pou tandè, oswa moun ki gen divès kalite istwa kiltirèl ak orijin etnik yo. Men kèk egzanp sou fason yon plan gendwa satisfè kondisyon aksesibilite sa yo ansanm ak, men se pa sa sèlman, bay sèvis tradiktè, sèvis entèprèt, teleskriptè, oswa koneksyon TTY (tèks nan telefòn oswa telefòn teleskriptè).

Plan nou an gen sèvis entèprèt gratis ki disponib pou reponn kesyon manm ki pa pale anglè. Nou ka ba w enfòmasyon tou an bray, an gwo lèt, oswa lòt fòma gratis si w bezwen li. Nou oblije ba w enfòmasyon sou avantaj plan an nan yon fòma ki aksesib epi ki apwopriye pou ou. Pou jwenn enfòmasyon nan men nou yon fason ki fonksyone pou ou, tanpri rele Sèvis pou Manm yo.

Plan nou an oblije bay fi ki enskri opsyon aksè dirèk ak yon espesyalis sante fanm nan rezo a pou sèvis swen sante woutin ak prevantif fanm yo.

Si founisè nan rezo plan an pou yon espesyalite pa disponib, se responsablite plan an pou lokalize founisè espesyalite andeyò rezo a ki pral ba w swen ki nesèsè yo. Nan ka sa a, w ap peye sèlman pataj pri nan rezo a. Si w twouve w nan yon sitiyasyon kote pa gen espesyalis nan rezo plan an ki garanti yon sèvis ou bezwen, rele plan an pou w jwenn enfòmasyon sou kibò pou w ale pou w jwenn sèvis sa a nan pataj pri nan rezo a.

Si w gen nenpòt pwoblèm pou w jwenn enfòmasyon nan plan nou an nan yon fòma ki aksesib epi ki apwopriye pou ou, tanpri rele pou w depoze yon doleyans nan Sèvis Manm yo nan 1-877-336-2069 (Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-206-0500) oswa ekri nou nan: Civil Rights Coordinator, Grievance & Appeals; 11430 NW 20th Street, Suite 300, Miami, FL 33174. Ou ka depoze yon plent ak Medicare tou lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) oswa dirèkteman avèk Biwo Dwa Sivil la 1-800-368-1019 oswa TTY 1-800-537-7697.

Seksyon 1.2 Nou dwe asire w jwenn aksè alè ak sèvis e medikaman ou ki kouvri yo

Ou gen dwa pou chwazi yon founisè swen prensipal (PCP) nan rezo plan an pou bay ak fè aranjman pou sèvis ou garanti yo. Ou gen dwa tou pou ale nan yon espesyalis sante fanm (tankou yon jinekòlòg) san yon referans.

Ou gen dwa pou jwenn randevou ak sèvis ki garanti nan rezo founisè plan an *nan yon kantite tan rezonab*. Sa gen ladann dwa pou w jwenn sèvis alè nan men espesyalis lè w bezwen swen

sa a. Ou gen dwa tou pou w ranpli oswa ranpli preskripsyon w yo nan nenpòt famasi ki nan rezo an nou an san gwo reta.

Si w panse w p ap resevwa swen medikal oswa medikaman Pati D w lan nan yon tan ki rezonab, Chapit 8 di sa w ka fè.

Seksyon 1.3 Nou dwe pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sou sante pèsònèl ou

Lwa federal ak lwa leta yo pwoteje enfòmasyon prive dosye medikal ou ak enfòmasyon sou sante pèsònèl ou. Nou pwoteje enfòmasyon pèsònèl sou sante w jan lwa sa yo egzije sa.

- Enfòmasyon pèsònèl sou sante ou genyen ladann **enfòmasyon pèsònèl** ou te ban nou lè ou te enskri nan plan sa a ansanm ak dosye medikal ou ak lòt enfòmasyon medikal ak sante.
- Ou gen dwa ki gen rapò ak enfòmasyon ou yo epi kontwole fason yo itilize enfòmasyon sou sante w yo. Nou ba ou yon avi alekri, ki rele yon *Avi sou Pratik Konfidansyalite*, ki pale sou dwa sa yo epi ki esplike kijan nou pwoteje enfòmasyon prive sou sante w.

Kijan nou pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sou sante w yo?

- Nou asire w moun ki pa otorize pa wè oswa chanje dosye w yo.
- Eksepte sikonstans ki endike anba la yo, si nou gen entansyon bay nenpòt moun enfòmasyon sou sante w yo ki p ap ba w swen oswa ki pa peye pou swen w, *nou oblije jwenn pèmasyon alekri nan men ou menm oswa yon moun ou te bay pouvwa legal pou pran desizyon pou ou menm anvan.*
- Gen sèten eksepsyon ki pa egzije nou jwenn pèmasyon ekri ou dabò. Lalwa otorize oswa egzije eksepsyon sa yo.
 - Nou oblije divilge enfòmasyon sou sante bay ajans gouvènman k ap verfiye kalite swen yo.
 - Paske ou se yon manm plan nou atravè Medicare, nou oblije bay Medicare enfòmasyon sou sante w ki gen ladann enfòmasyon sou medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo. Si Medicare divilge enfòmasyon ou yo pou rechèch oswa lòt itilizasyon, sa pral fèt dapre lwa ak règleman federal yo; tipikman, sa egzije pou enfòmasyon ki inikman idantifye ou pa pataje.

Ou ka wè enfòmasyon ki nan dosye ou yo epi konnen kijan yo te pataje yo ak lòt moun

Ou gen dwa pou w gade dosye medikal ou yo nan plan an, epi pou w jwenn yon kopi dosye w yo. Nou gen dwa fè w peye yon frè pou fè kopi. Ou gen dwa tou pou mande nou fè adisyon oswa koreksyon nan dosye medikal ou. Si w mande nou fè sa, n ap travay avèk founisè swen sante w la pou deside si chanjman yo ta dwe fèt.

Ou gen dwa pou konnen kijan enfòmasyon sou sante w yo te pataje ak lòt moun pou nenpòt rezon ki pa woutin.

Si w gen kesyon oswa enkyetid konsènan enfòmasyon prive sou sante pèsonèl ou, tanpri rele Sèvis pou Manm yo.

Seksyon 1.4 Nou dwe ba w enfòmasyon sou plan an, rezo founisè li yo ak sèvis ou yo ki kouvri

Antanke manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ou gen dwa jwenn plizyè kalite enfòmasyon nan men nou.

Si w vle nenpòt nan kalite enfòmasyon sa yo, tanpri rele Sèvis pou Manm yo:

- **Enfòmasyon sou plan nou an.** Sa gen ladann, pa egzanp: enfòmasyon sou kondisyon finansye plan an.
- **Enfòmasyon sou founisè nan rezo nou yo ak famasi yo.** Ou gen dwa pou w jwenn enfòmasyon sou kalifikasyon founisè yo ak famasi ki nan rezo nou an ak fason nou peye founisè ki nan rezo nou an.
- **Enfòmasyon sou kouvèti ou ak règ ou dwe swiv lè w ap itilize kouvèti w la.** Chapit 3 ak 4 bay enfòmasyon konsènan sèvis medikal yo. Chapit 5 bay enfòmasyon sou kouvèti Pati D pou medikaman sou preskripsyon.
- **Enfòmasyon sou rezon yon bagay pa garanti ak sa ou ka fè pou sa.** Chapit 8 bay enfòmasyon sou fason pou mande yon esplikasyon alekri sou rezon yon sèvis medikal oswa yon medikaman Pati D pa garanti oswa si kouvèti ou an gen restriksyon. Chapit 8 tou bay enfòmasyon sou mande nou chanje yon desizyon, yo rele l tou yon kontestasyon.

Seksyon 1.5 Nou dwe sipòte dwa w pou pran desizyon konsènan swen w

Ou gen dwa pou konnen opsyon tretman ou yo epi patisipe nan desizyon konsènan swen sante ou

Ou gen dwa pou w jwenn enfòmasyon konplè nan men doktè w yo ak lòt founisè swen sante w yo. Founisè ou yo dwe esplike kondisyon medikal ou ak chwa tretman *ou yo nan yon fason ou ka konprann.*

Ou gen dwa tou pou w patisipe totalman nan desizyon konsènan swen sante w. Pou ede w pran desizyon ak doktè w yo sou ki tretman ki pi bon pou ou, dwa w genyen ladann yo:

- **Pou konnen tout chwa w yo.** Ou gen dwa pou yo aprann ou tout opsyon tretman yo rekòmande pou kondisyon w la, kèlkeswa sa yo koute oswa si plan nou an garanti yo. Li gen ladann tou pou yo fè w konnen pwogram plan nou an ofri pou ede manm yo jere medikaman yo epi itilize medikaman yo san danje.
- **Pou konnen sou risk yo.** Ou gen dwa pou yo aprann ou nenpòt risk ki enplike nan swen w. Yo dwe di w alavans si nenpòt swen medikal oswa tretman ki pwopoze fè pati yon eksperyans rechèch. Ou toujou gen chwa pou refize nenpòt tretman eksperyantal.

- **Dwa pou di "non."** Ou toujou gen chwa pou refize nenpòt tretman eksperimantal. Sa gen ladann dwa pou w kite yon lopital oswa yon lòt etablisman medikal, menm si doktè w konseye w pa kite l. Ou gen dwa tou pou sispann pran medikaman ou. Natirèlman, si ou refize tretman oswa si ou sispann pran medikaman, ou aksepte tout responsablite pou sa k ap pase nan kò ou kòm konsekans.

Ou gen dwa bay enstriksyon sou sa yo dwe fè si ou pa kapab pran desizyon medikal pou tèt ou

Pafwa moun vin pa kapab pran desizyon sou swen sante pou tèt yo akòz aksidan oswa maladi grav. Ou gen dwa di sa ou vle rive si ou nan sitiyasyon sa a. Sa vle di, *si ou vle*, ou kapab:

- Ranpli yon fòmilè ekri pou bay **yon moun otorite legal pou l pran desizyon medikal pou ou** si ou pa janm kapab pran desizyon pou tèt ou.
- **Bay doktè ou yo enstriksyon** ekri sou fason ou vle yo okipe swen medikal ou si ou vin pa kapab pran desizyon pou tèt ou.

Dokiman legal ou ka itilize pou bay direksyon ou alavans nan sitiyasyon sa yo rele **direktiv davans**. Gen diferan kalite direktiv alavans ak diferan non pou yo. Dokiman yo rele **testaman vivan** ak **pwokirasyon pou swen sante** se egzanp direktiv alavans.

Si w vle itilize yon direktiv alavans pou bay enstriksyon w yo, men sa pou w fè:

- **Jwenn fòmilè an.** Ou ka jwenn yon fòmilè direktiv alavans nan men avoka ou, nan men yon travayè sosyal, oswa nan kèk magazen materyèl biwo. Pafwa ou ka jwenn fòmilè direktiv alavans nan men òganizasyon ki bay moun enfòmasyon sou Medicare. Ou kapab kontakte Sèvis Manm yo tou pou mande fòm yo.
- **Ranpli li epi siyen li.** Kèlkeswa kote ou jwenn fòmilè sa a, sonje se yon dokiman legal. Ou ta dwe konsidere gen yon avoka ki ede w prepare li.
- **Bay moun ki apwopriye yo kopi.** Ou ta dwe bay doktè w lan yon kopi fòmilè an ak moun ou site sou fòmilè an ki ka pran desizyon pou ou si ou pa kapab. Ou ka vle bay zanmi pwòch oswa manm fanmi yo kopi yo. Ou ka vle bay zanmi pwòch oswa manm fanmi kopi yo. Kenbe yon kopi lakay ou.

Si w konnen alavans ou pral entène lopital, epi ou te siyen yon direktiv alavans, **pote yon kopi avèk ou lopital lan.**

- Lopital la ap mande w si w te siyen yon fòmilè direktiv alavans epi si w genyen li avèk ou.
- Si ou pa te siyen yon fòmilè direktiv alavans, lopital la gen fòmilè ki disponib epi li pral mande si

Sonje byen, se chwa w si w vle ranpli yon direktiv alavans (ansanm ak si w vle siyen youn si w nan lopital la). Dapre lalwa, pèsonn pa ka refize pran swen ou oswa fè diskriminasyon kont ou selon si wi ou non ou te siyen yon direktiv davans.

E si enstriksyon ou yo pa swiv?

Si ou te siyen yon direktiv alavans, epi ou kwè yon doktè oswa lopital pa t suiv enstriksyon ki nan li, ou ka pote yon plent nan Ajans Florida pou Administrasyon Swen Sante an.

Seksyon 1.6 Ou gen dwa pou pote plent epi mande nou pou nou rekonsidere desizyon nou te pran.

Si w gen nenpòt pwoblèm, enkyetid, oswa plent epi ou bezwen mande kouvèti, oswa fè yon kontestasyon, Chapit 8 nan dokiman sa a di sa ou kapab fè. Kèlkeswa sa w fè - mande pou yon desizyon sou kouvèti, fè yon kontestasyon, oswa depoze yon plent - **nou oblije trete w jis.**

Seksyon 1.7 Kisa w ka fè si w kwè y ap trete w yon fason ki enjis oswa si dwa w pa respekte?

Si se sou diskriminasyon, rele Biwo Dwa Sivil la

Si w kwè yo te trete w yon fason ki enjis oswa yo pa respekte dwa w akòz ras, andikap, relijyon, sèks, sante, etnisite w, kwayans ou, laj, oryantasyon seksyèl oswa orijin nasyonal ou ta dwe rele Depatman Sante ak Sèvis Imen Biwo pou Dwa Sivil nan 1-800-368-1019 oswa TTY 1-800-537-7697 oswa rele Biwo Dwa Sivil lokal ou a.

Èske se sou yon lòt bagay?

Si w kwè yo te trete w yon fason ki enjis oswa dwa w yo pa respekte, epi li pa sou diskriminasyon, ou ka jwenn èd pou w jere pwoblèm ou genyen an:

- Ou ka rele **Sèvis pou Manm yo.**
- Ou ka **rele SHIP la.** Pou plis detay, ale nan Chapit 2, Seksyon 3.
- Ou ka **rele Medicaid** ak lòt pwogram leta ki gen rapò ak Medicaid. Pou plis detay, ale nan Chapit 2, Seksyon 6.
- Oswa, **ou ka rele Medicare** nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn (TTY 1-877-486-2048).

SEKSYON 1.8 Kijan pou jwenn plis enfòmasyon sou dwa ou yo

Gen plizyè kote ou ka jwenn plis enfòmasyon sou dwa ou yo:

- Ou ka **rele Sèvis pou Manm yo.**
- Ou ka **rele SHIP la.** Pou plis detay, ale nan Chapit 2, Seksyon 3.
- Ou ka kontakte **Medicare.**
 - Ou ka vizite sit entènèt Medicare la pou li oswa telechaje piblikasyon pou Dwa ak *Pwoteksyon Medicare.* (Piblikasyon an disponib nan: www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf.)

- Oswa, ou ka rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn (TTY 1-877-486-2048).

SEKSYON 2 Ou gen kèk responsablite kòm manm plan an

Bagay ou bezwen fè antanke manm nan plan an nan lis ki anba a. Si w gen nenpòt kesyon, tanpri rele Sèvis pou Manm yo.

- **Abitye w ak sèvis ou yo ki garanti ak règ ou dwe swiv pou jwenn sèvis ki garanti sa yo.** Itilize Prèv Asirans sa a pou w konnen kisa ki garanti pou ou ak règ ou bezwen swiv pou w jwenn sèvis ki garanti w yo.
 - Chapit 3 ak 4 bay detay sou sèvis medikal ou yo.
 - Chapit 5 bay detay yo sou kouvèti Pati D pou medikaman sou preskripsyon.
- **Si w gen nenpòt lòt kouvèti asirans sante oswa asirans pou medikaman sou preskripsyon anplis plan nou an, ou oblije di nou.** Chapit 1 di pale w sou kowòdinasyon avantaj sa yo.
- **Di doktè w ak lòt founisè swen sante w an ou enskri nan plan nou an.** Montre kat manm plan ou a chak fwa ou resevwa swen medikal ou oswa medikaman Pati D ki sou preskripsyon.
- **Ede doktè w yo ak lòt founisè yo ede w lè w ba yo enfòmasyon, poze kesyon, epi suiv swen w yo.**
 - Pou ede w jwenn pi bon swen an, pale doktè w yo ak lòt founisè sante w yo sou pwoblèm sante w yo. Swiv plan tretman ak enstriksyon ou menm ak doktè ou dakò sou yo.
 - Asire w doktè w yo konnen tout medikaman w ap pran yo, tankou medikaman san preskripsyon, vitamin ak siplèman.
 - Si ou gen nenpòt kesyon, asire w ou mande epi jwenn yon repons ou ka konprann.
- **Montre konsiderasyon.** Nou espere tout manm nou yo respekte dwa lòt pasyan yo. Nou espere tou pou w aji yon fason ki ede bon fonksyonman nan kabinè doktè w, lopital, ak lòt biwo yo.
- **Peye sa ou dwe.** Antanke manm plan an, ou responsab pou peman sa yo:
 - Ou dwe peye prim plan w lan.
 - Ou dwe kontinye peye prim Medicare ou an pou w rete yon manm plan an.

Pou pifò sèvis medikal ou oswa medikaman plan an kouvri, ou dwe peye pati ou nan pri a lè ou resevwa sèvis la oswa medikaman an.

- Si w oblije peye montan anplis pou Pati D akòz revni anyèl ou, ou dwe kontinye peye montan siplèmantè a dirèkteman bay gouvènman an pou w rete yon manm plan an.

- **Si w deplase *nan* zòn sèvis plan nou an, nou bezwen konnen** pou nou ka kenbe dosye afilyasyon ou an ajou epi konnen kijan pou kontakte w.
- **Si deplase *andeyò* zòn sèvis nou an, ou pa kapab rete yon manm nan plan nou an.**
- Si w deplase, li enpòtan tou pou w di Sekirite Sosyal (oswa Komite Administrasyon Retrèt Anplwaye Tren yo).

CHAPIT 8:

*Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm
oswa yon plent (desizyon sou
pwoteksyon, kontestasyon, plent)*

SEKSYON 1 Entwodiksyon

Seksyon 1.1 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa enkyetid

Chapit sa a esplike pwosesis pou jere pwoblèm ak enkyetid yo. Pwosesis ou itilize pou jere pwoblèm ou an depann ak de bagay:

1. Kit pwoblèm ou an se konsènan avantaj ki garanti bò kote **Medicare** oswa **Medicaid**. Si w ta renmen èd pou w deside si w ap itilize pwosesis Medicare oswa pwosesis Medicaid la, oswa toude, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.
2. Kalite pwoblèm ou genyen an:
 - Pou kèk pwoblèm, ou dwe itilize **pwosesis pou desizyon pou pwoteksyon ak kontestasyon yo**.
 - Pou lòt pwoblèm, ou dwe itilize **pwosesis pou pote plent**; yo rele yo doleyans tou.

Medicare te lapwouve pwosesis sa yo. Chak pwosesis gen yon seri règ, pwosedi ak dat limit nou menm ak ou dwe swiv.

Gid ki nan Seksyon 3 a pral ede w idantifye bon pwosesis pou w itilize ak sa w dwe fè.

Seksyon 1.2 E tèm legal yo?

Gen tèm legal pou kèk nan règ, pwosedi, ak kalite dat limit yo ki esplike nan chapit sa a. Anpil nan tèm sa yo pa abityèl pou pifò moun epi yo ka difisil pou konprann. Pou rann bagay yo pi fasil, chapit sa a:

- Itilize mo ki pi senp nan plas sèten tèm legal. Pa egzanp, chapit sa a jeneralman di fè yon plent olye depoze yon doleyans, desizyon sou kouvèti olye detèminasyon òganizasyon oswa detèminasyon kouvèti oswa detèminasyon ki riske, ak òganizasyon revizyon endepandan olye Antite Revizyon Endepandan.
- Li itilize abrevyasyon yo tou piti jan sa posib.

Sepandan, li ka itil - epi pafwa trè enpòtan - pou ou konnen tèm legal ki kòrèk yo. Lè w konnen ki tèm pou w itilize, sa ap ede w kominike pi byen pou w jwenn bonjan èd oswa enfòmasyon pou sitiyouasyon w. Pou ede w konnen ki tèm pou itilize, nou mete tèm legal lè nou bay detay pou jere kalite espesifik sitiyouasyon yo.

SEKSYON 2 Kibò pou jwenn plis enfòmasyon ak asistans pèsonalize

Nou toujou disponib pou ede w. Menm si ou gen yon plent konsènan tretman nou fè sou ou, nou oblije respekte dwa w pou pote plent. Se poutèt sa, ou ta dwe toujou kontakte Sèvis pou Manm

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

yo pou èd. Men, nan kèk sitiyasyon, ou ka vle tou èd oswa konsèy nan men yon moun ki pa konekte ak nou. Anba a gen de antite ki ka ede w.

Pwogram Asistans Asirans Sante Eta (SHIP).

Chak Eta gen yon pwogram gouvènman ak konseye ki resevwa fòmasyon. Pwogram nan pa konekte ak nou oswa ak okenn konpayi asirans oswa plan sante. Konseye nan pwogram sa a ka ede w konprann ki pwosesis ou ta dwe itilize pou jere yon pwoblèm ou genyen. Yo ka reponn kesyon ou yo tou, ba ou plis enfòmasyon, epi ofri konsèy sou sa pou yo fè.

Sèvis konseye SHIP yo gratis. W ap jwenn nimewo telefòn ak adrès sit entènèt yo nan Chapit 2, Seksyon 3 dokiman sa a.

Medicare

Ou ka kontakte Medicare tou pou jwenn èd. Pou kontakte Medicare:

- Ou ka rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.
- Ou ka vizite sit entènèt Medicare lan tou (www.medicare.gov).

Ou ka jwenn èd ak enfòmasyon nan men Medicaid

Ou ka jwenn èd ak enfòmasyon nan men Ajans pou Administrasyon Swen Sante Florida Swen Jere Medicaid nan tout Eta a

Rele: 1-888-419-3456

TTY: 1-800-955-8771

Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.

Ekri: Agency for Health Care Administration
2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308

SEKSYON 3 Pou jere pwoblèm ou a, ki pwosesis ou ta dwe itilize?

Paske ou gen Medicare epi ou jwenn asistans nan men Medicaid, ou gen diferan pwosesis ou ka itilize pou jere pwoblèm ou oswa plent ou. Ki pwosesis ou itilize depann ak si pwoblèm nan se konsènan avantaj Medicare oswa avantaj Medicaid yo. Si pwoblèm ou a se sou yon avantaj ki garanti bò kote Medicare, lè sa a, ou ta dwe itilize pwosesis Medicare la. Si pwoblèm ou a se sou yon avantaj ki garanti bò kote Medicaid, lè sa a, ou ta dwe itilize pwosesis Medicaid la. Si w ta renmen èd pou w deside si w ap itilize pwosesis Medicare oswa pwosesis Medicaid la, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.

Pwosesis Medicare ak pwosesis Medicaid yo dekri nan diferan pati nan chapit sa a. Pou konnen ki pati ou ta dwe li, itilize tablo ki anba a.

Èske pwoblèm ou genyen an konsènan avantaj Medicare oswa avantaj Medicaid?

Si w ta renmen èd pou w deside si pwoblèm ou an se konsènan avantaj Medicare oswa avantaj Medicaid, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo.

Pwoblèm mwen an se konsènan avantaj **Medicare**.

Ale nan pwochen seksyon nan chapit sa a, **Seksyon 4, Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicare ou yo**.

Pwoblèm mwen an se sou kouvèti **Medicaid**.

Ale nan **Seksyon 12** chapit sa a, **Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicaid ou yo**.

PWOBLÈM KONSÈNAN AVANTAJ MEDICARE OU YO

SEKSYON 4 Jere pwoblèm apwopo avantaj Medicare ou yo

Seksyon 4.1 Èske ou ta dwe itilize pwosesis pou desizyon pou pwoteksyon ak kontestasyon yo? Oswa ou ta dwe itilize pwosesis la pou pote plent?

