



2021

Resumen de Beneficios

MediSun Plus (HMO D-SNP) | 015
Condados de Miami-Dade y Broward



HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP)

2021 Resumen de Beneficios

En este folleto, le brinda un resumen de los beneficios médicos y los beneficios para medicamentos recetados cubiertos por **HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) en los Condados de Miami-Dade y Broward** desde el 1 de enero del 2021 hasta el 31 de diciembre del 2021. Este plan cubre todos los servicios que cubre Medicare Original y más. Consulte la Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para ver una lista completa con descripciones de los servicios que cubre el plan. Puede encontrar la EOC de su plan en nuestro sitio web www.HealthSun.com. Si desea que le enviemos una copia del EOC o si tiene otras preguntas sobre los beneficios de nuestro plan, por favor llámenos al **1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)**. Nuestro horario de operaciones es de 8am a 8pm. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los siete días de la semana (estamos cerrado el día de Navidad y el día de Acción de Gracias) A partir del 1 de abril hasta el 30 de septiembre estamos disponible de lunes a viernes (estamos cerrado los días feriados federales).

¿Quién puede inscribirse?

Usted puede inscribirse en este plan siempre y cuando tenga derecho a recibir Medicare Parte A, esté inscrito en Medicare Parte B, reciba asistencia médica del programa de Medicaid de Florida, y viva **en el Condado de Miami-Dade o en el Condado de Broward**.

Este plan es un HMO de necesidades especiales con doble elegibilidad (D-SNP) para beneficiarios de Medicare que reciben asistencia médica del programa de Medicaid del estado para cubrir costos compartidos de Medicare. Hay distintos niveles de cobertura de Medicaid. Algunas personas reciben los beneficios totales de Medicaid además de la ayuda que reciben para cubrir los costos de Medicare. Los costos compartidos y los beneficios varían dependiendo del nivel de elegibilidad de Medicaid. **A continuación se muestra información sobre los diversos Programas de Ahorro de Medicare.**

- **Beneficiario de Medicare Calificado Plus (QMB+, por sus siglas en inglés):** beneficios totales de Medicaid y Medicaid paga los montos de sus primas, deducibles y coaseguro/copago de Medicare Parte A y Medicare Parte B
- **Beneficiario de Medicare con Ingresos Bajos Especificados Plus (SLMB +, por sus siglas en inglés):** beneficios totales de Medicaid y Medicaid paga su prima de Medicare Parte B.
- **Beneficio completo de doble elegibilidad:** beneficios totales de Medicaid y Medicaid paga parte de su distribución de costos de Medicare.
- **Beneficiario de Medicare Calificado (QMB, por sus siglas en inglés):** no recibe los beneficios totales de Medicaid. Medicaid paga los montos de sus primas, deducibles y coaseguro/copago de Medicare Parte A y Medicare Parte B.
- **Beneficiario de Medicare con Ingresos Bajos Especificados (SLMB, por sus siglas en inglés):** no recibe los beneficios totales de Medicaid. Medicaid paga su prima de Medicare Parte B.
- **Individuo Calificado (QI o QI-1, por sus siglas en inglés):** no recibe los beneficios totales de Medicaid. Medicaid paga su prima de Medicare Parte B.
- **Individuos Trabajadores Discapacitados Calificados (QDWI, por sus siglas en inglés):** no recibe los beneficios totales de Medicaid. Medicaid paga su prima de Medicare Parte A.

