



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS BENEFICIARIOS Y DEL PLAN AL CANCELAR LA INSCRIPCION

HealthSun Health Plans le proporcionará al miembro un aviso por escrito informándole de la fecha efectiva de cancelación de la inscripción dentro de diez 10 días de calendarios a partir del día en que el plan reciba la solicitud para darse de baja. El aviso incluirá una explicación de las restricciones de bloqueo para el período durante el cual el miembro fue inscrito en HealthSun Health Plans y la fecha efectiva de cancelación de la inscripción.

A partir de la fecha de la desafiliación del miembro, HealthSun Health Plans no cubrirá cualquier atención médica que el miembro reciba. A partir de la fecha de la desafiliación del miembro, el miembro puede ver a un médico a través del Plan original de Medicare, a menos que el miembro se haya inscrito en otro Plan de Medicare Advantage. Por favor sea paciente.

Si los médicos del miembro necesitan enviar reclamos a Medicare, el miembro puede dejarle saber a los médicos que el miembro ha sido desafiliado de HealthSun Health Plans y pueda que se tome algunas semanas para Medicare actualizar sus registros.

Para más información sobre los derechos y responsabilidades, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicios a los Afiliados al (877) 336-2069 o usuarios de TTY al (877) 206-0500. Nuestro horario de atenciones de 8 am a 8 pm. Desde el 1° de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los siete días de la semana, de 8 am a 8 pm (estamos cerrados el Día de Acción de Gracias y Navidad). El horario de atención desde el 1° de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm (nuestra oficina estará cerrada los días feriados federales).