Si w gen yon pwoblèm oswa yon enkyetid, ou bezwen sèlman li pati nan chapit sa a ki aplike nan sitiyasyon w lan. Tablo ki anba a pral ede w jwenn bon seksyon nan chapit sa a pou pwoblèm oswa plent konsènan **avantaj Medicare garanti**.

Pou konnen ki pati nan chapit sa a ki pral ede w ak pwoblèm oswa enkyetid ou genyen konsènan avantaj **Medicare** ou yo, itilize tablo sa a:

Èske pwoblèm ou oswa enkyetid ou genyen an konsènan avantaj oswa kouvèti ou?

Sa a gen ladann pwoblèm sou si swen medikal (atik medikal, sèvis ak/oswa medikaman sou preskripsyon Pati B) yo garanti ou pa, fason yo garanti, ak pwoblèm ki gen rapò ak peman pou swen medikal.

Wi.

Ale nan pwochen seksyon chapit sa a, **Seksyon 5, Yon gid sou baz desizyon sou pwoteksyon ak kontestasyon yo**.

Non.

Ale nan **Seksyon 11** nan fen chapit sa a: **Kijan pou fè yon plent sou kalite swen, tan atant, sèvis kliyan oswa lòt enkyetid.**

SEKSYON 5 Yon gid sou eleman fondamantal desizyon pou pwoteksyon ak kontestasyon yo

Seksyon 5.1 Mande pou pran desizyon sou kouvèti ak fè kontestasyon: Enfòmasyon Jeneral

Desizyon sou kouvèti ak kontestasyon yo trete pwoblèm ki gen rapò ak avantaj ou yo ak kouvèti asirans ou pou swen medikal ou (sèvis, atik ak medikaman sou preskripsyon Pati B, ansanm ak peman). Pou kenbe bagay yo senp, nou jeneralman fè referans ak atik medikal, sèvis ak medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B kòm **swen medikal**. Ou itilize desizyon sou pwoteksyon an ak pwosesis kontestasyon pou kesyon tankou si yon bagay garanti ou pa ak fason yon bagay garanti.

Mande desizyon sou pwoteksyon anvan ou resevwa avantaj yo

Yon desizyon sou kouvèti a se yon desizyon nou pran konsènan avantaj ou ak kouvèti asirans ou yo oswa konsènan kantite lajan nou pral peye pou sèvis medikal ou yo oswa pou medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo. Pa egzanp, si doktè rezo plan w la refere w bay yon espesyalis medikal ki pa anedan rezo a, referans sa a konsidere kòm yon desizyon sou kouvèti favorab sof si doktè rezo w la ka montre w te resevwa yon avi pou refi nòmal pou espesyalis medikal sa a, oswa Prèv Asirans la rann li klè sèvis ki refere an pa janm garanti nan kad okenn kondisyon. Ou menm oswa doktè ou an ka kontakte nou tou epi egzije yon desizyon sou kouvèti si doktè ou an pa sèten si nou pral garanti yon sèvis medikal anpatikilye oswa si nou refize bay swen medikal oupanse ou bezwen an. Nan lòt sans, si ou vle konnen si nou pral garanti yon swen medikal anvan ou resevwa li, ou ka mande nou pran yon desizyon sou kouvèti pou ou. Nan sikonstans limite, yo pral rejte yon demann pou yon desizyon sou kouvèti ap anile, sa vle di nou p ap revize demann lan. Egzanp sou lè yon demann yo pral rejte gen ladann si demann lan pa konplè, si yon moun fè demann lan nan non w men li pa gen otorizasyon legal pou fè sa oswa si w egzije yo retire demann ou an. Si nou rejte yon demann desizyon sou kouvèti, n ap voye yon avi ki esplike poukisa demann lan te rejte ak kijan pou mande yon revizyon nan rejè an.

N ap pran yon desizyon sou kouvèti pou ou chak fwa nou deside kisa ki garanti pou ou ak konbyen nou Nan kèk ka, nou ka deside swen medikal pa garanti oswa Medicare pa garanti ankò pou ou. Si ou pa dakò ak desizyon sou kouvèti sa a, ou ka fè yon kontestasyon.

Fè yon kontestasyon

Si nou pran yon desizyon sou kouvèti epi ou pa satisfè, kit anvan oswa apre ou resevwa yon avantaj, ou ka fè **kontestasyon** kont desizyon an. Yon kontestasyon se yon fason fòmèl pou nou mande nou revize epi chanje yon desizyon pwoteksyon nou te pran. Nan sèten sikonstans, nou diskite pi devan, ou ka mande yon **kontestasyon** akselere oswa **rapid** nan yon desizyon sou kouvèti. Yon evalyatè diferan ak moun ki te pran desizyon orijinal la ap jere kontestasyon ou a.

Lè w fè kontestasyon kont yon desizyon pou premye fwa, yo rele sa yon kontestasyon Nivo 1. Nan kontestasyon sa a, nou revize desizyon sou pwoteksyon nou te pran pou nou verfiye pou wè si nou te byen suiv règ yo. Lè nou fini revizyon an, nou ba ou desizyon nou an.

Nan sikonstans limite, yo pral rejte yon demann pou yon kontestasyon Nivo 1, sa vle di nou p ap revize demann lan. Egzanp sou lè yon demann yo pral rejte gen ladann si demann lan pa konplè, si yon moun fè demann lan nan non w men li pa gen otorizasyon legal pou fè sa oswa si w egzije yo retire demann ou an. Si nou rejte yon demann pou yon kontestasyon Nivo 1, n ap voye yon avi ki esplike poukisa demann lan te rejte ak kijan pou mande yon revizyon nan ranvwa a.

Si nou di non tout oswa yon pati nan kontestasyon Nivo 1 ou a pou swen medikal, kontestasyon ou a pral otomatikman ale nan yon kontestasyon Nivo 2 ki fèt ak yon òganizasyon revizyon endepandan ki pa konekte ak nou.

- Ou pa bezwen fè anyen pou kòmanse yon kontestasyon Nivo 2. Règ Medicare egzije nou voye otomatikman kontestasyon w la pou swen medikal nan Nivo 2 si nou pa dakò nèt ak kontestasyon Nivo 1 ou a.
- Gade **Seksyon 6.4** chapit sa a pou plis enfòmasyon sou kontestasyon Nivo 2.
- Pou kontestasyon medikaman Pati D, si nou di non pou tout oswa yon pati nan kontestasyon w la, w ap bezwen egzije yon kontestasyon Nivo 2. Kontestasyon Pati D yo diskite plis nan Seksyon 7 nan chapit sa a.

Si w pa satisfè ak desizyon an nan kontestasyon Nivo 2, ou ka anmezi pou kontinye atravè nivo kontestasyon adisyonèl (Seksyon 10 nan chapit sa a esplike pwosesis kontestasyon Nivo 3, 4, ak 5).

Seksyon 5.2 Fason pou w jwenn èd lè w ap mande yon desizyon sou kouvèti oswa w ap fè yon kontestasyon

Men resous si w deside mande nenpòt kalite desizyon sou kouvèti oswa fè kontestasyon kont yon desizyon:

- Ou **ka rele nou nan Sèvis pou Manm yo**.
- Ou **ka jwenn èd gratis** nan Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Doktè w la ka fè yon demann pou ou.** Si doktè ou a ede avèk yon kontestasyon pase Nivo 2, yo pral bezwen nonmen l kòm reprezantan ou. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo epi egzije yo *Fòm nan Nominasyon Reprezantan*. (Fòm nan disponib tou sou sitwèb Medicare nan www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf oswa sou sit entènèt nou nan <https://healthsun.com/for-members/appeals-grievances/>.)
 - Pou swen medikal, doktè ou an ka mande yon desizyon sou kouvèti oswa yon kontestasyon Nivo 1 nan non w. Si yo refize kontestasyon ou a nan Nivo 1, y ap voye l otomatikman nan Nivo 2.
 - Pou medikaman Pati D ki sou preskripsyon, doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la ka mande yon desizyon sou kouvèti oswa yon kontestasyon Nivo 1 an non w. Si yo refize kontestasyon Nivo 1 ou a, doktè w oswa moun k ap preskri w la ka mande yon kontestasyon Nivo 2.
- **Ou ka mande yon moun pou aji nan non w.** Si ou vle, ou ka nonmen yon lòt moun pou aji pou ou kòm **reprizantan** ou pou mande yon desizyon sou kouvèti oswa fè yon kontestasyon.
 - Si w vle yon zanmi, yon fanmi oswa yon lòt moun vin reprezantan w, rele Sèvis pou Manm yo epi egzije *fòm nan Nominasyon Reprezantan* an. (Fòm nan disponib tou sou sitwèb Medicare nan www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf oswa sou sit entènèt nou nan <https://healthsun.com/for-members/appeals-grievances/>.) Fòm nan bay moun sa a pèmèt pou l aji nan non w. Li dwe pote siyati ou menm ak moun ou ta renmen ki aji nan non w la. Ou dwe ban nou yon kopi fòm nan ki siyen an.
 - Menmsi nou ka aksepte yon demann kontestasyon san fòm nan an, nou pa ka kòmanse oswa konplete revizyon nou jiskaske nou resevwa li. Si nou pa resevwa fòm nan an nan 44 jou sivil apre nou resevwa demann kontestasyon ou a (dat limit nou pou pran yon desizyon sou kontestasyon ou a), demann kontestasyon ou a ap rejte. Si sa rive, n ap voye yon avi alekri ba ou ki esplike dwa w pou mande òganizasyon revizyon endepandan an revize desizyon nou an pou rejte kontestasyon w la.
- **Ou gen dwa tou pou anboche yon avoka.** Ou ka kontakte pwòp avoka ou, oswa jwenn non yon avoka nan asosyasyon bawo lokal ou a oswa lòt sèvis referans. Genyen gwoup tou ki pral ba w sèvis legal gratis si w kalifye. Toutfw, **ou pa oblije angaje yon avoka** pou mande okenn kalite desizyon sou kouvèti oswa fè kontestasyon kont yon desizyon:

Seksyon 5.3 Ki seksyon nan chapit sa a ki bay detay sou sitiyasyon w?

Gen kat sitiyasyon diferan ki enplike desizyon sou kouvèti ak kontestasyon. Piske chak sitiyasyon gen règ ak dat limit diferan, nou bay detay yo pou chak nan yon seksyon separe:

- **Seksyon 6** nan chapit sa a. "Swen medikal ou: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon yon desizyon sou pwoteksyon"

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Seksyon 7** nan chapit sa a. "Medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon"
- **Seksyon 8** nan chapit sa a. "Fason pou mande nou pou nou garanti yon tan ki pi long nan lopital si w panse w ap egzeye twò bonè"
- **Seksyon 9** nan chapit sa a. "Kijan pou mande nou pou nou kontinye garanti sèten sèvis medikal si ou panse kouvèti ou an ap fini twò bonè" (*Aplike sèlman pou sèvis sa yo: swen sante adomisil, swen nan etablisman enfimye ki kalifye, ak sèvis konplè pou pasyan ekstèn Reyabilitasyon Etablisman (CORF)*)

Si ou pa sèten ki seksyon ou ta dwe itilize, tanpri rele Sèvis pou Manm yo. Ou ka jwenn èd oswa enfòmasyon tou nan men òganizasyon gouvènman yo tankou Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a.

SEKSYON 6 Swen medikal ou: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon yon desizyon sou pwoteksyon

Seksyon 6.1 Seksyon sa a di kisa pou w fè si w gen pwoblèm pou w jwenn kouvèti pou swen medikal oswa si w vle nou ranbouse w pou patisipasyon nou nan depans swen w yo.

Seksyon sa a konsène avantaj ou genyen yo pou swen medikal. Avantaj sa yo dekri nan Chapit 4 dokiman sa a: *Tablo Avantaj Medikal (sa ki kouvri ak sa ou peye)*. Nan kèk ka, nou pral esplike kijan règ yo pou medikaman sou preskripsyon Pati B yo diferan ak règ pou atik ak sèvis medikal yo.

Seksyon sa a di kisa ou kapab fè si w nan nenpòt nan senk sitiyasyon sa yo:

1. Ou p ap resevwa sèten swen medikal ou vle, epi ou kwè plan nou an garanti swen sa a. **Mande yon desizyon sou pwoteksyon. Seksyon 6.2.**
2. Plan nou an p ap apwouve swen medikal doktè ou an oswa lòt founisè medikal ou vle ba ou, epi ou kwè plan an garanti swen sa a. **Mande yon desizyon sou pwoteksyon. Seksyon 6.2.**
3. Ou te resevwa swen medikal ou kwè ki ta dwe garanti nan plan an, men nou te di nou p ap peye pou swen sa a. **Fè yon kontestasyon. Seksyon 6.3.**
4. Ou te resevwa ak peye pou swen medikal ou kwè ta ki dwe garanti bò kote plan an, epi ou vle mande plan nou an pou ranbouse ou pou swen sa a. **Voye fakti a pou nou. Seksyon 6.5.**

5. Yo di w kouvèti asirans pou sèten swen medikal ou te resevwa nou te apwouve deja ap redwi oswa sispann, epi ou kwè diminye oswa sispann swen sa a ka andomaje sante ou. **Fè yon kontestasyon. Seksyon 6.3.**

Remake: Si pwoteksyon yo pral sispann se pou swen lopital, swen sante nan kay, swen nan etablisman enfimye kalifye, oswa sèvis konplè pou pasyan ekstèn Reyabilitasyon Etablisman (CORF), ou bezwen li Seksyon 8 ak 9 nan Chapit sa a. Règ espesyal aplike ak kalite swen sa yo.

Seksyon 6.2 Etap pa etap: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon

Tèm Legal

Lè yon desizyon sou kouvèti a enplike swen medikal ou an, yo rele sa yon **detèminasyon òganizasyon**.

Yon revizyon rapid rele tou yon **kontestasyon akselere**.

Etap 1: Decide si ou bezwen yon desizyon sou kouvèti estanda oswa yon desizyon sou kouvèti rapid.

Anjeneral, yo pran yon desizyon sou kouvèti estanda nan 14 jou oswa 72 èdtan pou medikaman Pati B yo. Yon desizyon rapid sou kouvèti jeneralman pran nan espas 72 èdtan, pou sèvis medikal, oswa 24 èdtan pou medikaman Pati B yo. Pou jwenn yon desizyon rapid sou kouvèti, ou dwe ranpli de kondisyon:

- Ou *gendwa* sèlman mande pwoteksyon pou atik medikal ak/oswa sèvis (pa demann pou peman pou atik ak/oswa sèvis ou deja resevwa).
- Ou ka jwenn yon desizyon sou kouvèti rapid sèlman si w itilize dat limit estanda yo *ka lakòz gwo domaj nan sante ou oswa andomaje kapasite w pou fonksyone*.
- **Si doktè w la di nou sante w egzije yon desizyon rapid sou kouvèti, n ap dakò otomatikman pou ba w yon desizyon rapid sou kouvèti.**
- **Si w mande yon desizyon rapid sou kouvèti poukont ou, san sipò doktè w la, n ap decide si sante w egzije nou ba w yon desizyon rapid sou kouvèti w la.** Si nou pa apwouve yon desizyon rapid sou kouvèti, n ap voye ba ou yon lèt ki:
 - Esplike nou pral itilize dat limit estanda yo.
 - Esplike si doktè w la egzije mande desizyon rapid sou kouvèti a, n ap ba w otomatikman yon desizyon rapid sou kouvèti.
 - Esplike ou ka pote yon plent rapid konsènan desizyon nou pran pou ba w yon desizyon sou kouvèti estanda olye desizyon sou kouvèti rapid ou te mande a.

Etap 2: Mande plan nou an pou pran yon desizyon sou kouvèti oswa yon desizyon rapid sou kouvèti.

- Kòmanse nan rele, ekri, oswa voye faks bay plan nou an pou fè demann ou pou nou otorize oswa bay pwoteksyon pou swen medikal ou vle a. Ou menm, doktè w, oswa reprezantan w lan kapab fè sa. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.

Etap 3: Nou konsidere demann ou an pou kouvèti swen medikal epi nou ba ou repons nou an.

Pou desizyon estanda sou pwoteksyon nou itilize dat limit estanda yo.

Sa vle di nou pral ba ou yon repons nan espas 14 jou sivil apre nou resevwa demann ou an pou yon atik medikal oswa sèvis. Si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B, n ap ba ou yon repons nan **espas 72** èdtan apre nou resevwa demann ou an.

- **Sepandan**, si ou mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou** anplis si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si nou pran jou anplis, n ap di w sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.
- Si ou kwè nou *pa* ta dwe pran jou anplis, ou ka depoze yon plent rapid. Nou pral ba ou yon repons pou plent ou a menm kote nou pran desizyon an. (Pwosesis pou fè yon plent diferan ak pwosesis pou desizyon sou kouvèti ak kontestasyon yo. Gade Seksyon 11 nan chapit sa a pou enfòmasyon sou plent yo.)

Pou desizyon sou Kouvèti Rapid nou itilize yon delè rapid

Yon desizyon rapid sou kouvèti vle di nou pral reponn nan espas 72 èdtan si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B, n ap reponn nan espas 24 èdtan.

- **Sepandan**, si ou mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou anplis**. Si nou pran jou anplis, n ap di w sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.
- Si ou kwè nou *pa* ta dwe pran jou anplis, ou ka depoze yon plent rapid. (Gade Seksyon 11 nan chapit sa a pou enfòmasyon sou plent yo.) Nou pral rele w yon fwa nou pran desizyon an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non.

Etap 4: Si nou di non pou demann ou an pou pwoteksyon swen medikal, ou ka fè apèl.

- Si nou di non, ou gen dwa mande nou pou nou rekonsidere desizyon sa a lè w fè yon kontestasyon. Sa vle di mande ankò pou jwenn kouvèti asirans medikal ou vle a. Si w fè yon kontestasyon, sa vle di w ap ale nan Nivo 1 nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 6.3 Etap pa etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 1

Tèm Legal

Yon kontestasyon nan plan an konsènan yon desizyon sou kouvèti swen medikal yo rele yon **rekonsiderasyon plan**.

Yon revizyon rapid rele tou yon **kontestasyon akselere**.

Etap 1: Deside si ou bezwen yon kontestasyon estanda oswa yon kontestasyon rapid.

Yon kontestasyon estanda abityèl nan fèt nan 30 jou oswa 7 jou pou medikaman Pati B yo. Anjeneral, yon kontestasyon rapid fèt nan lespas 72 èdtan.

- Si w ap fè kontestasyon kont yon desizyon nou te pran konsènan pwoteksyon swen ou pòko resevwa, ou menm ak/oswa doktè w ap bezwen deside si w bezwen yon kontestasyon rapid. Si doktè w la di nou sante w egziye yon kontestasyon rapid, n ap ba w yon kontestasyon rapid.
- Kondisyon pou jwenn yon kontestasyon rapid yo se menm jan ak sa yo pou jwenn yon desizyon rapid sou kouvèti ki nan Seksyon 6.2 chapit sa a.

Etap 2: Mande plan nou an pou yon kontestasyon oswa yon kontestasyon rapid

- **Si w ap mande yon kontestasyon estanda, soumèt kontestasyon estanda w la alekri.** Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.
- **Si w ap mande pou yon kontestasyon rapid, fè demann ou alekri oswa rele nou.** Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.
- **Ou dwe fè demann kontestasyon ou a nan 60 jou sivil** apati dat ki sou avi alekri nou te voye ba ou sou sijè desizyon sou kouvèti a. Si ou rate dat limit sa a ak gen yon bon rezon pou w rate li, eksplike rezon ki fè kontestasyon w lan an reta lè w fè kontestasyon w la. Nou ka ba w plis tan pou w fè kontestasyon w la. Egzanp bon kòz yo ka gen ladan yon maladi grav ki anpeche w kontakte nou oswa si nou ba w enfòmasyon ki pa kòrèk oswa ki pa konplè sou dat limit pou fè yon kontestasyon.
- **Ou ka mande yon kopi enfòmasyon konsènan desizyon medikal ou. Ou menm ak doktè ou ka ajoute plis enfòmasyon pou sipòte kontestasyon w la.**

Etap 3: Nou konsidere kontestasyon ou an epi nou ba ou repons nou an.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Lè n ap revize kontestasyon w la, nou gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon yo. Nou tcheke pou wè si nou t ap suiv tout règ yo lè nou te refize demann ou an.
- N ap rasanble plis enfòmasyon si sa nesèsè, petèt n ap kontakte w oswa doktè w.

Dat limit yo pou yon kontestasyon rapid

- Pou kontestasyon rapid yo, nou dwe ba ou repons nou an **nan 72 èdtan apre nou resevwa kontestasyon ou an**. N ap ba w repons nou pi bonè si sante w egzije nou li.
 - Si ou mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou** sivil anplis si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si nou pran jou anplis, n ap di w sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.
 - Si nou pa ba w yon repons nan espas 72 èdtan (oswa anvan fen peryòd tan pwolonje an si nou te pran jou anplis), nou blije otomatikman voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize l. Seksyon 6.4 eksplike pwosesis kontestasyon Nivo 2 a.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe otorize oswa bay kouvèti asirans nou te dakò bay la nan 72 èdtan apre nou resevwa kontestasyon ou lan.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye desizyon nou an alekri epi otomatikman voye lkontestasyon w la bay òganizasyon revizyon endepandan an pou yon kontestasyon Nivo 2. Òganizasyon revizyon endepandan an ap fè w konnen alekri lè li resevwa kontestasyon w la.

Dat limit yo pou yon kontestasyon estanda

- Pou kontestasyon estanda yo, nou dwe ba ou repons nou an **nan 30 jou sivil** apre nou resevwa kontestasyon ou an. Si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B ou poko resevwa, n ap ba ou repons nou **nan espas 7 jou** sivil apre nou resevwa kontestasyon ou an. N ap ba w desizyon nou an pi bonè si kondisyon sante w egzije nou li.
 - Si ou mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 sivil jou anplis si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal**. Si nou pran jou anplis, n ap di w sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.
 - Si ou kwè nou *pa* ta dwe pran jou anplis, ou ka depoze yon "plent rapid". Lè w depoze yon plent rapid, n ap ba w yon repons pou plent ou a nan 24 èdtan. (Gade Seksyon 11 nan chapit sa a pou enfòmasyon sou plent yo.)

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si nou pa ba ou yon repons nan dat limit la (oswa nan fen peryòd tan pwolonje a), n ap voye demann ou a nan yon kontestasyon Nivo 2 kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize kontestasyon an. Seksyon 6.4 eksplike pwosesis kontestasyon Nivo 2 a.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe otorize oswa bay kouvèti asirans lan nan 30 jou kalandriye si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal, oswa **nan 7 jou kalandriye** si demann ou an se pou yon Pati B Medicare. medikaman sou preskripsyon.

Si plan nou an di non pou yon pati oswa tout kontestasyon w la, n ap voye kontestasyon w la otomatikman bay òganizasyon revizyon endepandan an pou yon kontestasyon Nivo 2.

Seksyon 6.4 Etap pa etap: Ki jan yo fè yon apèl Nivo 2

Tèm Legal

Non fòmèl pou òganizasyon revizyon endepandan an se **Antite Revizyon Endepandan an**. Yo rele l pafwa **IRE** a.

Òganizasyon revizyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan Medicare lanplwaye. Li pa konekte ak nou epi li pa yon ajans gouvènman an. Òganizasyon sa a deside si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si li ta dwe chanje. Medicare sipèvize travay li.

Etap 1: Òganizasyon revizyon endepandan an revize kontestasyon w la.

- N ap voye enfòmasyon sou kontestasyon w la bay òganizasyon sa a. Yo rele enfòmasyon sa yo "fichye dosye w la." **Ou gen dwa pou mande nou yon kopi fichye dosye w la.**
- Ou gen dwa bay òganizasyon revizyon endepandan an plis enfòmasyon pou sipòte kontestasyon w la.
- Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an.