Servicios médicos	Este plan cubre lo siguiente:
Atención para pacientes Hospitalizados ^{1,2}	<p>\$0 copago por estadía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención aguda para pacientes hospitalizados <p><i>Días adicionales ilimitados para estadías cubiertas por Medicare.</i></p>
Atención en el hospital para paciente ambulatorio ^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cirugía ambulatoria • Servicios de observación (no requiere referido) • Otros servicios ambulatorios facturados por el hospital
Centro quirúrgico ambulatorio ^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios quirúrgico en un centro quirúrgico ambulatorio
Consultas médicas: médico de cabecera y especialistas ^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médico de cabecera (PCP, por sus siglas en inglés) • Consultas con médicos especialistas • Otros servicios profesionales de atención médica cubiertos por Medicare
Atención preventiva ^{1,2}	<p>\$0 copago para todos los servicios preventivos cubiertos por Medicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal • Asesoramiento por abuso del alcohol • Examen de densitometría ósea • Prueba de detección de cáncer del seno • Consulta por riesgo y pruebas de enfermedad cardiovascular • Prueba de detección de cáncer cervical/vaginal • Pruebas de detección de cáncer colorrectal (enema de bario) • Prueba de detección de depresión • Prueba de detección de diabetes • Entrenamiento de autoadministración para diabetes • EKG después de la visita de Bienvenido • Prueba de detección de glaucoma • Educación sobre salud y bienestar • Prueba de detección del VIH • Prueba de detección de cáncer de pulmón • Terapia de nutrición médica • Programa de prevención de la diabetes de Medicare • Prueba de detección y asesoramiento de obesidad • Pruebas de detección de cáncer de próstata y examen rectal digital • Chequeo y asesoramiento de infecciones de transmisión sexual • Asesoramiento para dejar de fumar/tabaquismo • Vacunas y otras inmunizaciones • Consulta “Bienvenido a Medicare”
Atención de emergencia y servicios de urgencia	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de atención de emergencia en los EE. UU. • Servicios de urgencia en los EE. UU. • Atención de emergencia en todo el mundo, atención urgente en todo el mundo y el transporte emergencia en todo el mundo <p><i>\$100,000 beneficio máximo de cobertura para atención de emergencia/urgente en todo el mundo y transporte de emergencia en todo el mundo.</i></p>

Servicios médicos	Este plan cubre lo siguiente:
Servicios diagnósticos para paciente ambulatorio^{1,2} Laboratorios^{1,2} e imágenes¹	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de laboratorio y servicios de sangre • Pruebas y procedimientos diagnósticos (electrocardiograma, evaluación cardíaca, prueba de función respiratoria, prueba de alergias, prueba psicológica) • Radiografías y servicios radiológicos diagnósticos (MRI, CT scan, etc.) • Servicios radiológicos terapéuticos (radioterapia para cáncer)
Servicios de audición^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes básicos de audición y equilibrio cubiertos por Medicare • Un (1) examen de audición de rutina por año • Un (1) ajuste y evaluación para la audición por año • Audífonos (todos los tipos) <p><i>\$1,500 de beneficio cada dos años para audífonos (ambos oídos combinados).</i></p>
Servicios dentales	<p>\$0 copago</p> <p>Servicios dentales preventivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) exámenes bucales por año • Dos (2) limpiezas por año • Dos (2) tratamientos con fluoruro por año • Dos (2) radiografías de aleta de mordida por año • Una (1) radiografía de boca completa cada (3) años <p>Servicios dentales integrales (no rutinarios):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) coronas por año • Dos (2) endodoncias por año • Cuatro (4) servicios de restauración (hasta cuatro (4) dientes) por año • Cuatro (4) extracciones por año • Un (1) raspado y alisado radicular por cuadrante por año • Un (1) desbridamiento de boca completa cada 24 meses consecutivos • Una (1) prótesis dental superior completa cada (3) años • Una (1) prótesis dental inferior completa cada (3) años • Una (1) prótesis dental parcial cada (3) años • Cirugía oral/maxilofacial y otros servicios dentales <p><i>\$4,000 de beneficio cada año para todos los servicios dentales.</i></p>
Servicios de visión	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de la visión cubierta por Medicare • Un (1) examen de la vista de rutina por año • Artículos para la visión: lentes de contacto, anteojos (marcos y lentes), lentes de anteojos y marco de anteojos <p><i>\$400 de beneficio cada año para todos los artículos de la visión.</i></p>

