

INFORMACIÓN IMPORTANTE:
Calificación por estrellas de Medicare de 2024

Información
oficial de
Medicare
del Gobierno
de los
Estados Unidos



HealthSun Health Plans, Inc. - H5431

Para 2024, HealthSun Health Plans, Inc. - H5431 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:

Calificación general por estrellas: ★★★★★

Calificación de los Servicios de Salud: ★★★★★☆

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★★★☆

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué es importante la calificación por estrellas

Medicare califica los planes en base a sus servicios médicos y de medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a la calidad y el desempeño.

La calificación por estrellas se basa en varios factores que incluyen los siguientes:

- Las opiniones de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- La cantidad de miembros que abandonaron o continuaron en el plan.
- La cantidad de reclamos que recibió Medicare sobre el plan.
- La información suministrada por los médicos y los hospitales que trabajan con el plan.



Este plan obtuvo la **CALIFICACIÓN MÁS ALTA DE MEDICARE** (5 estrellas)

La cantidad de estrellas indica el desempeño del plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Más estrellas significan un mejor plan. Por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido Servicio al Cliente.

Obtenga más información sobre la calificación por estrellas en línea

Para comparar las calificaciones por estrellas de este y otros planes, ingrese en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con HealthSun Health Plans, Inc. los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m., (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, al 1-855-573-0370 (línea gratuita) o al 711 (TTY).

Si es miembro actualmente, llame al 1-877-336-2069 (línea gratuita) o al 711 (TTY).

Este plan está disponible para toda persona que tenga asistencia médica del estado y Medicare.

HealthSun Health Plans es un plan HMO que tiene un contrato con Medicare y un contrato de Medicaid con la Agencia para la Administración del Cuidado Médico del estado de Florida. La inscripción en HealthSun Health Plans depende de la renovación del contrato.