Si ou te gen yon kontestasyon rapid nan Nivo 1, w ap genyen tou yon kontestasyon rapid nan Nivo 2

- Pou kontestasyon rapid lan, òganizasyon revizyon an dwe ba w yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 72 èdtan** apre li resevwa demann kontestasyon ou a.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal epi òganizasyon revizyon endepandan an bezwen rasanble plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **sa ka pran jiska 14 jou sivil anplis**. Òganizasyon revizyon endepandan an pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.

Si ou te gen yon kontestasyon estanda nan Nivo 1, w ap genyen tou yon kontestasyon estanda nan Nivo 2

- Pou kontestasyon estanda a, si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal, òganizasyon revizyon an dwe ba w yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 30 jou sivil** apre li resevwa kontestasyon ou an.
- Si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Pati B, òganizasyon revizyon an dwe ba w yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 7 jou sivil** apre li resevwa kontestasyon ou an.
- Si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal epi òganizasyon revizyon endepandan an bezwen rasanble plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **sa ka pran jiska 14 jou sivil anplis**. Òganizasyon revizyon endepandan an pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B.

Etap 2: Òganizasyon revizyon endepandan an ba ou repons yo.

Òganizasyon revizyon endepandan an ap aprann ou desizyon li pran alekri epi esplike rezon ki fè yo.

- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout demann pou yon atik oswa sèvis medikal**, nou dwe otorize kouvèti swen medikal la **nan lespas 72 èdtan** oswa bay sèvis la nan **14 jou sivil** apre nou resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an pou **demann estanda yo**. Oswa bay sèvis la **nan 72 èdtan** apati dat plan an resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an pou **demann rapid yo**.
- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout demann pou yon medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B**, nou dwe otorize oswa bay medikaman sou preskripsyon Medicare Pati B a **nan lespas 72 èdtan** apre nou resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an pou **demann estanda** oswa **nan lespas 24 èdtan** apre dat nou resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an pou **demann rapid yo**.
- **Si òganizasyon sa a di non pou yon pati oswa tout kontestasyon w la**, sa vle di yo dakò ak desizyon plan demann (oswa yon pati nan demann ou an) pou kouvèti pou swen medikal pa ta dwe apwouve. Nan ka sa a, òganizasyon revizyon endepandan an ap voye yon lèt ba ou:

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Ki esplike desizyon li.
- Ki fè w konnen dwa w genyen pou yon kontestasyon Nivo 3 si valè dola asirans pou swen medikal ou mande an satisfè yon sèten minimòm. Avi alekri ou resevwa nan men òganizasyon revizyon endepandan an ap di w kantite lajan ou dwe reyini pou kontinye pwosesis kontestasyon an.
- Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 3

Etap 3: Si ka w la satisfè egzijans yo, ou chwazi si w vle kontinye kontestasyon w lan pi lwen.

- Gen twa nivo adisyonèl nan pwosesis kontestasyon an apre Nivo 2 an (pou yon total senk nivo kontestasyon). Si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3, detay sou fason pou fè sa a nan avi alekri ou jwenn apre kontestasyon Nivo 2 ou a.
- Kontestasyon Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit ki jere l. Seksyon 10 nan chapit sa a esplike Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon yo.

Seksyon 6.5 E si w ap mande nou remèt ou montan yon bòdwo ou te resevwa pou swen medikal?

Si ou te deja peye pou yon sèvis Medicaid oswa yon atik ki kouvri nan plan an, ou ka mande plan nou an pou l ranbouse w (souvan remèt lajan vle di pou ranbouse w). Se dwa w pou w plan nou an remèt ou lajan an chak fwa w te peye pou sèvis medikal oswa medikaman plan nou an kouvri. Lè ou voye ban nou yon fakti ou deja peye, n ap gade fakti an epi decide si sèvis yo oswa medikaman yo ta dwe garanti. Si nou decide li ta dwe garanti, n ap remèt ou kòb la pou sèvis oswa medikaman yo.

Mande pou ranbousman se mande pou yon desizyon pwoteksyon nan men nou

Si w voye ba nou dokiman pou mande ranbousman an, w ap mande yon desizyon sou kouvèti. Pou pran desizyon sa a, nou pral tcheke pou wè si swen medikal ou te peye a se yon sèvis ki kouvri. N ap tcheke tou pou wè si ou te swiv tout règ yo pou itilize kouvèti ou pou swen medikal.

- **Si nou di wi pou demann ou an:** Si swen medikal la kouvri epi ou swiv tout règ yo, n ap voye peman pou frè a ba ou nan 60 jou sivil apre nou resevwa demann ou an. Si ou pa t peye sèvis la oswa medikaman an, n ap voye peman an nan lapòs dirèkteman bay founisè a.
- **Si nou di non pou demann ou an:** Si swen medikal lan pa garanti oswa ou pa t suiv tout règ yo, nou p ap voye peman. Olye de sa, n ap voye ba ou yon lèt ki di nou p ap peye pou swen medikal la ak rezon refi a.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

Si ou pa dakò ak desizyon nou pou refize ou, **ou ka fè yon kontestasyon**. Si w fè yon kontestasyon, sa vle di w ap mande nou pou nou chanje desizyon sou pwoteksyon nou te pran lè nou te refize demann ou an pou peman an.

Pou fè kontestasyon sa a, swiv pwosesis pou kontestasyon nou dekri nan Seksyon 6.3.

Pou kontestasyon konsènan ranbousman, tanpri remake:

- Nou dwe ba ou repons nou an nan 60 jou sivil apre nou resevwa kontestasyon ou an. Si w ap mande nou ranbousman pou swen medikal ou te deja resevwa ak peye, ou pa gen dwa mande pou yon kontestasyon rapid.
- Si òganizasyon revizyon endepandan an deside nou ta dwe peye, nou dwe voye bay oumenm oswa pwofesyonèl swen sante a peman an nan 30 jou kalandriye. Si repons pou kontestasyon ou a se wi nan nenpòt etap nan pwosesis kontestasyon a apre Nivo 2, nou dwe voye peman ou te mande a ba ou oswa bay pwofesyonèl swen sante a nan 60 jou sivil.

SEKSYON 7 Medikaman Pati D ki sou preskripsyon ou yo: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon oswa fè yon kontestasyon

Seksyon 7.1 Seksyon sa a di w kisa pou w fè si w gen pwoblèm pou w jwenn medikaman Pati D oswa si w vle nou ranbouse w pou yon medikaman Pati D

Avantaj ou yo gen ladan kouvèti pou anpil medikaman sou preskripsyon. Pou li garanti, medikaman an dwe pou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal. (Gade Chapit 5 pou plis enfòmasyon sou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal.) Pou plis detay sou medikaman Pati D, règ, restriksyon, ak pri tanpri gade Chapit 5. **Seksyon sa a se sou medikaman Pati D ou yo sèlman**. Pou kenbe bagay yo senp, jeneralman nou di *medikaman* nan rès seksyon sa a, olye pou nou repete *medikaman sou preskripsyon pou pasyan ekstèn ki garanti oswa medikaman Pati D* chak fwa. Nou itilize tou tèm "Lis Medikaman" olye de *Lis Medikaman ki Kouvri oswa Fomilè*.

- Si ou pa konnen si yon medikaman kouvri oswa si ou respekte règ yo, ou ka mande nou. Gen kèk medikaman ki mande pou w jwenn apwobasyon nou anvan nou kouvri l.
- Si famasi w la di w ke preskripsyon w pa ka ranpli jan li ekri, famasi a pral ba w yon avi alekri ki eksplike kijan pou w kontakte nou pou w mande yon desizyon sou kouvèti.

Desizyon kouvèti Pati D ak kontestasyon

Tèm Legal
Yon premye desizyon kouvèti konsènan medikaman Pati D ou yo rele yon detèminasyon kouvèti .

Yon desizyon sou kouvèti a se yon desizyon nou pran konsènan avantaj ou ak kouvèti asirans ou yo oswa konsènan kantite lajan nou pral peye pou medikaman ou yo. Seksyon sa a di w kisa ou kapab fè si w nan nenpòt nan sityasyon sa yo:

- Mande pou kouvri yon medikaman Pati D ki pa nan *Lis Medikaman ki Kouvri plan an*. **Mande yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou anile yon restriksyon sou kouvèti plan an pou yon medikaman (tankou limit sou kantite medikaman ou ka jwenn). **Mande yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou peye yon pi ba montan lajan pataje pri pou yon medikaman ki kouvri sou yon nivo pataje pri ki pi wo **Mande pou yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou jwenn apwobasyon davans pou yon dwòg. **Mande yon desizyon sou pwoteksyon. Seksyon 7.4**
- Peye pou yon medikaman sou preskripsyon ou deja achte. **Mande nou ranbouse ou. Seksyon 7.4**

Si ou pa dakò ak yon desizyon kouvèti nou te pran, ou ka fè yon kontestasyon kont desizyon nou an.

Seksyon sa a di w tou kijan pou w mande pou pran desizyon sou kouvèti a ak kijan pou w fè yon kontestasyon.

Seksyon 7.2 Kisa ki yon eksepsyon?

Tèm Legal
Pafwa yo rele mande garanti yon medikaman ki pa sou "Lis Medikaman" mande yon eksepsyon fòmilè ki garanti yo.
Mande pou retire yon restriksyon sou kouvèti pou yon medikaman pafwa rele mande yon eksepsyon fòmilè ki garanti yo.

Si yon medikaman pa garanti nan fason ou ta renmen yo garanti l lan, ou ka mande nou fè yon **eksepsyon**. Yon eksepsyon se yon kalite desizyon sou pwoteksyon.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

Pou nou konsidere demann eksepsyon ou a, doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la ap bezwen esplike rezon medikal ki fè w bezwen apwouve eksepsyon an. Men de egzanp eksepsyon ou menm oswa doktè w la oswa lòt moun k ap preskri w la ka mande nou fè:

1. **Garanti yon medikaman Pati D pou ou ki pa sou "Lis Medikaman" nou an.**
2. **Retire yon restriksyon pou yon medikaman ki garanti.** Chapit 5 dekri règ oswa restriksyon siplemantè ki aplike pou sèten medikaman ki nan "Lis Medikaman" nou an. Si nou dakò fè yon eksepsyon epi anile yon restriksyon pou ou, ou ka mande pou yon eksepsyon nan kantite lajan kopeman oswa koasirans nou mande w pou peye pou medikaman an.

Seksyon 7.3 Bagay enpòtan ou dwe konnen sou eksepsyon

Doktè w la dwe di nou rezon medikal yo

Doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la dwe ban nou yon deklarasyon ki esplike rezon medikal yo pou mande yon eksepsyon. Pou yon desizyon pi rapid, mete enfòmasyon medikal sa a apati doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la lè w mande eksepsyon an.

Tipikman, "Lis Medikaman" nou an gen ladann plis pase yon medikaman pou trete yon kondisyon anpatikilye. Diferan posiblite sa yo rele medikaman **altènatif**. Si yon medikaman altènatif ta efikas menm jan ak medikaman w ap mande a epi li pa ta lakòz plis efè segondè oswa lòt pwoblèm sante, jeneralman nou p ap apwouve demann ou an pou yon eksepsyon. Si w mande nou yon eksepsyon nan nivo, jeneralman nou p ap apwouve demann ou an pou yon eksepsyon sof si tout medikaman altènatif ki nan nivo ki pi ba pataj pri yo p ap fonksyone byen pou ou oswa yo ka lakòz yon reyaksyon negatif. oswa lòt domaj.

Nou ka di wi oswa non pou demann ou an

- Si nou apwouve demann ou an pou yon eksepsyon, apwobasyon nou anjeneral valab jiska fen ane plan an. Sa a se laverite toutotan doktè ou an kontinye preskri medikaman an pou ou epi medikaman sa a kontinye san danje epi efikas pou trete kondisyon ou an.
- Si nou di non pou demann ou an, ou ka mande yon lòt revizyon sou desizyon nou an lè w fè yon kontestasyon.

Seksyon 7.4 Etap pa etap: Kijan pou mande yon desizyon sou pwoteksyon ansanm ak yon eksepsyon

Tèm Legal

Yon desizyon rapid sou kouvèti yo rele yon **detèminasyon akselere**.

Etap 1: Deside si ou bezwen yon desizyon sou kouvéti estanda oswa yon desizyon sou kouvéti rapid.

Desizyon sou kouvéti estanda yo pran nan espas **72 èdtan** apre nou resevwa deklarasyon doktè w la. **Desizyon rapid sou kouvéti** yo pran nan espas **24 èdtan** apre nou resevwa deklarasyon doktè w la.

Si sante w egzije l, mande nou yon desizyon rapid sou kouvéti. Pou jwenn yon desizyon rapid sou kouvéti, ou dwe ranpli de kondisyon:

- Ou dwe ap mande yon medikaman ou poko resevwa (Ou pa kapab mande pran desizyon rapid sou kouvéti pou yon medikaman ou te deja achte.)
- Itilize dat limit estanda yo ka lakòz gwo domaj nan sante ou oswa andomaje kapasite w pou fonksyone.
- **Si doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la di nou sante w egzije yon desizyon rapid sou kouvéti, n ap ba w otomatikman yon desizyon rapid sou kouvéti.**
- **Si w mande yon desizyon rapid sou kouvéti poukont ou, san sipò doktè w oswa moun k ap preskri w la, n ap deside si sante w egzije nou ba w yon desizyon rapid sou kouvéti w la.** Si nou pa apwouve yon desizyon rapid sou kouvéti, n ap voye ba ou yon lèt ki:
 - Esplike nou pral itilize dat limit estanda yo.
 - Esplike si doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la egzije pran desizyon rapid sou kouvéti a, n ap ba w otomatikman yon desizyon rapid sou kouvéti.
 - Li di w kijan ou ka pote yon plent rapid konsènan desizyon nou pran pou ba w yon desizyon sou kouvéti estanda olye desizyon sou kouvéti rapid ou te mande a. Nou pral reponn plent ou a nan 24 èdtan apre nou resevwa l.

Etap 2: Mande yon desizyon sou kouvéti estanda oswa yon desizyon sou kouvéti rapid.

Kòmans nan rele, ekri, oswa voye faks bay plan nou an pou fè demann ou pou nou otorize oswa bay pwoteksyon pou swen medikal ou vle a. Ou ka jwenn aksè ak pwosesis desizyon sou kouvéti a tou atravè sit entènèt nou an. Nou dwe aksepte nenpòt demann alekri, enkli yon demann ki soumèt sou (Fòm Demann Detèminasyon Kouvéti Modèl CMS) oswa sou fòm plan nou an ki disponib sou website nou an. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak. Pou ede nou nan trete demann ou an, tanpri asire w ou antre non w, enfòmasyon kontak, ak enfòmasyon ki idantifye ki reklamasyon yo refize yo ap konteste.

Ou menm, doktè w, (oswa lòt moun k ap preskri) oswa reprezantan w kapab fè sa. Ou ka fè yon avoka aji nan non w tou. Seksyon 5 nan chapit sa a di kijan ou ka bay yon lòt moun pèmasyon alekri pou aji kòm reprezantan ou.

- **Si w ap mande yon eksepsyon, bay deklarasyon sipò a, ki se rezon medikal pou eksepsyon an.** Doktè w la oswa lòt moun k ap preskri w la ka voye faks oswa poste

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

deklarasyon an ba nou. Oswa doktè w oswa lòt moun k ap preskri w la ka di nou nan telefòn epi fè swiv an nan faks oswa poste yon deklarasyon alekri si sa nesèsè.

Etap 3: Nou konsidere demann ou an epi nou ba ou repons nou an.

Dat limit pou yon desizyon rapid sou kouvèti

- Anjeneral, nou dwe ba ou repons nou an **nan 24 èdtan** apre nou resevwa demann ou an.
 - Pou eksepsyon, n ap ba w repons nou an nan espas 24 èdtan apre nou resevwa deklarasyon sipò doktè w la. N ap ba w repons nou pi bonè si sante w egzije nou li.
 - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe bay kouvèti asirans nou te dakò bay la nan 24 èdtan apre nou resevwa demann ou an oswa deklarasyon doktè ki sipòte demann ou an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non. N ap di w tou kijan w ka fè kontestasyon.

Dat limit pou yon desizyon sou kouvèti estanda konsènan yon medikaman ou pako resevwa

- Anjeneral, nou dwe ba ou repons nou an **nan 72 èdtan** apre nou resevwa demann ou an.
 - Pou eksepsyon, n ap ba w repons nou an nan espas 72 èdtan apre nou resevwa deklarasyon sipò doktè w la. N ap ba w repons nou pi bonè si sante w egzije nou li.
 - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe bay **kouvèti asirans** nou te dakò bay la **nan 72 èdtan** apre nou resevwa demann ou an oswa deklarasyon doktè ki sipòte demann ou an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non. N ap di w tou kijan w ka fè kontestasyon.

Dat limit yo pou yon desizyon sou kouvèti estanda konsènan peman yon medikaman ou deja achte

- Nou dwe ba ou repons nou an **nan 14 jou sivil** apre nou resevwa demann ou an.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou blije tou fè peman ba ou nan espas 14 jou sivil apre nou resevwa demann ou an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non. N ap di w tou kijan w ka fè kontestasyon.

Etap 4: Si nou di non pou demann kouvèti w la, ou ka fè yon kontestasyon.

- Si nou di non, ou gen dwa mande nou pou nou rekonsidere desizyon sa a lè w fè yon kontestasyon. Sa vle di mande ankò pou jwenn asirans pou medikaman ou vle a. Si w fè yon kontestasyon, sa vle di w ap ale nan Nivo 1 nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 7.5 Etap pa etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 1

Tèm Legal

Yon kontestasyon nan plan an konsènan yon desizyon sou kouvèti medikaman Pati D yo rele yon **re-detèminasyon** plan.

Yon revizyon rapid (oswa kontestasyon rapid) yo rele l tou yon **kontestasyon rapid**.

Etap 1: Deside si ou bezwen yon kontestasyon estanda oswa yon kontestasyon rapid.

Anjeneral, yon kontestasyon estanda fèt nan 7 jou. Anjeneral, yon kontestasyon rapid fèt nan lespas 72 èdtan. Si sante w egzije sa, mande yon kontestasyon rapid

- Si w ap fè kontestasyon kont yon desizyon nou te pran konsènan yon medikaman ou pako resevwa, ou menm ak doktè w oswa lòt moun k ap preskri w ap bezwen deside si w bezwen yon kontestasyon rapid.
- Kondisyon pou jwenn yon kontestasyon rapid se menm ak sa yo pou jwenn yon desizyon sou kouvèti rapid nan Seksyon 7.4 nan chapit sa a.

Etap 2: Ou menm, reprezantan w, doktè oswa lòt moun k ap preskri w dwe kontakte nou epi fè kontestasyon Nivo 1 ou a. Si sante w egzije yon repons rapid, ou dwe mande yon kontestasyon rapid.

- **Pou kontestasyon estanda, soumèt yon demann alekri.** oswa rele nou. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.
- **Pou kontestasyon rapid swa soumèt kontestasyon w la alekri oswa rele nou nan 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).** Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Nou dwe aksepte nenpòt demann alekri**, ansanm ak yon demann ki soumèt sou *Fòmilè Demann Detèminasyon Kouvèti Modèl CMS la*, ki disponib sou sit entènèt nou an. Tanpri asire w ke w mete non w, enfòmasyon pou kontakte w, ak enfòmasyon konsènan reklamasyon w la pou ede nou tretè demann ou an.
- **Ou dwe fè demann kontestasyon ou a nan 60 jou sivil** apati dat ki sou avi alekri nou te voye ba ou sou sijè desizyon sou kouvèti a. Si ou rate dat limit sa a ak gen yon bon rezon pou w rate li, eksplike rezon ki fè kontestasyon w lan an reta lè w fè kontestasyon w la. Nou ka ba w plis tan pou w fè kontestasyon w la. Egzanp bon kòz yo ka gen ladan yon maladi grav ki anpeche w kontakte nou oswa si nou ba w enfòmasyon ki pa kòrèk oswa ki pa konplè sou dat limit pou fè yon kontestasyon.
- **Ou ka mande yon kopi enfòmasyon ki nan kontestasyon ou a epi ajoute plis enfòmasyon.** Ou menm ak doktè ou ka ajoute plis enfòmasyon pou sipòte kontestasyon w la.

Etap 3: Nou konsidere kontestasyon ou an epi nou ba ou repons nou an.

- Lè n ap revize kontestasyon w la, nou analize ak anpil atansyon tout enfòmasyon sou demann kouvèti asirans ou an. Nou tcheke pou wè si nou t ap suiv tout règ yo lè nou te refize demann ou an. Nou ka kontakte w oswa doktè w oswa lòt moun k ap preskri w pou jwenn plis enfòmasyon.

Dat limit yo pou yon kontestasyon rapid

- Pou kontestasyon rapid yo, nou dwe ba ou repons nou an **nan 72 èdtan apre nou resevwa kontestasyon ou an**. N ap ba w repons nou pi bonè si sante w egzije nou li.
 - Si nou pa ba w yon repons nan espas 72 èdtan, nou blije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize l. Seksyon 7.6 eksplike pwosesis kontestasyon Nivo 2 a.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe bay kouvèti asirans nou te dakò bay la nan 72 èdtan apre nou resevwa kontestasyon ou an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non e kijan ou ka konteste desizyon nou an.

Dat limit yo pou yon kontestasyon estanda pou yon medikaman ou poko resevwa

- Pou kontestasyon estanda yo, nou dwe ba ou repons nou an **nan 7 jou sivil** apre nou resevwa kontestasyon ou an. N ap ba w desizyon nou an pi bonè si ou poko resevwa medikaman an epi kondisyon sante w mande pou nou fè sa.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si nou pa ba w yon desizyon nan 7 jou sivil, nou oblije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize l. Seksyon 7.6 eksplike pwosesis kontestasyon Nivo 2 a.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe bay kouvèti asirans byen vit nan jan sante w egzije l, men pa pita pase 7 jou sivil apre nou resevwa kontestasyon ou an. **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non e kijan ou ka konteste desizyon nou an.

Dat limit yo pou yon kontestasyon estanda konsènan peman yon medikaman ou deja achte

- Nou dwe ba ou repons nou an **nan 14 jou sivil** apre nou resevwa demann ou an.
 - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou an nan Nivo 2 pwosesis kontestasyon yo, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize l.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou blije tou fè peman ba ou nan espas 30 jou sivil apre nou resevwa demann ou an.
- **Si repons nou an se non pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, n ap voye yon deklarasyon alekri ba ou ki esplike poukisa nou te di non. N ap di w tou kijan w ka fè kontestasyon.

Etap 4: Si nou di non pou kontestasyon ou a, ou decide si ou vle kontinye ak pwosesis la epi fè yon lòt kontestasyon.

- Si w decide fè yon lòt kontestasyon, sa vle di kontestasyon ou an prale nan Nivo 2 nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 7.6 Etap pa etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 2

Tèm Legal

Non fòmèl pou òganizasyon revizyon endepandan an se **Antite Revizyon Endepandan an**. Yo rele l pafwa **IRE** a.

Òganizasyon revizyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan Medicare **lanplwaye**. Li pa konekte ak nou epi li pa yon ajans gouvènman an. Òganizasyon sa a decide si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si li ta dwe chanje. Medicare sipèvizè travay li.

Etap 1: Ou (oswa reprezantan w la oswa doktè w oswa lòt moun k ap preskri w) dwe kontakte òganizasyon revizyon endepandan an epi egzije yon revizyon dosye w la.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si nou di non pou kontestasyon Nivo 1 ou a, avi alekri nou voye **ba ou a ap genyen enstriksyon sou fason pou fè yon kontestasyon Nivo 2** ak òganizasyon revizyon endepandan an. Enstriksyon sa yo pral di kiyès ki ka fè kontestasyon Nivo 2 sa a, ki dat limit ou dwe swiv, ak kijan pou w kontakte òganizasyon revizyon an. Sepandan, si nou pa t fini revizyon nou an nan delè ki aplikab la, oswa si nou pa t pran yon desizyon ki pa favorab konsènan detèminasyon **ki gen risk** nan pwogram jesyon medikaman nou an, n ap voye reklamasyon w la bay IRE otomatikman.
- N ap voye enfòmasyon sou kontestasyon w la bay òganizasyon sa a. Enfòmasyon sa yo rele fichye **dosye w la. Ou gen dwa pou mande nou yon kopi fichye dosye w la.**
- Ou gen dwa bay òganizasyon revizyon endepandan an plis enfòmasyon pou sipòte kontestasyon w la.