Servicios médicos	Este plan cubre lo siguiente:
Atención de la salud mental^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios especializados de salud mental para paciente ambulatorio en sesiones individuales y grupales <p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios psiquiátricos para paciente ambulatorio en sesiones individuales y grupales <p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización parcial <p>\$0 copago por estadía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios psiquiátricos para paciente hospitalizado <p>Nuestro plan tiene un límite de 190 días de por vida para la atención de salud mental para pacientes hospitalizados en un hospital psiquiátrico. Este límite no se aplica a los servicios de salud mental en un hospital general.</p>
Centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés)^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestro plan cubre hasta 100 días por cada período de beneficio <p>No se requiere hospitalización previa</p>
Terapia física^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terapia física • Servicios de terapia para patología del habla y del lenguaje • Terapia ocupacional
Ambulancia¹	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de ambulancia terrestre y aérea
Transporte^{1,2}	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilimitado si el transporte se hace a ubicaciones aprobadas por el plan • Se incluyen los siguientes medios de transporte: van, autobús, taxi, o servicios de viajes compartidos
Medicamentos de la Parte B de Medicare¹	<p>\$0 copago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos para quimioterapia/radiación de Medicare Parte B y otros medicamentos de Medicare Parte B administrados en un centro médico. <p>\$0 - 20% del costo total</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos para quimioterapia/radiación de Medicare Parte B y otros medicamentos de Medicare Parte B <i>administrados en el consultorio de un médico, en una farmacia o en un hospital como servicio ambulatorio.</i> <p>Algunos medicamentos de la Parte B son elegibles para terapia escalonada, un proceso que requiere probar otro medicamento antes del medicamento inicialmente prescrito.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: Para los afiliados con doble elegibilidad con protección de distribución de costos del programa estatal de Medicaid, Medicaid paga el coseguro, los copagos y los deducibles para los servicios cubiertos.</p> </div>

Beneficios de la Parte D	Este plan cubre lo siguiente:																																				
<p>Etapas del deducible</p>	<p>\$435 es el deducible de la Parte D de este plan.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el costo total de los medicamentos cubiertos.</p> <p>Debido a que recibe “Ayuda Extra” de Medicare, el monto del deducible de la Parte D se reducirá según el nivel de su categoría de “Ayuda adicional”. <u>Categoría LIS 3, 2, o 1: \$0</u> <u>Categoría LIS 4: \$92</u></p> <p>Usted se queda en esta etapa hasta que sus costos totales de medicamentos pagados por usted alcancen el deducible.</p>																																				
<p>Etapas de cobertura inicial</p>	<p>\$4,130 es el límite de cobertura inicial (ICL, por sus siglas en inglés).</p> <p>Durante esta etapa, usted paga un costo compartido de sus medicamentos cubiertos.</p> <p>Debido a que recibe “Ayuda Extra” de Medicare, usted paga lo que sea menor entre su costo compartido del plan o el costo compartido del subsidio por bajos ingresos (LIS, por sus siglas en inglés), según el nivel de su categoría de “Ayuda adicional”.</p> <p>Usted se queda en esta etapa hasta que sus costos totales de medicamentos pagados tanto por usted y por el plan alcancen el ICL.</p> <p>Farmacia Minorista Estándar o de Pedido por Correo</p> <table border="1" data-bbox="354 1066 1484 1390"> <thead> <tr> <th>Nivel del Medicamento</th> <th>Suministro de un mes (30 días)</th> <th>Suministro a largo plazo (60 o 90 días)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1 (genérico preferido)</td> <td>\$0 - 25%</td> <td>\$0 - 25%</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2 (genérico)</td> <td>\$0 - 25%</td> <td>\$0 - 25%</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3 (marca preferido)</td> <td>\$0 - 25%</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4 (marca no es preferido)</td> <td>\$0 - 25%</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Nivel 5 (especializado)</td> <td>\$0 - 25%</td> <td>n/a</td> </tr> <tr> <td>Nivel 6 (suplementario)</td> <td>\$0</td> <td>n/a</td> </tr> </tbody> </table> <p>Farmacia de Atención a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés)</p> <div data-bbox="354 1472 1484 1591" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Por un suministro para un mes (34 días): Usted paga el 25% del costo total para los medicamentos en los Niveles 1, 2, 3, 4 y 5. Usted paga \$0 por los medicamentos en el Nivel 6.</p> </div> <p>Subsidio por bajos ingresos (LIS)</p> <table border="1" data-bbox="354 1675 1484 1906"> <thead> <tr> <th>Nivel del Medicamento</th> <th>Categoría 3 de LIS</th> <th>Categoría 2 de LIS</th> <th>Categoría 1 de LIS</th> <th>Categoría 4 de LIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Genéricos / preferidos de varios fabricantes</td> <td>\$0</td> <td>\$1.30</td> <td>\$3.70</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Marca y otros medicamentos</td> <td>\$0</td> <td>\$4.00</td> <td>\$9.20</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel del Medicamento	Suministro de un mes (30 días)	Suministro a largo plazo (60 o 90 días)	Nivel 1 (genérico preferido)	\$0 - 25%	\$0 - 25%	Nivel 2 (genérico)	\$0 - 25%	\$0 - 25%	Nivel 3 (marca preferido)	\$0 - 25%	n/a	Nivel 4 (marca no es preferido)	\$0 - 25%	n/a	Nivel 5 (especializado)	\$0 - 25%	n/a	Nivel 6 (suplementario)	\$0	n/a	Nivel del Medicamento	Categoría 3 de LIS	Categoría 2 de LIS	Categoría 1 de LIS	Categoría 4 de LIS	Genéricos / preferidos de varios fabricantes	\$0	\$1.30	\$3.70	15%	Marca y otros medicamentos	\$0	\$4.00	\$9.20	15%
Nivel del Medicamento	Suministro de un mes (30 días)	Suministro a largo plazo (60 o 90 días)																																			
Nivel 1 (genérico preferido)	\$0 - 25%	\$0 - 25%																																			
Nivel 2 (genérico)	\$0 - 25%	\$0 - 25%																																			
Nivel 3 (marca preferido)	\$0 - 25%	n/a																																			
Nivel 4 (marca no es preferido)	\$0 - 25%	n/a																																			
Nivel 5 (especializado)	\$0 - 25%	n/a																																			
Nivel 6 (suplementario)	\$0	n/a																																			
Nivel del Medicamento	Categoría 3 de LIS	Categoría 2 de LIS	Categoría 1 de LIS	Categoría 4 de LIS																																	
Genéricos / preferidos de varios fabricantes	\$0	\$1.30	\$3.70	15%																																	
Marca y otros medicamentos	\$0	\$4.00	\$9.20	15%																																	

