

API de acceso para pacientes del plan de salud

Educación del usuario

Estamos obligados a proporcionarle acceso e información detallada sobre su historial de salud a través de una "API de acceso al paciente" por sus siglas en inglés. Puede acceder esta información descargando una aplicación en su teléfono inteligente, tableta, computadora u otro dispositivo similar. La información disponible a través de la API de acceso al paciente incluye información que recopilamos sobre usted mientras está inscrito en su plan de salud. La información incluye la siguiente información mientras la mantenemos en nuestros registros:

- Reclamos y datos¹ de "encuentro" relacionados con sus interacciones con proveedores de atención médica;
- y datos clínicos que recopilamos en el proceso de proporcionarle administración de casos, coordinación de atención u otros servicios.

La información que divulgaremos puede incluir información sobre el tratamiento de los trastornos por uso de sustancias, el tratamiento de salud mental, el estado del VIH u otra información confidencial.

Queremos que sepas que la Aplicación que elija tendrá acceso a toda su información. La aplicación no está sujeta a las reglas de HIPAA (por sus siglas en inglés), que generalmente protegen su información de salud. En cambio, la política de privacidad de la Aplicación describe limitaciones autoimpuestas sobre cómo la Aplicación usará, divulgará y (posiblemente) venderá información sobre usted. Es importante que sepa que una vez que enviamos sus datos a la Aplicación, ya no controlamos cómo la Aplicación usa o comparte su información. Si decide acceder a su información a través de la API de acceso al paciente, debe revisar cuidadosamente la política de privacidad de cualquier aplicación que esté considerando usar para asegurarse de que se siente cómodo con lo que la aplicación hará con su información.

Cosas que tal vez desee considerar al seleccionar una aplicación:

- ¿Esta aplicación **venderá** mis datos por algún motivo?
- ¿Esta aplicación **divulgará** mis datos a terceros con fines investigación o publicidad?
- ¿Cómo **utilizará** esta aplicación mis datos? ¿Con qué fines?
- ¿La aplicación me permitirá limitar la forma en que usa, divulga o vende mis datos?
- Si ya no quiero usar esta aplicación, o si ya no quiero que esta aplicación tenga acceso a mi información de salud, ¿puedo cancelar el acceso de la aplicación a mis datos? Si es así, ¿qué tan difícil será terminar el acceso?
- ¿Cuál es la política de la aplicación para eliminar mis datos una vez que finalice el acceso?
- ¿Tengo que hacer algo más que eliminar la aplicación de mi dispositivo?
- ¿Cómo informa esta aplicación a los usuarios de los cambios en sus prácticas de privacidad?
- ¿La aplicación recopilará datos que no sean de salud de mi dispositivo, como mi ubicación?

¹ Algunos proveedores nos envían datos de Encuentro sobre su atención médica, como información sobre sus visitas al consultorio, en los casos en que no nos envían un reclamo.

- ¿Qué medidas de seguridad utiliza esta Aplicación para proteger mis datos?
- ¿Qué impacto podría tener compartir mis datos con esta Aplicación en otros, como los miembros de mi familia?
- ¿La aplicación me permitirá acceder a mis datos y corregir inexactitudes? (Tenga en cuenta que corregir inexactitudes en los datos recopilados por la Aplicación no afectará las inexactitudes en la fuente de los datos).
- ¿Tiene la aplicación un proceso para recopilar y responder a las quejas de los usuarios?

Si la política de privacidad de la Aplicación no responde satisfactoriamente a estas preguntas, es posible que desee reconsiderar el uso de la Aplicación para acceder a su información de salud. Su información de salud puede incluir información muy sensible. Por lo tanto, debe tener cuidado de elegir una aplicación con fuertes estándares de privacidad y seguridad para protegerla. Si la Aplicación no tiene una política de privacidad, es posible que desee considerar no usar la Aplicación.

Entidades cubiertas y aplicación de HIPAA

La Oficina de Derechos Civiles (OCR) (por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos hace cumplir las Reglas de Privacidad, Seguridad y Notificación de Infracciones de HIPAA. Estamos sujetos a HIPAA al igual que la mayoría de los proveedores de atención médica, como hospitales, médicos, clínicas y dentistas. Puede encontrar más información sobre sus derechos bajo HIPAA y quién está obligado a seguir HIPAA aquí: <https://www.hhs.gov/ocr/get-help-in-other-languages/spanish.html>. Para obtener más información sobre cómo presentar una queja ante OCR relacionada con los requisitos de HIPAA, visite: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/complaint_frontpage.jsf?lang=es. También puede presentar una queja con nosotros comunicándose con el número de teléfono de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación.

Aplicación y cumplimiento de la privacidad

Una aplicación generalmente no estará sujeta a HIPAA. Una aplicación que publica un aviso de privacidad debe cumplir con los términos de su aviso, pero generalmente no está sujeta a otras leyes de privacidad. La Ley de la Comisión Federal de Comercio protege contra actos engañosos (como una aplicación que divulga datos personales en violación de su aviso de privacidad). Una aplicación que viole los términos de su aviso de privacidad está sujeta a la jurisdicción de la Comisión Federal de Comercio (FTC). La FTC proporciona información sobre la privacidad y seguridad de las aplicaciones móviles para los consumidores aquí: <https://consumidor.ftc.gov/>.

Si cree que una Aplicación usó, divulgó o vendió su información de manera inapropiada, debe comunicarse con la FTC. Puede presentar una queja ante la FTC utilizando el asistente de quejas de la FTC: <https://reportefraude.ftc.gov/#/>. También es posible que desee considerar la eliminación de la aplicación.