Etap 2: Òganizasyon revizyon endepandan an revize kontestasyon w la.

Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an.

Dat limit yo pou kontestasyon rapid

- Si sante w egzije sa, mande òganizasyon revizyon endepandan an pou yon kontestasyon rapid.
- Si òganizasyon an dakò pou ba ou yon kontestasyon rapid, òganizasyon an dwe ba ou yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 72 èdtan** apre li resevwa demann kontestasyon ou a.

Dat limit pou kontestasyon estanda

- Pou kontestasyon estanda, òganizasyon revizyon an dwe ba ou yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 7 jou sivil** apre li resevwa kontestasyon ou a si se pou yon medikaman ou poko resevwa. Si w ap mande pou nou ranbouse w pou yon medikaman ou te deja achte, òganizasyon revizyon an dwe ba w yon repons pou kontestasyon Nivo 2 ou a **nan 14 jou sivil** apre li resevwa demann ou an.

Etap 3: Òganizasyon revizyon endepandan an ba ou repons yo.

Pou kontestasyon rapid:

- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande a**, nou dwe bay asirans pou medikaman òganizasyon revizyon an te apwouve a **nan espas 24 èdtan** apre nou resevwa desizyon an nan men òganizasyon revizyon an.

Pou kontestasyon estanda:

- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa pou tout demann ou an pou kouvèti**, nou dwe bay asirans pou medikaman òganizasyon revizyon an te apwouve a nan espas 72 èdtan apre nou resevwa desizyon an nan men òganizasyon revizyon an.
- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout demann ou an pou ranbouse w** pou yon medikaman ou te deja achte, nou oblije voye peman ba ou nan 30 jou sivil apre nou resevwa desizyon an nan men òganizasyon revizyon an.

E si òganizasyon revizyon an di non ak kontestasyon ou a?

Si òganizasyon sa a di non pou yon pati oswa tout kontestasyon w la, sa vle di yo dakò ak desizyon nou pou nou pa apwouve demann ou an (oswa yon pati nan demann ou an). (Sa rele **kenbe desizyon an**. Yo rele sa tou **rejte kontestasyon w la**.) Nan ka sa a, òganizasyon revizyon endepandan an ap voye yon lèt ba ou:

- Ki esplike desizyon li.
- Ki fè w konnen dwa w genyen pou yon kontestasyon Nivo 3 si valè Asirans pou Medikaman w ap mande a satisfè yon sèten minimòm. Si valè an dola Asirans pou Medikaman w ap mande a twò fèb, ou pa kapab fè yon lòt kontestasyon epi desizyon an nan Nivo 2 an final.
- Ki di w valè dola ki dwe nan diskisyon pou kontinye ak pwosesis kontestasyon la.

Etap 4: Si ka w la satisfè egzijans yo, ou chwazi si w vle kontinye kontestasyon w lan pi lwen.

- Gen twa nivo adisyonèl nan pwosesis kontestasyon an apre Nivo 2 an (pou yon total senk nivo kontestasyon).
- Si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3, detay sou fason pou fè sa a nan avi alekri ou resevwa apre desizyon kontestasyon Nivo 2 ou a.
- Kontestasyon Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit ki jere l. Seksyon 10 nan chapit sa a pale plis sou Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon an.

SEKSYON 8 Fason pou mande nou pou nou garanti yon tan ki pi long nan lopital si w panse w ap egzeyate twò bonè

Lè yo admèt ou nan yon lopital, ou gen dwa pou resevwa tout sèvis nan lopital ou garanti pou yo ki nesèsè pou fè dyagnostik ak trete maladi ou oswa blese ou an.

Pandan sejou lopital ki garanti w la, doktè w la ak anplwaye lopital la ap travay avèk ou pou prepare pou jou w ap kite lopital la. Yo pral ede fè aranjman pou swen ou gendwa bezwen apre ou fin kite.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Jou ou kite lopital la rele **dat egzeyat ou**.
- Lè yo decide dat egzeyat ou a, doktè w oswa anplwaye lopital la ap di w.
- Si w panse yo mande w pou w kite lopital la twò bonè, ou ka egzije yon sejou nan lopital ki pi long epi yo pral konsidere demann ou an.

Seksyon 8.1 Pandan sejou entèn lopital ou a, w ap resevwa yon avi alekri nan men Medicare ki fè konnen dwa w yo

Nan espas de jou apre yo te admèt ou nan lopital la, yo pral ba w yon avi alekri ki rele *Yon Mesaj Enpòtan nan Medicare sou Dwa Ou*. Tout moun ki gen Medicare resevwa yon kopi avi sa a. Si w pa resevwa avi a nan men yon moun nan lopital la (pa egzanp: yon travayè sosyal oswa yon enfimyè), mande nenpòt anplwaye lopital la pou li. Si ou bezwen èd, tanpri rele Sèvis pou Manm yo oswa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. (TTY 1-877-486-2048).

1. Li avi sa a ak anpil atansyon epi poze kesyon si ou pa konprann li. Li di ou:

- Dwa w pou resevwa sèvis ki garanti nan Medicare pandan ak apre sejou lopital ou, jan doktè w te bay òdonans la. Sa gen ladann dwa pou konnen kisa sèvis sa yo ye, kiyès ki pral peye pou yo, ak kibò ou ka jwenn yo.
- Dwa ou pou patisipe nan nenpòt desizyon konsènan sejou lopital ou.
- Kibò pou rapòte nenpòt enkyetid ou genyen sou kalite swen lopital ou a.
- Dwa w pou **mande yon revizyon tousuit** sou desizyon pou w egzeyate w si w panse w ap egzeyate lopital la twò bonè. Sa a se yon fason fòmèl, legal pou egzije yon reta nan dat egzeyat ou pou nou ka garanti swen lopital ou pou yon tan ki pi long.

2. Y ap mande w pou w siyen avi alekri a pou montre w resevwa l epi w konprann dwa w.

- Y ap mande w oswa yon moun k ap aji nan non w pou siyen avi a.
- Si w siyen *avi a*, sa montre sèlman ou te resevwa enfòmasyon sou dwa w yo. Avi a pa bay dat egzeyat ou a. Si w siyen avi a, **sa pa vle** di ou dakò sou yon dat egzeyat.

3. Kenbe kopi avi a sou men w pou w ka gen enfòmasyon sou fason fè yon kontestasyon (oswa rapòte yon enkyetid konsènan kalite swen) si w bezwen li.

- Si w siyen avi a plis pase de jou anvan dat egzeyat ou a, w ap jwenn yon lòt kopi anvan yo pwograme pou w egzeyate w.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Pou gade yon kopi nan avi sa a alavans, ou ka rele Sèvis pou Manm yo oswa 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), 24 sou 24, 7 jou sou 7. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. Ou ka wè avi a tou sou Entènèt nan www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNH/HospitalDischargeAppealNotices.

Seksyon 8.2 Etap pa etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 1 pou chanje dat egzeyat lopital ou a

Si w vle egzije sèvis nan lopital pasyan ki entène w yo garanti bò kote nou pou yon tan ki pi long, w ap bezwen itilize pwosesis kontestasyon an pou fè demann sa a. Anvan ou kòmanse, konprann sa ou bezwen fè an ak kisa dat limit yo ye.

- **Swiv pwosesis la.**
- **Rankontre dat limit yo.**
- **Mande èd si w bezwen li.** Si w gen kesyon oswa si w bezwen èd nenpòt kilè, tanpri rele Sèvis pou Manm yo. Oswa rele Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a, yon òganizasyon gouvènman ki bay asistans pèsonalize.

Pandan yon kontestasyon Nivo 1, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an revize kontestasyon w la. Li verfiye pou wè si dat egzeyat ou te planifye a apwopriye pou ou sou plan medikal.

Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite gen yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Medicare peye pou verfiye ak ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. Sa gen ladann revize dat egzeyat lopital pou moun ki gen Medicare. Ekspè sa yo pa fè pati plan nou an.

Etap 1: Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou Eta w la epi egzije yon revizyon tousuit sou egzeyat lopital ou a. Ou dwe aji byen vit.

Kijan ou ka kontakte òganizasyon sa a?

- Avi alekri ou te resevwa a (*Yon Mesaj Enpòtan ki soti nan Medicare Konsènan Dwa Ou*) aprann ou kijan pou w kontakte òganizasyon sa a. Oswa jwenn non, adrès, ak nimewo telefòn Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou Eta w la nan Chapit 2.

Aji byen vit:

- Pou fè kontestasyon ou a, ou dwe kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a **anvan ou kite lopital la e pa pita pase minwi jou egzeyat ou a.**
 - **Si w respekte dat limit sa a,** ou ka rete lopital la apre dat egzeyat ou a san w pa peye pou li pandan w ap tann pou w jwenn desizyon an nan men Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Si ou pa respekte dat limit sa a**, epi ou deside rete lopital la apre dat egzeyat ou te planifye a, *ou ka oblije peye tout depans* pou swen lopital ou resevwa apre dat egzeyat ou te planifye a.
- Si ou rate dat limit pou kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a, epi ou toujou vle fè kontestasyon, ou dwe fè yon kontestasyon dirèkteman bay plan nou an. Pou plis detay sou lòt fason pou fè kontestasyon ou a, gade Seksyon 8.4 nan chapit sa a.

Depi w mande yon revizyon tousuit sou egzeyat lopital ou a, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ap kontakte nou. Anvan midi nan jou apre yo fin kontakte nou, n ap ba w yon **Avi Detaye pou Egzeyat**. Avi sa a bay dat egzeyat ki te planifye ou an epi li esplike an detay rezon ki fè doktè w, lopital la, e nou menm panse li bon (apwopriye medikalman) pou w egzeyate w nan dat sa a.

Ou ka jwenn yon echantiyon Avi Detaye sou Egzeyat la lè w rele Sèvis pou Manm yo oswa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 sou 24, 7 jou sou 7. (Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.) Oswa ou ka wè yon echantiyon avi sou Entènèt nan www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite fè yon revizyon endepandan sou ka w la.

- Pwofesyonèl lasante nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (evalyatè yo) ap mande w (oswa reprezantan w) poukisa w kwè pwoteksyon sèvis yo ta dwe kontinye. Ou pa oblije prepare anyen alekri, men ou ka fè sa si ou vle.
- Òganizasyon revizyon an pral gade tou enfòmasyon medikal ou, pale ak doktè ou, epi revize enfòmasyon plan nou an te ba yo.
- Anvan midi nan jou apre evalyatè yo te fè nou konnen kontestasyon w la, w ap resevwa yon avi alekri nan men nou ki bay dat egzeyat ou ki planifye an. Avi sa a tou esplike an detay rezon ki fè doktè w la, lopital la, epi nou menm panse li bon (apwopriye medikalman) pou w egzeyate w nan dat sa a.

Etap 3: Nan yon jou konplè apre li gen tout enfòmasyon ki nesèsè yo, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ap ba ou repons li pou kontestasyon ou an.

Kisa k ap pase si repons lan se wi?

- Si òganizasyon revizyon an di *wi*, **nou dwe kontinye bay sèvis nan lopital pou pasyan ki entène ou yo ki garanti pandan tout tan sèvis sa yo nesèsè sou plan medikal.**
- W ap oblije kontinye peye pati ou nan depans yo (tankou franchiz oswa kopeman, si sa yo aplike). Anplis sa, ka gen limit sou sèvis nan lopital ou yo ki garanti.

Kisa k ap pase si repons lan se non?

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si òganizasyon revizyon an di *non*, yo di dat egzeyat ou te planifye a apwopriye medikalman. Si sa rive, **pwoteksyon nou an pou sèvis nan lopital pou pasyan ki entène** yo ap fini a midi nan jou *apre* Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ba ou repons li pou kontestasyon ou an.
- Si òganizasyon revizyon an di *non* ak kontestasyon w lan epi ou deside rete lopital la, **lè sa a ou ka oblije peye tout depans** swen lopital ou resevwa apre midi nan jou apre Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ba ou repons li pou kontestasyon ou an.

Etap 4: Si repons kontestasyon Nivo 1 ou a se non, ou deside si ou vle fè yon lòt kontestasyon.

- Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te di *non* ak kontestasyon w lan, *epi* ou rete lopital la apre dat egzeyat ou ki planifye a, lè sa a ou ka fè yon lòt kontestasyon. Fè yon lòt kontestasyon, sa vle di w ap ale nan **Nivo 2** nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 8.3 Etap pa etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 2 pou chanje dat egzeyat lopital ou a

Pandan yon kontestasyon Nivo 2, ou mande Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an pou pran yon lòt koudèy sou desizyon yo pran sou premye kontestasyon w la. Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an rejte kontestasyon Nivo 2 ou a, ou ka oblije peye tout depans pou sejou ou an apre dat egzeyat ou ki planifye a.

Etap 1: Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an epi mande yon lòt revizyon.

- Ou dwe egzije revizyon **sa a nan 60 jou** sivil apre jou Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te di *non* ak kontestasyon Nivo 1 ou a. Ou ka egzije revizyon sa a sèlman si w rete lopital apre dat kouvèti swen ou an te fini.

Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite fè yon dezyèm revizyon sitiyasyon w.

- Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an.

Etap 3: Nan 14 jou sivil apre yo resevwa demann ou an pou yon kontestasyon Nivo 2, evalyatè yo pral deside sou kontestasyon w la epi di w desizyon yo pran an.

Si òganizasyon revizyon an di wi:

- **Nou dwe ranbouse w pou** pati pa nou nan depans swen lopital ou te resevwa depi midi nan jou apre dat Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite te rejte premye kontestasyon ou a. **Nou dwe kontinye bay pwoteksyon pou swen an pandan tout tan li nesèsè sou plan medikal.**
- Ou dwe kontinye peye pati ou a nan depans yo epi ka gen limit pwoteksyon ki aplike.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

Si òganizasyon revizyon an di non:

- Sa vle di yo dakò ak desizyon yo pran nan kontestasyon Nivo 1 ou a.
- Avi w ap resevwa a ap di w alekri sa w ka fè si w vle kontinye ak pwosesis revizyon an.

Etap 4: Si repons lan se non, w ap bezwen decide si w vle mennen kontestasyon w la pi lwen pou ale nan Nivo 3.

- Gen twa nivo adisyonèl nan pwosesis kontestasyon an apre Nivo 2 an (pou yon total senk nivo kontestasyon). Si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3, detay sou fason pou fè sa a nan avi alekri ou resevwa apre desizyon kontestasyon Nivo 2 ou a.
- Kontestasyon Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit ki jere l. Seksyon 10 nan chapit sa a pale plis sou Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 8.4 E si ou rate dat limit pou fè kontestasyon Nivo 1 ou a?

Tèm Legal

Yon revizyon rapid (oswa kontestasyon rapid) yo rele l tou yon **kontestasyon rapid**.

Ou ka fè kontestasyon ban nou pito

Jan sa esplike pi wo a, ou dwe aji byen vit pou kòmanse kontestasyon Nivo 1 ou an pou dat egzemat lopital ou a. Si ou rate dat limit pou kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a, gen yon lòt fason pou fè kontestasyon ou a.

Si w itilize lòt fason pou fè kontestasyon ou a, *de premye nivo kontestasyon yo diferan*.

Etap pa Etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 1 *Altènatif*

Etap 1: Kontakte nou epi egzije yon revizyon rapid.

- **Mande yon revizyon rapid.** Sa vle di w ap mande nou pou nou ba ou yon repons lè l itilize delè rapid yo olye delè estanda yo. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.

Etap 2: Nou fè yon revizyon rapid dat egzemat ou ki planifye a, verifye pou wè si li te medikalman apwopriye.

- Pandan revizyon sa a, nou gade tout enfòmasyon sou sejou lopital ou a. Li verifye pou wè si dat egzemat ou te planifye a apwopriye pou ou sou plan medikal. Nou wè si desizyon an sou kilè ou ta dwe kite lopital la te jis epi swiv tout règ yo.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

Etap 3: Nou ba ou desizyon nou an nan 72 èdtan apre ou egzije yon revizyon rapid.

- **Si nou di wi pou kontestasyon ou an**, sa vle di nou te dakò avèk ou, ou toujou bezwen lopital la apre dat egzeyat la. Si òganizasyon revizyon an di wi, nou dwe kontinye bay sèvis nan lopital pou pasyan ki entène ou yo ki garanti pandan tout tan sèvis sa yo nesesè sou plan medikal. Sa vle di tou nou te dakò pou ranbouse w pou patisipasyon nou nan depans swen ou te resevwa depi dat nou te di kouvèti w la pral fini. (Ou dwe peye pati ou a nan depans yo epi ka gen limit pwoteksyon ki aplike.)
- **Si nou di non ak kontestasyon w la**, sa vle di yo dakò dat egzeyat lopital ou ki planifye a te apwopriye pou rezon medikal. Kouvèti nou an pou sèvis nan lopital pou pasyan ki entène yo fini apati jou nou te di kouvèti a pral fini.
 - Si ou te rete lopital *apre* dat egzeyat ou te planifye a, lè sa a **ou ka oblije peye tout depans** swen lopital ou te resevwa apre dat egzeyat ki te planifye a.

Etap 4: Si nou di *non* pou kontestasyon ou an, n ap voye ka w la otomatikman nan pwochen nivo pwosesis kontestasyon an.

Etap pa Etap: Nivo 2 Pwosesis Kontestasyon *altènatif*

Tèm Legal
Non fòmèl pou òganizasyon revizyon endepandan an se Antite Revizyon Endepandan an . Yo rele l pafwa IRE a.

Òganizasyon revizyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan Medicare lanplwaye. Li pa konekte ak plan nou an epi li pa yon ajans gouvènman an. Òganizasyon sa a decide si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si li ta dwe chanje. Medicare sipèviz travay li.

Etap 1: Nou pral voye ka w la otomatikman bay òganizasyon revizyon endepandan an.

- Nou oblije voye enfòmasyon pou kontestasyon Nivo 2 ou a bay òganizasyon revizyon endepandan an nan espas 24 èdtan apre nou di w n ap di non ak premye kontestasyon w la. (Si w panse nou pa respekte dat limit sa a oswa lòt dat limit, ou ka fè yon plent. Seksyon 11 nan chapit sa a di kijan pou pote yon plent.)

Etap 2: Òganizasyon revizyon endepandan an fè yon revizyon rapid kontestasyon ou an. Evalyatè yo ba ou yon repons nan espas 72 èdtan.

- Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an pou egzeyat lopital ou a.
- **Si òganizasyon sa a di wi pou kontestasyon ou an**, lè sa a nou dwe ranbouse w pou pati pa nou nan depans swen lopital ou te resevwa depi dat egzeyat ou ki planifye a. Nou dwe kontinye pwoteksyon plan an pou sèvis nan lopital pou pasyan ki entène ou yo pou toutotan li nesesè sou plan medikal. Ou dwe kontinye peye pati ou nan depans yo. Si gen limit pwoteksyon, sa yo ka limite kantite lajan nou ta ranbouse oswa konbyen tan nou ta kontinye garanti sèvis ou yo.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Si òganizasyon sa a di *non* ak kontestasyon w la**, sa vle di yo dakò dat egzeyat lopital ou ki planifye a te apwopriye pou rezon medikal.
- Avi alekri ou resevwa nan men òganizasyon revizyon endepandan an pral di kijan pou kòmanse yon pwosesis revizyon kontestasyon Nivo 3, ki se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit.

Etap 3: Si òganizasyon endepandan an refize kontestasyon w lan, ou chwazi si w vle kontinye kontestasyon w lan pi lwen.

- Gen twa nivo adisyonèl nan pwosesis kontestasyon an apre Nivo 2 an (pou yon total senk nivo kontestasyon). Si evalyatè yo di non ak kontestasyon Nivo 2 ou a, ou decide si w aksepte desizyon yo oswa si w ale nan kontestasyon Nivo 3.
- Seksyon 10 nan chapit sa a pale plis sou Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon an.

SEKSYON 9 Kijan pou mande nou pou nou kontinye garanti sèten sèvis medikal si ou panse kouvèti ou an ap fini twò bonè

Seksyon 9.1 Seksyon sa a se sou twa sèvis sèlman: Swen sante adomisil, swen nan etablisman enfimyè ki kalifye, ak sèvis Konplè Etablisman Reyabilitasyon pou Pasyan Ekstèn (CORF)

Lè w ap resevwa sèvis sante **adomisil ki garanti, swen enfimyè ki kalifye, oswa swen reyabilitasyon (Etablisman Reyabilitasyon konplè pou pasyan ekstèn)**, ou gen dwa pou w kontinye resevwa sèvis ou pou kalite swen sa a toutotan swen an bezwen pou fè dyagnostik ak trete maladi oswa blese w la.

Lè nou decide li lè pou sispann garanti nenpòt nan twa kalite swen yo pou ou, nou oblije di w davans. Lè kouvèti ou pou swen sa a fini, *n ap sispann peye pati pa nou nan depans pou swen ou.*

Si w panse n ap mete fen nan pwoteksyon swen w lan twò bonè, **ou ka fè kontestasyon kont desizyon nou an.** Seksyon sa a di w kijan pou w mande yon kontestasyon.

Seksyon 9.2 N ap di w alavans kilè kouvèti w la pral fini

Tèm Legal

Avi sou non-kouvèti Medicare. Li di w kijan ou ka mande **yon kontestasyon rapid.** Mande yon kontestasyon rapid se yon fason fòmèl, legal pou mande yon chanjman nan desizyon kouvèti nou an sou kilè pou sispann swen ou.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Ou resevwa yon avi alekri omwen** de jou anvan plan nou an pral sispann garanti swen ou. Avi a di ou:
 - Dat lè nou pral sispann garanti swen an pou ou.
 - Fason pou mande yon kontestasyon rapid pou mande nou pou nou kontinye garanti swen ou pou yon peryòd tan ki pi long.
- Ou menm oswa yon moun k ap aji nan non w, y ap mande w siyen avi alekri a pou montre w te resevwa l.** Lè w siyen avi a, sa montre *sèlman* ou te resevwa enfòmasyon sou kilè kouvèti w la ap sispann. **Siyen li pa vle di ou dakò ak** desizyon plan an pou sispann swen.

Seksyon 9.3 Etap pa etap: Fason pou fè yon kontestasyon Nivo 1 pou plan nou an garanti swen ou pou yon tan ki pi long

Si w vle mande nou pou garanti swen w lan pou yon peryòd tan ki pi long, w ap bezwen itilize pwosesis kontestasyon an pou fè demann sa a. Anvan ou kòmanse, konprann sa ou bezwen fè an ak kisa dat limit yo ye.

- Swiv pwosesis la.**
- Rankontre dat limit yo.**
- Mande èd si w bezwen li.** Si w gen kesyon oswa si w bezwen èd nenpòt kilè, tanpri rele Sèvis pou Manm yo. Oswa rele Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a, yon òganizasyon gouvènman ki bay asistans pèsonalize.

Pandan yon kontestasyon Nivo 1, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an revize kontestasyon w la. Li deside si dat fen pou swen ou an apwopriye sou plan medikal.

Etap 1: Fè kontestasyon Nivo 1 ou a: kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite epi eqzije yon kontestasyon rapid. Ou dwe aji byen vit.

Kijan ou ka kontakte òganizasyon sa a?

- Avi alekri ou te resevwa a (*Avi sou non-kouvèti Medicare*) aprann ou kijan pou w kontakte òganizasyon sa a. (Oswa jwenn non, adrès, ak nimewo telefòn Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou Eta w la nan Chapit 2.)

Aji byen vit:

- Ou dwe kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a pou kòmanse kontestasyon **w lan anvan midi nan jou anvan dat efektif** ki nan *Avi sou Non-Kouvèti Medicare la*.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si ou rate dat limit pou kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a, epi ou toujou vle fè yon kontestasyon, ou dwe fè yon kontestasyon dirèkteman ba nou pito. Pou plis detay sou lòt fason pou fè kontestasyon ou a, gade Seksyon 9.5 nan chapit sa a.

Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite fè yon revizyon endepandan sou ka w la.

Tèm Legal
Esplikasyon detaye sou Non-Kouvèti. Avi ki bay detay sou rezon pou mete fen nan kouvèti asirans lan.

Kisa k ap pase pandan revizyon sa a?

- Pwofesyonèl lasante nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (evalyatè yo) ap mande w (oswa reprezantan w) poukisa w kwè pwoteksyon sèvis yo ta dwe kontinye. Ou pa oblije prepare anyen alekri, men ou ka fè sa si ou vle.
- Òganizasyon revizyon an pral gade tou enfòmasyon medikal ou, pale ak doktè ou, epi revize enfòmasyon plan nou an te ba yo.
- Anvan fen jounen an, evalyatè yo pale nou sou kontestasyon w la, w ap jwenn **Esplikasyon Detaye sou Non-Kouvèti** nan men nou ki esplike an detay rezon ki fè nou mete fen nan kouvèti asirans nou an pou sèvis ou yo.

Etap 3: Nan yon jou konplè apre yo fin gen tout enfòmasyon yo bezwen, evalyatè yo ap di w desizyon yo pran.

Kisa k ap pase si evalyatè yo di wi?

- Si evalyatè yo di *wi* pou kontestasyon w la, **lè sa a nou dwe kontinye bay sèvis ki garanti w yo pou toutotan sa nesèsè sou plan medikal.**
- W ap oblije kontinye peye pati ou nan depans yo (tankou franchiz oswa kopeman, si sa yo aplike). Gendwa gen limit sou sèvis ou yo ki garanti.

Kisa k ap pase si evalyatè yo di non?

- Si evalyatè yo di *non*, **lè sa a, kouvèti asirans ou an ap fini nan dat nou te di w la.**
- Si w te kontinye resevwa swen sante adomisil la, oswa swen nan yon etablisman retrèt ki kalifye, oswa sèvis nan Etablisman Reyabilitasyon pou Pasyan Ekstèn Konplè (CORF) *apre* dat nou te di kouvèti w la pral fini, **lè sa a w ap oblije peye pri konplè swen sa a.**

Etap 4: Si repons kontestasyon Nivo 1 ou a se non, ou deside si ou vle fè yon lòt kontestasyon.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si evalyatè yo di *non* pou kontestasyon Nivo 1 ou a – epi ou chwazi pou w kontinye resevwa swen apre pwoteksyon ou pou swen an te fini – lè sa a, ou ka fè yon kontestasyon Nivo 2.

Seksyon 9.4 Etap pa etap: Fason pou fè yon kontestasyon Nivo 2 pou plan nou an garanti swen ou pou yon tan ki pi long

Pandan yon kontestasyon Nivo 2, ou mande Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an pou pran yon lòt koudèy sou desizyon pran sou premye kontestasyon w la. Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an rejte kontestasyon Nivo 2 ou a, ou ka oblije peye tout depans pou swen sante adomisil ou, oswa swen nan yon etablisman enfimye ki kalifye, oswa sèvis yo nan Etablisman Reyabilitasyon pou Pasyan Ekstèn Konplè (CORF) *apre* dat nou te di pwoteksyon ou an ta fini.

Etap 1: Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an epi mande yon lòt revizyon.

- Ou dwe egzije revizyon sa a **nan 60 jou** sivil apre jou Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te di *non* ak kontestasyon Nivo 1 ou a. Ou ka egzije revizyon sa a sèlman si w rete lopital apre dat kouvèti swen ou an te fini.

Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite fè yon dezyèm revizyon sitiyasyon w.

- Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an.

Etap 3: Nan 14 jou sivil apre yo resevwa demann ou an pou yon kontestasyon an, evalyatè yo pral deside sou kontestasyon w la epi di w desizyon yo pran an.

Kisa k ap pase si òganizasyon revizyon an di wi?

- **Sa vle di tou nou te dakò** pou ranbouse w pou patisipasyon nou nan depans swen ou te resevwa depi dat nou te di kouvèti w la pral fini. **Nou dwe kontinye bay pwoteksyon** pou swen an pandan tout tan li nesèsè sou plan medikal.
- Ou dwe kontinye peye pati ou a nan depans yo epi ka gen limit pwoteksyon ki aplike.

Kisa k ap pase si òganizasyon revizyon an di non?

- Sa vle di yo dakò ak desizyon yo pran nan kontestasyon Nivo 1 ou a.
- Avi w ap resevwa a ap di w alekri sa w ka fè si w vle kontinye ak pwosesis revizyon an. L ap ba w detay sou fason pou w ale nan pwochen nivo kontestasyon an, ki se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit.

Etap 4: Si repons lan se non, w ap bezwen deside si w vle mennen kontestasyon w la pi lwen.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Gen twa nivo kontestasyon adisyonèl apre Nivo 2 an, pou yon total senk nivo kontestasyon. Si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3, detay sou fason pou fè sa a nan avi alekri ou resevwa apre desizyon kontestasyon Nivo 2 ou a.
- Kontestasyon Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit ki jere l. Seksyon 10 nan chapit sa a pale plis sou Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon an.

Seksyon 9.5 E si ou rate dat limit pou fè kontestasyon Nivo 1 ou a?

Ou ka fè kontestasyon ban nou pito

Jan sa esplike pi wo a, ou dwe aji byen vit pou kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a pou kòmanse premye kontestasyon ou a (nan yon jou osinon de jou, maksimòm). Si ou rate dat limit pou kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a, gen yon lòt fason pou fè kontestasyon ou a. Si w itilize lòt fason pou fè kontestasyon ou a, de premye *nivo kontestasyon yo diferan*.

Etap pa Etap: Kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 1 *Altènatif*

Tèm Legal

Yon revizyon rapid (oswa kontestasyon rapid) yo rele l tou yon **kontestasyon rapid**.

Etap 1: Kontakte nou epi egzije yon revizyon rapid.

- **Mande yon revizyon rapid.** Sa vle di w ap mande nou pou nou ba ou yon repons lè l itilize delè rapid yo olye delè estanda yo. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.

Etap 2: Nou fè yon revizyon rapid sou desizyon nou te pran sou lè pou mete fen nan kouvèti asirans pou sèvis ou yo.

- Pandan revizyon sa a, nou gade tout enfòmasyon sou sejou lopital ou a. Nou verifye pou wè si nou t ap suiv tout règ yo lè nou te fikse dat pou mete fen nan kouvèti plan an pou sèvis ou t ap resevwa yo.

Etap 3: Nou ba ou desizyon nou an nan 72 èdtan apre ou egzije yon revizyon rapid.

- **Si nou di wi pou kontestasyon ou an,** sa vle di nou dakò avèk ou, ou bezwen sèvis yo pi lontan, epi n ap kontinye bay sèvis ou yo ki garanti pandan tout tan li nesèsè sou plan medikal. Sa vle di tou nou te dakò pou ranbouse w pou patisipasyon nou nan depans swen ou te resevwa depi dat nou te di kouvèti w la pral fini. (Ou dwe peye pati ou a nan depans yo epi ka gen limit pwoteksyon ki aplike.)
- **Si nou di non pou kontestasyon ou an,** lè sa a pwoteksyon ou a ap fini nan dat nou te di w la epi nou p ap peye okenn pati nan depans yo apre dat sa a.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- Si w te kontinye resevwa swen sante adomisil la, oswa swen nan yon etablisman retrèt ki kalifye, oswa sèvis nan Etablisman Reyabilitasyon pou Pasyan Ekstèn Konplè (CORF) *apre* dat nou te di kouvèti w la pral fini, lè **sa a w ap oblije peye pri konplè** swen sa a.

Etap 4: Si nou di *non* pou kontestasyon rapid ou an, n ap voye dosye w la *otomatikman* nan pwochen nivo pwosesis kontestasyon an.

Tèm Legal
Non fòmèl pou òganizasyon revizyon endepandan an se Antite Revizyon Endepandan an . Yo rele l pafwa IRE a.

Etap pa Etap: Nivo 2 Pwosesis Kontestasyon *altènatif*

Pandan kontestasyon Nivo 2 a, **òganizasyon revizyon endepandan** an revize desizyon nou te pran nan kontestasyon rapid ou a. Òganizasyon sa a deside si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si li ta dwe chanje. **Òganizasyon revizyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan Medicare lanplwaye**. Li pa konekte ak plan nou an epi li pa yon ajans gouvènman an. Òganizasyon sa a se yon konpayi Medicare chwazi pou okipe travay pou yo òganizasyon revizyon endepandan an. Medicare sipèvize travay li.

Etap 1: Nou pral voye ka w la *otomatikman* bay òganizasyon revizyon endepandan an.

- Nou oblije voye enfòmasyon pou kontestasyon Nivo 2 ou a bay òganizasyon revizyon endepandan an nan espas 24 èdtan apre nou di w n ap di non ak premye kontestasyon w la. (Si w panse nou pa respekte dat limit sa a oswa lòt dat limit, ou ka fè yon plent. Seksyon 11 nan chapit sa a di kijan pou pote yon plent.)

Etap 2: Òganizasyon revizyon endepandan an fè yon revizyon rapid kontestasyon ou an. Evalyatè yo ba ou yon repons nan espas 72 èdtan.

- Evalyatè yo nan òganizasyon revizyon endepandan an pral gade ak anpil atansyon tout enfòmasyon ki gen rapò ak kontestasyon ou an.
- **Si òganizasyon sa a di *wi* pou kontestasyon ou an**, lè sa a nou dwe ranbouse w pou pati pa nou nan depans swen lopital ou te resevwa depi dat egzeyat ou ki planifye a. Nou dwe kontinye bay pwoteksyon pou swen an pandan tout tan li nesèsè sou plan medikal. Ou dwe kontinye peye pati ou nan depans yo. Si gen limit pwoteksyon, sa yo ka limite kantite lajan nou ta ranbouse oswa konbyen tan nou ta kontinye garanti sèvis ou yo.
- **Si òganizasyon sa a di *non* pou kontestasyon ou an**, sa vle di yo dakò ak desizyon plan nou an te pran pou premye kontestasyon ou an epi yo p ap chanje li.
- Avi ou resevwa nan men òganizasyon revizyon endepandan an ap di ou alekri kisa ou kapab fè si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3.

Etap 3: Si òganizasyon endepandan an di non pou kontestasyon w lan, ou chwazi si w vle kontinye kontestasyon w lan pi lwen.

- Gen twa nivo kontestasyon adisyonèl apre Nivo 2 an, pou yon total senk nivo kontestasyon. Si ou vle ale nan yon kontestasyon Nivo 3, detay sou fason pou fè sa a nan avi alekri ou resevwa apre desizyon kontestasyon Nivo 2 ou a.
- Yon kontestasyon Nivo 3, se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka abit ki jere l. Seksyon 10 nan chapit sa a pale plis sou Nivo 3, 4, ak 5 nan pwosesis kontestasyon an.

SEKSYON 10 Pote kontestasyon ou a nan Nivo 3 ak pi wo

Seksyon 10.1 Nivo Kontestasyon 3, 4 ak 5 pou Demann Sèvis Medikal

Seksyon sa a ka apwopriye pou ou si ou te fè yon kontestasyon Nivo 1 ak yon kontestasyon Nivo 2, epi toude kontestasyon ou yo te rejte.

Si valè an dola atik oswa sèvis medikal ou an te konteste an satisfè sèten nivo minimòm, ou ka anmezi pou ale nan lòt nivo kontestasyon. Si valè dola a pi ba pase nivo minimòm lan, ou pa ka fè kontestasyon ankò. Repons alekri ou resevwa nan kontestasyon Nivo 2 ou a pral esplike kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 3.

Pou pifò sitiyasyon ki enplike kontestasyon yo, twa dènye nivo kontestasyon yo fonksyone menm jan an. Men kiyès ki jere revizyon kontestasyon ou a nan chak nivo sa yo.

Kontestasyon Nivo 3

Yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki travay pou gouvènman Federal la ap revize kontestasyon w la epi ba w yon repons.

- **Si Jij Dwa Administratif la oswa avoka abit lan di wi pou kontestasyon w la, pwosesis kontestasyon an ka fini oswa ka pa fini.** Kontrèman ak yon desizyon nan yon kontestasyon Nivo 2, nou gen dwa pou fè kontestasyon kont yon desizyon Nivo 3 ki favorab pou ou. Si nou deside fè kontestasyon, li pral ale nan yon kontestasyon Nivo 4.
 - Si nou deside *pa* fè kontestasyon, nou dwe otorize oswa ba w swen medikal nan 60 jou sivil apre nou resevwa desizyon Jij Dwa Administratif la oswa avoka abit lan.
 - Si nou deside fè kontestasyon kont desizyon an, n ap voye ba w yon kopi demann kontestasyon Nivo 4 la ak nenpòt dokiman ki akonpanye yo. Nou ka tann desizyon kontestasyon Nivo 4 la anvan nou otorize oswa bay swen medikal ki nan diskisyon an.

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

- **Si Jij Dwa Administratif la oswa avoka jijman an di non pou kontestasyon w lan, pwosesis kontestasyon an *ka fini oswa ka pa fini*.**
 - Si w deside aksepte desizyon sa a ki rejte kontestasyon w la, pwosesis kontestasyon an fini.
 - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Avi ou resevwa a ap di ou sa pou w fè pou yon kontestasyon Nivo 4.

Kontestasyon Nivo 4 Konsèy Kontestasyon Medicare (Konsèy) ap revize kontestasyon w la epi ba w yon repons. Konsèy la fè pati gouvènman federal la.

- **Si repons lan se wi, oswa si Konsèy la refize demann nou an pou revize yon desizyon kontestasyon Nivo 3 favorab, pwosesis kontestasyon an *ka fini oswa pa ka fini*.** Kontrèman ak yon desizyon nan yon kontestasyon Nivo 2, nou gen dwa pou fè kontestasyon kont yon desizyon Nivo 4 ki favorab pou ou. N ap deside si nou fè kontestasyon kont desizyon sa a nan Nivo 5.
 - Si nou deside *pa* fè kontestasyon, nou dwe otorize oswa ba w swen medikal nan 60 jou sivil apre nou resevwa desizyon Jij Dwa Administratif la oswa avoka abit lan.
 - Si nou deside pran jou anplis, n ap di w alekri.
- **Si repons lan se non, oswa si Konsèy la refize demann nou an pou revize, pwosesis kontestasyon an *ka fini oswa pa ka fini*.**
 - Si w deside aksepte desizyon sa a ki rejte kontestasyon w la, pwosesis kontestasyon an fini.
 - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou gendwa kapab kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Si Konsèy la di non ak kontestasyon w la, avi w ap resevwa a ap di w si règ yo pèmèt ou ale nan yon kontestasyon Nivo 5 ak kijan pou kontinye ak yon kontestasyon Nivo 5.

Kontestasyon Nivo 5 Yon jij nan Tribinal Distri Federal la ap revize kontestasyon w la.

- Yon jij pral revize tout enfòmasyon yo epi deside *wi* oswa *non* pou demann ou an. Sa a se yon repons final. Pa gen okenn nivo kontestasyon apre Tribinal Distri Federal la.

Seksyon 10.2 Nivo Kontestasyon 3, 4 ak 5 pou Demann Sèvis Medikal

Seksyon sa a ka apwopriye pou ou si ou te fè yon kontestasyon Nivo 1 ak yon kontestasyon Nivo 2, epi toude kontestasyon ou yo te rejte.

Si valè an dola atik oswa sèvis medikal ou an te konteste an satisfè sèten nivo minimòm, ou ka anmezi pou ale nan lòt nivo kontestasyon. Si valè dola a pi ba pase nivo minimòm lan, ou pa ka

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

fè kontestasyon ankò. Repons alekri ou resevwa nan kontestasyon Nivo 2 ou a pral esplike kijan pou fè yon kontestasyon Nivo 3.

Pou pifò sitiyasyon ki enplike kontestasyon yo, twa dènye nivo kontestasyon yo fonksyone menm jan an. Men kiyès ki jere revizyon kontestasyon ou a nan chak nivo sa yo.

Kontestasyon Nivo 3 Yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki travay pou gouvènman Federal la ap revize kontestasyon w la epi ba w yon repons.

- **Si repons lan se wi, pwosesis kontestasyon an fini.** Nou **dwe otorize oswa bay Asirans** pou Medikaman Jij Lwa Administratif la oswa avoka abit la apwouve **nan espas 72 èdtan (24 èdtan pou kontestasyon rapid) oswa fè peman pa pita pase 30 jou** sivil apre nou resevwa desizyon an.
- **Si repons lan se non, pwosesis kontestasyon an ka fini oswa ka pa fini.**
 - Si w decide aksepte desizyon sa a ki rejte kontestasyon w la, pwosesis kontestasyon an fini.
 - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Avi ou resevwa a ap di ou sa pou w fè pou yon kontestasyon Nivo 4.

Kontestasyon Nivo 4 Konsèy Kontestasyon Medicare (Konsèy) ap revize kontestasyon w la epi ba w yon repons. Konsèy la fè pati gouvènman federal la.

- **Si repons lan se wi, pwosesis kontestasyon an fini.** Nou **dwe otorize oswa bay Asirans** pou Medikaman Konsèy la apwouve a **nan 72 èdtan (24 èdtan pou kontestasyon rapid) oswa fè peman pa pita pase 30 jou** sivil apre nou resevwa desizyon an.
- **Si repons lan se non, pwosesis kontestasyon an ka fini oswa ka pa fini.**
 - Si w decide aksepte desizyon sa a ki rejte kontestasyon w la, pwosesis kontestasyon an fini.
 - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou gendwa kapab kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Si Konsèy la di non ak kontestasyon w la oswa refize demann ou an pou revize kontestasyon an, avi a ap di w si règ yo pèmèt ou ale nan yon kontestasyon Nivo 5. Li pral di w tou kiyès pou w kontakte ak kisa w dwe fè apre si w chwazi kontinye ak kontestasyon w la.

Kontestasyon Nivo 5 Yon jij nan **Tribinal Distri Federal** la ap revize kontestasyon w la.

- Yon jij pral revize tout enfòmasyon yo epi decide *wi* oswa *non* pou demann ou an. Sa a se yon repons final. Pa gen okenn nivo kontestasyon apre Tribinal Distri Federal la.

SEKSYON 11 Kijan pou fè yon plent sou kalite swen, tan atant, sèvis kliyan oswa lòt enkyetid

Seksyon 11.1 Ki kalite pwoblèm yo trete nan pwosesis plent la?

Pwosesis plent lan itilize *sèlman* pou sèten kalite pwoblèm. Sa gen ladann pwoblèm ki gen rapò ak kalite swen, tan atant, ak sèvis kliyan. Men kèk egzanp sou kalite pwoblèm ki trete nan pwosesis plent la.

Plent	Egzanp
Kalite swen medikal ou	<ul style="list-style-type: none"> • Èske ou pa kontan ak kalite swen ou te resevwa a (ki gen ladann swen nan lopital la)?
Respekte vi prive w	<ul style="list-style-type: none"> • Èske yon moun pa respekte dwa w genyen pou w genyen enfòmasyon prive oswa pataje enfòmasyon konfidansyèl yo?
Mank respè, sèvis kliyan fèb, oswa lòt konpòtman negatif	<ul style="list-style-type: none"> • Èske yon moun te malonèt oswa manke respè pou ou? • Èske w pa kontan ak Sèvis pou Manm nou yo? • Èske w santi y ap ankouraje w pou w kite plan an?
Tan datant	<ul style="list-style-type: none"> • Èske w gen pwoblèm pou w jwenn yon randevou, oswa w ap tann twò lontan pou w jwenn li? • Èske doktè, famasyen oswa lòt pwofesyonèl sante te fè w tann twò lontan? Oswa Sèvis pou Manm nou yo oswa lòt anplwaye nan plan an? <ul style="list-style-type: none"> ○ Egzanp yo gen ladan yo tann twò lontan nan telefòn nan, nan sal datant oswa egzamen an, oswa pran yon preskripsyon.
Pwòpte	<ul style="list-style-type: none"> • Èske w pa kontan ak pwòpte oswa kondisyon yon klinik, lopital, oswa yon kabinè doktè?
Enfòmasyon ou jwenn nan men nou	<ul style="list-style-type: none"> • Èske nou pa t ba w yon avi obligatwa?

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

Plent	Egzanp
	<ul style="list-style-type: none"> Èske enfòmasyon ekri nou yo difisil pou konprann?
Alè (Tout kalite plent sa yo gen rapò ak <i>ponktyalite</i> aksyon nou yo ki gen rapò ak desizyon sou kouvèti ak kontestasyon)	Si ou te mande yon desizyon sou kouvèti oswa te fè yon kontestasyon, epi ou panse nou pa reponn ase vit, ou ka pote yon plent konsènan ralantisman nou. Men kèk egzanp: <ul style="list-style-type: none"> Ou te mande nou yon desizyon rapid sou kouvèti oswa yon kontestasyon rapid, epi nou te di non; ou ka fè yon plent. Ou kwè nou pa respekte dat limit pou desizyon sou kouvèti oswa kontestasyon yo; ou ka fè yon plent. Ou kwè nou pa respekte dat limit pou garanti oswa ranbouse ou pou sèten atik oswa sèvis oswa medikaman yo te apwouve; ou ka fè yon plent. Ou kwè nou pa t respekte dat limit obligatwa pou voye dosye w la bay òganizasyon revizyon endepandan an; ou ka fè yon plent.

Seksyon 11.2 Kijan pou pote yon plent

Tèm Legal
<ul style="list-style-type: none"> Yon Plent rele yon doleyans tou. Fè yon plent yo rele l tou depoze yon doleyans. Itilize pwosesis pou plent yo rele tou itilize pwosesis pou depoze yon doleyans. Yon plent rapid yo rele tou yon doleyans rapid.

Seksyon 11.3 Etap pa etap: Fè yon plent

Etap 1: Kontakte nou san pèdi tan - swa nan telefòn oswa alekri.

- Anjeneral, rele Sèvis pou Manm yo se premye etap la.** Si gen nenpòt lòt bagay ou bezwen fè, Sèvis pou Manm yo ap fè w konnen.
- Si ou pa vle rele (oswa ou rele epi ou pa satisfè), ou ka mete plent ou an alekri epi voye li ba nou.** Si w mete plent ou a alekri, n ap reponn plent ou a alekri.
 - Si w rele oswa voye doleyans ou alekri, tanpri ba nou enfòmasyon sa yo:** Non w, adrès ou, nimewo telefòn ou ak nimewo idantifikasyon afilyasyon ou. Rezime doleyans lan, nenpòt ki kontak anvan ak nou, ak yon deskripsyon aksyon ou Si doleyans la alekri, tanpri mete siyati ou oswa reprezantan ou otorize an ak dat yo

Chapit 8 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou pwoteksyon, kontestasyon, plent)

te siyen lèt doleyans la. Lè ou depoze yon plent konsènan yon desizyon nou te pran pou nou pa akselere yon òganizasyon/detèminasyon kouvèti oswa rekonsiderasyon/redetèminasyon, ou gen dwa pou mande yon repons rapid. Si ou menm oswa reprezantan otorize ou a bezwen èd pou prepare ak soumèt doleyans ou a alekri, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo nan nimewo telefòn ki nan Chapit 2 ti liv sa a.

- **Dat limit** pou fè yon plent se 60 jou sivil apati lè ou te gen pwoblèm ou vle pote plent la.

Etap 2: Nou konsidere demann ou an epi nou ba ou repons nou an.

- **Si sa posib, nou pral reponn ou touswit.** Si ou rele nou ak yon plent, nou ka anmezi ba ou yon repons nan menm apèl telefòn lan.
- **Pifò plent yo reponn nan 30 jou sivil.** Si nou bezwen plis enfòmasyon epi reta a nan pi bon enterè ou oswa si ou mande plis tan, nou ka pran jiska 14 jou sivil anplis (44 jou sivil total) pou reponn plent ou a. Si nou deside pran jou anplis, n ap di w alekri.
- **Si w ap fè yon plent paske nou te refize demann ou an pou yon desizyon rapid sou kouvèti oswa yon kontestasyon rapid, n ap ba w yon plent rapid otomatikman.** Si w gen yon plent rapid, sa vle di n ap ba w yon repons nan espas 24 èdtan.
- **Si nou pa dakò ak kèk oswa** tout plent ou a oswa si nou pa pran responsablite pou pwoblèm w ap plenyen an, n ap mete rezon nou yo nan repons nou ba ou.