Beneficios de la Parte D	Este plan cubre lo siguiente:
<p>Etapa sin cobertura</p>	<p>\$6,550 es el límite de gastos de bolsillo (TrOOP, por sus siglas en ingles).</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el 25% del precio negociado para los medicamentos de marca y no más del 25% del costo de los medicamentos genéricos.</p> <p>Debido a que recibe “Ayuda Extra” de Medicare, continuará pagando el costo compartido del Subsidio por bajos ingresos (LIS) por sus medicamentos cubiertos.</p> <p>Usted se queda en esta etapa hasta que sus costos totales de medicamentos pagados por usted alcancen el límite de gastos de bolsillo (TrOOP).</p>
<p>Etapa de Cobertura Catastrófica</p>	<p>Usted ingresa a esta etapa después de haber alcanzado el límite de gastos del bolsillo (TrOOP, por sus siglas en ingles).</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el mayor del cualquier de \$3.70 para un medicamento genérico o un medicamento preferido de varios fabricantes y \$9.20 para los medicamentos de marca; o el 5% del costo.</p> <p>Nuestro plan paga el resto del costo.</p> <p>Debido a que recibe “Ayuda adicional” de Medicare, los costos de los medicamentos cubiertos dependerán de su nivel de categoría de “Ayuda adicional”.</p> <p><u>Categoría 3, 2 o 1 de LIS: \$0</u></p> <p><u>Categoría 4 de LIS: \$3.70</u> para un medicamento genérico o un medicamento preferido de varios fabricantes y \$9.20 para los medicamentos de marca; o el 5% del costo (el monto que sea mayor entre estas opciones).</p> <p>Nuestro plan paga el resto del costo.</p> <p>Usted se queda en esta etapa hasta el final del año calendario.</p>
<p>Nota: Usted paga \$0 para los medicamentos genéricos y de marca excluidos de la Parte D en el Nivel 6 (medicamentos suplementaros) durante las cuatro etapas.</p>	

En general, los medicamentos que se suministran a través del pedido por correo son aquellos que se toman de manera regular, para una afección médica crónica o de largo plazo. Los medicamentos disponibles a través de los servicios de pedido por correo de nuestro plan están marcados como “venta por correo” en nuestra Lista de medicamentos.

Cubrimos los medicamentos de la Parte D que se abastecen en una farmacia fuera de la red durante todas las etapas solo si usted no puede usar una farmacia de la red en las circunstancias aprobadas por el plan. Si se le aprueba esto, su parte del costo es lo que usted paga por el medicamento en una farmacia estándar dentro de la red. En estas situaciones, averigüe primero si hay una farmacia de la red cerca de usted.

HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) – Miami-Dade y Broward Plan 015

Beneficios Adicionales	Este plan cubre lo siguiente:
Acupuntura^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • 12 tratamientos por año
Medicina alternativa: masaje terapéutico^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • 24 sesiones de masaje terapéutico al año
Terapia alternativa: Plasma rico en plaquetas (PRP) para el control del dolor por osteoartritis^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) tratamientos por año aplicados a una parte del cuerpo por no más de tres (3) meses consecutivos <p>Las inyecciones de plasma rico en plaquetas para el control del dolor por osteoartritis están disponibles para tratar o aliviar el impacto de la enfermedad o lesión. Antes de iniciar el tratamiento, se debe realizar un examen físico y se debe obtener confirmación a través de estudios diagnóstico por imágenes.</p>
Atención quiropráctica	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • 12 consultas de atención de rutina por año • Servicios de quiropráctica cubiertos por Medicare
Cuidado de los pies (podología)^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Una (1) consulta de atención de rutina cada tres (3) meses • Servicios de podología cubiertos por Medicare
Servicios para enfermedad renal^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de diálisis • Capacitación para auto diálisis • Servicios de educación sobre enfermedad renal
Equipos médicos (DME) y suministros médicos¹	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Equipo médico duradero, que incluye ácidos hialurónicos • Dispositivos prostéticos y otros suministros médicos • Zapatos o plantillas terapéuticos y • Medidor continuo de glucosa (CGM's, por sus siglas en inglés) • Suministros para personas diabéticas <p>Freestyle Libre son los Monitores continuos de glucosa (CGM's) preferidos por este plan. Los glucómetros, las tiras reactivas de sangre y las lancetas se limitan a los siguientes fabricantes: Precision, TrueMatrix, TrueTest, Contour, Ascensia, Freestyle.</p>
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación cardíaca y cardíaca intensiva • Rehabilitación pulmonar • Terapia de ejercicios supervisada para servicios relacionados con la enfermedad arterial periférica sintomática • Fisioterapia, terapia de patología del habla y del lenguaje y terapia ocupacional • Servicios relacionados con el abuso de sustancias • Tratamiento contra la dependencia a opioides en terapia individual y grupal

Beneficios Adicionales	Este plan cubre lo siguiente:
Beneficio de acondicionamiento físico SilverSneakers®	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a membresías a todas las instalaciones básicas de los centros participantes • Apoyo de instructores certificados, acceso a clases grupales para el nivel de ejercitación deseado y consejos sobre salud y nutrición • Videos con ejercicios a través del sitio web de SilverSneakers®
Comidas saludables: después del alta médica^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Tres (3) comidas nutritivas congeladas, precocinadas y entregadas cada día sin costo durante dos (2) semanas (hasta 42 comidas) después de una noche de estadía en el hospital o centro de enfermería, o después de una cirugía con una estadía en el hospital como paciente interno.
Comidas saludables: Beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 15 comidas por mes por un total de 180 comidas por año calendario • Las comidas se pueden entregar o proporcionar en las ubicaciones aprobadas por el plan <p>Programa de comidas proporcionado para personas con una enfermedad/afección crónica. Se requiere una evaluación nutricional realizada por personal con licencia o certificación. Se requiere la participación en un programa de administración de la atención. El método de entrega de comidas requerirá autorización previa.</p>
Cuidado de salud en el domicilio^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de atención médica a domicilio cubiertos por Medicare
Línea de ayuda de enfermería	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Hable directamente con un enfermero registrado para resolver inquietudes relacionadas con la salud • Acceso las 24 horas 7 días de la semana a través de nuestro número de teléfono gratuito de Servicios para Afiliados
Beneficio de nutrición/dieta y educación sobre la salud	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento sobre nutrición ilimitado en un entorno individual o grupal por parte de un profesional de la nutrición si se considera médicamente necesario • Otros servicios de educación sobre la salud en relación con una enfermedad o afección específica
Artículos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés)	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de venta libre (OTC) aprobados por el plan • Otros productos incluidos en el Formulario de OTC aprobado por el plan <p>\$76 beneficio máximo para artículos OTC cada mes.</p>
Atención a domicilio personal para prevención de readmisión^{1,2}	\$0 copago <ul style="list-style-type: none"> • Dentro de un plazo de 10 días desde el alta de un paciente hospitalizado, usted es elegible para una evaluación en el hogar realizado por un profesional de la salud calificado para verificar que no haya riesgos de lesiones, conciliar sus medicamentos e identificar los requisitos de apoyo para las actividades de la vida diaria adicionales y las actividades instrumentales de la vida diaria. Una vez recibida la aprobación, usted es elegible para recibir hasta 16 horas de apoyo en el hogar y asistencia de relevo para el cuidador. Las horas de apoyo se deben usar en intervalos de dos horas (hasta 4 horas por día). Máximo de dos admisiones por año

Beneficios cubiertos por Florida Medicaid

Además de los servicios cubiertos por Medicare descritos en este Resumen de beneficios, HealthSun MediSun Plus (HMO D-SNP) proporciona los siguientes beneficios de Medicaid según el nivel de su cobertura de Medicaid.