Seksyon 11.4 Ou kapab pote plent tou sou kalite swen bay Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an

Lè plent ou a se konsènan *kalite swen*, ou gen de opsyon siplemantè tou:

- **Ou ka fè plent ou dirèkteman bay Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an.** Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite gen yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Medicare peye pou verifye ak ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. Chapit 2 gen enfòmasyon kontak.

Oswa

- **Ou ka fè plent ou an bay Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite an ak nou an menm tan.**

Seksyon 11.5 Ou ka enfòmè Medicare tou sou plent ou a

Ou ka soumèt yon plent konsènan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dirèkteman nan Medicare. Pou soumèt yon plent bay Medicare, ale nan www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx Ou ka rele tou 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY/TTD yo ka rele 1-877-486-2048.

PWOBLÈM KONSÈNAN AVANTAJ MEDICAID OU YO

SEKSYON 12 Jere pwoblèm apwopo avantaj Medicaid ou yo

Ou ka soumèt yon plent ki gen rapò ak sèvis Medicaid kouvri lè w kontakte Biwo Medicaid eta ou a. Tanpri gade nan Chapit 2, Seksyon 1 nan dokiman sa a pou enfòmasyon pou kontakte Biwo Medicaid eta ou a.

CHAPIT 9:

Metè fen nan afiliasyon ou nan plan an

SEKSYON 1 Entwodiksyon pou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an

Mete fen nan afilyasyon manm ou nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) ka **volontè** (pwòp chwa ou) oswa **envolontè** (pa pwòp chwa ou):

- Ou ta ka kite plan nou an paske ou deside ou *vle* kite. Seksyon 2 ak Seksyon 3 bay enfòmasyon sou fason pou mete fen nan afilyasyon ou ak volonte w.
- Genyen tou sitiyasyon limite kote ou pa chwazi kite, men nou oblije mete fen nan afilyasyon ou an. Seksyon 5 pale w sou sitiyasyon kote nou dwe mete fen nan afilyasyon ou an.

Si w ap kite plan nou an, plan nou an dwe kontinye bay swen medikal ou an ak medikaman sou preskripsyon w yo epi w ap kontinye peye pataj frè w lan jiskaske afilyasyon ou fini.

SEKSYON 2 Kilè ou ka mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an?

Seksyon 2.1 Ou gendwa kapab mete fen nan afilyasyon ou an paske ou gen Medicare ak Medicaid

Pifò moun ki gen Medicare ka mete fen nan afilyasyon yo sèlman pandan sèten moman nan ane a. Paske ou gen Medicaid, ou gendwa anmezi mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an oswa chanje nan yon plan diferan yon fwa pandan chak grenn nan Peryòd Enskripsyon Espesyal sa yo:

- Janvyè rive mas
- Avril rive jen
- Jiyè rive septanm

Si w te antre nan plan nou an pandan youn nan peryòd sa yo, w ap oblije rete tann pwochen peryòd la pou mete fen nan afilyasyon ou an oswa chanje nan yon lòt plan. Ou pa kapab itilize Peryòd Enskripsyon Espesyal sa a pou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an ant oktòb ak desanm. Sepandan, tout moun ki gen Medicare ka fè chanjman soti 15 oktòb rive 7 desanm pandan Peryòd Enskripsyon Anyèl la. Seksyon 2.2 ba w plis enfòmasyon sou Peryòd Enskripsyon Anyèl la.

- Chwazi nenpòt nan kalite plan Medicare sa yo:
 - Yon lòt plan sante Medicare, avèk oswa san asirans pou medikaman sou preskripsyon
 - Original Medicare *ak* yon plan Medicare separe medikaman sou preskripsyon
 - Original Medicare san yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon

- Si w chwazi opsyon sa a, Medicare gendwa enskri w nan yon plan pou medikaman, sof si w te refize enskripsyon otomatik.

Remake: Si ou dezenskri nan asirans pou medikaman Medicare lan epi w rete san asirans pou medikman ki ka ajoute sou kredi w pandan yon peryòd 63 jou oswa plis k ap pousuiv, ou gendwa oblije peye yon penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D si w rantre nan yon plan medikaman Medicare pi devan.

Kontakte Biwo Eta Medicaid ou a pou w aprann sou opsyon plan Medicaid ou an (nimewo telefòn yo nan Chapit 2, Seksyon 6 dokiman sa a).

- **Kilè afilyasyon ou pral fini?** Anjeneral, afilyasyon ou a pral fini premye jou nan mwa apre nou resevwa demann ou an pou chanje plan ou yo. Enskripsyon w nan nouvo plan w la ap kòmanse tou jou sa a.

Seksyon 2.2 Ou ka mete fen nan afilyasyon ou an pandan Peryòd Enskripsyon Anyèl la

Ou ka mete fen nan afilyasyon ou an pandan **Peryòd Enskripsyon Anyèl an** (yo rele tou Peryòd Enskripsyon Anyèl Lib lan). Pandan tan sa a, revize pwoteksyon sante w ak medikaman w epi deside sou kouvèti asirans pou ane k ap vini an.

- **Peryòd Enskripsyon Anyèl la** soti **15 oktòb rive 7 desanm**.
- **Chwazi kenbe pwoteksyon ou ye kounye a oswa fè chanjman nan kouvèti asirans ou an pou ane k ap vini an.** Si w deside chanje nan yon nouvo plan, ou ka chwazi nenpòt nan kalite plan sa yo:
 - Yon lòt plan sante Medicare, avèk oswa san asirans pou medikaman sou preskripsyon.
 - Original Medicare *ak* yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon.
OSWA
 - Original Medicare *san* yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon.
- **Afilyasyon ou a pral fini nan plan nou an** lè kouvèti nouvo plan ou a kòmanse 1ye janvyè.

Si w resevwa “Èd Sipleman (Extra Help)” nan men Medicare pou peye pou medikaman sou preskripsyon w yo: Si w chanje nan Original Medicare epi w pa enskri nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon, Medicare gendwa enskri w nan yon plan pou medikaman, sof si w te chwazi pa enskri otomatikman.

Remake: Si ou dezenskri nan asirans pou medikaman Medicare lan epi w rete san asirans pou medikman ki ka ajoute sou kredi w pandan yon peryòd 63 jou oswa plis youn apre lòt, ou gendwa oblije peye yon penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D si w rantre nan yon plan medikaman Medicare pi devan.

Seksyon 2.3 Ou ka mete fen nan afilyasyon ou an pandan Peryòd Enskripsyon Lib nan Medicare Advantage la

Ou gen opòtinite pou fè yon chanjman nan kouvèti asirans sante ou pandan **Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage lan**.

- **Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage anyèl** la soti 1ye janvye rive 31 mas.
- **Pandan Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage anyèl la** ou kapab:
 - Pase nan lòt Medicare Advantage Plan avèk oswa san asirans pou medikaman sou preskripsyon.
 - Dezenski nan plan nou an epi jwenn pwoteksyon atravè Original Medicare. Si w chwazi chanje pou Original Medicare pandan peryòd sa a, ou kapab tou rantre nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon nan moman sa a.
- **Afilyasyon ou a pral fini dabò premye jou** nan mwa a apre ou enskri nan yon plan Medicare Advantage diferan oswa nou resevwa demann ou an pou chanje nan Original Medicare. Si w chwazi tou pou w enskri nan yon plan pou medikaman sou preskripsyon Medicare, enskripsyon w nan plan medikaman an ap kòmanse premye jou nan mwa apre plan pou medikaman an resevwa demann enskripsyon w la.

Seksyon 2.4 Nan sèten sitiyasyon, ou ka mete fen nan afilyasyon ou an pandan Peryòd Enskripsyon Espesyal

Nan sèten sitiyasyon, ou ka kalifye pou mete fen nan afilyasyon ou an nan lòt moman nan ane a. Yo konnen sa kòm yon **Peryòd Enskripsyon Espesyal**.

Ou ka kalifye pou mete fen nan afilyasyon ou an pandan yon Peryòd Enskripsyon Espesyal si nenpòt nan sitiyasyon sa yo aplike pou ou. Sa yo se jis egzanp, pou lis konplè a ou ka kontakte plan an, rele Medicare, oswa vizite sit entènèt Medicare la (www.medicare.gov):

- Anjeneral, lè ou demenaje.
- Si w gen Medicaid.
- Si ou kalifye pou "Èd Sipleman tè (Extra Help)" pou peye pou preskripsyon Medicare ou yo.
- Si nou vyole kontra nou avèk ou.
- Si w ap resevwa swen nan yon enstitisyon, tankou yon mezon retrèt oswa yon lopital pou swen sou peryòd ki long (LTC).
- Si w enskri nan Pwogram Swen Tout-Enklizif pou Granmoun Aje (PACE).
- **Remake:** Si w nan yon pwogram jesyon medikaman, ou ka pa kapab chanje plan. Chapit 5, Seksyon 10 ba w plis enfòmasyon sou pwogram jesyon medikaman yo.

- **Remake:** Seksyon 2.1 ba w plis enfòmasyon sou peryòd enskripsyon espesyal pou moun ki gen Medicaid.

Peryòd tan enskripsyon yo varye selon sitiyou ou.

Pou konnen si w kalifye pou yon Peryòd Enskripsyon Espesyal, tanpri rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. Si ou kalifye pou mete fen nan afilyasyon ou akòz yon sitiyou espesyal, ou ka chwazi pou chanje alafwa kouvèti sante Medicare ou ak Asirans pou Medikaman sou preskripsyon ou an. Ou ka chwazi:

- Yon lòt plan sante Medicare avèk oswa san asirans pou medikaman sou preskripsyon.
- Original Medicare *ak* yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon.
- - oswa – Original Medicare *san* yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon.

Remake: Si ou dezenscri nan asirans pou medikaman Medicare lan epi w rete san asirans pou medikman ki ka ajoute sou kredi w pandan yon peryòd 63 jou oswa plis youn apre lòt, ou gendwa oblije peye yon penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D si w rantre nan yon plan medikaman Medicare pi devan.

Si w resevwa “Èd Siplemanntè (Extra Help)” nan men Medicare pou peye pou medikaman sou preskripsyon w yo: Si w chanje nan Original Medicare epi w pa enscri nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon, Medicare gendwa enscri w nan yon plan pou medikaman, sof si w te chwazi pa enscri otomatikman.

Anjeneral, afilyasyon ou a pral fini premye jou nan mwa apre nou resevwa demann ou an pou chanje plan ou yo.

Remake: Seksyon 2.1 ak Seksyon 2.2 ba w plis enfòmasyon sou peryòd enskripsyon espesyal pou moun ki gen Medicaid ak Èd Siplemanntè (Extra Help).

Seksyon 2.5 Kibò ou ka jwenn plis enfòmasyon sou lè ou kapab mete fen nan afilyasyon ou a?

Si w gen nenpòt kesyon sou mete fen nan afilyasyon ou an ou kapab:

- **Rele Sèvis pou Manm yo.**
- Jwenn enfòmasyon yo nan manyèl **Medicare ak Ou (Medicare & You) 2024** la.
- Kontakte **Medicare** nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. (TTY 1-877-486-2048).

SEKSYON 3 Kijan ou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an?

Tablo ki anba a esplike kijan ou ta dwe mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an.

Si ou ta renmen chanje soti nan plan nou an pou ale nan:	Men sa ou ta dwe fè:
Yon lòt plan sante Medicare	<ul style="list-style-type: none"> • Enskri nan nouvo plan medikaman sou preskripsyon Medicare lan. Nouvo kouvèti w la ap kòmanse premye jou mwa ki vin apre a. • Yo pral retire w otomatikman nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) lè kouvèti nouvo plan w la kòmanse.
Original Medicare <i>ak</i> yon plan Medicare separe medikaman sou preskripsyon	<ul style="list-style-type: none"> • Enskri nan nouvo plan medikaman sou preskripsyon Medicare lan. Nouvo kouvèti w la ap kòmanse premye jou mwa ki vin apre a. • Yo pral retire w otomatikman nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) lè kouvèti nouvo plan w la kòmanse.
<ul style="list-style-type: none"> • Original Medicare <i>san</i> yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon • Si w chanje nan Original Medicare epi w pa enskri nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon, Medicare gendwa enskri w nan yon plan pou medikaman, sof si w te chwazi pa enskri otomatikman. • Si ou dezenskri nan asirans pou medikaman Medicare lan epi w fè 63 jou oswa plis k ap pousuiv san asirans pou medikman ki ka ajoute sou kredi w, ou gendwa oblije peye yon penalite pou enskripsyon anreta si w rantre nan yon plan medikaman Medicare pi devan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voye ban nou yon demann alekri pou retire enskripsyon an. Kontakte Sèvis pou Manm yo si w bezwen plis enfòmasyon sou fason pou w fè sa (nimewo telefòn yo enprime sou kouvèti dèyè ti liv sa a). • Ou ka kontakte Medicare tou, nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, epi mande pou yo sispann afilyasyon w kòm manm. Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048. • Yo pral retire w nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) lè kouvèti ou nan Original Medicare kòmanse.

Remake: Si ou dezennskri nan asirans pou medikaman Medicare lan epi w rete san asirans pou medikman ki ka ajoute sou kredi w pandan yon peryòd 63 jou oswa plis youn apre lòt, ou gendwa oblije peye yon penalite pou enskripsyon anreta nan Pati D si w rantre nan yon plan medikaman Medicare pi devan.

Pou kesyon sou avantaj Florida Medicaid ou yo, kontakte Ajans pou Administrasyon Swen Sante Florida Swen Jere Medicaid nan tout Eta a nan 1-888-419-3456, TTY 1-800-955-8771, 8 a.m. - 5 p.m. ET, Lendi - Vandredi. Ou ka kontakte Depatman Timoun ak Fanmi tou nan 1-850-300-4323 (TTY 711) disponib 8 am - 5 pm ET, Lendi - Vandredi.

Mande kijan ou rantre nan yon lòt plan oswa retounen nan Original Medicare afekte fason ou jwenn kouvèti Florida Medicaid ou an.

SEKSYON 4 Jiskaske afilyasyon ou an fini, ou dwe kontinye resevwa atik, sèvis medikal ak medikaman atravè plan nou an

Jiskaske afilyasyon ou nan HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) fini, epi nouvo kouvèti Medicare ak Medicaid ou a kòmanse, ou dwe kontinye resevwa atik medikal, sèvis ak medikaman sou preskripsyon ou atravè plan nou an.

- **Kontinye itilize founisè nan rezo nou yo pou resevwa swen medikal.**
- **Kontinye itilize famasi ki nan rezo nou an oswa kòmand nan lapòs pou jwenn preskripsyon ou yo.**
- **Si w entèn lopital nan jou afilyasyon ou a fini, plan nou an pral garanti sejou lopital ou jiskaske w egzeyate (menm si w egzeyate apre nouvo kouvèti sante w la kòmanse).**

SEKSYON 5 HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dwe mete fen nan afilyasyon kòm manm ou nan plan an nan sèten sitiyasyon

Seksyon 5.1 Kilè ou ka mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an?

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) dwe mete fen nan afilyasyon kòm manm plan an si nenpòt nan bagay sa yo rive:

- Si w pa genyen Medicare Pati A ak Pati B ankò.
- Si ou pa kalifye ankò pou Medicaid. Jan sa di nan Chapit 1, Seksyon 2.1. plan nou an se pou moun ki kalifye pou Medicare ak Medicaid. Si ou pèdi kalifikasyon w, men ou ka espere rejwenn kalifikasyon w nan 3 mwa, lè sa a, ou toujou kalifye pou afilyasyon nan

plan nou an (Chapit 4, Seksyon 2.1 aprann ou sou kouvéti asirans ak pataj pri pandan yon peryòd yo konsidere kòm suit kalifikasyon).

- Si w deplase soti nan zòn sèvis nou an.
- Si w lwen zòn sèvis nou an pou plis pase sis mwa.
 - Si w deplase oswa si w fè yon vwayaj ki long, rele Sèvis pou Manm yo pou w konnen si kote w ap deplase oswa kote w ap vwayaje a se nan zòn plan nou an.
- Si w vin nan prizon (ale nan prizon).
- Ou se yon sitwayen ameriken oswa ou prezan legalman Ozetazini.
- Si w bay manti oswa refize enfòmasyon sou lòt asirans ou genyen ki bay asirans pou medikaman sou preskripsyon
- Si ou entansyonèlman ban nou enfòmasyon ki pa kòrèk lè w ap enskri nan plan nou an e (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn pèmasyon nan men Medicare dabò.)
- Si w kontinye konpòte w nan yon fason ki deranje epi ki rann li difisil pou nou bay swen medikal pou ou menm ak lòt manm plan nou an. (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn pèmasyon nan men Medicare dabò.)
- Si ou kite yon lòt moun itilize kat afilyasyon ou an pou jwenn swen medikal. (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn pèmasyon nan men Medicare dabò.)
 - Si nou mete fen nan afilyasyon ou an poutèt rezon sa a, Medicare ka fè mennen Enspektè Jeneral la ankete sou ka w la.
- Si ou oblije peye montan siplemantè Pati D a akòz revni ou epi ou pa peye li, Medicare pral retire w nan plan nou an.

Kibò ou ka jwenn plis enfòmasyon?

Si w gen kesyon oswa si w ta renmen plis enfòmasyon sou kilè nou ka mete fen nan afilyasyon ou an rele Sèvis pou Manm yo.

Seksyon 5.2 Nou pa kapab mande w kite plan nou an pou nenpòt ki rezon ki gen rapò ak sante

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) pa gen dwa mande w kite plan nou an pou nenpòt ki rezon ki gen rapò ak sante.

Kisa ou ta dwe fè si sa rive?

Si w santi yo mande w pou w kite plan nou an akòz yon rezon ki gen rapò ak sante, rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 sou 24, 7 jou sou 7 (TTY 1-877-486-2048).

Seksyon 5.3 Ou gen dwa pou pote yon plent si nou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an

Si nou mete fen nan afilyasyon ou nan plan nou an, nou dwe di w rezon nou alekri pou mete fen nan afilyasyon ou. Nou dwe esplike tou kijan ou ka depoze yon doleyans oswa fè yon plent konsènan desizyon nou pran pou mete fen nan afilyasyon ou.

CHAPIT 10:

Avi legal

SEKSYON 1 Avi sou lwa k ap dirije an

Prensipal lwa ki aplike pou dokiman *Prèw Asirans* sa a se Tit XVIII Lwa Sekirite Sosyal ak règleman Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid oswa CMS kreye nan kad Lwa Sekirite Sosyal. Anplis de sa, lòt lwa federal ka aplike epi, nan sèten sikonstans, lwa eta kote w ap viv la. Sa ka afekte dwa ak responsablite ou menm si lwa yo pa enkli oswa eksplike nan dokiman sa a.

SEKSYON 2 Avi sou kont diskriminasyon

Nou pa fè diskriminasyon ki baze sou ras, etnisite, orijin nasyonal, koulè, relijyon, sèks, idantite seksyèl, laj, oryantasyon seksyèl, andikap mantal oswa fizik, sitiyan sante, eksperyans reklamasyon, antesedan medikal, enfòmasyon jenetik, prèw asirans, oswa anplasman jeyografik nan zòn sèvis la. Tout òganizasyon ki bay plan Medicare Advantage, tankou plan nou an, dwe obeye lwa Federal kont diskriminasyon, tankou Tit VI Lwa sou Dwa Sivil 1964, Lwa Reyabilitasyon 1973 la, Lwa 1975 la sou Diskriminasyon kont Laj, Lwa pou Ameriken Andikape, Seksyon 1557 nan Lwa sou Swen Abòdab la, tout lòt lwa ki aplike pou òganizasyon ki jwenn finansman Federal, ak nenpòt lòt lwa ak règ ki aplike pou nenpòt lòt rezon.

Si w vle plis enfòmasyon oswa si w gen enkyetid konsènan diskriminasyon oswa tretman enjis, tanpri rele **Biwo Dwa Sivil** Depatman Sante ak Sèvis lmen lan nan 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) oswa Biwo Dwa Sivil lokal ou a. Ou kapab tou revize enfòmasyon ki soti nan Biwo Depatman Sante ak Sèvis Sosyal pou Dwa Sivil yo nan <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>.

Si w gen yon andikap epi w bezwen èd ak aksè ak swen, tanpri rele nou nan Sèvis pou Manm yo. Si w gen yon plent, tankou yon pwoblèm ak aksè ak chèz woulant, Sèvis pou Manm yo ka ede w.

SEKSYON 3 Avi sou dwa ranplasman Dezyèm Moun k ap Peye Medicare an

Nou gen dwa ak responsablite pou nou fè rekouvremant pou sèvis Medicare ki garanti Medicare pa antite prensipal ki peye an. Dapre règleman CMS nan 42 CFR seksyon 422.108 ak 423.462, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), kòm yon Òganizasyon Medicare Advantage, pral egzèse menm dwa pou rekiperasyon ke Sekretè a egzèse dapre règleman CMS nan pati B jiska D nan pati 411. nan 42 CFR ak règ ki tabli nan seksyon sa a ranplase nenpòt lwa Eta a.

Avi legal anplis

Ranmase peman manm yo

Nan sèten sikonstans, si nou peye founisè swen sante a kantite lajan ki se responsablite ou, tankou franchiz, kopeman oswa ko-asirans, nou ka ranmase kantite lajan sa yo dirèkteman nan men ou. Ou dakò nou gen dwa pou ranmase kantite lajan sa yo nan men ou.

Afektasyon

Avantaj yo bay nan kad *Prèw Asirans* sa a se pou avantaj pèsònèl manm nan epi yo pa kapab transfere oswa afekte l. Nenpòt tantativ bay kontra sa a pral otomatikman mete fen nan tout dwa nan kad kontra sa a.

Avi reklamasyon

Ou gen 36 mwa apati dat yo te ranpli preskripsyon an pou fè yon reklamasyon sou papye. Sa a aplike ak reklamasyon ou soumèt yo, epi non pa ak reklamasyon famasi oswa founisè depoze.

Nan ka yon sèvis yo ba w peye yo fè w peye, ou gen omwen 12 mwa apati dat sèvis la pou w soumèt reklamasyon sa yo nan plan w la. Dapre Politik sou Avantaj CMS Pub 100-02 an, Chapit 15, Seksyon 40, doktè ak pratikan yo oblije soumèt reklamasyon an nan non benefisyè yo pou tout atik ak sèvis yo bay Medicare gendwa peye dapre Pati B. Epiou, **yo pa otorize pou fè benefisyè yo peye nan nivo ki depase limit yo sou frè ki aplikab yo pou atik oswa sèvis y ap founi a.** Sepandan, yon doktè oswa yon pratikan (jan sa defini nan §40.4) ka refize patisipe nan Medicare. Yon doktè oswa yon pratikan ki chwazi pa patisipe pa oblije soumèt reklamasyon nan non benefisyè yo epi tou li retire nan limit sou frè pou sèvis Medicare ki garanti.

Voye demann ou an pou peman pou sèvis medikal yo, ansanm ak nenpòt fakti oswa resi peye yo ba nou nan adrès sa a:

HealthSun Health Plans
11430 NW 20th Street, Suite 300
Miami, FL 33174

Voye demann ou an pou peman pou medikaman Pati D ki sou preskripsyon yo, ansanm ak nenpòt fakti oswa resi, ba nou nan adrès sa a:

CarelonRx
Claims Department - Part D Services
P.O. Box 52077
Phoenix, AZ 85072-2077
Oswa imèl RxPaperClaim_AnthemMEDD@CVSHealth.com

Tout kontra

Prèw Asirans sa a ak avnan ki aplikab yo atache ak fòmilè enskripsyon w ranpli a, reprezante tout kontra ki genyen ant pati yo epi anvigè apati dat sa a, ranplase tout lòt akò ki genyen ant pati yo.