- Servicios para las alergias
- Servicios de transporte en ambulancia
- Servicios en un centro de cirugía ambulatoria
- Servicios de anestesia
- Servicios de atención asistencial
- Servicios de satisfacción de necesidades de salud del comportamiento
- Servicios de evaluación de salud conductual
- Servicios de apoyo en la comunidad para la salud conductual
- Servicios de intervención para la salud conductual
- Administración de medicamentos para la salud conductual
- Servicios cardiovasculares
- Administración de casos enfocada en servicios de salud pediátrica
- Servicios de quiropráctica
- Servicios del Departamento Salud del Condado
- Servicios dentales
- Servicios de diálisis
- Equipos médicos duraderos y suministros médicos
- Servicios de intervención temprana
- Servicios de transporte en casos de emergencia
- Servicios de evaluación y administración
- Servicios de centros salud con calificación federal
- Servicios gastrointestinales
- Servicios genitourinarios
- Servicios de audición
- Servicios de salud a domicilio
- Servicios para enfermos terminales
- Servicios hospitalarios para paciente hospitalizado
- Servicios integumentarios
- Servicios de laboratorio
- Servicios de atención médica en cuidado de guarda
- Administración de casos enfocada en la salud mental
- Servicios de neurología
- Servicios de transporte en casos que no son emergencias
- Servicios prestados en un centro de enfermería
- Servicios de terapia ocupacional
- Servicios de cirugía oral y maxilofacial
- Servicios ortopédicos
- Servicios hospitalarios para paciente ambulatorio
- Servicios de manejo del dolor
- Servicios de atención personal
- Servicios de terapia física
- Servicios de podología
- Servicios de medicamentos recetados
- Servicios de enfermería privados
- Servicios de radiología y medicina nuclear
- Centro regional de atención perinatal intensiva
- Servicios reproductivos
- Servicios relacionados con el sistema respiratorio
- Servicios de terapia respiratoria
- Servicios en clínicas de salud rurales
- Servicios terapéuticos especializados
- Servicios de patología del habla y del lenguaje
- Programa psiquiátrico para pacientes hospitalizados en todo el estado
- Servicios de trasplante
- Servicios de recursos visuales
- Servicios de atención visual

Para conocer las normas de elegibilidad y obtener más información sobre estos servicios, visite <http://ahca.myflorida.com/Medicaid/flmedicaid.shtml>. Puede haber ocasiones en las que el límite de Medicaid sea más elevado que el límite de Medicare. En las ocasiones en las que se haya alcanzado el límite de Medicare, el plan cubrirá la diferencia para los receptores elegibles.

¿Tiene preguntas?

Lo que usted paga por los servicios cubiertos depende de su nivel de elegibilidad de Medicaid. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de Medicaid y sobre los beneficios que le corresponden llame al **1-888-419-3456**.

Lista de verificación de preinscripción

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de atención al cliente al 1-877-336-2069 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-206-0500). Nuestro horario de operaciones desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8am a 8pm (nuestra oficina permanecerá cerrada los días feriados federales). Durante el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, estamos disponibles de lunes a viernes de 8am a 8pm (nuestra oficina permanecerá cerrada los días feriados federales).

Comprendiendo los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés), especialmente para aquellos servicios para los cuales consulta habitualmente a un médico. Visite www.HealthSun.com o llame al 1-877-336-2069 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-206-0500) para ver una copia del EOC.
- Re revise el Directorio de Proveedores (o consulte a su médico) para asegurarse de que los doctores que ve ahora están en la red. Si no están en la lista, significa que es probable que deba seleccionar un nuevo médico.
- Revise el Directorio de la Farmacia para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento recetado se encuentre en la red. Si la farmacia no está en la lista, es probable que deba seleccionar una nueva farmacia para sus recetas.