Egzansyon bò kote ajan yo

Okenn ajan oswa lòt moun, eksepte yon ofisye egzekitif HealthSun, pa gen otorite pou anile nenpòt kondisyon oswa restriksyon nan *Prèv Kouvèti* sa a oswa Tablo Avantaj Medikal ki nan Chapit 4 la. Pa gen okenn chanjman nan *Prèv Kouvèti* sa a valab sof si yon andòsman siyen pa yon ofisye egzekitif otorize nan konpayi an oswa pa yon amannman nan li siyen pa ofisye konpayi otorize a.

Sispansyon operasyon

Nan ka sispansyon operasyon an oswa disolisyon plan ou nan zòn kote w abite a, Prèv Asirans sa a pral sispann. W ap resevwa avi 90 jou anvan *Prèv Asirans* la sispann. **Tanpri remake:** Si *Prèv Asirans* la fini, kouvèti w la ap fini tou.

Nan ka sa a, konpayi an pral esplike opsyon ou yo nan moman sa a. Pa egzanp, ka genyen lòt plan sante nan zòn nan pou w rantre si w vle. Oswa ou ka vle retounen nan Original Medicare epi pètèt jwenn asirans siplemantè. Nan dènye sitiyasyon an, HealthSun ta fè aranjman pou w jwenn, san tès depistaj sante oswa yon peryòd datant, yon kontra asirans sante siplemantè pou kouvri koasirans Medicare ak franchiz yo.

Kit ou enskri nan yon lòt plan sante prepeye oswa pa, pa ta gen okenn diferans nan kouvèti asirans.

Refize aksepte tretman

Ou ka, pou rezon pèsonèl oswa relijye, refize aksepte pwosedi oswa tretman rekòmande jan sa nesesè pa doktè swen prensipal ou. Malgre ke refi sa a se dwa w, nan kèk sitiyasyon li ka konsidere kòm yon baryè pou kontinye relasyon pwofesyonèl/pasyan an, oswa pou bay estanda swen apwopriye a.

Lè yon manm refize yon tretman oswa pwosedi ki rekòmande, ki nesesè, epi doktè prensipal la kwè pa gen okenn altènatif ki akseptab sou plan pwofesyonèl, yo pral avize manm lan sou kwayans sa a.

Nan ka ou egzeyate tèt ou nan yon etablisman kont konsèy medikal, plan ou a pral peye pou sèvis ki garanti yo rann ou jiska jou oto-egzeyat ou an. Y ap peye frè ki gen rapò ak admisyon sa a sou yon baz chak jou oswa gwoupman ki gen rapò ak dyagnostik (DRG), kèlkeswa sa ki aplikab la.

Limit nan aksyon yo

Yo pa ka pran okenn aksyon legal pou rekipere avantaj yo nan 60 jou apre yo fin rann sèvis la. Pa gen okenn aksyon konsa ki dwe pran pita pase twazan apre sèvis la te bay, sèvis aksyon legal la baze sou li an.

Sikonstans ki depase kontwòl plan an

Si gen yon epidemi, yon katastwòf, yon ijans jeneral, oswa yon lòt sikonstans andeyò kontwòl konpayi an, ni plan w la ni okenn founisè p ap gen okenn responsablite oswa obligasyon eksepte sa ki annapre yo, kòm konsekans reta rezonab nan bay sèvis yo:

- Akoz ensidan an, ou ka oblije jwenn sèvis ki garanti nan men yon founisè ki pa nan rezo a, olye yon founisè nan rezo a. Plan ou a pral ranbouse w jiska kantite lajan ki ta garanti nan kad *Prèv Asirans sa a*.
- Plan ou a ka mande deklarasyon alekri, nan men ou menm ak pèsonèl medikal ki te asiste ou, konfime maladi ou blese ou an ak nesosite pou tretman ou te resevwa a.

Sou sèl diskresyon Plan an

Plan an ka, selon sèl diskresyon li, garanti sèvis ak founiti ki pa espesyalman garanti bò kote *Prèv Asirans la*.

Sa a aplike si plan an detèmine sèvis ak founiti sa yo bay nan plas sèvis ak founiti ki pi chè ki ta nesese pou swen ak tretman yon manm.

Divilgasyon

Ou gen dwa pou mande enfòmasyon sa yo nan plan ou a:

- Enfòmasyon sou plan ankourajman doktè.
- Enfòmasyon sou pwosedi plan ou itilize pou kontwòle itilizasyon sèvis ak depans yo.
- Enfòmasyon sou kondisyon finansye konpayi an.
- Kouvèti jeneral ak enfòmasyon sou plan konparatif.

Pou jwenn enfòmasyon sa yo, rele Sèvis pou Manm yo nan 1-877-336-2069, oswa, si w gen pwoblèm pou tande oswa pou w pale epi w gen yon liy telefòn TTY, 711. Depatman Sèvis pou Manm yo disponib apati 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm. Plan an ap voye enfòmasyon sa yo ba ou nan 30 jou apre demann ou an.

Enfòmasyon sou direktiv alavans

(Enfòmasyon sou itilizasyon yon fòm legal tankou yon "testaman vivan" oswa "pwokirasyon" pou bay enstriksyon alavans sou swen sante w si w pa ka pran pwòp desizyon w sou swen sante).

Ou gen dwa pou pran pwòp desizyon sou swen sante ou. *Men, e si ou te gen yon aksidan oswa yon maladi ki tèlman grav ou te vin pa kapab pran desizyon sa yo pou tèt ou?*

Si sa ta rive:

- Ou ta ka vle yon moun patikilye ou fè konfyans pran desizyon sa yo pou ou.
- Ou ta ka vle fè pwofesyonèl swen sante yo konnen ki kalite swen medikal ou ta vle oswa pa vle si ou pa t 'kapab pran desizyon pou tèt ou.

- Ou ta ka vle fè tou de - nonmen yon lòt moun pou pran desizyon pou ou, epi fè moun sa a ak pwofesyonèl swen sante ou konnen ki kalite swen medikal ou ta vle si ou pa ta kapab pran desizyon sa yo pou tèt ou.

Si ou vle, ou ka ranpli epi siyen yon fòm espesyal ki fè lòt moun konnen sa ou vle ki fèt si ou pa kapab pran desizyon sou swen sante pou tèt ou. Fòm sa a se yon dokiman legal. Pafwa yo rele li yon "direktiv davans", paske li pèmèt ou bay enstriksyon davans sou sa ou vle rive si ou ta pa kapab pran pwòp desizyon w sou swen sante w.

Gen diferan kalite direktiv alavans ak diferan non pou yo. Dokiman yo rele testaman vivan ak pwokirasyon pou swen sante se egzanp direktiv alavans.

Se chwa w si w vle ranpli yon direktiv alavans. Lalwa entèdi nenpòt diskriminasyon kont ou nan swen medikal ou baze selon wi oswa non ou gen yon direktiv alavans.

Ki jan ou ka itilize yon fòm legal pou bay enstriksyon ou davans?

Si ou deside ke ou vle gen yon direktiv alavans, gen plizyè fason pou jwenn kalite fòm legal sa a. Ou ka jwenn yon fòmilè direktiv alavans nan men avoka ou, nan men yon travayè sosyal, oswa nan kèk magazen materyèl biwo. Ou kapab pafwa jwenn fòm direktiv alavans nan men òganizasyon ki bay moun enfòmasyon sou Medicare, tankou SHIP ou (ki vle di Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a). Chapit 2 dokiman sa a di kijan pou kontakte SHIP ou. SHIP gen non diferan selon eta ou ye a.

Kèlkeswa kote ou jwenn fòmilè sa a, sonje se yon dokiman legal. Ou ta dwe konsidere gen yon avoka ki ede w prepare li. Li enpòtan pou w siyen fòm sa a epi kenbe yon kopi lakay ou. Ou ta dwe bay doktè w yon kopi fòm nan ak moun ou site sou fòm lan kòm moun ki pou pran desizyon pou ou si ou pa kapab.

Ou ka vle bay zanmi pwòch oswa manm fanmi yo tou. Si w konnen alavans ou pral entènè lopital, epi ou te siyen yon direktiv alavans, pote yon kopi avèk ou lopital lan.

Si w entènè lopital, y ap mande w konsènan yon direktiv alavans

Lopital la ap mande w si w te siyen yon fòmilè direktiv alavans epi si w genyen li avèk ou. Si ou pa te siyen yon fòmilè direktiv alavans, lopital la gen fòmilè ki disponib epi li pral mande si

Se chwa w si w siyen oswa ou pa. Si w deside pa siyen yon fòm direktiv alavans, yo p ap refize w swen oswa yo p ap fè diskriminasyon kont ou nan swen yo ba w la.

E si pwofesyonèl swen sante yo pa suiv enstriksyon ou te bay yo?

Si w kwè yon doktè oswa yon lopital pa suiv enstriksyon ki nan direktiv alavans ou a, ou ka pote yon plent nan Depatman Sante eta w la.

Kontinwite ak kowòdinasyon swen

HealthSun gen règleman ak pwosedi anplas pou ankouraje kowòdinasyon ak kontinwite swen medikal pou manm nou yo. Sa gen ladann echanj enfòmasyon konfidansyèl ant doktè swen

prezans ak espesyalis yo, ansanm ak pwofesyonèl sante konpòtmantal yo. Anplis de sa, HealthSun ede kowòdone swen ak yon pratikan lè kontra pratikan an te sispann epi li travay pou pèmèt yon tranzisyon san fot ak yon nouvo pratikan.

Subrogasyon ak ranbousman

Dispozisyon sa yo aplike lè nou peye avantaj kòm konsekans blesi oswa maladi ou te soufri, epi ou gen dwa a yon konpansasyon oswa ou te resevwa yon konpansasyon. Nou gen dwa rekipere peman nou te fè nan non w, oswa pran nenpòt aksyon legal kont nenpòt pati ki responsab pou konpansasyon ou resevwa pou blesi ou yo. Nou gen dwa tou pou yo remèt nou peman nan nenpòt konpansasyon pou montan avantaj ki te depanse pou swen ou. Sa ki annapre yo aplike:

- Yo pral kalkile montan rekiperasyon nou an dapre 42 CFR 411.37, epi dapre 42 CFR 422.108(f), okenn lwa eta a pa dwe aplike pou dwa subrogasyon ak ranbousman nou yo.
- Dwa subrogasyon ak ranbousman nou yo pral gen premye priyorite, yo dwe peye anvan nenpòt lòt reklamasyon jwenn peman. Dwa subrogasyon ak ranbousman nou an p ap afekte, redwi, oswa elimine pa doktrin "vin antye" oswa nenpòt lòt doktrin ekitab.
- Ou dwe fè nou konnen san pèdi tan ki jan, ki lè ak ki kote yon aksidan oswa ensidan, ki lakòz blesi oswa maladi pèsonèl, te fèt ak tout enfòmasyon konsènan pati ki konsène yo, epi ou dwe notifiye nou san pèdi tan si ou retni yon avoka ki gen eksperyans nan yon aksidan oswa ensidan konsa. Ou menm ak reprezantan legal ou a dwe kolabore avèk nou, fè tou sa ki nesèsè pou pèmèt nou egzèse dwa nou yo, epi pa fè anyen pou atante a dwa nou yo.
- Si ou pa ranbouse nou, n ap gen dwa dedwi nenpòt nan pòsyon ki pa satisfè nan montan avantaj nou te peye a oswa kantite lajan konpansasyon w lan kèlkeswa sa ki pi piti a, nan nenpòt avantaj alavni anba plan an.

Ijans prezidansyèl oswa gouvènatoryal

Nan ka yon ijans Prezidansyèl oswa Gouvènatoryal oswa yon gwo deklarasyon dezaz oswa yon anons sou ijans sante piblik pa Sekretè Sante ak Sèvis Imen, plan ou a pral fè eksepsyon sa yo pou asire bon jan swen pandan ijans la:

- Sèvis apwouve yo dwe founi nan enstalasyon espesifik ki pa gen kontra ki konsidere kòm etablisman ki sètifiye Medicare;
- Redwi tanporèman pri pataje pou sèvis apwouve andeyò rezo a kantite lajan pataj nan rezo a

Tipikman, sous ki te deklare dezaz la ap klarifye lè dezaz la oswa ijans la fini. Sepandan, si dezaz la oswa delè ijans lan pa fèmen nan 30 jou apati de deklarasyon inisyèl la, epi, si CMS pa te endike yon dat fen dezaz oswa ijans, plan ou a pral rekòmanse operasyon nòmal li 30 jou apre deklarasyon inisyèl la.

Lè yo deklare yon dezaz oswa yon ijans, li espesifik pou yon zòn jeyografik (sètadi, konte). Plan w ap aplike eksepsyon ki anwo yo sèlman si w abite nan rejyon jeyografik yo endike a.

CHAPIT 11:

Definisyon mo enpòtan yo

Asirans Medigap (Asirans Siplemanchè Medicare) – Asirans siplemanchè Medicare konpayi asirans prive yo vann pou konble “diferans yo” nan Original Medicare. Politik Medigap yo fonksyone sèlman ak Original Medicare. (Yon Medicare Advantage Plan pa yon politik Medigap.)

Asirans pou medikaman sou preskripsyon ki ka ajoute sou kredi w – Kouvéti medikaman sou preskripsyon (pa egzanp, apati yon travay oswa sendika) yo espere peye, anmwayèn, omwen otan kouvéti Medicare estanda medikaman sou preskripsyon an. Moun ki gen kalite pwoteksyon sa a lè yo vin kalifye pou Medicare ka jeneralman kenbe kouvéti sa a san yo pa peye yon penalite, si yo deside enskri nan asirans pou medikaman sou preskripsyon Medicare pi devan.

Asistan Sante Lakay – Yon moun ki bay sèvis ki pa bezwen konpetans yon enfimyè oswa terapè ki gen lisans, tankou èd pou swen pèsonèl (pa egzanp, benyen, sèvi ak twalèt, abiye, oswa fè egzèsis yo preskri).

Avantaj Siplemanchè Opsyonèl – Avantaj ki pa kouvri ak Medicare men ki ka achte pou yon prim adisyonèl epi ki pa enkli nan pake avantaj ou a. Ou dwe chwazi Avantaj Siplemanchè Opsyonèl volontèman pou w ka jwenn yo.

Balans Bòdwo – Lè yon founisè (tankou yon doktè oswa yon lopital) voye bòdwo bay yon pasyan ak yo montan ki plis pase kantite lajan pataje pri plan an pèmèt. Antanke manm HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP), ou gen sèlman pou peye montan pri pataje plan nou an lè w resevwa sèvis plan nou an kouvri. Nou pa pèmèt founisè yo **balanse bòdwo** oswa fè w peye plis pase kantite frè pataje plan di ou dwe peye.

Biosimilar – Yon medikaman sou preskripsyon ki konsidere kòm trè pwchè, men pa idantik, ak pwodwi byolojik orijinal la. Biosimilars jeneralman travay byen menm jan, epi yo san danje, tankou pwodwi byolojik orijinal la; sepandan, byosimilar jeneralman mande pou yon nouvo preskripsyon pou ranplase pwodwi byolojik orijinal la. Biosimilar ki ka entèchanjab yo te ranpli kondisyon adisyonèl ki pèmèt yo ranplase pwodwi byolojik orijinal la nan famasi a san yon nouvo preskripsyon, sijè a lwa eta a.

Dediktib – Montan ou dwe peye pou preskripsyon anvan plan nou an peye.

Depans Deyò Pòch – Gade definisyon an pou pataje pri pi wo a. Egzijans pataj frè yon manm pou l peye pou yon pòsyon nan sèvis oswa medikaman yo resevwa yo refere tou kòm egzijans depans pou manm lan nan pòch li.

Detèminasyon Kouvéti – Yon desizyon sou si yon medikaman ki preskri pou ou garanti nan plan an e kantite lajan, si genyen, ou oblije peye pou preskripsyon an. Anjeneral, si ou pote preskripsyon ou nan yon famasi epi famasi a di ou preskripsyon an pa garanti nan kad plan ou an, sa pa yon detèminasyon kouvéti asirans. Ou bezwen rele oswa ekri plan w la pou w mande yon desizyon fòmèl sou kouvéti asirans lan. Yo rele l detèminasyon kouvéti asirans nan dokiman sa a.

Detèminasyon Òganizasyon – Yon desizyon plan nou an pran sou si atik oswa sèvis yo kouvri oswa konbyen lajan ou dwe peye pou atik oswa sèvis ki kouvri. Yo rele l detèminasyon kouvéti asirans nan dokiman sa a.

Dezaskripsyon oswa Dezenskripsyon – Pwosesis pou mete fen kòm manm nan plan nou an.

Doleyans – Yon kalite plent ou fè sou plan nou an, pwofesyonèl swen sante yo, oswa famasi, ki gen ladan yon plent konsènan kalite swen ou yo. Sa pa enplike kouvéti oswa diskisyon sou peman.

Doub Endividi Elijib – Yon moun ki kalifye pou Medicare ak Medicaid.

Èd Sipleman tè - Yon pwogram Medicare oswa yon pwogram Leta pou ede moun ki gen revni ak resous limite peye depans pwogram medikaman sou preskripsyon Medicare, tankou prim, dediktib, ak koasirans.

Ekipman Medikal Dirab (DME) – Sèten ekipman medikal ke doktè ou kòmande pou rezon medikal. Egzanp yo enkli mache, chèz woulant, beki, sistèm matla elektrik, founiti pou dyabetik, ponp perfusion IV, aparèy jenere lapawòl, ekipman oksijèn, nebilizè, oswa kabann lopital yon pwofesyonèl swen sante kòmande pou itilize nan kay la.

Eksepsyon – Yon kalite desizyon pwoteksyon ki, si yo apwouve, pèmèt ou jwenn yon medikaman ki pa nan fòmilè nou an (yon eksepsyon nan fòmilè), oswa jwenn yon medikaman ki pa prefere nan yon nivo pataje pri ki pi ba (yon eksepsyon nivo). Ou ka mande yon eksepsyon tou si plan nou an egzije w eseye yon lòt medikaman anvan ou resevwa medikaman w ap mande a, oswa si plan nou an limite kantite oswa dòz medikaman w ap mande a (yon eksepsyon nan lis medikaman ki garanti).

Endikasyon ki Aksepte sou Plan Medikal – Yon itilizasyon yon medikaman ki swa apwouve bò kote Food and Drug Administration oswa ki sipòte apati sèten liv referans.

Etablisman Enfimyè ki Kalifye (SNF) – Swen enfimyè ak sèvis reyabilitasyon ki kalifye yo bay sou yon baz pèmanan, chak jou, nan yon etablisman enfimyè ki kalifye. Egzanp swen yo ansanm ak fizyoterapi oswa piki nan venn sèlman yon enfimyè ki lisansye oswa yon doktè ka bay.

Etablisman Reyabilitasyon Konplè pou Pasyan Ekstèn (CORF) – Yon etablisman ki sitou bay sèvis reyabilitasyon apre yon maladi oswa yon aksidan, ki gen ladann fizyoterapi, sèvis sosyal oswa sikolojik, terapi respiratwa, ègoterapi ak sèvis òtofooni, ak sèvis evalyasyon anviwònman lakay ou.

Etap Kouvéti Inisyal - Sa a se etap anvan frè ki soti nan pòch ou pou ane a te rive nan \$5,030.

Etap Kouvéti Katastwofik – Etap nan Avantaj Medikaman Pati D a ki kòmanse lè ou (oswa lòt pati ki kalifye sou non w) te depanse \$8,000 pou Medikaman Pati D ki garanti pandan ane ki garanti a. Pandan etap peman sa a, plan an peye pri konplè pou medikaman Pati D ou yo ki garanti yo e pou medikaman ki eskli yo ki kouvri anba avantaj amelyore nou an. Ou pa peye anyen.

Famasi andeyò rezo a – Yon famasi ki pa gen yon kontra ak plan nou an pou kowòdone oswa bay medikaman ki kouvri a manm plan nou an. Pifò medikaman ou jwenn nan famasi ki pa nan rezo a pa kouvri pa plan nou an sof si sèten kondisyon aplike.

Famasi nan Rezo – Yon famasi ki gen kontra avèk plan nou an kote manm plan nou an ka jwenn avantaj medikaman sou preskripsyon yo. Nan pifò ka yo, preskripsyon ou yo garanti sèlman si yo ranpli nan famasi ki nan youn nan famasi ki nan rezo nou yo.

Founisè Andeyò Rezo a oswa Etablisman Andeyò Rezo a – Yon founisè oswa etablisman ki pa gen yon kontra ak plan nou an pou kowòdone oswa bay sèvis ki kouvri a manm plan nou an. Founisè andeyò rezo yo se founisè ki pa anplwaye, posede oswa opere pa plan nou an.

Founisè ki nan Rezo – Founisè se tèm jeneral pou doktè, lòt pwofesyonèl swen sante, lopital, ak lòt etablisman swen sante ki gen lisans oswa sètifye bò kote Medicare ak bò kote Eta a pou bay sèvis swen sante. Founisè nan rezo yo gen yon akò avèk plan nou an pou yo aksepte peman nou an kòm peman an antye, epi nan kèk ka pou kowòdone epi bay manm plan nou an sèvis ki garanti yo. Founisè nan rezo yo rele tou "founisè plan."

Frè pou Dispense – Yon frè ki chaje chak fwa yo bay yon medikaman ki kouvri pou depans pou jwenn yon preskripsyon, tankou tan famasyen an pou prepare ak pake preskripsyon an.

Kantite Ajisteman Mansyèl ki Gen rapò ak Revni (IRMAA) – Si revni brit ajisteman modifiye ou a jan yo rapòte nan deklarasyon taks IRS ou depi 2 zan pase pi wo pase yon sèten kantite, w ap peye montan prim estanda a ak yon Montan Ajisteman Mansyèl ki gen rapò ak revni, ou konnen tou kòm IRMAA. IRMAA se yon frè siplemantè ki ajoute nan prim ou. Mwens pase 5% moun ki gen Medicare afekte, kidonk pifò moun pa pral peye yon prim ki pi wo.

Ko-asirans – Yon montan ou ka oblije peye, ki eksprime kòm yon pousantaj (pa egzanp 20%) kòm pati ou nan depans pou sèvis oswa medikaman sou preskripsyon apre ou fin peye nenpòt franchiz.

Kontestasyon – Yon kontestasyon se yon aksyon ou poze si ou pa dakò ak desizyon nou pran pou refize yon demann pou kouvèti sèvis swen sante oswa medikaman sou preskripsyon oswa peman pou sèvis oswa medikaman ou deja resevwa. Ou ka fè yon kontestasyon tou si ou pa dakò ak desizyon nou pou sispann sèvis w ap resevwa yo.

Kopeman (oswa kopeman) – Yon kantite lajan ou ka oblije peye kòm pati pa w nan depans pou yon sèvis oswa yon founiti medikal, tankou yon vizit doktè, vizit pou pasyan ekstèn lopital, oswa yon medikaman sou preskripsyon. Yon kopeman se yon kantite lajan fiks (pa egzanp \$10), olye yon pousantaj.

Kouvèti Medicare pou Medikaman sou Preskripsyon (Medicare Pati D) – Asirans pou ede peye pou medikaman sou preskripsyon pou pasyan ekstèn, vaksen, byolojik, ak kèk founiti Medicare Pati A oswa Pati B ki pa garanti.

Limit Kouvèti Inisyèl – Limit maksimòm kouvèti asirans anba Etap Kouvèti Inisyèl la.

Limit sou Kantite – Yon zouti jesyon ki fèt pou limite itilizasyon medikaman yo chwazi pou rezon kalite, sekirite oswa itilizasyon. Limit yo gendwa sou kantite medikaman nou garanti pou chak preskripsyon oswa pandan yon peryòd tan defini.

Lis Medikaman ki Garanti yo (Lis Medikaman ki Kouvri oswa “Lis Medikaman”) – Yon lis medikaman sou preskripsyon plan an garanti.