Comprendiendo las reglas importantes

- Además de la prima mensual de su plan, debe de continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se saca de su cheque de Seguridad Social cada mes.
- Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero del 2022.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no están incluidos en el directorio de proveedores).
- Este plan es un plan de necesidades especiales con doble elegibilidad (D-SNP). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que tiene derecho tanto a Medicare como a la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid.

Cómo Encontrar Información Importante del Plan

Directorio de Proveedores y Farmacias • Formulario de la Parte D (Lista de Medicinas Cubiertas) • Formulario de Medicamentos sin Receta (OTC) • Evidencia de Cobertura (EOC)

Visite nuestro sitio web www.HealthSun.com para localizar el *Directorio de Farmacias y Proveedores* del plan, el *Formulario de la Parte D (lista de medicamentos cubiertos)*, el *Formulario de medicamentos sin receta* (OTC, por sus siglas en inglés) y la *Evidencia de Cobertura* de su plan. Puede descargar una copia del *Directorio de Proveedores y Farmacias* o puede utilizar el sistema de búsqueda en línea en nuestro sitio web para encontrar proveedores y farmacias de la red cerca de usted.

Su información del plan del año **2021** está actualmente **disponible en nuestro sitio web desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021**.

Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500) si desea que le enviemos por correo o electrónicamente cualquiera de los documentos mencionados en este aviso. También puede enviar su solicitud a MemberServicesInbox@healthsun.com.

Nuestro horario de operaciones desde **el 1 de abril hasta el 30 de septiembre** es de lunes a viernes de 8am a 8pm (nuestra oficina permanecerá cerrada los días feriados federales). Durante **el 1 de octubre hasta el 31 de marzo**, estamos disponibles de lunes a viernes de 8am a 8pm (nuestra oficina permanecerá cerrada los días feriados federales).

HealthSun Health Plans es un plan HMO con un contrato de Medicare y un contrato de Medicaid con la Agencia Administradora de la Atención de la Salud del estado de la Florida (AHCA, por sus siglas en inglés) del estado de Florida. La inscripción en HealthSun Health Plans depende de la renovación del contrato. El formulario, la red de proveedores y/o la red de farmacias pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario.

Notice of Non-Discrimination

HealthSun Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. HealthSun does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

- 1) HealthSun provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters.
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- 2) HealthSun provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact our Member Services Department at 877-336-2069. TTY 877-206-0500. If you believe that HealthSun has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Grievance Department
3250 Mary Street, Suite 400,
Coconut Grove, FL 33133,
T. 877-336-2069 (TTY: 877-206-0500)
F. 305-234-9275
E-mail: HScivilrights@healthsun.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Member Services is available to help you. You can also file a civil rights complaint electronically with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 800-368-1019, (TDD: 800-537-7697). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Discriminación Es Contra La Ley

HealthSun Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. HealthSun no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

- 1) HealthSun proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- 2) HealthSun proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - intérpretes capacitados
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, llame a nuestro departamento de Servicios para Afiliados o al teléfono 877-336-2069. TTY 877-206-0500. Si considera que HealthSun no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo al siguiente:

Departamento de Quejas
3250 Mary Street, Suite 400,
Coconut Grove, FL 33133,
T. 877-336-2069 (TTY: 877-206-0500) F. 305-234-9275
E-mail: HScivilrights@healthsun.com

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el departamento de Servicios al Miembro está a su disposición para brindársela. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios de EE. UU. de manera electrónica a través del Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono: U.S. Department of Health and Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201 800-368-1019, (TDD: 800-537-7697). Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-language Interpreter Services / Servicios de Intérprete Multilingüe

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Kreyòl Ayisyen (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

繁體中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500)。

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-336-2069 (ATS: 1-877-206-0500).

Tagalog (Tagalog – Filipino) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-336-2069 (телетайп: 1-877-206-0500).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-336-2069 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-877-206-0500).

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500) 번으로 전화해 주십시오.

Polski (Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

ગુજરાતી (Gujarati) સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).

ภาษาไทย (Thai) เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-877-336-2069 (TTY: 1-877-206-0500).





3250 Mary Street, Suite 400
Coconut Grove, FL 33133

1.877.336.2069 | 1.877.206.0500 / TTY: 711 | [HealthSun.com](https://www.healthsun.com)