Mak Medikaman – Yon medikaman sou preskripsyon ke konpayi famasetik ki te fè rechèch ak devlope medikaman an pwodui ak vann. Medikaman mak yo gen menm fòmil engredyan aktif ak vèsyon jenerik medikaman an. Sepandan, se lòt fabrikasyon medikaman ki fabrike ak vann medikaman jenerik yo epi yo jeneralman pa disponib jiskaske patant lan sou medikaman an ekspire.

Manm (Manm Plan nou an, oswa Manm Plan an) – Yon moun ki gen Medicare ki kalifye pou resevwa sèvis ki garanti, ki te enskri nan plan nou an epi ki te konfime enskripsyon li nan Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS) yo.

Medicaid (oswa Asistans Medikal) – Yon pwogram komen gouvènman federal la ak Eta a ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Pwogram Medicaid Eta yo varye, men pifò depans swen sante yo garanti si w kalifye pou Medicare ak Medicaid.

Medicare – Pwogram asirans sante federal la pou moun ki gen 65 lane oswa plis, kèk moun ki poko gen 65 lane ki gen sèten andikap, ak moun ki gen Maladi Ren nan Etap Final (jeneral sa yo ki gen ensifzans renal pèmanan ki bezwen dyaliz oswa transplantasyon ren).

Medikaman Jenerik – Yon medikaman sou preskripsyon ki apwouve pa Administrasyon Manje ak Medikaman Etazini (FDA) kòm li gen menm engredyan aktif (yo) ak medikaman non mak la. Anjeneral, yon medikaman jenerik oswa yon byosimilè ki ka ranplase fonksyone menm jan ak yon medikaman mak oswa yon pwodui byolojik orijinal epi anjeneral koute mwens pase yo.

Medikaman Pati D – Medikaman ki ka garanti nan kad Pati D yo. Nou gendwa ofri ou tout medikaman Pati D yo. Kongrè a te retire sèten kategori medikaman nan kouvèti Pati D an. Sèten kategori medikaman Pati D dwe garanti nan chak plan.

Montan Maksimòm Peye nan Pòch ou – Plis ou peye nan pòch ou pandan ane sivil la pou sèvis Pati A ak Pati B ki garanti yo. Montan ou peye prim Medicare Pati A ak Pati B ou yo ak medikaman sou preskripsyon ou yo pa konte nan kantite lajan maksimòm ou soti nan pòch ou a. (Remake: Paske manm nou yo jwenn asistans nan men Medicaid tou, se kèk grenn manm ki janm rive atenn maksimòm lajan nan pòch sa a.)

Nesesè sou Plan Medikal – Sèvis, founiti, oswa medikaman ki nesèsè pou prevansyon, dyagnostik, oswa tretman kondisyon medikal ou epi ki satisfè nòm pratik medikal yo akseptè.

Nivo Pataj Pri – Chak medikaman ki sou lis medikaman ki garanti yo nan youn nan 6 nivo pataj pri yo. Anjeneral, plis nivo pataj pri a wo, se plis pri ou peye pou medikaman an.

Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (QIO) - Yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Medicare peye pou verifye ak ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare.

Chapit 11 Definisyon mo enpòtan yo

Original Medicare (Tradisyonèl Medicare oswa Medicare Frè-pou-sèvis) - Original Medicare se gouvènman an ki ofri l, epi li pa yon plan sante prive tankou Plan Medicare Advantage ak plan medikaman sou preskripsyon. Dapre Original Medicare, sèvis Medicare yo kouvri nan peye doktè, lopital, ak lòt pwofesyonèl swen sante montan peman ke Kongrè a te etabli. Ou ka wè nenpòt doktè, lopital, oswa lòt pwofesyonèl swen sante ki aksepte Medicare. Ou dwe peye franchiz la. Medicare peye pati li nan kantite lajan Medicare apwouve a, epi ou peye pati pa w la. Original Medicare gen de pati: Pati A (Asirans Lopital) ak Pati B (Asirans Medikal) epi li disponib toupatou nan Etazini.

Ospis - Yon avantaj ki bay tretman espesyal pou yon manm ki te sètifye medikalman kòm malad terminal, sa vle di gen yon esperans lavi de 6 mwa oswa mwens. Nou menm, plan w la, nou dwe ba w yon lis ospis nan zòn jeyografik ou. Si w chwazi ospis epi w kontinye peye prim ou toujou yon manm plan nou an. Ou ka toujou jwenn tout sèvis ki nesèsè sou plan medikal ansanm ak avantaj siplemantè nou ofri yo.

Otorizasyon Alavans – Apwobasyon alavans pou jwenn sèvis oswa sèten medikaman. Sèvis ki garanti yo ki bezwen otorizasyon alavans yo make nan Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4. Medikaman ki garanti yo ki bezwen otorizasyon alavans yo make nan lis medikaman ki garanti yo.

Pataj Pri – Pataj pri fè referans ak kantite lajan yon manm dwe peye lè l resevwa sèvis oswa medikaman. (Sa a se anplis prim mansyèl plan an.) Pataj pri gen ladann nenpòt konbinezon twa kalite peman sa yo: (1) nenpòt montan franchiz yon plan ka enpoze anvan sèvis oswa medikaman yo garanti; (2) nenpòt kantite lajan kopeman fiks yon plan mande lè yo resevwa yon sèvis oswa medikaman espesifik; oswa (3) nenpòt kantite lajan ko-asirans, yon pousantaj nan kantite lajan total yo peye pou yon sèvis oswa yon medikaman yon plan mande lè yo resevwa yon sèvis oswa medikaman espesifik.

Pati C – gade Medicare Advantage (MA) Plan.

Pati D – Pwogram Volontè Medicare pou Avantaj Medikaman sou Preskripsyon.

Pati D Sanksyon pou Enskripsyon an reta – Yon montan ki ajoute nan prim mansyèl ou pou kouvèti Medicare pou medikaman si ou ale san kouvèti asirans kredib (kouvèti ki espere peye, an mwayèn, omwen otan ke kouvèti Medicare estanda medikaman sou preskripsyon) pou yon peryòd kontinyèl 63 jou oswa plis apre ou premye kalifye pou w rantre nan yon plan Pati D. Si ou pèdi Èd Siplemantè (Extra Help), ou ka sijè a penalite pou enskripsyon anreta si ou ale 63 jou oswa plis youn apre lòt san Pati D oswa lòt Asirans pou Medikaman sou preskripsyon ki ka ajoute sou kredi w.

Peryòd Benefis – Fason Original Medicare mezire itilizasyon sèvis lopital ak sèvis enfimye ki kalifye yo (SNF). Yon peryòd benefis kòmanse jou ou ale nan yon lopital oswa yon sant enfimye kalifye. Peryòd benefis la fini lè w pa t resevwa okenn swen lopital pou pasyan ki entène (oswa swen kalifye nan yon SNF) pandan 60 jou dafile. Si w ale nan yon lopital oswa yon sant enfimye kalifye apre yon peryòd benefis te fini, yon nouvo peryòd benefis kòmanse. Pa gen limit nan kantite peryòd benefis yo.

Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage – Peryòd ki soti 1ye janvye jiska 31 mas lè manm nan yon plan Medicare Advantage ka anile enskripsyon yo nan plan yo epi chanje nan yon lòt plan Medicare Advantage, oswa jwenn pwoteksyon atravè Original Medicare. Si w chwazi chanje pou Original Medicare pandan peryòd sa a, ou kapab tou rantre nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon nan moman sa a. Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage disponib tou pou yon peryòd 3 mwa apre yon moun vin kalifye pou premye fwa pou Medicare.

Peryòd Inisyal Enskripsyon – Lè w kalifye pou Medicare pou premye fwa, peryòd tan ou ka enskri pou Medicare Pati A ak Pati B. Si w kalifye pou Medicare lè w vin gen 65 an, Peryòd Inisyal Enskripsyon w la se 7 mwa peryòd ki kòmanse 3 mwa anvan mwa ou gen 65 an, ki gen ladan mwa ou gen 65 an, epi ki fini 3 mwa apre mwa ou gen 65 an.

Plan Bezwen Espesyal – Yon kalite espesyal Medicare Advantage Plans ki bay swen sante ki pi konsantre pou gwoup moun espesifik, tankou moun ki gen Medicare ak Medicaid, ki abite nan yon mezon retrèt, oswa ki gen sèten kondisyon medikal kwonik.

Plan Bezwen Espesyal pou Swen Kwonik – C-SNP yo se SNP ki mete restriksyon sou enskripsyon pou moun ki elijib MA ki gen youn oswa plizyè kondisyon kwonik grav oswa andikap, jan sa defini nan 42 CFR 422.2, ki gen ladan restriksyon sou enskripsyon ki baze sou plizyè maladi souvan ko-morbid ak klinik. gwoup kondisyon ki lye yo espesifye nan 42 CFR 422.4(a)(l)(iv).

Plan Doub Elijib pou Bezwen Espesyal (D-SNP) – D-SNP enskri moun ki gen dwa alafwa pou Medicare (tit XVIII Lwa Sekirite Sosyal) ak asistans medikal nan yon plan eta anba Medicaid (tit XIX). Eta yo kouvri kèk depans Medicare, selon eta a ak kalifikasyon moun nan.

Plan Enstitisyonèl Bezwen Espesyal (SNP) – Yon plan ki enskri moun ki kalifye ki rete kontinyèlman oswa ki espere rete kontinyèlman pou 90 jou oswa plis nan yon etablisman swen alontèm (LTC). Etablisman sa yo ka gen ladan yon etablisman enfimyè kalifye (SNF), yon etablisman enfimyè (NF), (SNF/NF), yon etablisman entèmedyè. Etablisman Swen pou Moun ki gen Andikap Entelektyèl (ICF/IID), yon etablisman sikyatrik pou pasyan ki entène, ak/oswa etablisman CMS apwouve ki bay sèvis swen sante alontèm ki sanble ak Medicare Pati A, Medicare Pati B oswa Medicaid; epi rezidan yo gen menm bezwen ak sitiyasyon swen sante ak lòt kalite etablisman yo nonmen yo. Yon Plan Bezwen Espesyal enstitisyonèl dwe gen yon aranjman kontra avèk (oswa posede epi jere) etablisman LTC espesifik (yo).

Plan Enstitisyonèl Ekivalan Bezwen Espesyal yo (SNP) – Yon plan ki enskri moun ki kalifye k ap viv nan kominote a men ki bezwen yon nivo swen enstitisyonèl ki baze sou evalyasyon Eta a. Evalyasyon an dwe fèt lè l sèvi avèk menm zouti evalyasyon pou nivo swen Eta a epi pou se yon antite ki pa òganizasyon ki ofri plan an ki administre l. Kalite Plan Bezwen Espesyal sa a gendwa mete restriksyon sou enskripsyon pou moun ki abite nan yon etablisman pou viv ak asistans (ALF) si sa nesèsè pou asire li jwenn swen espesyalize ki inifòm.

Plan Medicare Advantage (MA) – Pafwa yo rele Medicare Pati C. Yon plan yon konpayi prive ki fè kontra avèk Medicare pou ba w tout avantaj Medicare Pati A ak Pati B ou yo. Yon Medicare Advantage Plan kapab yon i) HMO, ii) PPO, yon iii) Plan Prive Frè pou Sèvis (PFFS), oswa yon iv) Plan Medicare Savings Account (MSA). Anplis chwazi nan kalite plan sa yo, yon Medicare Plan Advantage HMO oswa PPO kapab tou yon Plan Bezwen Espesyal (SNP). Nan pifò ka Medicare Advantage Plan yo ofri tou Medicare Pati D (asirans pou medikaman sou preskripsyon). Plan sa yo rele **Medicare Plan Advantage ak Kouvèti Medikaman sou Preskripsyon**.

Plan PACE – Yon plan PACE (Pwogram Pwogram Swen Tout-Enklizif pou Granmoun Aje) konbine sèvis ak sipò medikal, sosyal, ak alontèm (LTSS) pou moun ki frajil pou ede moun rete endepandan epi kontinye viv nan kominote yo (olye pou yo ale nan yon mezon retrèt) osi lontan ke posib. Moun ki enskri nan plan PACE yo resevwa alafwa avantaj Medicare ak Medicaid yo atravè plan an.

Plan Sante Medicare – Yon konpayi prive ki fè kontra avèk Medicare ofri yon plan sante Medicare pou bay avantaj Pati A ak Pati B ak moun ki gen Medicare ki enskri nan plan an. Tèm sa a gen ladann tout Medicare Advantage Plan, Plan Depans Medicare, Plan Bezwen Espesyal, Pwogram Demonstrasyon/Pilòt, ak Pwogram Swen Konplè pou Granmoun Aje yo (Program of All-inclusive Care for the Elderly, PACE).

Plent — Non fòmèl pou pote yon plent se depoze yon doleyans. Pwosesis plent lan itilize sèlman pou sèten kalite pwoblèm. Sa gen ladann pwoblèm ki gen rapò ak kalite swen, tan atant, ak sèvis kliyan ou resevwa a. Li gen ladann tou plent si plan ou a pa swiv peryòd tan nan pwosesis kontestasyon an.

Pousantaj pataj frè chak jou – Yon pousantaj frè pataj chak jou ka aplike lè doktè w lan preskri sèten medikaman pou mwens pase yon mwa konplè epi ou oblije peye yon kopeman. Yon pousantaj pataje chak jou se kopeman divize pa kantite jou nan rezèv yon mwa. Men yon egzanp: Si kopeman w pou yon rezèv pou yon mwa nan yon medikaman se \$30, epi yon rezèv pou yon mwa nan plan ou a se 30 jou, Lè sa a, “to pataje pri chak jou” ou a se \$1 pa jou.

Prèw Kouvèti (EOC) ak Enfòmasyon sou Divilgasyon – Dokiman sa a, ansanm ak fòm enskripsyon ou ak nenpòt lòt atachman, kavalye, oswa lòt pwoteksyon opsyonèl chwazi, ki eksplike pwoteksyon ou, sa nou dwe fè, dwa ou, ak sa ou dwe fè. kòm yon manm nan plan nou an.

Pri Plan Medicare – Yon Pri Plan Medicare se yon plan yon Òganizasyon Antretyen Sante (HMO) oswa yon Plan Medikal Konpetitif (CMP) ki opere an akò ak yon kontra ranbousman pri anba seksyon 1876(h) Lwa sa.

Prim – Peman peryodik bay Medicare, yon konpayi asirans, oswa yon plan swen sante pou sante oswa

Pwodwi Byolojik – Yon medikaman sou preskripsyon ki fèt ak sous natirèl ak sous vivan tankou selil bèt, selil plant, bakteri, oswa ledven. Pwodwi byolojik yo pi konplèks pase lòt medikaman epi yo pa ka kopye egzakteman, kidonk fòm altènatif yo rele biosimilars. Biosimilars jeneralman travay byen menm jan, epi yo san danje, menm jan ak pwodwi byolojik orijinal yo.

Pwofesyonèl swen sante Prensipal (PCP) – Doktè oswa lòt founisè w wè an premye pou pifò pwoblèm sante. Nan anpil plan sante Medicare, ou dwe wè founisè swen prensipal ou anvan ou wè nenpòt lòt founisè swen sante.

Pwogram Medicare pou Rabè sou Diferans nan Kouvèti yo – Yon pwogram ki ofri rabè sou pifò medikaman mak Pati D ki garanti bay manm Pati D ki rive nan Etap Diferans nan Kouvèti a epi ki poko resevwa “Èd Sipleman (Extra Help)”. Rabè yo baze sou akò ant gouvènman federal la ak sèten fabrikan medikaman.

Pwotèz ak Ôtotik - Aparèy medikal ki gen ladan, men pa limite a, aparèy pou bra, do, ak kou; manm atifisyèl; je atifisyèl; ak aparèy ki nesese pou ranplase yon pati oswa fonksyon entèn nan kò a, tankou founiti pou ostomi ak terapi nitrisyon enteral ak paranteral.

Revni Sekirite Sipleman (SSI) – Yon avantaj Sekirite Sosyal peye chak mwa bay moun ki gen revni ak resous limite ki andikape, avèg, oswa ki gen 65 an oswa plis. Alokasyon SSI yo pa menm ak alokasyon Sekirite Sosyal yo.

Rezo - Doktè yo ak lòt pwofesyonèl swen sante yo, gwoup medikal, lopital, ak lòt etablisman oswa founisè swen sante ki gen yon akò avèk nou pou bay manm nou yo sèvis ki garanti yo epi pou aksepte peman nou yo ak nenpòt ki pataje pri plan an kòm peman konplè. (Gade Chapit 3, Seksyon 2)

Sant Chirijikal Ambilatwa – Yon Sant Chirijikal Ambilatwa se yon antite ki fonksyone sèlman pou ofri sèvis chirijikal bay pasyan ki pa bezwen entèn lopital epi ki pa espere rete nan sant la depase 24 èdtan.

Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid yo (CMS) – Ajans Federal ki administre Medicare la.

Sejou Lopital Pasyan Entèn – Yon sejou lopital lè yo te admèt ou fòmèlman nan lopital la pou sèvis medikal kalifye. Menmsi ou rete lopital lan nan lannwit, yo ta ka toujou konsidere w kòm yon pasyan ekstèn.

Sèvis ki garanti nan Medicare – Sèvis ki garanti nan Pati A ak Medicare Pati B. Tout plan sante Medicare dwe garanti tout sèvis ki garanti nan Medicare Pati A ak B. Tèm Sèvis ki garanti nan Medicare lan pa gen ladann avantaj sipleman yo, tankou vizyon, dantè, oswa odisyon, yon plan Medicare Advantage ka ofri.

Sèvis ki Garanti yo – Tèm nou itilize pou di tout medikaman sou preskripsyon plan nou an garanti.

Sèvis ki garanti yo – Tèm nou itilize pou vle di tout sèvis swen sante ak founiti plan nou an garanti.

Sèvis ki Nesesè Annijans yo – Sèvis ki garanti yo ki pa sèvis ijans, yo bay yo lè founisè nan rezo yo pa disponib pandan yon ti tan oswa yo pa aksesib oswa lè moun ki enskri a pa nan zòn sèvis la. Pa egzanp, ou bezwen swen tousuit pandan wikenn nan. Sèvis yo dwe nesèsè tousuit epi yo dwe medikalman nesèsè.

Sèvis pou Manm yo – Yon depatman nan plan nou an ki responsab pou reponn kesyon ou yo konsènan afilyasyon ou, avantaj yo, doleyans ou yo ak kontestasyon ou yo.

Sèvis Reyabilitasyon – Sèvis sa yo ansanm ak fizyoterapi, òtòfoni, ak ègoterapi.

Sibvansyon pou revni ki fèb (LIS) – Gade "Èd Sipleman tè (Extra Help)."

Swen gadyen – Swen gadyen se swen pèsònèl yo bay nan yon mezon retrèt, ospis oswa lòt etablisman lè ou pa bezwen swen medikal kalifye oswa swen enfimyè kalifye. Swen gadyen, ofri pa moun ki pa gen ladrès oswa fòmasyon pwofesyonèl ki bay èd ak aktivite lavi chak jou tankou benyen, abiye, manje, antre oswa soti nan kabann oswa chèz, deplase, epi sèvi ak twalèt la. Gen ladann tou kalite swen ki gen rapò ak sante pifò moun fè poukont yo, tankou lè yo itilize gout pou zye. pa peye pou swen gad.

Swen Ijans - Sèvis ki kouvri ki se: (1) yon pwofesyonèl ki kalifye pou bay sèvis ijans; epi (2) bezwen pou trete, evalye, oswa estabilize yon kondisyon medikal ijans.

Terapi pa Etap – Yon zouti itilizasyon ki egzije w eseye dabò yon lòt medikaman pou trete kondisyon medikal ou an anvan nou pral garanti medikaman doktè ou te ka preskri okòmansman an.

Yon **ijans medikal** se lè oumenm, oswa nenpòt lòt pwofèsyonèl pridan ki gen yon konesans mwayèn nan sante ak lamedsin, kwè ou genyen sentòm medikal ki mande atansyon medikal imedyata pou anpeche pèt lavi ou (e si ou se yon fanm ansent, pèt yon timoun ki poko fèt), pèt yon manm oswa fonksyon yon manm, pèt oswa andikape grav nan yon fonksyon kò w. Sentòm medikal yo ka yon maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki byen vit vin pi mal.

Zòn Sèvis – Yon zòn jewografik kote ou dwe abite pou w rantre nan yon plan sante anpatikilye. Pou plan ki limite doktè ak lopital ou ka itilize, li jeneralman zòn kote ou ka jwenn woutin tou Plan an dwe dezenskri w si w demenaje nèt andeyò zòn sèvis plan an.

Zouti Avantaj nan tan reyèl – Yon pòtay oswa aplikasyon enfòmasyon kote moun ki enskri yo ka chèche enfòmasyon konplè, egzat, alè, ki apwopriye pou klinik, espesifik ak moun ki enskri an ak enfòmasyon sou avantaj yo. Sa gen ladann kantite lajan pou pataj frè yo, medikaman altènatif lis medikaman ki garanti yo ki gendwa itilize pou menm kondisyon sante ak yon medikaman yo bay, ak restriksyon sou kouvèti (Otorizasyon Alavans, Terapi pa Etap, Limit sou Kantite) ki aplike pou medikaman altènatif.

Insert Milti lang

Sèvis Entèprèt Plizyè Lang

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제 공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)** 번으로 문의해 주십시오. 한국 어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم، فوري ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)** にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

HealthSun Health Plans se yon plan HMO D-SNP ki gen yon kontra Medicare ak yon kontra Medicaid ak Ajans Eta Florida pou Administrasyon Swen Sante. Enskripsyon nan HealthSun Health Plans yo depann de renouvèlman kontra a. Plan an genyen tou yon akò alekri avèk pwogram Florida Medicaid a pou kowòdone avantaj Medicaid ou yo.

CarelonRx, Inc. se yon konpayi endepandan ki bay sèvis jesyon avantaj famasi nan non plan sante w la.

Medicare te apwouve HealthSun Health Plans pou bay avantaj nan kad pwogram Konsepsyon Asirans ki Baze sou Valè a. Pwogram sa a pèmèt Medicare eseye nouvo fason pou amelyore plan Medicare Advantage yo. Asistans nan lang ak lòt fòm sèvis disponib pou ou fason pèmanan. Rele: 1-877-336-2069 (TTY: 711) Orè fonksyònman: Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.

Deklarasyon sou Divilgasyon PRA Dapre Lwa 1995 la sou Rediksyon Papyè, pa gen okenn moun ki oblije reponn ak yon ranmasaj enfòmasyon sof si li montre yon nimewo kontwòl OMB ki valab. Nimewo kontwòl OMB ki valab pou koleksyon enfòmasyon sa a se 0938-1051. Si w gen kòmantè oswa sigjesyon pou amelyore fòmilè sa a, tanpri ekri nan: CMS, 7500 Security Boulevard, Atn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) Sèvis Manm yo

Metòd	Sèvis pou Manm yo - Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-877-336-2069 Rele sou nimewo sa a gratis. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm. Sèvis pou Manm yo gen sèvis entèprèt gratis pou moun ki pa pale anglè tou.
TTY	1-877-206-0500 Rele sou nimewo sa a gratis. Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Orè yo se 8 a.m. pou rive 8 p.m., sèt jou sou sèt (eksepte Jou Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb jiska 31 mas, ak lendi rive vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril jiska 30 septanm.
FAKS	1-305-448-5783
EKRI	HealthSun Health Plans Member Services 11430 NW 20th Street, Suite 300 Miami, FL 33174
SIT ENTÈNÈT	www.healthsun.com

Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE)

Sèvi Bezwen Asirans Sante Granmoun Aje yo (SHINE) se yon pwogram Eta a ki resevwa lajan nan men gouvènman federal la pou bay moun ki gen Medicare konsèy sou asirans sante lokal gratis.

Metòd	Enfòmasyon pou Kontakte
RELE	1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) 8 am - 5 pm lè lokal, Lendi - Vandredi
TTY	1-800-955-8770 Nimewo sa a egzije ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.
EKRI	SHINE Program, Department of Elder Affairs 4040 Esplanade Way, Suite 270 Tallahassee, FL 32399-7000
SIT ENTÈNÈT	http://www.floridashine.org/